

LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian

Variabel Kualitas Layanan

| No. | Pertanyaan | Indikator |
|---|--|-----------|
| A. Bukti Fisik (<i>Tangibles</i>) | | |
| 1. | Penyedia aplikasi akuntansi yang saya gunakan memiliki perangkat keras (<i>hardware</i>) dan perangkat lunak (<i>software</i>) yang paling mutakhir. | KLA1 |
| 2. | Penyedia aplikasi akuntansi tersebut memiliki fasilitas yang secara visual menarik. | KLA2 |
| 3. | Penampilan fasilitas fisiknya sesuai dengan jenis layanan yang diberikan. | KLA3 |
| B. Kendala (<i>Reliability</i>) | | |
| 4. | Penyedia aplikasi tersebut dapat diandalkan. | KLB1 |
| 5. | Ketika pengguna mempunyai masalah mereka akan dengan senang hati memberikan jalan keluar. | KLB2 |
| 6. | Informasi yang disediakan software selalu benar. | KLB3 |
| C. Daya Tanggap (<i>Responsiveness</i>) | | |
| 7. | Mereka memberitahukan kepada pengguna ketika layanan akan dilaksanakan. | KLC1 |
| 8. | Mereka selalu mau memberikan bantuan kepada pengguna. | KLC2 |
| 9. | Adanya respon yang cepat dari software yang saya gunakan. | KLC3 |
| D. Jaminan (<i>Assurance</i>) | | |
| 10. | Perilaku karyawannya akan dapat meyakinkan para pengguna. | KLD1 |
| 11. | Para pengguna merasa aman melakukan transaksi dengan para karyawan dari penyedia aplikasi tersebut. | KLD2 |

| | | |
|------------------------------|--|------|
| 12. | Karyawan mereka mempunyai pengetahuan untuk melaksanakan pekerjaannya dengan baik. | KLD3 |
| E. Empati (<i>Emphaty</i>) | | |
| 13. | Penyedia aplikasi tersebut akan memberikan perhatian secara individual kepada para pengguna. | KLE1 |
| 14. | Penyedia aplikasi tersebut sangat memperhatikan kepentingan para pengguna. | KLE2 |
| 15. | Karyawan mereka akan memahami kebutuhan khusus para pengguna. | KLE3 |

Variabel Kualitas Sistem Informasi

| No. | Pertanyaan | Indikator |
|--|--|-----------|
| A. Fleksibilitas (<i>Flexibility</i>) | | |
| 1. | Aplikasi akuntansi tersebut dapat digunakan dalam lingkungan organisasi lain tanpa harus banyak dimodifikasi lagi. | KSIA1 |
| 2. | Aplikasi akuntansi tersebut dapat digunakan untuk berbagai instansi yang karakteristiknya berbeda. | KSIA2 |
| B. Kemudahan Penggunaan (<i>Ease of use</i>) | | |
| 3. | Tersedia fasilitas untuk mengoreksi data (fungsi <i>help</i>) pada aplikasi akuntansi tersebut. | KSIB1 |
| 4. | Kesalahan (<i>error</i>) yang terjadi mudah dikoreksi dan diidentifikasi dalam aplikasi tersebut. | KSIB2 |
| C. Keandalan Sistem (<i>Reliability</i>) | | |
| 5. | Meskipun pengguna telah lama tidak menggunakan aplikasi akuntansi tersebut akan mudah untuk menggunakannya lagi. | KSIC1 |
| 6. | Aplikasi akuntansi tersebut mudah dipelajari oleh orang yang baru pertama kali menggunakannya. | KSIC2 |

Variabel Kualitas Informasi

| No. | Pertanyaan | Indikator |
|-----|---|-----------|
| A. | Akurat (<i>Accurate</i>) | |
| 1. | Informasi yang dihasilkan aplikasi akuntansi tersebut akurat. | KIA1 |
| 2. | Informasi yang dihasilkan aplikasi tersebut dapat dipercaya. | KIA2 |
| B. | Tepat Waktu (<i>Timeliness</i>) | |
| 3. | Informasi yang dihasilkan aplikasi tersebut tepat waktu. | KIB1 |
| C. | Relevan (<i>Relevance</i>) | |
| 4. | Informasi yang dihasilkan aplikasi tersebut relevan. | KIC1 |

Variabel Kepuasan Pengguna

| No. | Pertanyaan | Indikator |
|-----|--|-----------|
| A. | Kelengkapan Isi (<i>Content</i>) | |
| 1. | Isi informasi yang dihasilkan oleh aplikasi akuntansi yang digunakan memang saya butuhkan. | KPA1 |
| 2. | Aplikasi akuntansi yang digunakan menghasilkan laporan yang tepat seperti yang saya butuhkan. | KPA2 |
| 3. | Aplikasi akuntansi yang digunakan menghasilkan informasi yang cukup. | KPA3 |
| B. | Keakuratan (<i>Accuracy</i>) | |
| 4. | Aplikasi akuntansi yang digunakan bersifat akurat (program). | KPB1 |
| 5. | Saya merasa puas dengan tingkat akurasi aplikasi yang digunakan. | KPB2 |
| C. | Tampilan (<i>Format</i>) | |
| 6. | Aplikasi akuntansi yang digunakan mampu memberikan informasi sesuai dengan format yang dibutuhkan. | KPC1 |
| 7. | Aplikasi akuntansi yang digunakan mampu menghasilkan informasi yang dapat dipahami secara jelas. | KPC2 |

| | | |
|-----|--|------|
| | | |
| D. | Kemudahan (<i>Ease of use</i>) | |
| 8. | Aplikasi akuntansi yang saya gunakan bersifat user friendly. | KPD1 |
| 9. | Mudah untuk menggunakan aplikasi akuntansi tersebut. | KPD2 |
| E. | Ketepatan (<i>Timeliness</i>) | |
| 10. | Saya dapat memperoleh informasi yang saya butuhkan tepat waktu. | KPE1 |
| 11. | Aplikasi akuntansi yang digunakan mampu menghasilkan informasi yang bersifat mutakhir/ <i>up to date</i> . | KPE2 |

Variabel Kinerja Individu

| No. | Pertanyaan | Indikator |
|-----|---|-----------|
| 1. | Dengan menggunakan aplikasi SIA dapat memungkinkan anda untuk menyelesaikan tugas dengan lebih cepat. | KIND1 |
| 2. | Dengan menggunakan aplikasi SIA dapat meningkatkan kinerja anda. | KIND2 |
| 3. | Dengan menggunakan aplikasi SIA dapat membuat lebih mudah dalam melakukan tugas anda. | KIND3 |
| 4. | Dengan menggunakan aplikasi SIA anda dapat meningkatkan produktivitas dalam pekerjaan. | KIND4 |
| 5. | Dengan menggunakan aplikasi SIA anda dapat belajar meningkatkan efektivitas. | KIND5 |
| 6. | Dengan menggunakan aplikasi SIA anda mendapatkan manfaat dalam pekerjaan. | KIND6 |