

***ORGANIZATION CITIZENSHIP BEHAVIOR FOR THE
ENVIROMENT (OCBE) PADA KARYAWAN PT GOLDEN
PRIMA SENTOSA SEMARANG***

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar
Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Katolik Soegijapranata

Semarang



Ivanalia Winarto

14.D2.0015

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG**

2017

HALAMAN PERSETUJUAN

Nama : Ivania Winarto

NIM : 14.D2.0015

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Jurusan : Manajemen

Judul : *ORGANIZATION CITIZENSHIP BEHAVIOR FOR THE
ENVIROMENT (OCBE) PADA KARYAWAN PT GOLDEN
PRIMA SENTOSA SEMARANG*

Semarang, 9 April 2017

Dosen Pembimbing,



Dra. B. Irmawati, MS.

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul :

“Organizational Citizenship Behavior for the Environment (OCBE) Pada Karyawan PT GPS Semarang”

Yang disusun oleh **Ivanalia Winarto, 14.D2.0015** telah dipertahankan di hadapan Tim Penguji pada hari/tanggal : **Senin, 29 Mei 2017** dan diterima sebagai persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata.

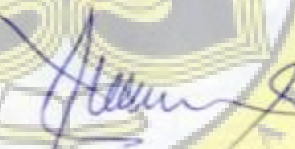
Koordinator Penguji,



Thomas Budi Santoso, EDD.

Tim Penguji,

Penguji 1,



Rudi Elyadi, SE.MM.

Penguji 2,



Dra. B. Irmawati, MS.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Katolik Soegijapranata



Sentot Suciarto A, Ph.D

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ivanalia Winarto

NIM : 14.D2.0015

menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi yang berjudul "*Organizational Citizenship Behavior for the Environment (OCBE) Pada Karyawan PT GPS Semarang*" adalah hasil karya sendiri. Karya ini adalah milik saya, karena itu saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa ada tekanan dan paksaan dari pihak mana pun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata dikemudian hari pernyataan ini tidak benar

Semarang, 29 Mei 2017

Yang menyatakan,



Ivanalia Winarto

14.D2.0015

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus, karena atas kasih dan rahmat karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“ORGANIZATION CITIZENSHIP BEHAVIOR FOR THE ENVIROMENT (OCBE) PADA KARYAWAN PT GOLDEN PRIMA SENTOSA SEMARANG”**. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam menyelesaikan studi S1 di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata Semarang. Pada kesempatan ini penulis juga ingin menyampaikan banyak terima kasih kepada pihak-pihak yang turut serta membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, yaitu:

1. Kepada Ibu Dra. B. Irmawati, MS. selaku dosen pembimbing yang telah bersedia memberikan waktunya untuk membimbing, mengarahkan, menyarankan bahan penelitian ini yang merupakan bagian dari penelitian beliau yang berjudul “OCBE Karyawan Perusahaan Manufaktur dan Jasa di Kota Semarang” dan mengajarkan banyak hal yang membantu penulis menyelesaikan skripsi ini.
2. Kepada Bp. Rudi Elyadi, SE.MM. dan Bp. Thomas Budi Santoso, EDD. selaku dosen penguji, yang telah membantu penulis dengan memberikan saran yang membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Kepada Bp. Sentot Suciarto A., Ph.D selaku dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.
4. Kepada seluruh dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata yang telah bersedia mengajar dan menyalurkan ilmu dalam kegiatan perkuliahan yang sangat bermanfaat bagi penulis.
5. Kepada Sefi selaku staff divisi sumber daya manusia PT GPS dan seluruh narasumber karyawan PT GPS

6. Kepada papa dan mama, oma, kakak-kakak, dan semua saudara yang sangat penulis cintai, karena telah mendoakan, mendukung, dan memotivasi penulis.
7. Kepada semua teman-teman penulis yang telah banyak membantu, mendukung, dan mendoakan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Kepada seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu baik itu secara langsung maupun tidak langsung telah berperan dan membantu penulis selama mengikuti perkuliahan dan menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak terdapat kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis dengan senang hati sangat menerima kritik dan saran yang membangun dari siapa saja untuk menyempurnakan skripsi ini.

Akhir kata, penulis berharap agar skripsi ini dapat berguna bagi penelitian selanjutnya dan siapa saja yang membacanya.



Semarang, 2017

Penulis,

Ivanalia Winarto

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Katolik Soegijapranata, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ivanalia Winarto

NIM : 14.D2.0015

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Katolik Soegijapranata Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

“Organizational Citizenship Behavior for the Environment (OCBE) Pada Karyawan PT GPS Semarang”. Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Katolik Soegijapranata berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan memublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya

Dibuat di : Semarang

Pada tanggal :

Yang menyatakan

Ivanalia Winarto

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana perbedaan *organizational citizenship behavior for the environment* berdasarkan *gender* dan tingkat pendidikan yang dimiliki oleh karyawan PT Golden Prima Sentosa Semarang.

Penelitian ini menggunakan 49 responden yang merupakan karyawan PT Golden Prima Sentosa Semarang. Penentuan responden melalui teknik *purposive sampling*, dengan metode pengumpulan data menggunakan kuesioner. Penelitian ini dikaji secara kuantitatif menggunakan skala likert dalam lima tingkatan.

Dari hasil penelitian tersebut, diketahui bahwa para karyawan PT Golden Prima Sentosa Semarang memiliki OCBE yang tinggi dan tidak berbeda, yang artinya *gender* maupun tingkat pendidikan terakhir karyawan PT Golden Prima Sentosa Semarang tidak mempengaruhi OCBE karyawan.

Key words: organizational citizenship behavior for the environment, eco initiatives, eco civic engagement, eco helping.

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	vii
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
BAB II	9
LANDASAN TEORI	9
2.1 <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	9
2.1.1 Dimensi <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	10

2.1.2	Manfaat OCB terhadap Perusahaan	14
2.1.3	Faktor yang Memengaruhi <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB)	18
2.2	<i>Green Business</i>	20
2.2.1	Keuntungan <i>Green Business</i>	23
2.3	<i>Organizational Citizenship Behavior for the Enviroment</i> (OCBE).....	24
2.3.1	Kontribusi Inisiatif Karyawan untuk Penghijauan (<i>Greening</i>) Perusahaan	26
2.3.2	Dimensi <i>OCBE</i>	28
2.3.3	Kategori <i>OCBE</i>	30
2.3.4	Hubungan dan Manfaat OCBE	31
2.4	<i>Gender</i>	32
2.5	Tingkat Pendidikan.....	34
2.5.1	Definisi Pendidikan.....	34
2.5.2	Fungsi dan Tujuan Pendidikan.....	35
2.5.3	Jenjang Pendidikan	35
2.6	Penelitian Terdahulu.....	36
2.7	Kerangka Pikir.....	37
2.8	Hipotesis Penelitian.....	38
2.9	Definisi Operasional.....	39
2.9.1	<i>Organizational Citizenship Behavior for the Environment</i> (Y).....	39
2.10	Gender (X1)	41
2.11	Tingkat Pendidikan (X2).....	41
BAB III		42
METODE PENELITIAN		42
3.1	Objek dan Lokasi Penelitian.....	42

3.2 Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel	42
3.3 Pengumpulan Data	44
3.3.1 Jenis dan Sumber Data.....	44
3.3.2 Teknik Pengumpulan Data.....	44
3.4 Alat/Instrumen Pengumpulan Data	45
3.4.1 Uji Validitas	45
3.4.2 Uji Reliabilitas	47
3.5 Metode Analisis Data	48
3.5.1 Analisis Deskriptif	48
3.5.2 Pengujian Hipotesis.....	50
BAB IV.....	53
HASIL DAN PEMBAHASAN	53
4.1 Gambaran Umum PT Golden Prima Sentosa.....	53
4.2 Gambaran Umum Responden.....	54
4.2.1 Responden Berdasarkan <i>Gender</i> dan Tingkat Pendidikan Terakhir	54
4.2.2 Responden Berdasarkan Lama Bekerja dan Jabatan.....	55
4.2.3 Responden Berdasarkan Jabatan dan Tingkat Pendidikan Terakhir	56
4.3 Analisis Deskriptif OCBE	58
4.3.1 Tanggapan Responden Terhadap OCBE Berdasarkan <i>Gender</i>	58
4.3.2 Tanggapan Responden Terhadap OCBE Berdasarkan Tingkat Pendidikan Terakhir	63
4.4 Uji Hipotesis.....	68
4.4.1 Uji t	68
4.5 Pembahasan	71
BAB V.....	74

PENUTUP	74
5.1 Kesimpulan.....	74
5.2 Saran.....	74
DAFTAR PUSTAKA.....	76



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	36
Tabel 3.1 Hasil Uji Validitas OCBE	45
Tabel 3.2 Hasil Uji Reliabilitas OCBE	48
Tabel 3.3 Kategori Pengukuran Skala OCBE	49
Tabel 4.1 Gambaran Umum Responden Berdasarkan <i>Gender</i> dan Tingkat Pendidikan..	54
Tabel 4.2 Gambaran Umum Responden Berdasarkan Jabatan dan Lama Bekerja.....	55
Tabel 4.3 Gambaran Umum Responden Berdasarkan Jabatan dan Tingkat Pendidikan..	56
Tabel 4.4 Gambaran Umum Responden berdasarkan Jabatan dan <i>Gender</i>	57
Tabel 4.5 Tanggapan Responden Berdasarkan <i>Gender</i>	59
Tabel 4.6 Tanggapan Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	63
Tabel 4.7 Statistik Deskriptif Berdasarkan <i>Gender</i>	68
Tabel 4.8 Hasil Uji Perbedaan OCBE Berdasarkan <i>Genderr</i>	69
Tabel 4.9 Statistik Deskriptif Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	70
Tabel 4.10 Hasil Analisis Uji Oneway Anova Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	70

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pikir Penelitian.....	38
-------------------------------------------	----



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN I Kuesioner	79
LAMPIRAN II Tanggapan Responden atas OCBE.....	82
LAMPIRAN III Struktur Organisasi PT Golden Prima Sentosa	101
LAMPIRAN IV Deskripsi Pekerjaan Karyawan Produksi.....	102
LAMPIRAN V Daftar Staff/Karyawan PT Golden Prima Sentosa	109

