

DAFTAR PUSTAKA

- Ariani, Dorothea Wahyu. 1999. *Manajemen Kualitas*. Yogyakarta : Andi Offset.
- Brue, Greg. 2002. *Six Sigma for Managers*. Jakarta : Canary.
- Gaspersz, Vincent. 2001. *Total Quality Management*. Jakarta : PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Gaspersz, Vincent. 2002. *Pedoman Implementasi Program Six Sigma : Terintegrasi dengan ISO 9001:2000, MBNQA, dan HACCP*. Jakarta : PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Pande, Peter S, Robert P. Neuman, Roland R. Cavanagh. 2002. *The Six Sigma Way : Bagaimana GE, Motorola, dan Perusahaan Lainnya Mengasah Kinerja Mereka*. Yogyakarta : Andi.
- Prawirosentono, Suyadi. 2007. *Filosofi Baru Tentang Manajemen Mutu Terpadu Abad 21 “Kiat Membangun Bisnis Kompetitif”*. Jakarta : Bumi Aksara.
- Render, Barry dan Jay Heizer. 2001. *Prinsip-Prinsip Manajemen Operasi*. Jakarta : Salemba Empat.
- Sembiring, Inka J, Suharyono, Andriani Kusumawati. 2014. *Pengaruh Kualitas Produk Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Dalam Membentuk Loyalitas Pelanggan*. *Jurnal Administrasi Bisnis*. Vol. 15, No. 1, Oktober 2014 : 1-10.
- Sugiharto, Sugiono. 2004. *Six Sigma, Perangkat Manajerial Perusahaan pada Era Ekonomi Baru (Sebuah Pendekatan Konseptual Terhadap Studi Literatur)*. *Jurnal Manajemen Dan Kewirausahaan*. Vol. 6, No. 1, Maret 2004 : 27-33.
- Tjiptono, Fandy dan Anastasia Diana. 2001. *Total Quality Management*. Edisi Revisi. Yogyakarta : Andi Offset.
- Yuliyarto, dan Yanuar Surya Putra. 2014. *Analisis Quality Control Pada Produksi Susu Sapi di Cv Cita Nasional Getasan Tahun 2014*. *Among Makarti*. Vol. 7, No. 14, Desember 2014 : 79-90.