

**KEBERMAKNAAN KERJA DITINJAU DARI KUALITAS RELASI
ATASAN-BAWAHAN, KARAKTERISTIK PEKERJAAN, USIA, DAN
TINGKAT PENDIDIKAN PADA KARYAWAN BAGIAN PRODUKSI
PERUSAHAAN KARYA *COMPOSITES***

TESIS

**Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Magister
Profesi Psikologi**

**Program Studi Pendidikan Profesi Psikologi
Jenjang Magister
Mayor Psikologi Industri dan Organisasi**

Disusun oleh:

**THE, ALVIN WIBOWO
14. E3. 0043**



**PROGRAM PENDIDIKAN PROFESI PSIKOLOGI
JENJANG MAGISTER
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG
2017**

HALAMAN PERSETUJUAN

Kebermaknaan Kerja Ditinjau Dari Kualitas Relasi Atasan-Bawahan,
Karakteristik Pekerjaan, Usia, dan Tingkat Pendidikan Pada Karyawan
Bagian Produksi Perusahaan Karya *Composites*

The, Alvin Wibowo
14.E3.0043

Tesis ini telah disetujui sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh
gelar Magister Profesi Psikologi pada tanggal:
09 Juni 2017

Menyetujui.

Pembimbing Utama,

Pembimbing Pendamping,

Dr. Kristiana Haryanti, S.Psi, M.Si, Psikolog Dr. Y. Bagus Wismanto, MS, Psikolog

**Program Pendidikan Profesi Psikologi
Jenjang Magister
Fakultas Psikologi
Universitas Katolik Soegijapranata
Semarang
2017**

HALAMAN PENGESAHAN

Kebermaknaan Kerja Ditinjau Dari Kualitas Relasi Atasan-Bawahan,
Karakteristik Pekerjaan, Usia, dan Tingkat Pendidikan Pada Karyawan
Bagian Produksi Perusahaan Karya *Composites*

The, Alvin Wibowo
14.E3.0043

Tesis ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh
gelar Magister Profesi Psikologi pada tanggal
09 Juni 2017

**Mengetahui,
Ketua Program**

Dr. Endang Widyorini, MS, Psikolog

Dewan Penguji:

1. Dr. Endang Widyorini, MS, Psikolog
2. Lucia Trisni W, S.Psi, M.Si, Psikolog
3. Th. Dewi Setyorini, S.Psi, M.Si, Psikolog

HALAMAN PERNYATAAN ANTI PLAGIAT

Dengan ini:

Nama : The, Alvin Wibowo

NIM : 14.E3.0043

Program Studi : Magister Profesi Psikologi

Judul Tesis : Kebermaknaan Kerja Ditinjau dari Kualitas Relasi Atasan-Bawahan, Karakteristik Pekerjaan, Usia, dan Tingkat Pendidikan, Pada Karyawan Bagian Produksi Perusahaan Karya *Composites*.

Menyatakan bahwa dalam penulisan tesis ini tidak terdapat karya yang sama yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kemagisteran di suatu perguruan tinggi manapun dan sepanjang pengetahuan penulis tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Semarang, 17 Mei 2017

The, Alvin Wibowo

Halaman Persembahan

Karya Yang Sederhana Ini Kupersembahkan Kepada:

Kedua orang tuaku yang selalu mendoakan dan memberikan dukungan, saya bisa seperti sekarang ini, semua karena orang tua yang berjuang memberikan terbaik bagi anaknya.

Seluruh pendidik dan pengajarku baik secara formal dan informal. Sebuah kutipan mengatakan, “orang sukses adalah orang yang bisa mensukseskan orang lain”, oleh karena itu kalian para pendidik dan pengajarku adalah orang-orang sukses yang sesungguhnya.

Halaman Motto

You work unto God, not unto people



We have one precious life:

Do something extraordinary today,
Even if it's tiny. A pebble starts the avalanche

Only those who dare to fail greatly
Can ever achieve greatly

What we fear doing most is usually
What we most need to do

An expert is a person

Who has made all the mistakes that can be made

In a narrow field

UCAPAN TERIMAKASIH

Puji syukur penulis kepada Tuhan Yesus Kristus atas seluruh berkat, anugrah, dan penyertaanNya yang tidak dapat diungkapkan dengan kata-kata, sehingga penulis memiliki kesempatan untuk dapat menyelesaikan tesis ini. Sebuah perjalanan yang luar biasa untuk penulis bisa belajar dan berkarya sampai sejauh ini, melalui kesempatan ini dengan segala kerendahan hati penulis ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. M. Sih Setija Utami, M.Kes, Psikolog selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata.
2. Dr. Endang Widyorini, MS, Psikolog selaku Ketua Program Studi Magister Profesi Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata.
3. Dr. Kristiana Haryanti, S.Psi, M.Si, Psikolog selaku Dosen Pembimbing Utama atas kesabarannya dalam membimbing, mengajar, dan memberikan berbagai masukan kepada penulis baik selama proses pembuatan Tesis, maupun dalam studi.
4. Dr. Y Bagus Wismanto, MS, Psikolog selaku Dosen Pembimbing Pendamping yang telah memberikan banyak pengajaran baik terkait pendidikan maupun nilai-nilai kehidupan kepada penulis.
5. Dr. Endang Widyorini, MS, Psikolog, Lucia Trisni W, S.Psi, M.Si, Psikolog, dan Th. Dewi Setyorini, S.Psi, M.Si, Psikolog, selaku dewan penguji tesis yang memberikan masukan dan membimbing dalam proses penyelesaian Tesis ini.
6. Seluruh Dosen Pengajar Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata yang selama ini telah memberikan ilmu dan pengetahuan kepada penulis.

7. Seluruh Staf Tata Usaha Magister Profesi Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata yang telah membantu dalam segala hal terkait urusan administrasi.
8. Kedua Orang Tua yang selalu mendukung dan percaya kepada anaknya.
9. Pasangan yang selalu dengan sabar, percaya, mendukung dan mendoakan: Kumala Levina Dharmawan.
10. Seluruh teman-teman Magister Profesi Psikologi, sebuah pengalaman yang luar biasa untuk dapat belajar dan bertumbuh bersama.
11. Bp. Andre Adrian Pratama selaku *Operational Manager* Perusahaan Karya *Composites* atas keramahan dan keterbukaan terhadap penelitian yang diadakan.
12. Seluruh Subjek Penelitian dalam hal ini karyawan bagian produksi perusahaan Karya *Composites* atas kesediaan dan kerjasamanya.
13. Segenap pihak yang tentunya tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah memberikan dukungan baik secara langsung maupun doa.

Akhir kata penulis menyadari bahwa penyusunan tesis ini jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan saran dan kritik demi kebaikan yang akan datang. Semoga karya sederhana ini dapat bermanfaat.

Semarang, 17 Mei 2017

Penulis

DAFTAR ISI

BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. LATAR BELAKANG.....	1
B. TUJUAN PENELITIAN	12
C. MANFAAT PENELITIAN	13
1. Manfaat Teoritis	13
2. Manfaat Praktis	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	14
A. KEBERMAKNAAN KERJA.....	14
1. Pengertian Kebermaknaan Kerja	14
2. Dimensi Kebermaknaan Kerja.....	15
3. Faktor-faktor yang Memengaruhi Kebermaknaan Kerja.....	19
B. KUALITAS RELASI ATASAN-BAWAHAN.....	28
1. Pengertian Kualitas Relasi Atasan-Bawahan.....	28
2. Dimensi Kualitas Relasi Atasan-Bawahan	30
C. KARAKTERISTIK PEKERJAAN	35
1. Pengertian Karakteristik Pekerjaan	35
2. Dimensi Karakteristik Pekerjaan	38
D. USIA	41
1. Pengertian Usia.....	41
2. Jenis-Jenis Usia.....	41
E. TINGKAT PENDIDIKAN	42
1. Pengertian Tingkat Pendidikan	42
2. Jenjang Pendidikan Formal.....	43
F. HUBUNGAN ANTAR VARIABEL	44

1. Hubungan antara Kualitas Relasi Atasan-Bawahan dengan Kebermaknaan Kerja	44
2. Hubungan antara Karakteristik Pekerjaan dengan Kebermaknaan Kerja	49
3. Hubungan antara Kualitas Relasi Atasan-Bawahan dan Karakteristik Pekerjaan dengan Kebermaknaan Kerja.....	52
4. Perbedaan Usia dengan Kebermaknaan Kerja	57
5. Perbedaan Tingkat Pendidikan dengan Kebermaknaan Kerja	60
6. Perbedaan Usia dan Tingkat Pendidikan dengan Kebermaknaan Kerja	64
G. HIPOTESIS.....	67
1. Hipotesis Mayor	67
2. Hipotesis Minor	67
BAB III METODE PENELITIAN	69
A. METODE PENELITIAN YANG DIGUNAKAN	69
B. IDENTIFIKASI VARIABEL.....	69
C. DEFINISI OPERASIONAL.....	69
1. Kebermaknaan Kerja	70
2. Kualitas Relasi Atasan-Bawahan	70
3. Karakteristik Pekerjaan	71
4. Usia.....	71
5. Tingkat Pendidikan.....	71
D. SUBJEK PENELITIAN.....	72
E. METODE PENGUMPULAN DATA	72
1. Skala Kebermaknaan Kerja	73
2. Skala Kualitas Relasi Atasan-Bawahan	74

3. Skala Karakteristik Pekerjaan	75
F. VALIDITAS dan RELIABILITAS ALAT UKUR	77
1. Validitas	77
2. Reliabilitas.....	78
G. METODE ANALISA DATA	79
1. Hipotesis Mayor	79
2. Hipotesis Minor	79
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	80
A. ORIENTASI KANCAH PENELITIAN	80
B. PERSIAPAN PENELITIAN.....	82
1. Perijinan Penelitian	82
2. Penyusunan Skala Penelitian.....	83
C. PELAKSANAAN PENGUMPULAN DATA.....	86
D. ANALISA DATA	87
1. Uji Validitas dan Reliabilitas	87
2. Uji Asumsi	89
3. Uji Hipotesis	91
E. PEMBAHASAN	93
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	110
A. KESIMPULAN	110
B. SARAN.....	111
1. Bagi Perusahaan.....	111
2. Bagi Peneliti Selanjutnya	113
DAFTAR PUSTAKA.....	115
LAMPIRAN	125

DAFTAR TABEL

Tabel I. Target dan Pencapaian Produksi 2016.....	7
Tabel IV. <i>Blue Print</i> Skala Kebermaknaan Kerja	74
Tabel V. <i>Blue Print</i> Skala Kualitas Relasi Atasan-Bawahan	75
Tabel VI. <i>Blue Print</i> Skala Karakteristik Pekerjaan	76
Tabel VII. Data Demografis Karyawan Bagian Produksi.....	81
Tabel VIII. Sebaran Item Skala Kebermaknaan Kerja.....	84
Tabel IX. Sebaran Item Skala Kualitas Relasi Atasan-Bawahan	84
Tabel X. Sebaran Item Skala Karakteristik Pekerjaan	85
Tabel XI. Sebaran No Item Valid dan Gugur Skala Kebermaknaan Kerja	88
Tabel XII. Sebaran No Item Valid dan Gugur Skala Kualitas Relasi Atasan-Bawahan	88
Tabel XIII. Sebaran No Item Valid dan Gugur Skala Karakteristik Pekerjaan.....	89

DAFTAR GAMBAR

Gambar I. Data Absensi Tahun 2015 Semester I – 2016 Semester II6



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN	125
LAMPIRAN A SKALA PENELITIAN.....	126
A-1 Skala Kebermaknaan Kerja.....	128
A-2 Skala Kualitas Relasi Atasan-Bawahan.....	130
A-3 Skala Karakteristik Pekerjaan.....	131
LAMPIRAN B DATA PENELITIAN.....	133
B-1 Data Penelitian Skala Kebermaknaan Kerja.....	134
B-2 Data Penelitian Skala Kualitas Relasi Atasan- Bawahan	140
B-3 Data Penelitian Skala Karakteristik Pekerjaan.....	143
B-4 Data Identitas Individu	148
LAMPIRAN C UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS	151
C-1 Skala Kebermaknaan Kerja.....	152
C-2 Skala Kualitas Relasi Atasan-Bawahan	156
C-3 Skala Karakteristik Pekerjaan.....	157
LAMPIRAN D ANALISA DATA	161
D-1 Data Untuk Analisis	162
D-2 Hasil Uji Normalitas	165
D-3 Hasil Uji Linieritas.....	170
D-4 Hasil Uji <i>Multiple Correlation</i>	172
D-5 Hasil Uji <i>Correlation Product Moment</i>	174
D-6 Hasil Uji Homogenitas	175

D-7 Hasil Uji <i>Two Way Analysis Of Variance</i>	175
D-8 Hasil Uji <i>One Way Analysis Of Variance</i>	180
LAMPIRAN E SURAT IJIN PENELITIAN.....	184



Kebermaknaan Kerja Ditinjau Dari Kualitas Relasi Atasan-Bawahan, Karakteristik Pekerjaan, Usia, dan Tingkat Pendidikan Pada Karyawan Bagian Produksi Perusahaan Karya *Composites*

The, Alvin Wibowo
Magister Profesi Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara kualitas relasi atasan-bawahan dan karakteristik pekerjaan dengan kebermaknaan kerja, serta perbedaan usia dan tingkat pendidikan dengan kebermaknaan kerja, pada karyawan bagian produksi perusahaan Karya *Composites*. Hipotesis dalam penelitian ini: Hipotesis mayor (1) Ada hubungan antara kualitas relasi atasan-bawahan dan karakteristik pekerjaan dengan kebermaknaan kerja; (2) Ada perbedaan usia dan tingkat pendidikan dengan kebermaknaan kerja; Hipotesis Minor (3) Ada hubungan positif antara kualitas relasi atasan-bawahan dengan kebermaknaan kerja; (4) Ada hubungan positif antara karakteristik pekerjaan dengan kebermaknaan kerja; (5) Ada perbedaan usia dengan kebermaknaan kerja; (6) ada perbedaan tingkat pendidikan dengan kebermaknaan kerja.

Penelitian ini menggunakan studi populasi pada karyawan bagian produksi perusahaan Karya *Composites* berjumlah 88 orang. Data dikumpulkan menggunakan skala Kualitas Relasi Atasan-Bawahan, skala Karakteristik Pekerjaan, dan skala Kebermaknaan Kerja. Berdasarkan analisa data dengan *multiple correlation* ditemukan: terdapat hubungan yang sangat signifikan antara kualitas relasi atasan-bawahan dan karakteristik pekerjaan dengan kebermaknaan kerja ($R= 0,842$; $F=103,585$; $p<0,01$). Hasil penelitian selanjutnya menggunakan *Two Way Anova* ditemukan tidak terdapat perbedaan usia dan tingkat pendidikan dengan kebermaknaan kerja ($F=1,175$; $p>0,05$). Analisis selanjutnya menunjukkan perbedaan usia memengaruhi kebermaknaan kerja, namun perbedaan tingkat pendidikan tidak memengaruhi kebermaknaan kerja. Kondisi sosial, perbedaan standar pendidikan, dan pengaruh pendidikan informal lainnya dipercaya menjadi penyebab tidak adanya perbedaan tingkat pendidikan dengan kebermaknaan kerja.

Kata Kunci: Kebermaknaan Kerja, Kualitas Relasi Atasan-Bawahan, Karakteristik Pekerjaan, Usia, Tingkat Pendidikan.

Meaningful Work Viewed From The Leader-Member Exchange, Job Characteristics, Age, and Level of Education in Production Department Employees of Karya Composites Company

The, Alvin Wibowo

Degree of Master Psychology Soegijapranata Chatolic University

ABSTRACT

This study aimed to examine the correlation between leader-member exchange and job characteristics with meaningful work, as well as the differences in age and level of education with meaningful work, in production department employees of Karya Composites Company. The hypothesis of this study: major hypothesis (1) there was a relationship between leader-member exchange and job characteristics with meaningful work; (2) there was differences in age and level of education with meaningful work; Minor Hypotheses (3) there was a positive relationship between leader-member exchange with meaningful work; (4) there was a positive relationship between job characteristics and meaningful work; (5) there was differences age with meaningful work; (6) there was differences level of education with meaningful work.

This study used population in production department employees totaling 88 people. The data were collected using leader-member exchange scale, job characteristics scale, and meaningful work scale. Based on the data analysis with multiple correlations found: there has a significant correlation between leader-member exchange and job characteristics with meaningful work ($R=0,842$; $F=103,585$; $p<0,01$). The next result with Two Way Anova found there has no differences between age and level of education with meaningful work ($F=1,175$; $p>0,05$). Further analysis showed the age difference influences meaningful work, but the level of education difference has not influence meaningful work. Social condition, difference education standard, and the influence of another informal education, believed as the cause of the no differences level of education with meaningful work.

Key Words: *Meaningful work, leader-member exchange, job characteristics, age, and level of education*