ANALISIS KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA PT. KRESNATEL SEMARANG

Skripsi

Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Mencapai Gelar Kesarjanaan Strata Satu

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata

Oleh :

Anindhita Sarastri Ibrahim

11.30.0212

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA

2016

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Dengan ini, saya menyatakan bahwa:

Nama : Anindhita Sarastri Ibrahim

NIM : 11.30.0212

Konsentrasi : Sumber Daya Manusia

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Judul : **ANALISIS KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA PT. KRESNATEL SEMARANG**

Semarang, 17 April 2017

Menyetujui,

Rudi Elyadi, SE.MM

Dosen Pembimbing

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

SKRIPSI DENGAN JUDUL:

ANALISIS KEPUASAN KERJA KARYAWAN

PADA PT. KRESNATEL SEMARANG

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama: Anindhita Sarastri Ibrahim

NIM: 11.30.0212

Fakultas: Ekonomi dan Bisnis

Program Studi: Manajemen

Telah disahkan dan diterima panitia penguji pada:

Semarang, Maret 2017

Tim Penguji:

(Rudi Elyadi,SE.MM.) (Ch. Tri Hardjanti N.,SE.MSI) (Thomas Budi Santoso Msi. Ed.D.)

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Katolik Soegijapranata

(Sentot Suciarto A., Ph. D)

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini, saya menyatakan bahwa:

Nama : Anindhita Sarastri Ibrahim

NIM : 11.30.0212

Konsentrasi : Sumber Daya manusia

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri. Apabila di kemudian hari ditemukan adanya suatu plagiasi, manipulasi, serta bentuk-bentuk kecurangan yang lain, saya bersedia menerima sanksi yang sesuai dan dalam bentuk apapun dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata.

Semarang, 17 April 2017

(Anindhita Sarastri Ibrahim)

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

" There are no shortcuts to any place worth going"

-Beverly Sills-

"Doa + Usaha = Sukses"

-Mama-

"Because something good needs time"

-Honne -

Skripsi ini saya persembahkan kepada:

Allah Shubhanallah Wa Taala

Keluarga Tercinta

Dan Teman-Teman Seperjuangan

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui persepsi karyawan mengenai kepuasan kerja dan aspek yang paling dominan pada kepuasan kerjakaryawan PT. Kresnatel Semarang dan untuk mengetahui upaya yang telah dilakukan untuk meningkatkan kepuasa kerja yang dilakukan PT. Kresnatel Semarang dan Karyawannya.

Penelitian ini dilakukan kepada 31orang karyawan PT. Kresnatel Semarang. Pada landasan teori Robbins (2008) kepuasan didefinisikan sebagai sebuah perasaan positif tentang pekerjaan seseorang yang merupakan evaluasi dari karakteristik-karakteristiknya. Dalam konsep ini juga terdapat aspek-aspek kepuasan kerja yang sangat mempengaruhi kinerja seseorang seperti, kepuasan terhadap gaji, kepuasan terhadap rekan kerja, kepuasan terhadap promosi, kepuasan terhadap promosi dan kepuasan terhadap pekerjaan itu sendiri. Selain ini terdapat juga definisi operasional dan kerangka pikir. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode penelitian kualitatif.

Pada pembahasan, penelitian ini mengemukakan bahwwa kepuasan kerja pada karyawan PT. Kresnatel Semarang termasuk dalam kategoti tinggi/puas namun terdapat aspek yang menunjukkan bahwa kepuasan bernilai rendah yaitu kepuasan terhadap gaji dan terdapat satu item dari aspek kepuasan terhadap dukungan pimpinan yang memiliki nilai kepuasan rendah. Oleh karena itu PT. Kresnatel Semarang harus bisa meningkatkan kepuasan kerja karyawan agar mengubah persepsi kepuasan kerja karyawan dan terus meningkatkannya denga upaya yang sudah ada.

Kata Kunci: Kepuasan Kerja

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirobbil‘alamin, puji syukur penulis panjatkan atas kehadirat Allah SWT berkatrahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi denganjudul **ANALISIS KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA PT. KRESNATEL SEMARANG** dengan baik. Skripsi ini disusun guna memenuhi syaratdalam menyelesaikan pendidikan program strata satu (S1) dan memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomidan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata.

Dalam penulisan skripsi ini penulis menemui beberapa kesulitan, namun berkat adanya bantuan, dukungan, motivasi, bimbingan dan doa dari berbagai pihak maka skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan rasa hormat dan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Allah SWT yang telah menjadi acuan utama penulis dalam proses menyusunskripsi hingga selesai.
2. Bapak Sentot Suciarto A., Ph. D, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kalotik Soegijapranata.
3. Bapak Rudi Elyadi., SE. MM selaku dosen pembimbing yang membantu, membimbing, dan memberikan saran kepada saya dalam menyelesaikan skripsi ini hingga dapat tersusun secara sempurna

4. Kedua Orang Tua tercinta dan kakak-kakak saya Safira pramestri Ibrahim dan Evi Hartati yang telah mencurahkan kasih sayang serta memberi doa dan dukungan sehingga skripsi dapat selesai dengan baik.
5. Thomas Budi Santoso, CH Tri Hardjanti.,SE.MSI sebagai dosen pengujiyang telah menyediakan waktu untuk berdiskusi dengan penulis dan memberikan solusi serta saran dalam proses pembuatan dan proses revisi skripsi.
6. Mr. Ayaaamm yang selalu memberi dukungan dan semangat dalam mengerjakan skripsi ini. Fadiarni, Daniel Kristiawan, Noptaviana Dewi, Putra mahargani, Reza Nugraha, Arvian Sutrisna, Bowo, Tria, Amay, Probo, Hana, Aik, Bela, Eddy, Whilman, Novia, T9, dan Geng Sherina serta teman-teman seperjuangan lainnya yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah memberikan dan semangat hingga skripsi ini selesai dengan baik.
7. Christina Angelina Niken sebagai orang yang mau menyisihkan waktunya untuk membantu saya dalam pembuatan skripsi serta selalu mengkritik tentang skripsi saya untuk mendapatkan hasil yang maksimal.
8. Mas Okta, Pedro, Mas Nyonyo, Mas Haris, Nona, Mas Richo, dan Mbak Jingga yang selalu mendukung dan selalu mengingatkan untuk dapat menyelesaikan skripsi denga baik disaat masih bekerja dalam satu tim.

9. PT. Kresnatel Semarang yang telah bersedia membantu saya dalam mengambil responden untuk menyelesaikan penelitian skripsi ini.
10. Bapak Andi dan Bapak Wisnu selaku pihak dari PT. Kresnatel Semarang yang senantiasa membantu penulis dari awal hingga akhir penelitian.
11. Semua pihak dan teman-teman yang tidak dapat ditulis satu persatu yang telah banyak membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, maka penulis berharap adanya kritikan dan saran dari semua pihak guna kesempurnaan skripsi ini

Semarang, 17 April 2017

(Anindhita Sarastri Ibrahim)

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI i
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI ii
SKRIPSI DENGAN JUDUL: ii
ANALISIS KEPUASAN KERJA KARYAWAN ii
PADA PT. KRESNATEL SEMARANG ii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN iv
ABSTRAK v
KATA PENGANTAR vi
DAFTAR TABEL xi
DAFTAR GAMBAR xii
DAFTAR LAMPIRAN xiii
BAB I 1
PENDAHULUAN 1
1.1. Latar Belakang Penelitian 1
1.2. Rumusan Masalah 7
1.3. Tujuan Penelitian 7
1.4. Manfaat Penelitian 8
BAB II 9
LANDASAN TEORI 9
2.1. Pengertian Kepuasan Kerja menurut beberapa ahli: 9
2.2. Indikator Kepuasan kerja menurut parah ahli 11
2.3. Faktor-faktor Kepuasan Kerja menurut para ahli: 12
2.4. Dampak dari Kepuasan dan Ketidakpuasan Kerja (Munandar Ashar:2008) 14
2.5. Upaya Meningkatkan Kepuasan Kerja Karyawan 16
2.6. Penelitian Terdahulu 18

2.7. Kerangka Pikir Penelitian 20
2.8. Definisi Operasional Variabel 21
BAB III 25
METODE PENELITIAN 25
3.1 Obyek dan Lokasi Penelitian 25
3.2 Populasi dan Sampel 25
3.3 Teknik Pengumpulan Data 25
3.4 Jenis dan Sumber Data 26
3.5 Skala Pengukuran Data 26
3.6 Alat Analisis Data 27
BAB IV 28
HASIL DAN PEMBAHASAN 28
4.1. Gambaran Perusahaan 28
4.2. Gambaran Responden 28
4.2.1. Responden Berdasarkan Usia, Jenis Kelamin dan Jabatan 29
4.2.2. Responden Berdasarkan Pendidikan dan Jabatan Pekerjaan 30
4.2.3. Responden Berdasarkan Lama Bekerja dan Jabatan Pekerjaan 31
4.3. Analisis Deskriptif 31
4.3.1. Persepsi Karyawan PT. Kresnatel Semarang Mengenai Kepuasan Kerja 32
BAB V 45
PENUTUP 45
5.1. Kesimpulan 45
5.2. Saran 47
5.2.1. Saran Untuk Perusahaan 47
5.2.2. Saran Untuk Karyawan 48
DAFTAR PUSTAKA 49

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Tingkat Absensi Rata-Rata Karyawan pada PT. Kresnatel Semarang – 2016.....5

Tabel 2.1 Penelitian terdahulu.....18

Tabel 3.1 Rentang Skala.....27

Tabel 4.1 Responden Berdasarkan Usia,Jenis Kelamin dan Jabatan.....29

Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Pendidikan dan Jabatan Pekerjaan.....30

Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Lama Bekerja dan Jabatan Pekerjaan.....31

Tabel 4.4 Tanggapan persepsi responden terhadap kepuasan kerja.....32

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 KerangkaPikir.....20

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuisioner.....52

Lampiran 2. Daftar Pertanyaan Wawancara.....55

Lampiran 3. Data Responden.....56

Lampiran 4. Hasil Wawancara Responden.....58

Lampiran 5. Hasil Kuisioner Terbuka.....70

UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA