

SKRIPSI

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASIONAL TERHADAP KEPUASAN
KERJA KARYAWAN PADA HOTEL GRAND CANDI SEMARANG**

Diajukan untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar

Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen Fakultas dan Bisnis

Universitas Katolik Soegijapranata



Oleh :

SUSAN LILYANI

11.30.0122

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS JURUSAN MANAJEMEN

UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA

SEMARANG

2017

i

Program Studi Manajemen FEB UNIKA Soegijapranata

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Susan Liliyani

NIM : 11.30.0122

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Jurusan : Manajemen S1 Universitas Katolik Soegijapranata

Judul : Pengaruh Komitmen Organisasional Terhadap Kepuasan Kerja
Karyawan Pada Hotel Grand Candi Semarang



Disetujui di Semarang, 26 Juli 2017

Menyetujui,

(Rudy Elyadi, SE., MM.)

Dosen Pembimbing

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : Pengaruh Komitmen Organisasional Terhadap Kepuasan Kerja
Karyawan Pada Hotel Grand Candi Semarang

Disusun oleh:

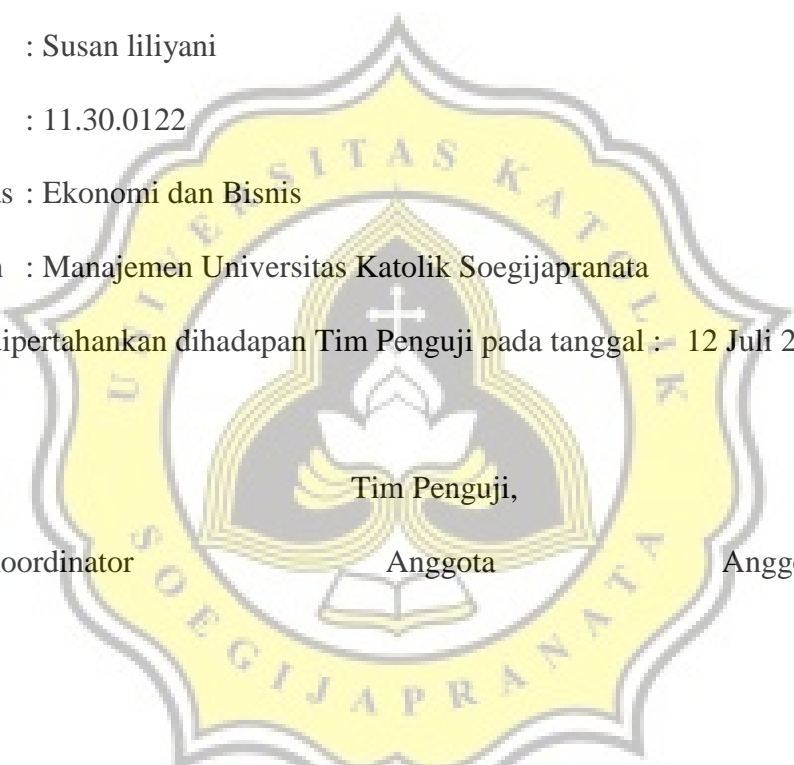
Nama : Susan liliyani

NIM : 11.30.0122

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Jurusan : Manajemen Universitas Katolik Soegijapranata

Telah dipertahankan dihadapan Tim Penguji pada tanggal : 12 Juli 2017



Tim Penguji,
Koordinator Anggota Anggota

(Drs. Theodorus Sudimin, MS) (Ch. Trihardjanti N., SE. Msi) (Rudi Elyadi, SE. MM)

Dekan Fakultas Ekonomi

Universitas Katolik Soegijapranata

(Sentot Suciarto A, Ph.D)

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Susan Liliyani

NIM : 11.30.0122

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Jurusan : Manajemen Universitas Katolik Soegijapranata

Judul : Pengaruh Komitmen Organisasional Terhadap Kepuasan Kerja
Karyawan Pada Hotel Grand Candi Semarang

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri, apabila di kemudian hari ditemukan adanya bukti plagiasi, manipulasi dan/atau pemalsuan data maupun bentuk-bentuk kecurangan yang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi dari Fakultas Ekonomi Universitas Soegijapranata Semarang.

Semarang, 26 Juli 2017

(Susan liliyani)

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Janganlah takut, sebab Aku menyertai engkau, janganlah bimbang, sebab Aku ini Allahmu; Aku akan meneguhkan, bahkan akan menolong engkau; Aku akan memegang engkau dengan tangan kanan-Ku yang membawa kemenangan.

(Yesaya 41:10)

Penulisan Skripsi ini spesial saya persembahkan untuk:

Papa dan Mama

Kakak-Kakak dan Adik-adik ku tercinta

Teman-Teman Seperjuangan



ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan untuk meneliti pengaruh komitmen organisasional terhadap kepuasan kerja karyawan pada Hotel Grand Candi Semarang. Permasalahan yang muncul adalah turunnya tingkat hunian (*occupancyrate*) di Hotel Grand Candi Semarang selama lima tahun terakhir. Tingkat hunian di Hotel Grand Candi Semarang berfluktuatif tapi mengalami penurunan sejak tahun 2012 sampai tahun 2014.

Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan Hotel Grand Candi Semarang sebanyak 119 orang. Pengambilan jumlah sampel dilakukan dengan menggunakan rumus Slovin untuk mendapatkan batas minimum sebanyak 54 responden yang diambil secara proporsional untuk setiap bagian.

Kesimpulan pada penelitian ini adalah: (1) Persepsi karyawan Hotel Grand Candi Semarang terhadap kepuasan kerja karyawan termasuk tinggi. (2) Persepsi karyawan Hotel Grand Candi Semarang terhadap komitmen organisasional termasuk tinggi. (3) Komitmen organisasional berpengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan.

Kata kunci: komitmen organisasional, komitmen afektif, komitmen kontinu, komitmen normatif, kepuasan kerja karyawan



KATA PENGANTAR

Penulis mengucapkan puji syukur dan terima kasih kepada Tuhan Yesus Kristus karena senantiasa melimpahkan kasih dan sayang-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Komitmen Organisasional Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada Hotel Grand Candi Semarang”. Penulis yakin tanpa bimbinganNya, penulis tidak akan mampu melewati segala hambatan yang terjadi selama proses penyusunan skripsi.

Dalam penulisan skripsi ini, penulis menyadari bahwa karya tulis ini tidak akan terwujud tanpa bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Sehingga dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang mendalam kepada:

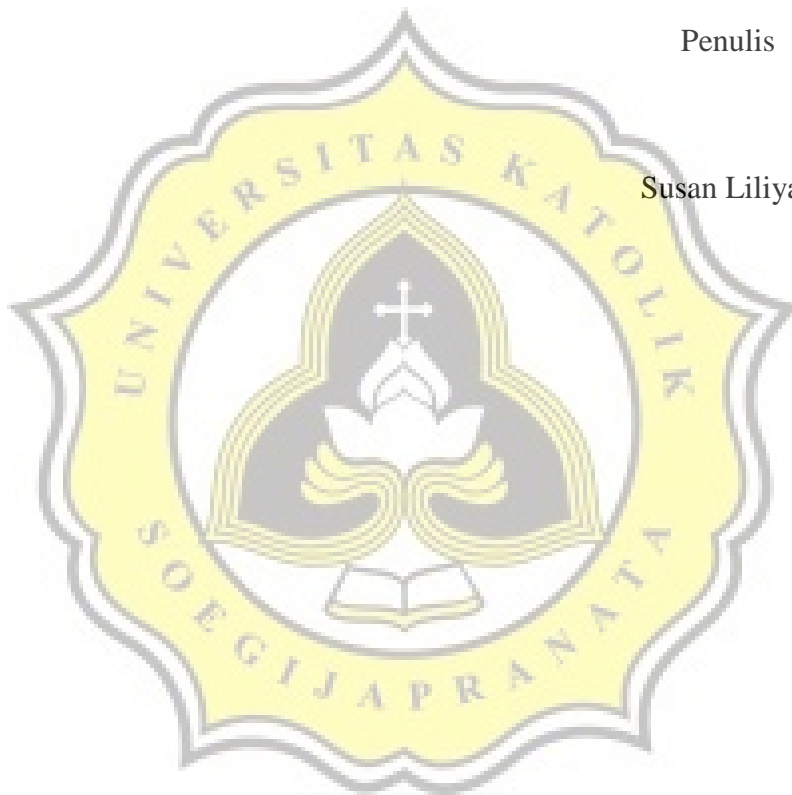
1. Bapak Sentot Suciarto A, Ph.D selaku Dekan Fakultas Ekonomi Unika Soegijapranata
2. Bapak Rudi Elyadi, SE. MM selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktunya, memberikan perhatian, dan memberikan bimbingan kepada penulis selama masa penyusunan skripsi.
3. Ibu Ch. Trihardjanti N., SE. Msi dan Bapak Drs. Theodorus Sudimin MS., selaku dosen penguji yang telah memberikan masukan-masukan yang berharga bagi penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
4. Dan semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu hingga tersusunnya skripsi ini.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan, maka apabila terdapat kesalahan dalam penyusunan skripsi ini, peneliti meminta kritik dan saran yang membangun. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat kepada kita semua.

Semarang, 26 Juli 2017

Penulis

Susan Liliyani



DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Halaman Persetujuan Skripsi	ii
Halaman Pengesahan Skripsi	iii
Pernyataan Keaslian Skripsi.....	iv
Halaman Motto dan Persembahan	v
Abstraksi	vi
Kata Pengantar	vii
Daftar Isi.....	ix
Daftar Gambar.....	xi
Daftar Tabel	xii
Bab I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2. Perumusan Masalah	6
1.3. Tujuan dan Manfaat Penelitian	6
Bab II LANDASAN TEORI	
2.1. Kepuasan Kerja.....	8
2.2. Komitmen Organisasional.....	15
2.3. Penelitian Terdahulu	17
2.4. Pengembangan Hipotesis	18
2.5. Kerangka Pikir	19
2.6. Definisi Operasional.....	20

Bab III METODE PENELITIAN

3.1. Obyek dan Lokasi Penelitian	24
3.2. Populasi dan Sampel	24
3.3. Sumber dan Jenis Data	26
3.4. Teknik Pengumpulan Data	26
3.5. Pengujian Instrumen Penelitian	26
3.6. Teknik Analisis Data	28
Bab IV HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN	
4.1. Gambaran Umum Perusahaan	31
4.2. Gambaran Umum Responden	32
4.3. Tanggapan Responden Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	36
4.4. Tanggapan Responden Terhadap Komitmen Organisasional	39
4.5. Uji T	42
4.6. Koefisien Determinasi	43
4.7. Implikasi Manajerial	44
BAB V PENUTUP	
5.1. Kesimpulan	45
5.2. Keterbatasan	46
5.3. Saran	46
DAFTAR PUSTAKA	48
LAMPIRAN	49

DAFTAR GAMBAR

1. Gambar 1.1. Tingkat Hunian Hotel Grand Candi Semarang	4
2. Gambar 2.1. Kerangka Pikir	20



DAFTAR TABEL

1. Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu	17
2. Tabel 3.1. Pembagian Sampel	25
3. Tabel 3.2. Hasil uji validitas Kepuasan Kerja Karyawan	27
4. Tabel 3.3. Hasil uji validitas Komitmen Organisasional	27
5. Tabel 3.4. Hasil uji Reabilitas	28
6. Tabel 3.5. Kategori Komitmen Organisasional Dan Kepuasan Kerja Karyawan	29
7. Tabel 4.1. Jenis Kelamin dan Umur Responden	32
8. Tabel 4.2. Jenis Kelamin dan Lama Bekerja Responden	32
9. Tabel 4.3. Jenis Kelamin dan Pendidikan Responden	33
10. Tabel 4.4. Umur dan Lama Bekerja Responden	34
11. Tabel 4.5. Umur dan Pendidikan Responden	34
12. Tabel 4.6. Lama Berkerjadan Pendidikan Responden	35
13. Tabel 4.7. Analisis Deskriptif Kepuasan Kerja Karyawan	36
14. Tabel 4.8. Analisis Deskriptif Komitmen Organisasional	39
15. Tabel 4.9. Uji T	42
16. Tabel 4.10. Koefisien Determinasi	43

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1	KUESIONER PENELITIAN.....	49
LAMPIRAN 2	NAMA KARYAWAN HOTEL GRAND CANDI.....	53
LAMPIRAN 3	HASIL WAWANCARA.....	57
LAMPIRAN 4	SURAT IJIN PENELITIAN.....	59
LAMPIRAN 5	OUTPUT SPPS.....	60
LAMPIRAN 6	TABULASI DATA RESPONDEN.....	65

