

**BURNOUT PADA PERAWAT RUMAH SAKIT DITINJAU DARI
DUKUNGAN SOSIAL KELUARGA**

SKRIPSI

FITA ANGGUN LESTARI

12.40.0193



**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA**

SEMARANG

2017

**BURNOUT PADA PERAWAT RUMAH SAKIT DITINJAU DARI
DUKUNGAN SOSIAL KELUARGA**

SKRIPSI

**Diajukan kepada Fakultas Psikologi
Universitas Katolik Soegijapranata Semarang
Untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat Guna
Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi**

FITA ANGGUN LESTARI

12.40.0193



**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG**

2017

HALAMAN PENGESAHAN

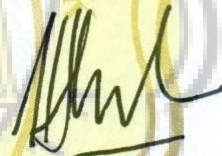
**Dipertahankan di Depan Dewan Penguji Skripsi
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang
dan Diterima untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat Guna Memperoleh Derajat
Sarjana Psikologi**

Pada Tanggal

9 Maret 2017

Mengesahkan
Fakultas Psikologi
Universitas Katolik Soegijapranata

Dekan,



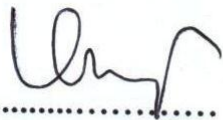
(Dr. M. Sih Setija Utami, M. Kes)

Dewan Penguji

1. Dr. M. Sih Setija Utami, M. Kes
2. Dra. R.A. Praharesti Eriany, M.Si
3. Lucia Trisni Widianingtanti, S.Psi., M.Si



.....



.....



.....

HALAMAN PERSEMBAHAN

Ku persembahkan karya sederhana ini kepada Allah SWT, kedua orang tua, serta segenap keluarga dan teman-teman yang telah menyayangiku.



MOTTO

Barang siapa yang bersungguh-sungguh, sesungguhnya kesungguhannya itu adalah untuk dirinya sendiri

(Al-Ankabut ayat 6)

Bertaqwalah pada Allah, maka Allah akan mengajarmu. Sesungguhnya Allah maha mengetahui segala sesuatu.

(Al-Baqarah ayat 282)

Banyak kegagalan dalam hidup ini, dikarenakan orang-orang tidak menyadari betapa dekatnya mereka dengan keberhasilan saat mereka menyerah.

(Thomas Alfa Edison)

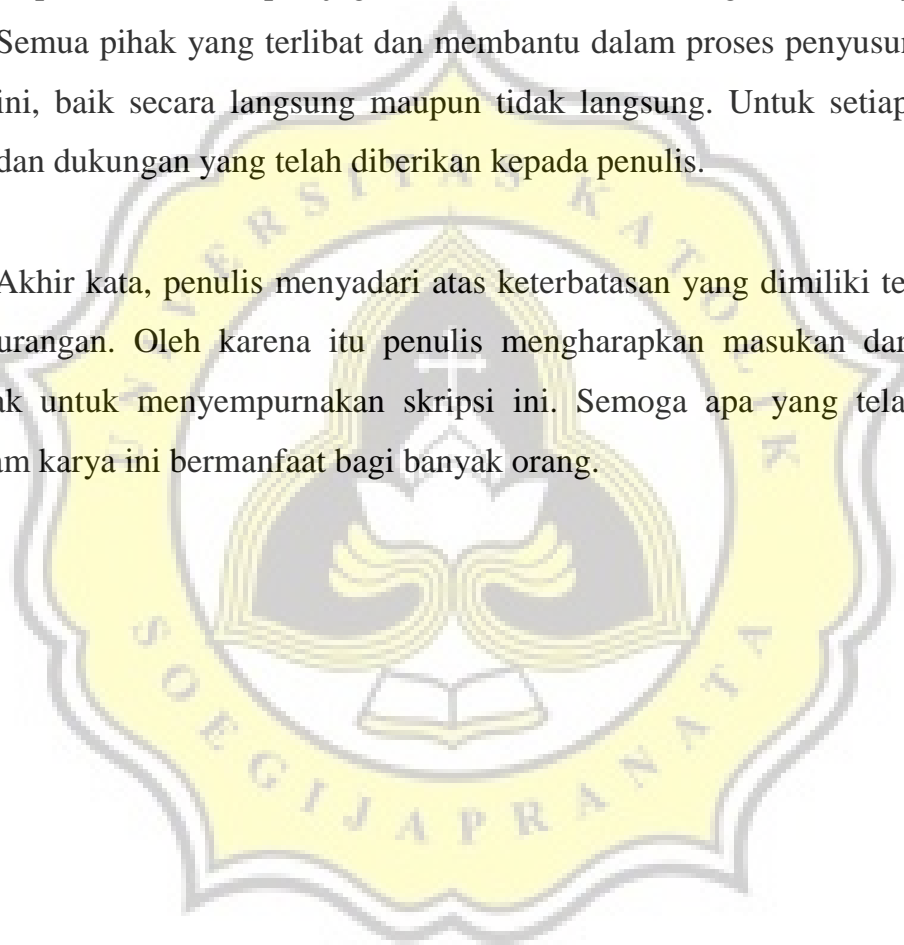
UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas berkah yang telah dilimpahkan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Keberhasilan dalam penyusunan skripsi ini karena dukungan dan bimbingan dari berbagai pihak yang tidak menilai harganya bagi penulis. Oleh karena itu dengan segala kerendahan hati, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada :

1. Ibu Dr. M. Sih Setija Utami, M. Kes selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.
2. Ibu Dra. Sri Sumijati, M.Si selaku Dosen Wali kelas 03 angkatan 2012 yang mendampingi penulis selama menempuh studi di Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata.
3. Ibu Lucia Trisni Widianingtanti, S. Psi, M. Si selaku Dosen Pembimbing atas kesabaran dan kesediannya meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dan masukan kepada penulis selama proses penyusunan skripsi.
4. Bapak Drs. Haryo Goeritno, M.Si, terimakasih karena telah membantu penulis dalam pengolahan data penelitian.
5. Seluruh Dosen pengajar di Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata yang selama ini telah memberikan ilmu kepada penulis.
6. Seluruh staff Tata Usaha Fakultas Psikologi yang telah membantu dalam segi segala urusan administrasi dan surat ijin.
7. Bapak dr. Muhammad Thamrin Hadna, M. Kes selaku Direktur Utama rumah sakit “X” Semarang yang telah memberikan ijin penelitian dan sangat membantu peneliti dalam proses penyusunan skripsi.
8. Saudara Dika yang bekerja di rumah sakit “X” Semarang terimakasih telah membantu peneliti untuk pengambilan data.

9. Seluruh perawat rumah sakit “X” Semarang yang telah bersedia untuk meluangkan sedikit waktu bekerjanya mengisi skala untuk membantu kelancaran proses penyusunan skripsi.
10. Bapak, Ibu, Kakak, Adek dan Saudara, terimakasih untuk doa, dukungan, semangat kepada peneliti.
11. Sedulurku Balakurawa Hana, Lusi, Devi, Kartika, Yunita dan Linda. Terimakasih atas dukungan kalian semua.
12. Kepada teman hidupku juga terima kasih atas semangat dan doanya.
13. Semua pihak yang terlibat dan membantu dalam proses penyusunan skripsi ini, baik secara langsung maupun tidak langsung. Untuk setiap perhatian dan dukungan yang telah diberikan kepada penulis.

Akhir kata, penulis menyadari atas keterbatasan yang dimiliki terlepas dari kekurangan. Oleh karena itu penulis mengharapkan masukan dari berbagai pihak untuk menyempurnakan skripsi ini. Semoga apa yang telah tertuang dalam karya ini bermanfaat bagi banyak orang.



BURNOUT PADA PERAWAT RUMAH SAKIT DITINJAU DARI DUKUNGAN SOSIAL KELUARGA

Fita Anggun Lestari

12.40.0193

Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui secara empiris hubungan antara dukungan sosial keluarga dengan *burnout* pada perawat Rumah Sakit. Hipotesis dari penelitian ini adalah terdapat hubungan negatif antara dukungan sosial keluarga dengan *burnout* yang terjadi pada perawat Rumah Sakit, artinya semakin tinggi dukungan sosial keluarga maka semakin rendah *burnout* yang terjadi pada perawat Rumah Sakit, demikian pula sebaliknya. Subjek dalam penelitian ini adalah perawat Rumah Sakit "X" Semarang, subyek yang digunakan berjumlah 32 orang. Metode penelitian adalah metode kuantitatif. Teknik pengambilan sampel dengan menggunakan non probability sampling dengan jenis *incidental* atau pengambilan sampel dengan cara acak. Alat ukur yang digunakan dalam penelitian ini terdiri dari skala *burnout* dan skala dukungan sosial keluarga. Hasil uji hipotesis dengan menggunakan *product moment* diperoleh $r_{xy} = -0,407$ dengan ($p < 0,05$). Dengan demikian dapat disimpulkan bahwa hipotesis yang diajukan dalam penelitian ini diterima.

Kata Kunci : *Burnout*, Dukungan Sosial Keluarga pada Perawat Rumah Sakit

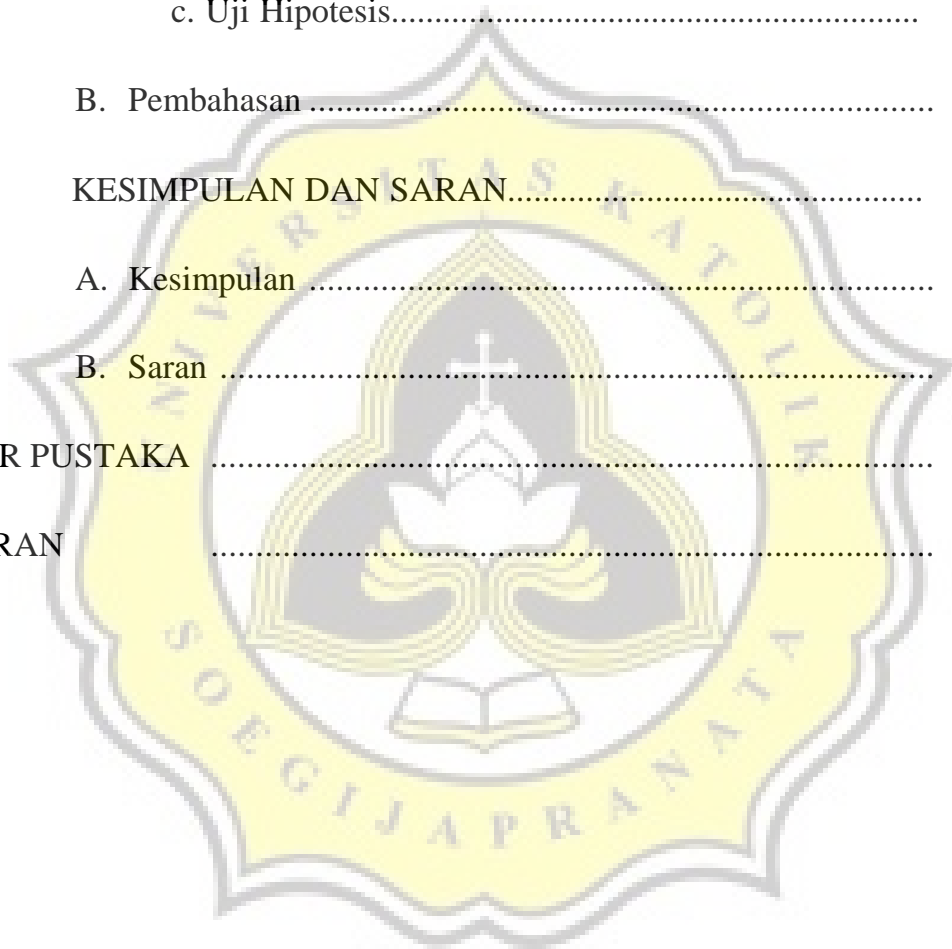
DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Halaman Pengesahan	iii
Halaman Persembahan	iv
Halaman Motto	v
Ucapan Terima Kasih	vi
Abstrak	viii
Daftar Isi	ix
Daftar Tabel	xiii
Daftar Lampiran	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Tujuan Penelitian	7
C. Manfaat Penelitian	8
1. Manfaat Teoritis	8
2. Manfaat Praktis	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
A. <i>Burnout</i>	9
1. Pengertian <i>Burnout</i>	9

2. Aspek <i>Burnout</i>	10
3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi <i>Burnout</i>	13
4. Pengertian Perawat Rumah Sakit	15
B. Dukungan Sosial Keluarga.....	17
1. Pengertian Dukungan Sosial Keluarga	17
2. Aspek Dukungan Sosial Keluarga.....	18
C. Hubungan Antara Dukungan Sosial Keluarga dengan <i>Burnout</i>	21
D. Hipotesis	24
BAB III METODE PENELITIAN	25
A. Metode Penelitian yang Digunakan.....	25
B. Identifikasi Variabel Penelitian	25
C. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	25
1. <i>Burnout</i>	26
2. Dukungan Sosial Keluarga	26
D. Subjek Penelitian	27
1. Populasi	27
2. Teknik Pengambilan Sampel.....	27

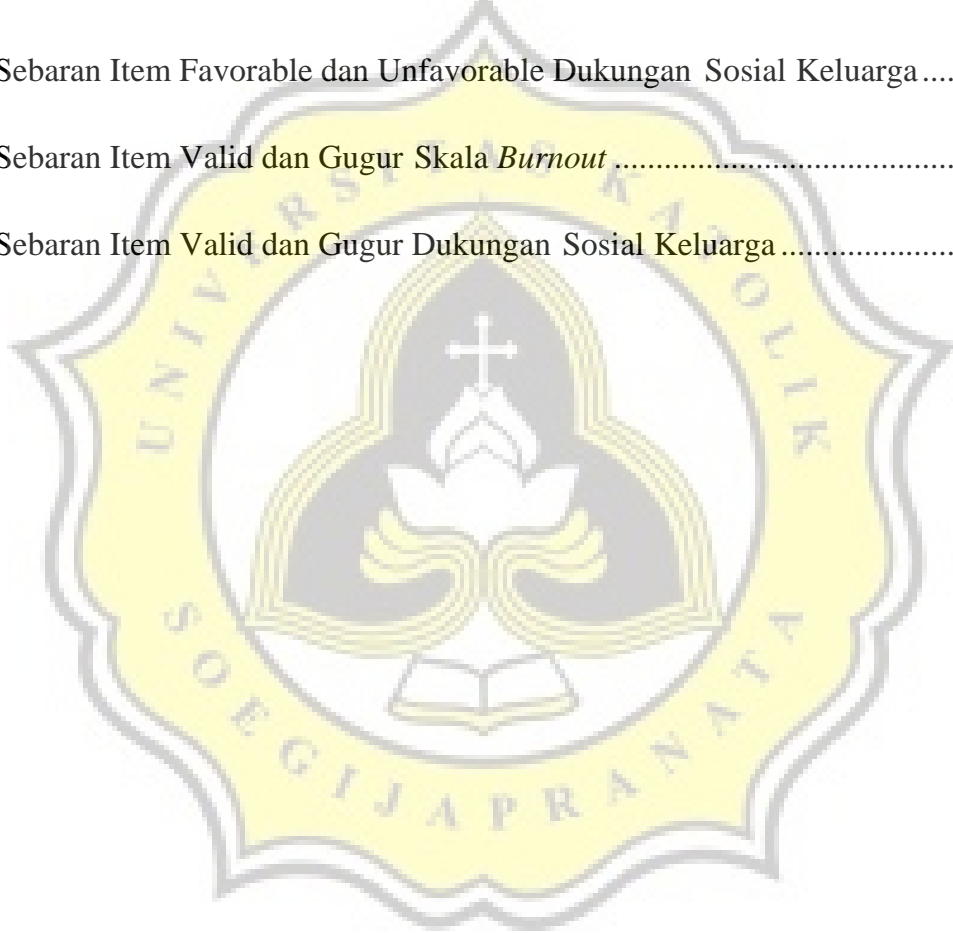
E. Metode Pengumpulan Data	28
1. Skala <i>Burnout</i> perawat	29
2. Skala Dukungan Sosial Keluarga	30
F. Uji Coba Alat Ukur	31
1. Uji Validitas Alat Ukur	31
2. Uji Reliabilitas Alat Ukur	31
G. Metode Analisis Data	32
BAB IV PERSIAPAN DAN PELAKSANAAN PENELITIAN	33
A. Orientasi Kancan Penelitian	33
B. Persiapan Penelitian	37
1. Perijinan Penelitian	37
2. Penyusunan Alat Ukur	38
a. Skala <i>Burnout</i>	38
b. Skala Dukungan Sosial Keluarga	39
C. Pelaksanaan Penelitian	40
1. Validitas dan Reliabilitas <i>Burnout</i>	42
2. Validitas dan Reliabilitas Dukungan Sosial Keluarga....	43

BAB V	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	44
	A. Hasil Penelitian	44
	1. Uji Asumsi.....	44
	a. Uji Normalitas	44
	b. Uji linieritas.....	45
	c. Uji Hipotesis.....	45
	B. Pembahasan	46
BAB VI	KESIMPULAN DAN SARAN.....	51
	A. Kesimpulan	51
	B. Saran	51
DAFTAR PUSTAKA	54
LAMPIRAN	57



DAFTAR TABEL

Tabel 1. Blueprint Skala <i>Burnout</i>	29
Tabel 2. Blueprint Skala Dukungan Sosial Keluarga	30
Tabel 3. Sebaran Item Favorable dan Unfavorable <i>Burnout</i>	39
Tabel 4. Sebaran Item Favorable dan Unfavorable Dukungan Sosial Keluarga.....	40
Tabel 5. Sebaran Item Valid dan Gugur Skala <i>Burnout</i>	42
Tabel 6. Sebaran Item Valid dan Gugur Dukungan Sosial Keluarga.....	43



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN	57
A. SKALA PENELITIAN	58
A-1 Skala Penelitian <i>Burnout</i>	59
A-2 Skala Penelitian Dukungan Sosial Keluarga	63
B. DATA PENELITIAN	66
B-1 Data Penelitian <i>Burnout</i>	67
B-2 Data Penelitian Dukungan Sosial Keluarga	69
C. UJI VALIDITAS dan RELIABILITAS.....	71
C-1 Uji Validitas dan Reliabilitas <i>Burnout</i>	72
C-2 Uji Validitas dan Reliabilitas Dukungan Sosial Keluarga	78
D. DATA VALID.....	82
E. UJI ASUMSI	85
E-1 Uji Normalitas.....	86
E-2 Uji Linearitas	89
F. UJI HIPOTESIS.....	91
G. SURAT PERIJINAN	93
F-1 Surat Ijin Penelitian	94
F-2 Surat Keterangan Telah Melakukan Penelitian.....	95