HASIL WAWANCARA

PEMBUATAN DAN PENGGUNAAN RESUME PASIEN PULANG

DENGAN KEPALA INSTALASI REKAM MEDIS

IDENTITAS NARASUMBER

Nama : FDN

Jabatan : Kepala Instalasi Rekam Medis

Tanggal : 09 Juni 2017

1. Apakah ada kebijakan tentang pembuatan resume pasien pulang ? Jika ada, bagaimana kebijakan tentang pembuatan resume pasien pulang (meliputi : siapa, kapan, isi dan ketentuan penulisan diagnose dan tindakan medis) di RSUP Dr. Kariadi ?

   "ada", "kebijakannya adalah resume pasien pulang dibuat oleh dokter yang merawat, pada saat pasien diperbolehkan pulang, identitas pasien, diagnosa masuk, indikasi rawat, pemeriksaan fisik, pemeriksaan penunjang, diagnosa utama, diagnosa sekunder, obat-obatan selama perawatan dan yang dibawa pulang, kondisi pasien saat pulang, edukasi dan tindak lanjut setelah pulang. Penulisan dalam resume medis harus jelas dan tidak menggunakan singkatan."

2. Apakah ada monitoring dan evaluasi tentang pembuatan resume pasien pulang ? jika ada, bagaimana bentuk monitoring dan evaluasinya ? ***"tidak ada"***

3. Jika ada perubahan resume pasien pulang saat untuk keperluan

klaim BPJS, maka terjadi perbedaan dengan resume pasien pulang yang diberikan pasien saat pulang rawat inap. Bagaimana manajemen RSUP Dr. Kariadi menyikapi hal tsb ?

"untuk menyesuaikan kebutuhan klaim, biar tidak dikembalikan BPJS".

4. Resume pasien pulang sudah dibuat secara elektronik, apakah ada kebijakan tentang backup data resume pasien pulang elektronik ?

   "tidak ada"

5. Apakah ada kebijakan tentang penggunaan resume pasien pulang ? jika ada, bagaimana kebijakan tentang penggunaan resume pasien pulang di RSUP Dr. Kariadi ?

   "ada", "resume pasien pulang digunakan untuk kontrol di rawat jalan, untuk diberikan saat merujuk pasien, untuk keperluan klaim asuransi".

6. Bagaimana penggunaan resume pasien pulang untuk syarat klaim BPJS ? ***"resume dicetak rangkap 4, salah satunya untuk berkas klaim BPJS"***.

7. Bagaimana penggunaan resume pasien pulang untuk klaim asuransi kesehatan selain BPJS ? ***"kalo ada permintaan resume pasien pulang untuk klaim selain BPJS, akan dicetakkan resume pasien pulang, kemudian dimintakan tanda tangan dokter yang merawat"***.

8. Bagaimana penggunaan resume pasien pulang untuk kesinambungan informasi untuk pelayanan di RSUP Dr. Kariadi ? ***"dilampirkan pada rekam medis rawat jalan, sehingga pada saat kontrol, dokter yang memeriksa mendapat informasi medis saat dirawat".***
9. Bagaimana penggunaan resume pasien pulang untuk kontrol berobat ? ***"kalo pasien BPJS, saat mendaftar kontrol, resume pasien pulang dilampirkan untuk salah satu persyaratan klaim BPJS"***.
10. Bagaimana penggunaan resume pasien pulang untuk pasien yang dirujuk ke rumah sakit lain? ***"resume pasien pulang dilampirkan bersama lembar transfer eksternal dan surat rujukan"***.
11. Bagaimana penggunaan resume pasien pulang untuk pasien yang dirujuk balik ? "***pasien memfotokopi resume pasien pulang untuk diperlihatkan pada RS perujuk***".
12. Apakah ada Komunikasi Informasi dan Edukasi (KIE) tentang hak pasien memiliki resume medis pasien pulang ? ***"tidak ada"***

    Jika ada, bagaimana bentuk KIE tersebut ? -
13. Apakah ada kebijakan tentang masa simpan (retensi) resume pasien pulang ?

    Jika ada, berapa lama resume pasien pulang harus disimpan ?

    "ada", "resume pasien pulang merupakan salah satu

formulir rekam medis yang diabadikan, jadi tidak dimusnahkan”.

HASIL WAWANCARA

PEMBUATAN RESUME PASIEN PULANG

DENGAN DOKTER

IDENTITAS NARASUMBER
Nama (inisial) : SL
Jabatan : Asisten DPJP Saraf
Tanggal : 27 Mei 2017
1. Apakah bapak/ibu mengetahui kebijakan tentang pembuatan resume pasien pulang ? ***"ya dari senior"*** Jika mengetahui, bagaimana inti isi kebijakan tersebut ? "***dibuat oleh dokter saat pasien sudah boleh pulang***" 2. Sepengetahuan bapak/ibu, apa kegunaan resume pasien pulang ? ***"utk tahu selama perawatan pasien sdh dpt perawatan apa saja , jadi ada kesinambungan informasi saat kontrol ke poli"*** 3. Menurut bapak/ibu, siapa yang memiliki kewenangan untuk membuat resume pasien pulang ? ***"biasanya kita (asisten DPJP) yang buat"***. 4. Kapan bapak/ibu membuat resume pasien pulang? ***"biasanya sdh dicicil dari awal, terus dilengkapi saat mau pulang"*** 5. Apakah bapak/ibu memiliki *user id* dan *pasword* untuk pembuatan resume pasien pulang ? ***"pakai user id ruangan"*** 6. Apakah selalu bapak/ibu sendiri yang membuat resume pasien pulang ke aplikasi komputer ? ***"ya, biasanya kita (asisten DPJP) yang buat"*** 7. Jika ada pasien yang pulang/keluar rumah sakit di luar jam kerja, siapa yang membuat resume pasien pulang ? dan siapa yang menandatangani ? ***"kalau tdk jaga dan pasien hari itu pulang biasanya yang ngerjakan residen lain, tapi bagian2 tertentu sudah diisi sejak awal", " Kadang DPJP tanda tangan dulu di kertas kuning terus print di hal terakhir, tapi kalau hari minggu atau sekarang hr sabtu berarti tidak tanda tangan. Kadang2 atas nama"*** 8. Apa sajakah yang bapak/ibu input dalam pembuatan resume pasien pulang di komputer ? ***"pemeriksaan fisik masuk, terapi obat,px penunjang, laborat itu, ro, hsl konsul, hrsnya obat2an tp loadingnya kan lama, kmd dx primer, sekunder, kondisi saat plg, kontrol kpn, edukasi apa"*** 9. Apakah bapak/ibu selalu menandatangani resume pasien pulang yang bapak/ibu buat ? ***"yang tanda tangan DPJP", cetak resume***

terus dimintakan tanda tangan DPJP"

10. Apakah pada saat bapak/ibu memulangkan pasien selalu menjelaskan hal-hal terkait kondisi pasien seperti yang terdapat dalam resume pasien pulang ? ***"jarang, biasanya titip perawat"***
11. Apakah bapak/ibu pernah diminta untuk memperbaiki/merevisi resume pasien pulang yang dikirim untuk klaim BPJS ? ***"belum pernah revisi"***
12. Adakah hambatan dalam pembuatan resume pasien pulang ? ***"ada, loadingnya lama untuk mengisi obat yang diberikan saat prawatan"***

HASIL WAWANCARA

PEMBUATAN RESUME PASIEN PULANG

IDENTITAS NARASUMBER

Nama (inisial) : MR

Jabatan : Asisten DPJP Obsgin

Tanggal : 03 Juni 2017

1. Apakah bapak/ibu mengetahui kebijakan tentang pembuatan resume pasien pulang ? ***"ya, tahu"***
   Jika mengetahui, bagaimana inti isi kebijakan tersebut ? "***setiap pasien yang mau pulang harus dibuatkan resume***"
2. Sepengetahuan bapak/ibu, apa kegunaan resume pasien pulang ? ***"untuk kalim BPJS, untuk kontrol"***
3. Menurut bapak/ibu, siapa yang memiliki kewenangan untuk membuat resume pasien pulang ? ***"dokter"***.
4. Kapan bapak/ibu membuat resume pasien pulang? ***"saat pasien sudah boleh pulang"***
5. Apakah bapak/ibu memiliki *user id* dan *pasword* untuk pembuatan resume pasien pulang ? ***"tidak punya, pakai user id ruangan"***
6. Apakah selalu bapak/ibu sendiri yang membuat resume pasien pulang ke aplikasi komputer ? ***"ya, asisten yang buat"***
7. Jika ada pasien yang pulang/keluar rumah sakit di luar jam kerja, siapa yang membuat resume pasien pulang ? dan siapa yang menandatangani ? ***"asisten DPJP yang buat. Tanda tangan DPJP menyusul"***
8. Apa sajakah yang bapak/ibu input dalam pembuatan resume pasien pulang di komputer ? ***"riwayat-riwayat penyakitnya, lab-lab saat dirawat, diagnosa kerja masuk, riwayat pemeriksaan fisik masuk, terapi saat rawat inap, operasi, kondisi pulang, edukasi"***
9. Apakah bapak/ibu selalu menandatangani resume pasien pulang yang bapak/ibu buat ? ***"yang tanda tangan tetap harus DPJP".***
10. Apakah pada saat bapak/ibu memulangkan pasien selalu menjelaskan hal-hal terkait kondisi pasien seperti yang terdapat dalam resume pasien pulang ? ***"edukasi kontrol ke poli"***
11. Apakah bapak/ibu pernah diminta untuk memperbaiki/merevisi resume pasien pulang yang dikirim untuk klaim BPJS ? ***"saya belum pernah"***
12. Adakah hambatan dalam pembuatan resume pasien pulang ? ***"tidak ada,"***

HASIL WAWANCARA

PEMBUATAN RESUME PASIEN PULANG

IDENTITAS NARASUMBER

Nama (inisial) : KR

Jabatan : Asisten DPJP Bedah

Tanggal : 03 Juni 2017

1. Apakah bapak/ibu mengetahui kebijakan tentang pembuatan resume pasien pulang ? ***"ya, dikasih tau senior"***
   Jika mengetahui, bagaimana inti isi kebijakan tersebut ? "***dibuat oleh dokter yang merawat.***"
2. Sepengetahuan bapak/ibu, apa kegunaan resume pasien pulang ? ***"untuk mengetahui keadaan penyakit pasien, jadi pas control dokter yang di poli juga mengetahui"***
3. Menurut bapak/ibu, siapa yang memiliki kewenangan untuk membuat resume pasien pulang ? ***"dokter yang merawat ataupun asistennya"***.
4. Kapan bapak/ibu membuat resume pasien pulang? ***"harusnya pas pasien boleh pulang, tapi karena kami juga ada tugas di tempat lain ya setelah menyelesaikan tugas baru membuat resume"***
5. Apakah bapak/ibu memiliki *user id* dan *pasword* untuk pembuatan resume pasien pulang ? ***"user id tidak punya"***
6. Apakah selalu bapak/ibu sendiri yang membuat resume pasien pulang ke aplikasi komputer ? ***"ya,"***
7. Jika ada pasien yang pulang/keluar rumah sakit di luar jam kerja, siapa yang membuat resume pasien pulang ? dan siapa yang menandatangani ? ***"dokter yang pegang pasien. Yang tanda tangan DPJP. Biasanya sudah dikasih lembar kuning yang sudah ditanda tangani DPJP"***
8. Apa sajakah yang bapak/ibu input dalam pembuatan resume pasien pulang di komputer ? ***"diagnosa masuk, terus kemudian keluhan masuk, tanda vital saat masuk, obat-obatan yang didapat, tindakannya apa, kondisi saat pulang, obat pulang, rencana kontrol trus edukasi"***
9. Apakah bapak/ibu selalu menandatangani resume pasien pulang yang bapak/ibu buat ? ***"yang tanda tangan DPJP".***
10. Apakah pada saat bapak/ibu memulangkan pasien selalu menjelaskan hal-hal terkait kondisi pasien seperti yang terdapat dalam resume pasien pulang ? ***"sebelum pas saat kita boleh pulang, kita kasih tau, nanti kontrol tanggal sekian ya pak, terus***

fisioterapi atau apa"

11. Apakah bapak/ibu pernah diminta untuk memperbaiki/merevisi resume pasien pulang yang dikirim untuk klaim BPJS ? ***"belum pernah"***
12. Adakah hambatan dalam pembuatan resume pasien pulang ? ***"sebenarnya sudah bagus, alangkah lebih bagus kalau seandainya, misalnya saya lagi diskusi sedangkan ada pasien pulang kalo misalnya di komputer mana aj bisa terpasang aplikasi saya bisa buat dari jauh"***

HASIL WAWANCARA

PEMBUATAN RESUME PASIEN PULANG

IDENTITAS NARASUMBER
Nama (inisial) : AF
Jabatan : Asisten DPJP Penyakit Dalam
Tanggal : 03 Juni 2017
1. Apakah bapak/ibu mengetahui kebijakan tentang pembuatan resume pasien pulang ? ***"ya"*** Jika mengetahui, bagaimana inti isi kebijakan tersebut ? "***ya…harus dibuat saat pasien boleh pulang***" 2. Sepengetahuan bapak/ibu, apa kegunaan resume pasien pulang ? ***"untuk kontrol sama untuk klaim BPJS"*** 3. Menurut bapak/ibu, siapa yang memiliki kewenangan untuk membuat resume pasien pulang ? ***"yaa dokter yang harus buat"***. 4. Kapan bapak/ibu membuat resume pasien pulang? ***"kalau DPJP sudah ngijinin pulang"*** 5. Apakah bapak/ibu memiliki *user id* dan *pasword* untuk pembuatan resume pasien pulang ? ***"tidak, tinggal langsung input komputer di ruangan"*** 6. Apakah selalu bapak/ibu sendiri yang membuat resume pasien pulang ke aplikasi komputer ? ***"kalau disini yang buat asisten DPJP"*** 7. Jika ada pasien yang pulang/keluar rumah sakit di luar jam kerja, siapa yang membuat resume pasien pulang ? dan siapa yang menandatangani ? ***"residen yang jaga. Tanda tangan tetep oleh DPJP"*** ***8.*** Apa sajakah yang bapak/ibu input dalam pembuatan resume pasien pulang di komputer ? ***"diagnosa utama, sekunder kalo ada, tindakan, pemeriksaan fisik, penunjang, ro, obat-obatan, kondisi pasien saat plg, tanggal kontrol kontrol"*** ***9.*** Apakah bapak/ibu selalu menandatangani resume pasien pulang yang bapak/ibu buat ? ***"tidak, tanda tangan kewenangan DPJP"*** ***10.*** Apakah pada saat bapak/ibu memulangkan pasien selalu menjelaskan hal-hal terkait kondisi pasien seperti yang terdapat dalam resume pasien pulang ? ***"biasanya dijelasin pas mulangkan pasien"*** 11. Apakah bapak/ibu pernah diminta untuk memperbaiki/merevisi resume pasien pulang yang dikirim untuk klaim BPJS ? ***"belum pernah"***

12. Adakah hambatan dalam pembuatan resume pasien pulang ? ***"tidak ada"***

HASIL WAWANCARA

PEMBUATAN RESUME PASIEN PULANG

IDENTITAS NARASUMBER
Nama (inisial) : PW
Jabatan : DPJP THT
Tanggal : 10 Juni 2017
1. Apakah bapak/ibu mengetahui kebijakan tentang pembuatan resume pasien pulang ? ***"ya, tahu"*** Jika mengetahui, bagaimana inti isi kebijakan tersebut ? "***setiap pasien pulang harus dibuatkan resume***" 2. Sepengetahuan bapak/ibu, apa kegunaan resume pasien pulang ? ***"untuk kontrol, untuk ngrujuk pasien, terus untuk klaim asuransi"*** 3. Menurut bapak/ibu, siapa yang memiliki kewenangan untuk membuat resume pasien pulang ? ***"dokter"***. 4. Kapan bapak/ibu membuat resume pasien pulang? ***"biasanya disiapkan residen dulu sebelum pasien pulang, terus saya tinggal verifikasi sudah bener apa belum"*** 5. Apakah bapak/ibu memiliki *user id* dan *pasword* untuk pembuatan resume pasien pulang ? ***"punya, tapi biasanya sudah tinggal ketik di komputer ruangan"*** 6. Apakah selalu bapak/ibu sendiri yang membuat resume pasien pulang ke aplikasi komputer ? ***"residen yang buat, saya yang verif"*** 7. Jika ada pasien yang pulang/keluar rumah sakit di luar jam kerja, siapa yang membuat resume pasien pulang ? dan siapa yang menandatangani ? ***"biasanya pas sudah ada perencanaan pulang, sudah dibuatkan resume dulu, saya cek bener ora, bener ora baru saya tandatangani"*** ***8.*** Apa sajakah yang bapak/ibu input dalam pembuatan resume pasien pulang di komputer ? ***"pemeriksaan fisik, penunjang, obat-obatan, diagnosa, tindakan, kondisi pulang, tanggal kontrol, edukasi penyakit"*** ***9.*** Apakah bapak/ibu selalu menandatangani resume pasien pulang yang bapak/ibu buat ? ***"iya, harus"*** ***10.*** Apakah pada saat bapak/ibu memulangkan pasien selalu menjelaskan hal-hal terkait kondisi pasien seperti yang terdapat dalam resume pasien pulang ? ***"saat visit saya jelasin"*** 11. Apakah bapak/ibu pernah diminta untuk memperbaiki/merevisi resume pasien pulang yang dikirim untuk klaim BPJS ? ***"belum***

pernah"

12. Adakah hambatan dalam pembuatan resume pasien pulang ? ***"iya tadi loading obatnya lama banget"***

CEKLIST WAWANCARA KEPADA PASIEN TENTANG PERLINDUNGAN HAK PASIEN ATAS RESUME PASIEN PULANG

IDENTITAS NARASUMBER **Inisial :** KK **Jabatan :** Pasien **Tanggal :** 03 Juni 2017			
DAFTAR PERTANYAAN	YA	TIDAK	KETERANGAN
1. Apakah bapak/ibu mengetahui bahwa salah satu hak pasien adalah mendapatkan resume pasien pulang ?		√	
2. Apakah bapak/ibu menerima lembar resume pasien pulang saat diperbolehkan pulang/keluar rumah sakit ?	√		
3. Apakah resume pasien pulang yang bapak/ibu terima sudah ditandatangani dokter ?	√		
4. Apakah bapak/ibu membutuhkan resume pasien pulang?	√		Untukkontrol
5. Apakah bapak/ibu merasa haknya telah terlindungi dengan menerima resume pasien pulang ?	√		

CEKLIST WAWANCARA KEPADA PASIEN TENTANG PERLINDUNGAN HAK PASIEN ATAS RESUME PASIEN PULANG

IDENTITAS NARASUMBER

Inisial : HR

Jabatan : Pasien

Tanggal : 03 Juni 2017

DAFTAR PERTANYAAN	YA	TIDAK	KETERANGAN
1. Apakah bapak/ibu mengetahui bahwa salah satu hak pasien adalah mendapatkan resume pasien pulang ?		√	
2. Apakah bapak/ibu menerima lembar resume pasien pulang saat diperbolehkan pulang/keluar rumah sakit ?	√		
3. Apakah resume pasien pulang yang bapak/ibu terima sudah ditandatangani dokter ?		√	Untuk control rawat jalan
4. Apakah bapak/ibu membutuhkan resume pasien pulang?	√		
5. Apakah bapak/ibu merasa haknya telah terlindungi dengan menerima resume pasien pulang ?		√	Kurang terlindungi

CEKLIST WAWANCARA KEPADA PASIEN TENTANG PERLINDUNGAN HAK PASIEN ATAS RESUME PASIEN PULANG

IDENTITAS NARASUMBER			
Inisial : IST			
Jabatan : Pasien			
Tanggal : 06Juni 2017			
DAFTAR PERTANYAAN	YA	TIDAK	KETERANGAN
1. Apakah bapak/ibu mengetahui bahwa salah satu hak pasien adalah mendapatkan resume pasienpulang ?		√	
2. Apakah bapak/ibu menerima lembar resume pasien pulang saat diperbolehkan pulang/keluar rumah sakit ?	√		
3. Apakah resume pasien pulang yang bapak/ibu terima sudah ditandatangani dokter ?		√	kontrol
4. Apakah bapak/ibu membutuhkan resume pasien pulang?	√		
5. Apakah bapak/ibu merasa haknya telah terlindungi dengan menerima resume pasien pulang ?		√	Kurang terlindungi karena kurang lengkap

CEKLIST WAWANCARA KEPADA PASIEN TENTANG PERLINDUNGAN HAK PASIEN ATAS RESUME PASIEN PULANG

IDENTITAS NARASUMBER

Inisial : MIF

Jabatan : Pasien

Tanggal : 10 Juni 2017

DAFTAR PERTANYAAN	YA	TIDAK	KETERANGAN
1. Apakah bapak/ibu mengetahui bahwa salah satu hak pasien adalah mendapatkan resume pasien pulang ?		√	
2. Apakah bapak/ibu menerima lembar resume pasien pulang saat diperbolehkan pulang/keluar rumah sakit ?	√		
3. Apakah resume pasien pulang yang bapak/ibu terima sudah ditandatangani dokter ?	√		kontrol
4. Apakah bapak/ibu membutuhkan resume pasien pulang?	√		
5. Apakah bapak/ibu merasa haknya telah terlindungi dengan menerima resume pasien pulang ?	√		

CEKLIST WAWANCARA KEPADA PASIEN TENTANG PERLINDUNGAN HAK PASIEN ATAS RESUME PASIEN PULANG

IDENTITAS NARASUMBER

Inisial : WH

Jabatan : Pasien

Tanggal : 10 Juni 2017

DAFTAR PERTANYAAN	YA	TIDAK	KETERANGAN
1. Apakah bapak/ibu mengetahui bahwa salah satu hak pasien adalah mendapatkan resume pasienpulang ?		√	
2. Apakah bapak/ibu menerima lembar resume pasien pulang saat diperbolehkan pulang/keluar rumah sakit ?	√		
3. Apakah resume pasien pulang yang bapak/ibu terima sudah ditandatangani dokter ?		√	kontrol di poli
4. Apakah bapak/ibu membutuhkan resume pasien pulang?	√		
5. Apakah bapak/ibu merasa haknya telah terlindungi dengan menerima resume pasien pulang ?		√	Merasa kurang terpenuhi karena belum ditandatangani dokter

HASIL WAWANCARA

PEMBUATAN RESUME PASIEN PULANG

DENGAN PJRM (PENANGGUNGJAWAB REKAM MEDIS)

IDENTITAS NARASUMBER
Nama (inisial) : HMU
Jabatan : PJRM
Tanggal : 08 Juni 2017
13. Siapa yang membuat resume pasien pulang ? ***"residen"***
14. Kapan resume medis dibuat ? "***sak selone mereka, yaa….rencana kalo mau pulang, misale boleh pulang hari ini ya resumnya dok, yaa bentar.***"
15. Siapa yang tanda tangan resume pasien pulang ? "***biasanya nggak ditanda tangani, tapi biasanya yang untuk pasien ada yang ditandatangani, ada juga yang kosong. Tanda tangan DPJPnya dicarikan besok harinya***"
16. Apakah resume pasien pulang yang dibuat asisten DPJP selalu lengkap ? "***harus nambahi lagi, kayak penunjangnya itu jarang banget mereka ngisi***"

HASIL WAWANCARA

PEMBUATAN RESUME PASIEN PULANG

DENGAN VERIFIKATOR INTERNAL

IDENTITAS NARASUMBER
Nama (inisial) : TS
Jabatan : Verifikator Internal
Tanggal : 15 Juni 2017
1. Apakah resume pasien pulang yang bapak/ibu verifikasi selalu sudah lengkap ? "***ada yang sudah lengkap, ada yang masih kurang***" 2. Jika ada yang belum lengkap, biasanya pada bagian mana pengisian resume pasien pulang yang kurang lengkap ? ***"yaaa,….tergantung sih, biasanya ada terapi yang belum masuk, pemeriksaan fisik kurang, diagnosa sekundernya masih ada yang belum masuk"*** 3. Jika ada yang kurang lengkap, siapa yang melengkapi ? "***kita (verifikator internal) yang melengkapi***" 4. Apakah resume pasien pulang yang diverifikasi sudah ditandatangani dokter ? "***sudah***" 5. Siapa yang mencetak kembali resume pasien pulang yang sudah direvisi ? "***PJRM***"

HASIL OBSERVASI

PEMBUATAN RESUME PASIEN PULANG

SUBJEK OBSERVASI			
Inisial : SL			
Jabatan : Asisten DPJP saraf			
Tanggal : 27 Mei 2017			
OBJEK OBSERVASI	YA	TIDAK	KETERANGAN
1. Resume pasien pulang dibuat oleh dokter yang merawat.	√		
2. Pembuat resume pasien pulang menggunakan user id sendiri.		√	
3. Pembuat resume pasien pulang mengisi diagnosa masuk.	√		
4. Pembuat resume pasien pulang mengisi indikasi masuk rawat inap.	√		
5. Pembuat resume pasien pulang mengisi pemeriksaan fisik.	√		
6. Pembuat resume pasien pulang mengisi hasil pemeriksaan penunjang (jika ada).	√		
7. Pembuat resume pasien pulang mengisi diagnosa utama.	√		
8. Pembuat resume pasien pulang mengisi diagnosa sekunder (jika ada).	√		

OBJEK OBSERVASI	YA	TIDAK	KETERANGAN
9. Pembuat resume pasien pulang mengisi tindakan/prosedur (jika ada).	√		
10. Pembuat resume pasien pulang mengisi obat-obatan yang diberikan selama perawatan.	√		
11. Pembuat resume pasien pulang mengisi kondisi pulang.	√		
12. Pembuat resume pasien pulang mengisi obat-obatan yang dibawa pulang pasien.	√		
13. Pembuat resume pasien pulang mengisi tindak lanjut setelah pulang perawatan.	√		
14. Pembuat resume pasien pulang mengisi edukasi kepada pasien.	√		
15. Pembuat resume pasien pulang menanda tangani resume pasien pulang setelah dicetak.		√	

HASIL OBSERVASI

PEMBUATAN RESUME PASIEN PULANG

SUBJEK OBSERVASI			
Inisial : MR			
Jabatan : Asisten DPJP Obsgin			
Tanggal : 03 Juni 2017			
OBJEK OBSERVASI	YA	TIDAK	KETERANGAN
1. Resume pasien pulang dibuat oleh dokter yang merawat.	√		
2. Pembuat resume pasien pulang menggunakan user id sendiri.		√	
3. Pembuat resume pasien pulang mengisi diagnosa masuk.	√		
4. Pembuat resume pasien pulang mengisi indikasi masuk rawat inap.	√		
5. Pembuat resume pasien pulang mengisi pemeriksaan fisik.	√		
6. Pembuat resume pasien pulang mengisi hasil pemeriksaan penunjang (jika ada).	√		
7. Pembuat resume pasien pulang mengisi diagnosa utama.	√		
8. Pembuat resume pasien pulang mengisi diagnosa sekunder (jika ada).	√		

OBJEK OBSERVASI	YA	TIDAK	KETERANGAN
9. Pembuat resume pasien pulang mengisi tindakan/prosedur (jika ada).	√		
10. Pembuat resume pasien pulang mengisi obat-obatan yang diberikan selama perawatan.	√		
11. Pembuat resume pasien pulang mengisi kondisi pulang.	√		
12. Pembuat resume pasien pulang mengisi obat-obatan yang dibawa pulang pasien.	√		
13. Pembuat resume pasien pulang mengisi tindak lanjut setelah pulang perawatan.	√		
14. Pembuat resume pasien pulang mengisi edukasi kepada pasien.	√		
15. Pembuat resume pasien pulang menanda tangani resume pasien pulang setelah dicetak.		√	

HASIL OBSERVASI

PEMBUATAN RESUME PASIEN PULANG

SUBJEK OBSERVASI			
Inisial : KR			
Jabatan : Asisten DPJP Bedah			
Tanggal : 03 Juni 2017			
OBJEK OBSERVASI	YA	TIDAK	KETERANGAN
1. Resume pasien pulang dibuat oleh dokter yang merawat.	√		
2. Pembuat resume pasien pulang menggunakan user id sendiri.		√	
3. Pembuat resume pasien pulang mengisi diagnosa masuk.	√		
4. Pembuat resume pasien pulang mengisi indikasi masuk rawat inap.	√		
5. Pembuat resume pasien pulang mengisi pemeriksaan fisik.	√		
6. Pembuat resume pasien pulang mengisi hasil pemeriksaan penunjang (jika ada).	√		
7. Pembuat resume pasien pulang mengisi diagnosa utama.	√		
8. Pembuat resume pasien pulang mengisi diagnosa sekunder (jika ada).	√		

OBJEK OBSERVASI	YA	TIDAK	KETERANGAN
9. Pembuat resume pasien pulang mengisi tindakan/prosedur (jika ada).	√		
10. Pembuat resume pasien pulang mengisi obat-obatan yang diberikan selama perawatan.	√		
11. Pembuat resume pasien pulang mengisi kondisi pulang.	√		
12. Pembuat resume pasien pulang mengisi obat-obatan yang dibawa pulang pasien.	√		
13. Pembuat resume pasien pulang mengisi tindak lanjut setelah pulang perawatan.	√		
14. Pembuat resume pasien pulang mengisi edukasi kepada pasien.	√		
15. Pembuat resume pasien pulang menanda tangani resume pasien pulang setelah dicetak.		√	

HASIL OBSERVASI

PEMBUATAN RESUME PASIEN PULANG

SUBJEK OBSERVASI

Inisial : AF

Jabatan : Asisten DPJP Penyakit Dalam (Jaga Bangsal)

Tanggal : 03 Juni 2017

OBJEK OBSERVASI	YA	TIDAK	KETERANGAN
1. Resume pasien pulang dibuat oleh dokter yang merawat.		√	Dokter jaga
2. Pembuat resume pasien pulang menggunakan user id sendiri.		√	
3. Pembuat resume pasien pulang mengisi diagnosa masuk.	√		
4. Pembuat resume pasien pulang mengisi indikasi masuk rawat inap.	√		
5. Pembuat resume pasien pulang mengisi pemeriksaan fisik.		√	
6. Pembuat resume pasien pulang mengisi hasil pemeriksaan penunjang (jika ada).		√	
7. Pembuat resume pasien pulang mengisi diagnosa utama.	√		
8. Pembuat resume pasien pulang mengisi diagnosa sekunder (jika ada).	√		

OBJEK OBSERVASI	YA	TIDAK	KETERANGAN
9. Pembuat resume pasien pulang mengisi tindakan/prosedur (jika ada).	√		
10. Pembuat resume pasien pulang mengisi obat-obatan yang diberikan selama perawatan.	√		
11. Pembuat resume pasien pulang mengisi kondisi pulang.	√		
12. Pembuat resume pasien pulang mengisi obat-obatan yang dibawa pulang pasien.	√		
13. Pembuat resume pasien pulang mengisi tindak lanjut setelah pulang perawatan.	√		
14. Pembuat resume pasien pulang mengisi edukasi kepada pasien.		√	
15. Pembuat resume pasien pulang menanda tangani resume pasien pulang setelah dicetak.		√	

HASIL OBSERVASI

PEMBUATAN RESUME PASIEN PULANG

SUBJEK OBSERVASI			
Inisial : PW			
Jabatan : DPJP THT			
Tanggal : 10 Juni 2017			
OBJEK OBSERVASI	YA	TIDAK	KETERANGAN
1. Resume pasien pulang dibuat oleh dokter yang merawat.	√		
2. Pembuat resume pasien pulang menggunakan user id sendiri.		√	
3. Pembuat resume pasien pulang mengisi diagnosa masuk.	√		
4. Pembuat resume pasien pulang mengisi indikasi masuk rawat inap.	√		
5. Pembuat resume pasien pulang mengisi pemeriksaan fisik.	√		
6. Pembuat resume pasien pulang mengisi hasil pemeriksaan penunjang (jika ada).	√		
7. Pembuat resume pasien pulang mengisi diagnosa utama.	√		
8. Pembuat resume pasien pulang mengisi diagnosa sekunder (jika ada).	-	-	Tidak ada Dx sekunder

OBJEK OBSERVASI	YA	TIDAK	KETERANGAN
9. Pembuat resume pasien pulang mengisi tindakan/prosedur (jika ada).	√		
10. Pembuat resume pasien pulang mengisi obat-obatan yang diberikan selama perawatan.	√		
11. Pembuat resume pasien pulang mengisi kondisi pulang.	√		
12. Pembuat resume pasien pulang mengisi obat-obatan yang dibawa pulang pasien.	√		
13. Pembuat resume pasien pulang mengisi tindak lanjut setelah pulang perawatan.	√		
14. Pembuat resume pasien pulang mengisi edukasi kepada pasien.	√		
15. Pembuat resume pasien pulang menanda tangani resume pasien pulang setelah dicetak.	√		

HASIL OBSERVASI REVISI RESUME PASIEN PULANG
DI BAGIAN VERIFIKATOR INTERNAL KLAIM BPJS KESEHATAN
Tanggal 15 Juni 2017

OBJEK OBSERVASI	YA	TIDAK	KETERANGAN
6. Verifikator internal menghubungi DPJP/asisten DPJP pembuat resume pasien pulang.		√	
7. DPJP/asisten DPJP merevisi resume pasien pulang		√	Direvisi oleh verifikator internal
8. DPJP/asisten DPJP mencetak resume pasien pulang yang telah direvisi		√	Dicetak oleh PJRM
9. Dokter menanda tangani resume pasien pulang setelah direvisi.		√	Halaman yang ada tanda tangan tidak direvisi
10. Ada kode revisi pada *printout* resume pasien pulang		√	