

LAMPIRAN KUESIONER KEPUASAN KERJA

Nama inisial :

Divisi :

Dibawah ini ada beberapa pernyataan yang harus diisi. Anda hanya perlu melingkari jawaban yang sesuai dengan diri Anda.

1. sangat tidak sesuai
2. tidak sesuai
3. sesuai
4. sangat sesuai

Jawaban Anda tidak berarti salah atau benar, mohon diisi 20 item pernyataan dibawah dan jangan sampai terlewat. Terima kasih.

Selamat mengerjakan...

- | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 1 | Pekerjaan saya sangat menarik | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 2 | Saya puas dengan pekerjaan saya | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 3 | Gaji saya cukup, mengingat tanggung jawab yang saya pikul | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 4 | Organisasi memberikan gaji yang lebih baik daripada pesaing | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 5 | Promosi jarang terjadi di organisasi saya | 1 | 2 | 3 | 4 |

- 6 Saya puas dengan tingkat kemajuan saya
1 2 3 4
- 7 Para manajer memberikan dukungan pada saya
1 2 3 4
- 8 Para atasan saya mau mendengarkan saya
1 2 3 4
- 9 Orang yang bekerja dengan saya memberikan dukungan yang cukup pada saya
1 2 3 4
- 10 Saya menikmati bekerja dengan teman-teman disini
1 2 3 4
- 11 Saya bekerja dengan orang yang bertanggung jawab
1 2 3 4
- 12 Saya senang dengan tingkat tanggung jawab dalam pekerjaan saya
1 2 3 4
- 13 Saya lebih suka melakukan pekerjaan lain
1 2 3 4
- 14 Hubungan saya dengan rekan kerja saya memuaskan
1 2 3 4
- 15 Hasil produksi/hasil unit kerja berkurang
1 2 3 4
- 16 Divisi saya selalu mencapai target yang ditetapkan
1 2 3 4
- 17 Rekan dengan senang berbagi informasi tentang divisinya kepada semua orang
1 2 3 4

18 Saya memberikan informasi tentang divisi kepada orang lain bila mereka meminta dengan formal

1 2 3 4

19 Saya menerangkan dengan jelas tugas dan prosedur kerja kepada rekan divisi lain

1 2 3 4

20 Saya hanya berbagi informasi dengan rekan yang ada dalam satu divisi dengan saya

1 2 3 4



LAMPIRAN ANALISA KUSIONER KEPUASAN KERJA

Statistics		
nilai		
N	Valid	14
	Missing	0
Mean		29.7143
Std. Error of Mean		.16336
Std. Deviation		.61125
Variance		.374
Skewness		-2.165
Std. Error of Skewness		.597
Range		2.00
Sum		416.00

Case Processing Summary						
	Cases					
	Valid		Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
no.1	20	100.0%	0	0.0%	20	100.0%
no.2	20	100.0%	0	0.0%	20	100.0%
no.3	20	100.0%	0	0.0%	20	100.0%
no.4	20	100.0%	0	0.0%	20	100.0%
no.5	20	100.0%	0	0.0%	20	100.0%
no.6	20	100.0%	0	0.0%	20	100.0%
no.7	20	100.0%	0	0.0%	20	100.0%
no.8	20	100.0%	0	0.0%	20	100.0%
no.9	20	100.0%	0	0.0%	20	100.0%

no.10	20	100.0%	0	0.0%	20	100.0%
no.11	20	100.0%	0	0.0%	20	100.0%
no.12	20	100.0%	0	0.0%	20	100.0%
no.13	20	100.0%	0	0.0%	20	100.0%
no.14	20	100.0%	0	0.0%	20	100.0%
no.15	20	100.0%	0	0.0%	20	100.0%



Correlations

		no.1	no.2	no.3	no.4	no.5	no.6	no.7	no.8	no.9	no.10	no.11	no.12	no.13	no.14	no.15
no.1	Pearson Correlation	1	.747**	.570**	.509*	.599**	.542*	.407	.607**	.644**	.823**	.665**	.797**	.665**	.705**	.296
	Sig. (2-tailed)		.000	.009	.022	.005	.014	.075	.005	.002	.000	.001	.000	.001	.001	.205
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
no.2	Pearson Correlation	.747**	1	.606**	.666**	.613**	.635**	.677**	.747**	.679**	.792**	.683**	.753**	.823**	.695**	.252
	Sig. (2-tailed)	.000		.005	.001	.004	.003	.001	.000	.001	.000	.001	.000	.000	.001	.284
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
no.3	Pearson Correlation	.570**	.606**	1	.727**	.743**	.657**	.766**	.697**	.689**	.538*	.668**	.594**	.668**	.804**	.401
	Sig. (2-tailed)	.009	.005		.000	.000	.002	.000	.001	.001	.014	.001	.006	.001	.000	.080
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
no.4	Pearson Correlation	.509*	.666**	.727**	1	.668**	.509*	.768**	.509*	.545*	.540*	.416	.584**	.752**	.712**	.302
	Sig. (2-tailed)	.022	.001	.000		.001	.022	.000	.022	.013	.014	.068	.007	.000	.000	.195
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
no.5	Pearson Correlation	.599**	.613**	.743**	.668**	1	.536*	.706**	.468*	.827**	.776**	.459*	.614**	.691**	.469*	.278
	Sig. (2-tailed)	.005	.004	.000	.001		.015	.000	.038	.000	.000	.042	.004	.001	.037	.236
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
no.6	Pearson Correlation	.542*	.635**	.657**	.509*	.536*	1	.643**	.600**	.755**	.513*	.673**	.536*	.673**	.587**	.676**
	Sig. (2-tailed)	.014	.003	.002	.022	.015		.002	.005	.000	.021	.001	.015	.001	.006	.001
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
no.7	Pearson Correlation	.407	.677**	.766**	.768**	.706**	.643**	1	.577**	.638**	.522*	.507*	.607**	.706**	.586**	.269
	Sig. (2-tailed)	.075	.001	.000	.000	.000	.002		.008	.002	.018	.022	.005	.000	.007	.252
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
no.8	Pearson Correlation	.607**	.747**	.697**	.509*	.468*	.600**	.577**	1	.533*	.644**	.665**	.665**	.665**	.784**	.178
	Sig. (2-tailed)	.005	.000	.001	.022	.038	.005	.008		.015	.002	.001	.001	.001	.000	.453
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
no.9	Pearson Correlation	.644**	.679**	.689**	.545*	.827**	.755**	.638**	.533*	1	.743**	.632**	.632**	.697**	.494*	.527*
	Sig. (2-tailed)	.002	.001	.001	.013	.000	.000	.002	.015		.000	.003	.003	.001	.027	.017
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
no.10	Pearson Correlation	.823**	.792**	.538*	.540*	.776**	.513*	.522*	.644**	.743**	1	.636**	.636**	.776**	.580**	.189
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.014	.014	.000	.021	.018	.002	.000		.003	.003	.000	.007	.426
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
no.11	Pearson Correlation	.665**	.683**	.668**	.416	.459*	.673**	.507*	.665**	.632**	.636**	1	.537*	.614**	.655**	.417
	Sig. (2-tailed)	.001	.001	.001	.068	.042	.001	.022	.001	.003	.003		.015	.004	.002	.068
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
no.12	Pearson Correlation	.797**	.753**	.594**	.584**	.614**	.536*	.607**	.665**	.632**	.636**	.537*	1	.614**	.655**	.208
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.006	.007	.004	.015	.005	.001	.003	.003	.015		.004	.002	.378
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
no.13	Pearson Correlation	.665**	.823**	.668**	.752**	.691**	.673**	.706**	.665**	.697**	.776**	.614**	.614**	1	.655**	.139
	Sig. (2-tailed)	.001	.000	.001	.000	.001	.001	.000	.001	.001	.000	.004	.004		.002	.559
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
no.14	Pearson Correlation	.705**	.695**	.804**	.712**	.469*	.587**	.586**	.784**	.494*	.580**	.655**	.655**	.655**	1	.334
	Sig. (2-tailed)	.001	.001	.000	.000	.037	.006	.007	.000	.027	.007	.002	.002	.002		.150
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
no.15	Pearson Correlation	.296	.252	.401	.302	.278	.676**	.269	.178	.527*	.189	.417	.208	.139	.334	1
	Sig. (2-tailed)	.205	.284	.080	.195	.236	.001	.252	.453	.017	.426	.068	.378	.559	.150	
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20

** Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

LAMPIRAN EVALUASI REAKSI

Nama :

Hari/tanggal :

Berikan penilaian Anda terhadap pernyataan berikut ini dengan melingkari jawaban pada kolom yang sesuai dengan diri Anda dan lengkapi dengan komentar pada kolom yang telah disediakan. Terima kasih

No	Perihal	Kriteria		
		Baik	Cukup	Kurang
Materi Pelatihan				
1	Isi materi menambah wawasan	3	2	1
2	Isi materi bermanfaat bagi pekerjaan	3	2	1
3	Isi materi bermanfaat terhadap pengembangan diri	3	2	1
Instruktur/ Fasilitator				
4	Penguasaan materi	3	2	1
5	Kejelasan dalam penyampaian	3	2	1
6	Kemampuan komunikasi	3	2	1
7	Kemampuan menangani pertanyaan	3	2	1
Fasilitas dan lokasi				
8	Peralatan dan media yang digunakan	3	2	1
9	Pengaturan waktu	3	2	1
10	Konsumsi	3	2	1
Kritik dan saran				

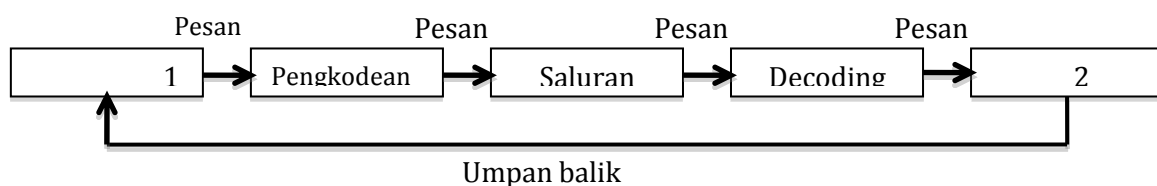
LAMPIRAN TES PENGETAHUAN

Nama :

Divisi :

1. Komunikasi organisasi adalah suatu sistem yang saling tergantung yang mencakup...
 - a. Komunikasi intrerpersonal dan komunikasi eksternal
 - b. Komunikasi bisnis dan komunikasi data
 - c. Komunikasi internal dan komunikasi eksternal
 - d. Komunikasi bisnis dan komunikasi manajemen
2. Dibawah ini yang tidak termasuk lima unsur komunikasi adalah...
 - a. Komunikator (*communicator, source, sender*)
 - b. Pesan (*message*)
 - c. Informasi (verbal- non verbal)
 - d. Komunikan (*communicant, communicatee, receiver, recipient*)
3. Orang yang dituju, pihak penjawab atau orang yang menerima berita disebut...
 - a. informan
 - b. komunikator
 - c. komunikan
 - d. informasi
4. Yang tidak termasuk dalam unsur komunikasi yaitu...
 - a. reaksi
 - b. aksi
 - c. komunikator
 - d. komunikan
5. Pesan yang disampaikan oleh komunikator dapat berupa...
 - a. kelompok – individu
 - b. langsung- tidak langsung
 - c. verbal- non verbal
 - d. satu tahap- dua tahap

soal no 6 & 7 Perhatikan bagan alur komunikasi berikut



6. Pada bagan diatas, yang tepat untuk mengisi nomor 1 adalah...
 - a. Aksi
 - b. Sumber
 - c. Penerima
 - d. Reaksi
7. Pada bagan diatas, yang tepat untuk mengisi nomor 2 adalah...
 - a. Aksi
 - b. Sumber
 - c. Penerima
 - d. Reaksi
8. Dibawah ini yang termasuk arah aliran komunikasi adalah...
 - a. komunikasi interpersonal
 - b. komunikasi kelompok
 - c. komunikasi lintas saluran
 - d. komunikasi antar individu
9. Dibawah ini yang termasuk dalam komunikasi menurut arahnya adalah :
 - a. komunikasi internal
 - b. komunikasi eksternal
 - c. komunikasi horizontal
 - d. komunikasi kelompok
10. Dibawah ini, yang bukan merupakan hambatan komunikasi adalah
 - a. Kerangka Acuan (*Frame of Reference*)
 - b. Menyimak Secara Selektif (*Selective Listening*)
 - c. Kredibilitas Pengirim Pesan
 - d. Masalah komunikator



Ada 5 prinsip komunikasi efektif atau dikenal dengan "*The 5 inevitable laws of effective communication*"

11. Prinsip nomor 1 adalah....

- a. Reader
- b. Respect
- c. Reminder
- d. Reaction

12. Prinsip nomor 2 adalah....

- a. Empty
- b. Empathy
- c. Evacuate
- d. Evaluating

13. Prinsip nomor 3 adalah....

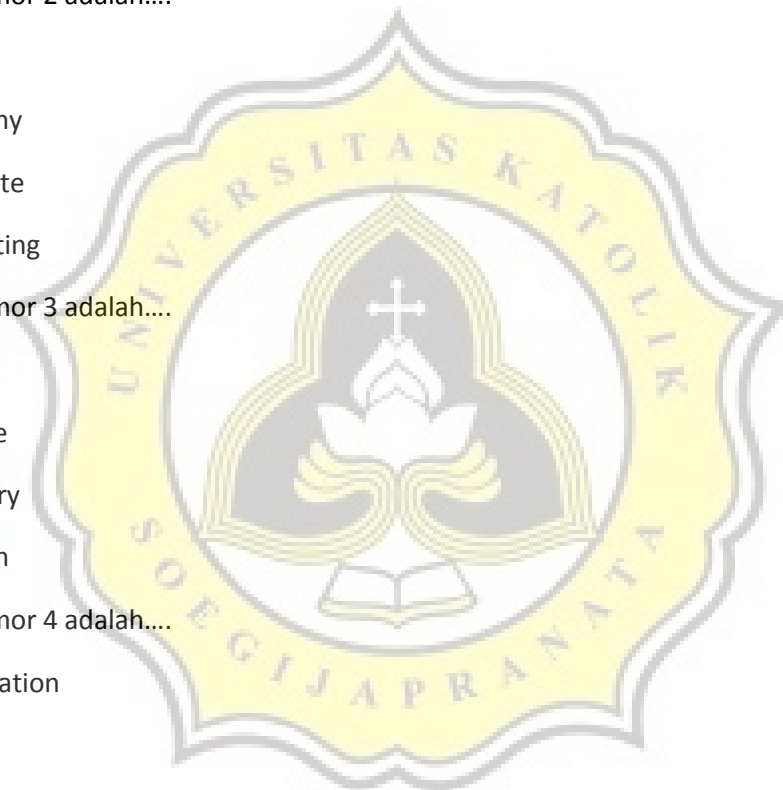
- a. Audio
- b. Audible
- c. Auditory
- d. Auction

14. Prinsip nomor 4 adalah....

- a. Clarification
- b. Clarity
- c. Communicator
- d. Communication

15. Prinsip nomor 5 adalah....

- a. Handle
- b. Hope
- c. Humble
- d. Hurry



LAMPIRAN EVALUASI PERILAKU
FORM EVALUASI PERILAKU

Nama		Departemen	
Nama Jabatan		Atasan Langsung	

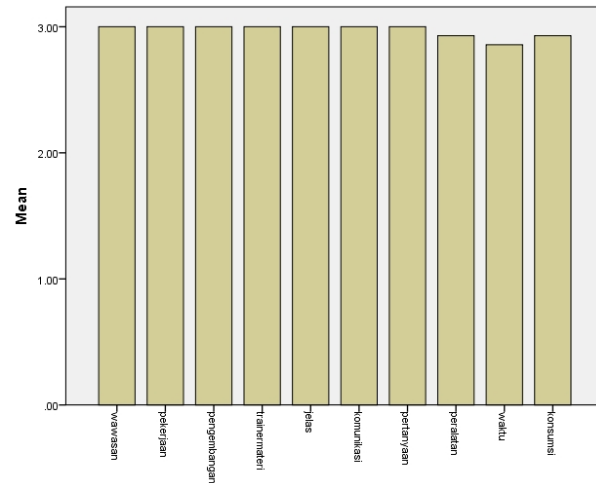
No	Indikator	5	4	3	2	1
1	Memberikan informasi secara lisan kepada rekan dalam divisi					
2	Memberikan informasi secara tertulis kepada rekan dalam divisi					
3	Mampu memberikan ide baru berkaitan dengan pekerjaan					
4	Membuat catatan/memo/notulasi tentang rapat dan tugas dengan baik					
5	Membuat laporan tepat waktu					
6	Mau menerima umpan balik dari bawahan/atasan/rekan dan mengambil tindakan					
7	Memberikan saran kepada rekan/bawahan/ atasan					
8	Memberikan informasi tentang divisinya kepada divisi lain					
9	Memberikan informasi pada divisi lain tepat waktu					
10	Menyerahkan pekerjaan tepat waktu					
11	Mengetahui kemana, kepada siapa bertanya dan bagaimana meminta informasi yang dibutuhkan					
12	Bersosialisasi dengan semua orang di semua divisi dan tingkatan					
13	Mau menjelaskan informasi tentang tugas kepada rekan kerja baik satu divisi maupun beda divisi					
14	Mau menawarkan bantuan pada rekan yang membutuhkan					
15	Menerima dan menyebarkan informasi jika hal itu berguna bagi orang lain					
Total						

LAMPIRAN HASIL ANALISA DATA

A. Evaluasi Reaksi

Case Processing Summary						
	Cases					
	Included		Excluded		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
wawasan	14	100.0%	0	0.0%	14	100.0%
pekerjaan	14	100.0%	0	0.0%	14	100.0%
pengembangan	14	100.0%	0	0.0%	14	100.0%
trainermateri	14	100.0%	0	0.0%	14	100.0%
jelas	14	100.0%	0	0.0%	14	100.0%
komunikasi	14	100.0%	0	0.0%	14	100.0%
pertanyaan	14	100.0%	0	0.0%	14	100.0%
peralatan	14	100.0%	0	0.0%	14	100.0%
waktu	14	100.0%	0	0.0%	14	100.0%
konsumsi	14	100.0%	0	0.0%	14	100.0%

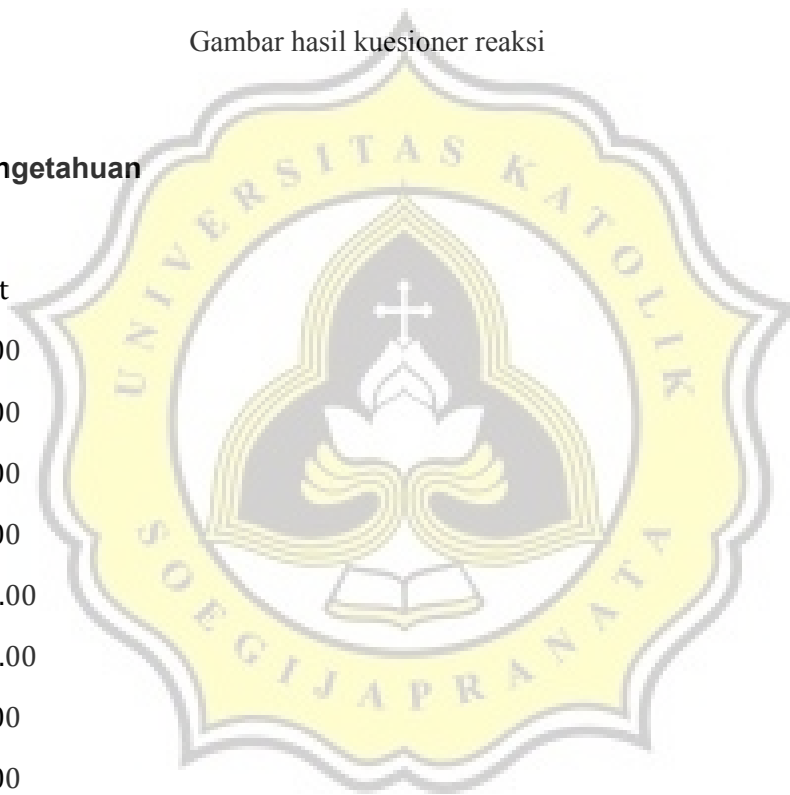
Report										
	wawasa n	pekerjaa n	pengemba ngan	trainermat eri	jelas	komunika si	pertanya an	peralata n	waktu	konsum si
Mean	3.0000	3.0000	3.0000	3.0000	3.0000	3.0000	3.0000	2.9286	2.8571	2.9286
N	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14
Std. Deviation	.00000	.00000	.00000	.00000	.00000	.00000	.00000	.26726	.36314	.26726



Gambar hasil kuesioner reaksi

B. Level pengetahuan

Pre	post
40.00	80.00
40.00	93.00
46.00	93.00
40.00	93.00
46.00	100.00
40.00	100.00
33.00	86.00
46.00	46.00
53.00	73.00
73.00	93.00
33.00	86.00
66.00	93.00
60.00	93.00
46.00	93.00

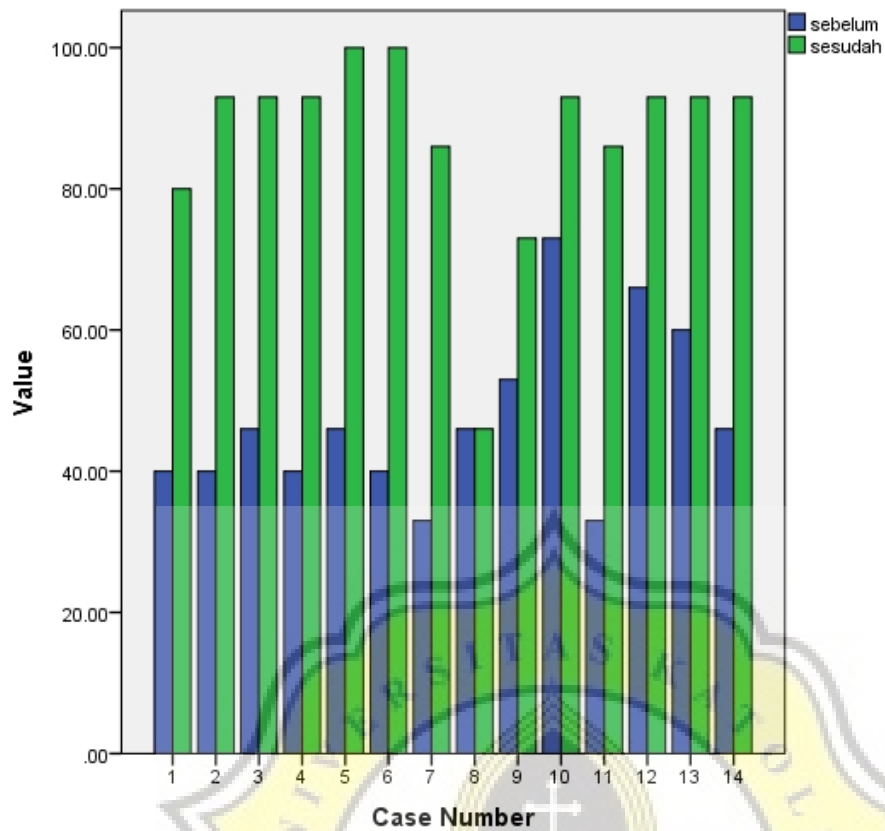


NPar Tests

Wilcoxon Signed Ranks Test

Ranks				
		N	Mean Rank	Sum of Ranks
sesudah - sebelum	Negative Ranks	0 ^a	.00	.00
	Positive Ranks	13 ^b	7.00	91.00
	Ties	1 ^c		
	Total	14		
a. sesudah < sebelum				
b. sesudah > sebelum				
c. sesudah = sebelum				

Test Statistics ^a	
	sesudah - sebelum
Z	-3.192 ^b
Asymp. Sig. (2-tailed)	.001
a. Wilcoxon Signed Ranks Test	
b. Based on negative ranks.	



Gambar hasil *pre test- post test level knowledge*

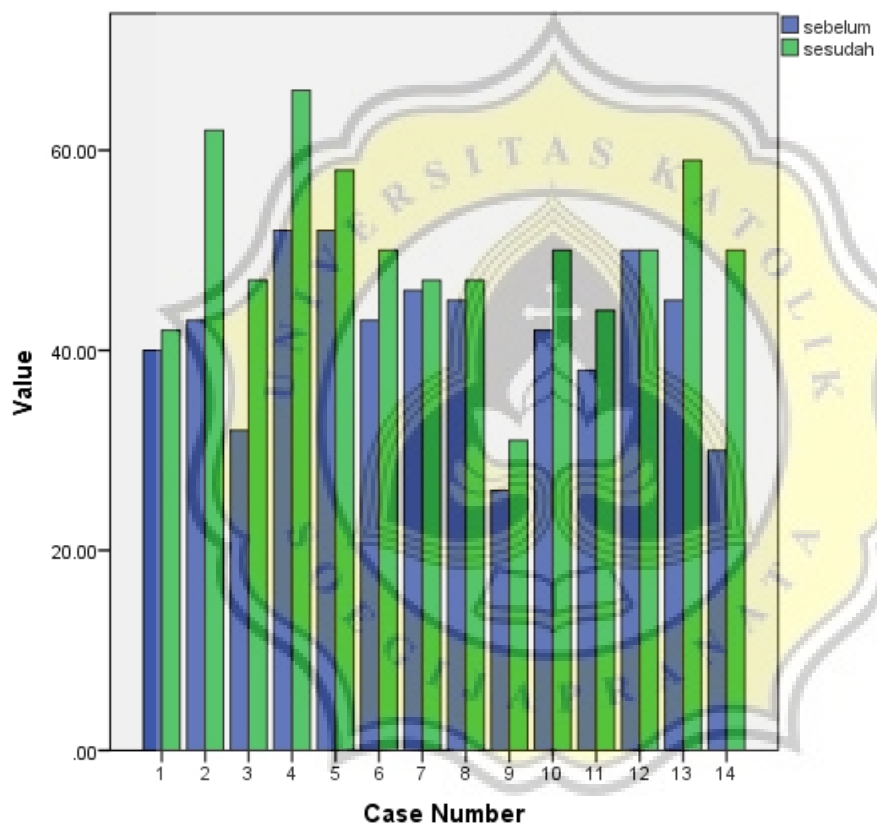
C. Level perilaku

Pre	post
40.00	42.00
43.00	62.00
32.00	47.00
52.00	66.00
52.00	58.0
43.00	50.00
46.00	47.00
45.00	47.00
26.00	31.00
42.00	50.00
38.00	44.00
50.00	50.00
45.00	59.00
30.00	50.00

Wilcoxon Signed Ranks Test

Ranks		N	Mean Rank	Sum of Ranks
sesudah - sebelum	Negative Ranks	0 ^a	.00	.00
	Positive Ranks	13 ^b	7.00	91.00
	Ties	1 ^c		
	Total	14		
a. sesudah < sebelum				
b. sesudah > sebelum				
c. sesudah = sebelum				

Test Statistics ^a	
	sesudah - sebelum
Z	-3.183 ^b
Asymp. Sig. (2-tailed)	.001
a. Wilcoxon Signed Ranks Test	
b. Based on negative ranks.	



Gambar hasil *pre test- post test level behavior*

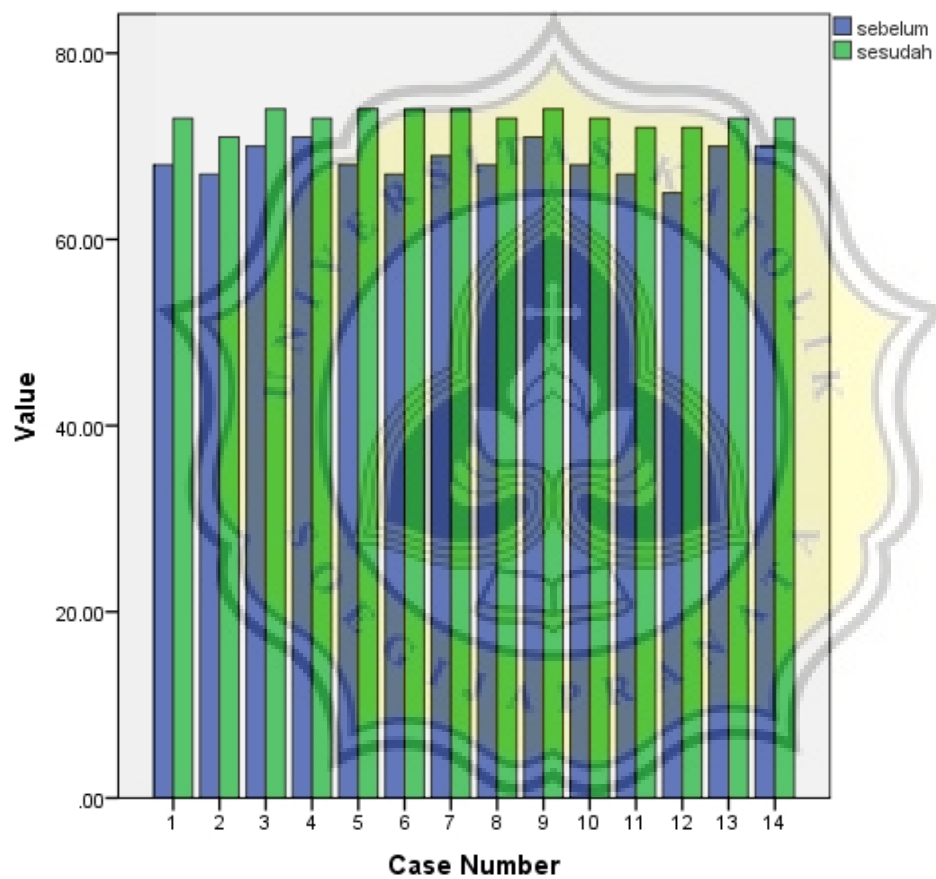
D. Level result

Pre	post
68.00	73.00
67.00	71.00
70.00	74.00
71.00	73.00
68.00	74.00
67.00	74.00
69.00	74.00
68.00	73.00
71.00	74.00
68.00	73.00
67.00	72.00
65.00	72.00
70.00	73.00
70.00	73.00

**Wilcoxon Signed Ranks Test**

Ranks		N	Mean Rank	Sum of Ranks
sesudah - sebelum	Negative Ranks	0 ^a	.00	.00
	Positive Ranks	14 ^b	7.50	105.00
	Ties	0 ^c		
	Total	14		
a. sesudah < sebelum				
b. sesudah > sebelum				
c. sesudah = sebelum				

Test Statistics ^a	
	sesudah - sebelum
Z	-3.317 ^b
Asymp. Sig. (2-tailed)	.001
a. Wilcoxon Signed Ranks Test	
b. Based on negative ranks.	



Gambar hasil *pre test- post test level result*