

**Pengaruh Pelatihan Komunikasi Efektif terhadap Kinerja Karyawan
Organisasi X Wilayah Semarang**

TESIS

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Mencapai Derajat Magister Profesi Psikologi

Program Studi Pendidikan Profesi Psikologi Jenjang Magister
Mayor Psikologi Industri dan Organisasi



Disusun oleh:
Rizki Isnandyarini
12.92.0032

PROGRAM PENDIDIKAN PROFESI PSIKOLOGI JENJANG MAGISTER
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG
2017

TESIS

PENGARUH PELATIHAN KOMUNIKASI EFEKTIF TERHADAP KINERJA KARYAWAN
ORGANISASI X WILAYAH SEMARANG

Rizki Isnandiyarini

12.92.0032

Tesis ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk
memperoleh gelar Magister Profesi Psikologi

pada tanggal:

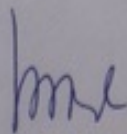
3 Maret 2017

Mengesahkan,

Ketua Program Pascasarjana

Magister Profesi Psikologi

Universitas Katolik Soegijapranata



Dr. Endang Widyorini, Psi

Ketua Program

TESIS

PENGARUH PELATIHAN KOMUNIKASI EFEKTIF TERHADAP KINERJA KARYAWAN
ORGANISASI X WILAYAH SEMARANG

Rizki Isnandyarini

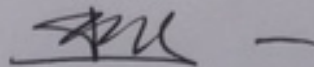
12.92.0032

Tesis ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk
memperoleh gelar Magister Profesi Psikologi

pada tanggal:

3 Maret 2017

Mengesahkan,



(IJK. Sito Meiyanto, Ph.D.,Psi)

Dewan Penguji HIMPSI

TESIS

PENGARUH PELATIHAN KOMUNIKASI EFEKTIF TERHADAP KINERJA KARYAWAN
ORGANISASI X WILAYAH SEMARANG

Rizki Isnandiyarini

12.92.0032


Tesis ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk
memperoleh gelar Magister Profesi Psikologi

pada tanggal:

3 Maret 2017

Semarang, Maret 2017

Ketua Program



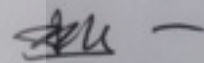
(Dr. Endang Widyorini, Psi)

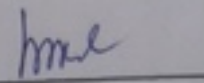
Dewan penguji :

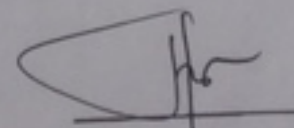
1. IJK. Sito Meiyanto, Ph.D.,Psi

2. Dr. Endang Widyorini, Psi

3. Lucia Trisni W., S.Psi.,M.Si







HALAMAN PENGESAHAN

PENGARUH PELATIHAN KOMUNIKASI EFEKTIF TERHADAP KINERJA KARYAWAN
ORGANISASI X WILAYAH SEMARANG

Tesis ini telah dipertahankan di depan dewan penguji dan diterima sebagai salah satu

Persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Profesi Psikologi



Pembimbing Utama

Drs. Sumbodo Prabowo, M.Si

Pembimbing Pendamping

Ferdinandus Hindiarto, S.Psi., M.Si

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam tesis ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi. Sepanjang sepengetahuan saya, juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.



Semarang, 24 Januari 2017

Yang menyatakan,

Retu Isnandyarini

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur dan terimakasih penulis panjatkan kepada Tuhan YME atas berkat dan rahmat yang diberikan selama ini sehingga tesis yang berjudul “Pengaruh Pelatihan Komunikasi Efektif terhadap Kinerja Karyawan Organisasi X Wilayah Semarang” dapat diselesaikan. Penulis menyadari bahwa penyusunan tesis ini tidak akan terwujud tanpa bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang membantu terlaksananya penelitian ini, yaitu kepada:

1. Ibu DR. Endang Widyorini, Psi selaku ketua Program Studi Pasca Sarjana Unika Soegijapranata
2. Bp. Sumbodo Prabowo, S.Psi., M.Si selaku dosen pembimbing utama yang selalu memberi dukungan dan pendampingan selama penyusunan tesis ini.
3. Bp. Ferdinandus Hindiarto, S.Psi., M.Si. selaku dosen pembimbing pendamping yang selalu memberi dukungan dan pendampingan selama penyusunan tesis ini.
4. Bp. Kuriake Kharismawan selaku *trainer* dalam pelatihan komunikasi efektif.
5. Seluruh jajaran Kisel wilayah Semarang yang telah memberi ijin penelitian dan dengan ramah menerima dan membantu penulis.
6. Seluruh dosen Fakultas Psikologi Unika Soegijapranata yang telah memberi banyak ilmu dan pengetahuan yang bermanfaat.
7. Orangtua dan seluruh keluarga yang selalu mendampingi dan mendukung penulis.

8. Teman-teman, kakak angkatan dan adik angkatan di Mapro PIO yang berjuang bersama menempuh S2.
9. Karyawan Kisel wilayah Semarang yang bersedia menjadi subyek dalam penelitian
10. Seluruh staf Tata Usaha Fakultas Pasca Sarjana Unika Soegijapranata yang membantu dalam segala pemberian informasi serta perlengkapan administrasi.
11. Staf Perpustakaan Fakultas Psikologi dan staf Perpustakaan Unika Soegijapranata yang membantu kebutuhan referensi penulis.

Penelitian ini masih jauh dari kata sempurna, namun penulis berharap karya ini dapat memberikan manfaat bagi seluruh pihak yang membacanya. Penulis juga memohon maaf apabila ada hal yang kurang berkenan.

Semarang, Januari 2017

Penulis

**Pengaruh Pelatihan Komunikasi Efektif terhadap Kinerja Karyawan
Organisasi X Cabang Semarang**

Rizki Isnandyarini

Program Pendidikan Profesi Psikologi Jenjang Magister Program Pasca Sarjana
Universitas Katolik Soegijapranata

ABSTRAKSI

Target organisasi yang tidak tercapai menunjukkan bahwa kinerja tidak optimal. Identifikasi permasalahan menunjukkan penyebab kinerja tidak optimal adalah komunikasi karyawan yang tidak efektif. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui efektivitas pelatihan komunikasi efektif terhadap kinerja karyawan organisasi x wilayah semarang.

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuasi eksperimen. Subjek dalam penelitian ini adalah 14 karyawan Organisasi X wilayah Semarang. Desain eksperimen yang digunakan adalah *one group Pre-test Post-test Design*. Analisa data untuk menguji hipotesis dalam penelitian ini menggunakan uji beda *wilcoxon signed ranks test*. Pada pengujian hipotesis level *result* diperoleh nilai Z sebesar -3,317, hal ini menunjukkan bahwa ada perbedaan signifikan pada kinerja karyawan sebelum dan sesudah mengikuti pelatihan komunikasi efektif. Dapat diartikan kinerja karyawan meningkat setelah mengikuti pelatihan komunikasi efektif dibandingkan sebelum pelatihan.

Kata kunci : komunikasi, kinerja, pelatihan komunikasi efektif

**The influence of Effective Communication Training on Employees
Performance at Organization X Branch Semarang**

Rizki Isnandyarini

Program Pendidikan Profesi Psikologi Jenjang Magister Program Pasca Sarjana
Universitas Katolik Soegijapranata

ABSTRACT

The Organization targets not achieved shows that employee performance is not optimal. Identification of the problem shows the cause of the employee performance is not optimal because of the lack of communication between employees. This research aims to know the effectiveness of the influence of effective communication training on employees' performance at organization X branch Semarang.

Research methods used in this research was quasi experiment method. The subject in this study was 14 employees of Organization X area Semarang. The experimental design used was one group Pre test – Post test Design. Data analysis to test the hypothesis in this study using a different test of Wilcoxon signed ranks test. In hypothesis testing level result obtained values of Z -3.317, this indicates that there are significant differences in the performance of the employee before and after the effective communication training. Employee performance improved after following the training effective communication than before training.

Keyword : communication, employee performance, effective communication training

DAFTAR ISI

Halaman judul	i
Halaman Pengesahan	ii
Halaman Pernyataan	vi
Kata pengantar.....	vii
Abstrak	ix
<i>Abstract</i>	x
Daftar isi.....	xi
.....	
Daftar tabel.....	xiii
Daftar bagan.....	xiv
Daftar gambar	xv
Daftar Lampiran	xvi
Pendahuluan	1
Tujuan Penelitian	5
Kajian Teori Kinerja.....	5
Komunikasi Efektif.....	10
Pelatihan Komunikasi Efektif.....	12

Pengaruh Pelatihan Komunikasi Efektif terhadap Kinerja Karyawan	15
Hipotesis	17
Metode penelitian	18
Hasil	24
Diskusi	28
Kesimpulan	33
Saran	34
DAFTAR PUSTAKA.....	35
LAMPIRAN.....	38



DAFTAR TABEL

Tabel 1. Table Realisasi Target	2
---------------------------------------	---



DAFTAR BAGAN

Bagan 1. Proses Komunikasi.....	11
Bagan 2. Tahap Pelatihan.....	14
Bagan 3. Prosedur Penelitian.....	21



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Grafik Hasil Kuesioner Kepuasan Kerja.....	3
Gambar 2. Hasil Penilaian Kinerja Aspek Komunikasi Karyawan.....	3
Gambar 3. Perbedaan <i>pretest- posttest level learning</i>	25
Gambar 4. Perbedaan <i>pretest- posttest level behavior</i>	26
Gambar 5. Perbedaan <i>pretest- posttest level result</i>	27



DAFTAR LAMPIRAN

Surat Ijin Penelitian	38
Surat Keterangan Penelitian	39
Pernyataan Form Perusahaan	40
Surat pernyataan Anti Plagiasi	41
Kuesioner Kepuasan Kerja	42
Analisa Kepuasan Kerja	44
Lampiran Evaluasi Reaksi.....	46
Lampiran Tes Pengetahuan	47
Lampiran Evaluasi Perilaku	50
Lampiran Analisa Data	56

