

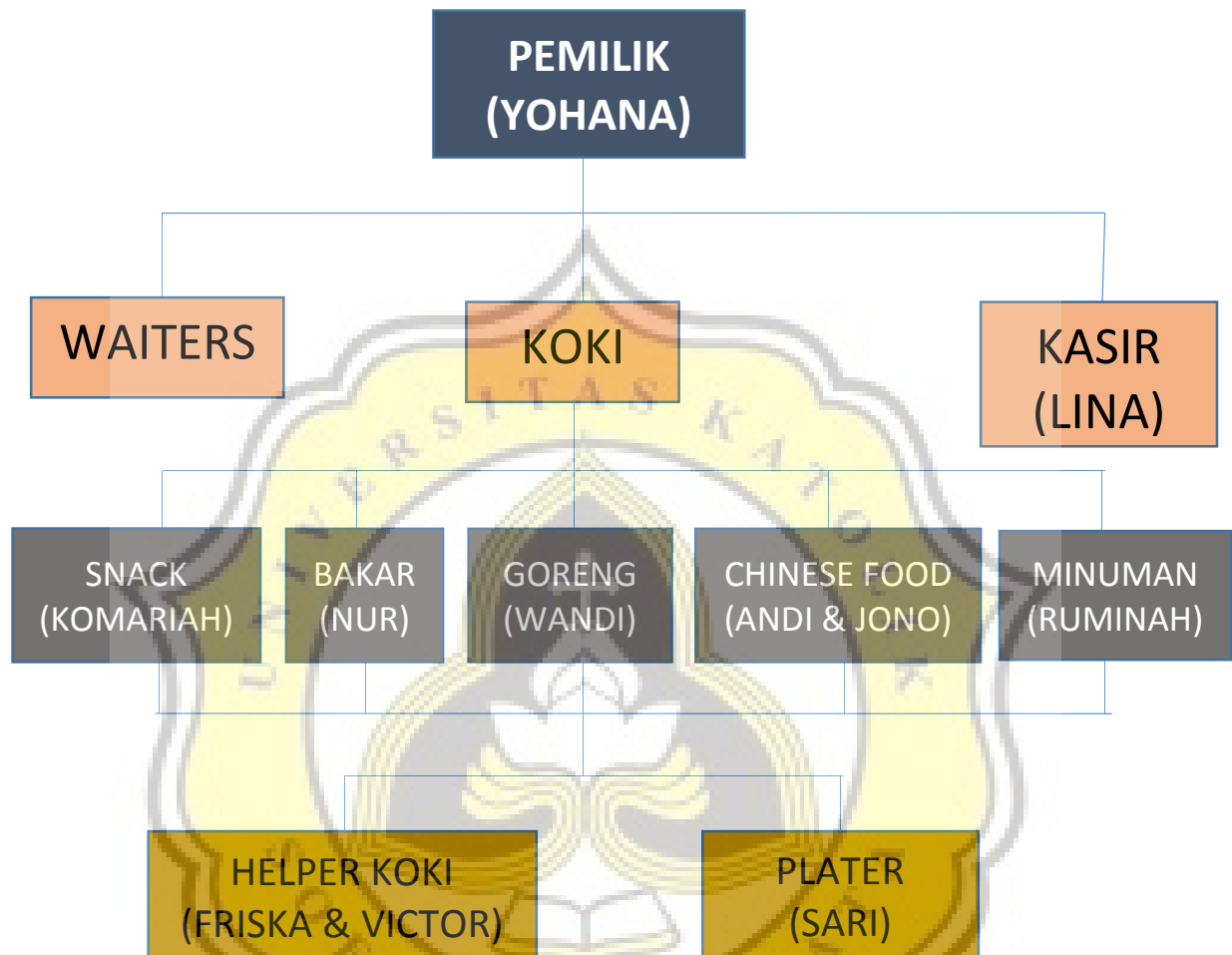
BAB III

METODOLOGI PENELITIAN

III.1 Objek dan Lokasi Penelitian

Objek dari penelitian ini merupakan usaha rumah makan yang bernama Victory. Nama pemilik Rumah Makan Victory adalah Ibu Yohana. Usaha utama Rumah Makan Victory ini yaitu menyediakan olahan masakan seafood baik di bakar, goreng maupun dengan bumbu saos. Rumah Makan Victory ini terletak di Jalan Puri Anjasmoro Blok N nomor 1, Semarang, Jawa Tengah dengan nomor telepon 082134320764. Rumah Makan Victory buka setiap hari kecuali hari Selasa pada pukul 10.00 hingga pukul 21.00

III.2 Struktur Organisasi Perusahaan



Bagan 3.1. Struktur Organisasi

Berikut merupakan pembagian tugas dan tanggung jawab dari masing-masing bagian:

- Pemilik – Yohana
 1. Melakukan pembelian bahan baku
 2. Mencatat detail pengeluaran
- Waiters – Candra, Chandra, Nia, Supri, Cecep, Jafar

1. Mencatat pesanan pembeli (order)
 2. Melaporkan pesanan kepada plater
 3. Membersihkan meja
 4. Mengantarkan pesanan
- Koki snack – Komariah
 1. Memasak pesanan khusus snack
 2. Membersihkan peralatan masak dan dapur
 - Koki bakar – Nur
 1. Memasak pesanan khusus bakar-bakaran
 2. Membersihkan peralatan masak dan dapur
 - Koki goreng – Wandu
 1. Memasak pesanan khusus goreng
 2. Membersihkan peralatan masak dan dapur
 - Koki Chinese food – Andi, Jono
 1. Memasak pesanan khusus menu Chinese food
 2. Membersihkan peralatan masak dan dapur
 - Minuman – Ruminah
 1. Menyiapkan pesanan minuman
 3. Membersihkan peralatan dan dapur
 - Helper koki – Friska, Victor
 1. Memotong bahan-bahan masakan
 2. Mencuci bahan-bahan masakan
 - Plater – Sari

1. Memberitahu koki pesanan yang di order
 2. Finishing, menghias dan merapikan piring saji
 3. Menyiapkan pesanan sesuai nomor meja
 4. Mengecek semua pesanan benar dan sudah siap
 5. Memberikan daftar order kepada kasir
- Kasir – Lina
 1. Membuat nota penjualan
 2. Menerima pembayaran pelanggan (uang masuk)
 3. Melakukan pembayaran (uang keluar)
 4. Pembukuan secara global

III.3 Jenis Data

Marzuki (2002) dalam Steven (2016), mengemukakan bahwa terdapat dua jenis data, yaitu:

a. Data Kuantitatif

Data kuantitatif adalah data yang dapat diukur atau dapat dihitung dan biasanya berupa angka-angka atau bilangan-bilangan. Data kuantitatif dalam penelitian ini adalah jumlah pembelian bahan baku, jumlah persediaan bahan baku, jumlah penjualan, dan jumlah beban yang dikeluarkan oleh Rumah Makan Victory.

b. Data Kualitatif

Data kualitatif adalah data yang tidak dapat diukur secara langsung, bukan berbentuk angka atau bilangan tetapi informasi atau keterangan. Data

kualitatif dalam penelitian ini adalah alur prosedur pembelian bahan baku, prosedur produksi, prosedur penjualan, dan prosedur penggajian.

III.4 Sumber Data

a. Data Primer

Data primer adalah data yang secara langsung diambil oleh peneliti dari objek penelitian (Rumah Makan Victory). Data primer yang terdapat pada penelitian ini yaitu berupa informasi langsung dari pemilik Rumah Makan Victory mengenai keuangan perusahaan, prosedur pembelian bahan baku, penjualan, dan produksi.

b. Data Sekunder

Data sekunder adalah data yang secara tidak langsung didapat oleh peneliti dari objek penelitian (Rumah Makan Victory), dan biasanya berupa catatan-catatan dan laporan. Dalam penelitian ini, data sekunder yang ada berupa nota pembelian dari konsumen, dan catatan-catatan pesanan dari konsumen.

III.5 Metode Pengumpulan Data

Diperlukan data pendukung yang didapat dari suatu metode pengumpulan data dalam pengembangan sistem informasi akuntansi. Metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah:

a. Metode Wawancara

Wawancara adalah cara pengumpulan data dalam metode survei dengan mengajukan pertanyaan secara lisan atau langsung kepada subyek penelitian. Dalam penelitian ini, wawancara dilakukan secara langsung kepada Pemilik Rumah Makan Victory yaitu Ibu Yohana.

b. Metode Observasi

Observasi merupakan teknik pengumpulan data dengan melakukan pencatatan terhadap benda atau kejadian secara sistematis tanpa ada pernyataan atau komunikasi dengan obyek yang diteliti (Sugiyono (2013) dalam Melany (2016)). Metode observasi pada penelitian ini dilakukan dengan mengunjungi Rumah Makan Victory dan melihat secara langsung kegiatan operasional yang terjadi.

c. Metode Dokumentasi

Dokumentasi adalah suatu metode dalam mengumpulkan data melalui catatan atau arsip yang akurat yang terdapat pada pihak subyek maupun obyek penelitian. Dokumentasi yang didapat penulis berasal dari arsip pembelian, arsip penjualan, arsip penggajian, dan lain sebagainya.

III.6 Metode Analisis Data

Dalam penelitian ini, metode analisis data yang digunakan adalah *Metode Rapid Application Development (RAD)* dengan *prototype*. Tahap-tahap pendekatan *Rapid Application Development (RAD)* adalah sebagai berikut:

a. Tahap Investigasi Awal

Tahap yang paling awal dilakukan yaitu dengan mengidentifikasi masalah yang terjadi pada Rumah Makan Victory khususnya akibat menggunakan sistem manual. Pada tahap ini, ruang lingkup sistem yang akan dikembangkan harus telah direncanakan.

b. Tahap Analisis Kebutuhan Sistem

Dilakukan analisis kebutuhan sistem dalam perancangan sistem neraca dan laba rugi Rumah Makan Victory untuk mengidentifikasi laporan-laporan yang ada, kemudian dilakukan pembentukan alur dan data apa saja yang akan diproses.

c. Tahap Analisis *Cost Benefit*

Tahap ini dilakukan untuk mengetahui besar biaya yang diperlukan untuk membentuk sistem yang baru serta manfaat yang didapat oleh Rumah Makan Victory.

d. Tahap Pembuatan *Database* dan Perancangan *Prototype*

Pada tahap ini dilakukan pembuatan *database* dan pendesainan atau perancangan *prototype* atau model tampilan sistem yang akan dikembangkan secara terkomputerisasi, dimana pembuatan *database* dan perancangan *prototype* dengan menggunakan *Microsoft Visual FoxPro*.

e. Implementasi

Implementasi adalah tahap dimana sistem yang telah jadi diterapkan langsung ke dalam perusahaan.

III.7 Gambaran Umum Perusahaan

III.7.1 Sejarah Perusahaan

Rumah Makan Victory merupakan rumah makan yang menyediakan olahan masakan seafood baik di bakar, goreng maupun dengan bumbu saos. Rumah Makan Victory ini terletak di Jalan Puri Anjasmoro Blok N nomor 1, Semarang, Jawa Tengah dengan nomor telepon 082134320764. Rumah Makan Victory buka setiap hari kecuali hari Selasa pada pukul 10.00 hingga pukul 21.00.

Rumah Makan ini diberi nama Victory atau Kemenangan karena Ibu Yohana sebagai pemilik telah melalui banyak hal untuk membuka usaha rumah makannya ini. Rumah Makan Victory menjadi ucapan syukurnya kepada Tuhan yang telah membantu pendirian rumah makan yang banyak dipertentangkan ini. Rumah Makan Victory yang buka pertama kali pada 23 Oktober 2005 ini masih menggunakan cara konvensional atau metode manual dalam proses pencatatannya. Sehingga sering sekali terjadinya selisih antara kas yang ada dengan pencatatan yang dilakukan. Juga tidak adanya pengendalian sistem untuk meminimalisir kesalahan ataupun tindakan *fraud*.

III.7.2 Prosedur Pembelian Bahan Baku

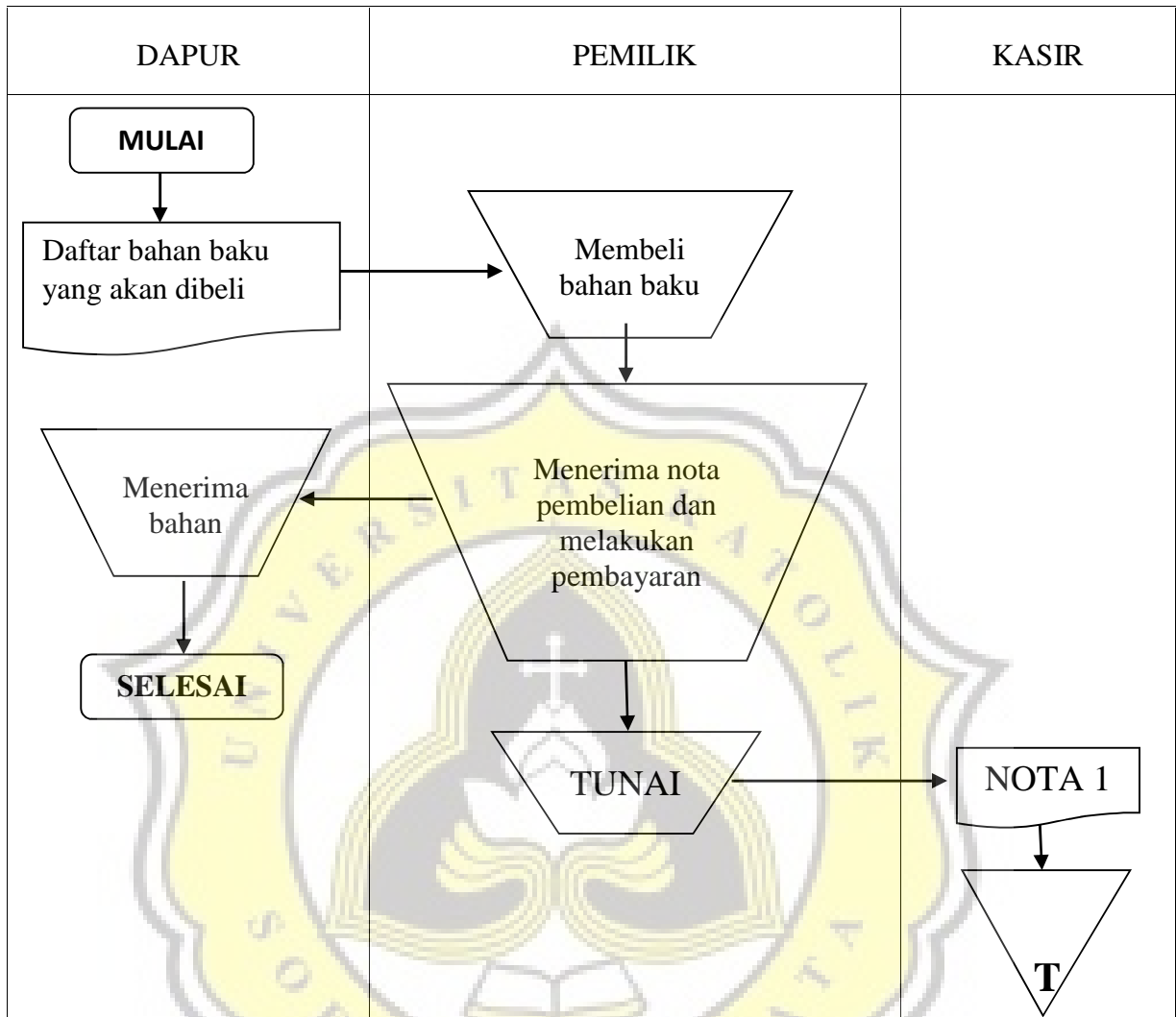
Prosedur pembelian bahan baku dimulai dari bagian dapur melakukan pencatatan dan pendataan bahan baku yang persediaannya hampir habis. Daftar bahan baku yang perlu dibeli ini kemudian diserahkan kepada pemilik.

Di hari berikutnya, pemilik melakukan pembelian bahan baku seperti sayur dan bumbu dapur dengan datang ke pasar pada Pukul 07.00 hingga Pukul 09.00. Selain itu, pemilik juga melakukan pemesanan bahan baku seperti daging ayam, ikan hidup dan hewan-hewan laut lainnya kepada supplier melalui telepon. Bahan baku daging akan langsung di antar oleh supplier pada hari itu juga dan dibayarkan secara tunai.

Pemilik akan meminta nota sebagai bukti dari supplier agar dapat mengetahui apa saja yang telah dibeli dan kas yang telah dikeluarkan pada hari itu. Kemudian pemilik akan melaporkan kepada kasir total pengeluaran setiap harinya untuk dicatat dalam pembukuan.

III.7.2.1 Flowchart Prosedur Pembelian Bahan Baku

Berikut adalah Diagram Flow dari prosedur pembelian bahan baku Rumah Makan Victory :



Bagan 3.2. Flowchart Prosedur Pembelian Bahan Baku

III.7.3 Prosedur Produksi

Prosedur produksi di mulai dari *waiter* memberikan daftar order yang sudah diterima dari pembeli kepada *plater* di bagian dapur. *Plater* akan melakukan pengecekan persediaan bahan baku yang tersedia sebelum melakukan produksi. Kemudian *Plater* memberitahukan kepada koki total

pesanan yang harus diproduksi. Sebelumnya, bahan makanan seperti sayur dan bumbu masak sudah di potong-potong dan di cuci oleh *helper* koki.

Setiap koki melakukan tugasnya dalam memasak dan mengolah hidangan yang dipesan. *Plater* menyiapkan piring saji dan menghiasnya. Hidangan yang sudah selesai di masak koki akan di cek kembali oleh plater kelengkapan dan kerapiannya. Kemudian *plater* akan menyatukan semua pesanan sesuai meja pembeli. Lalu *Plater* memanggil *waiter* untuk mengantarkan pesanan serta memberikan daftar order yang sudah dipenuhi kepada kasir.

III.7.3.1 Flowchart Prosedur Produksi

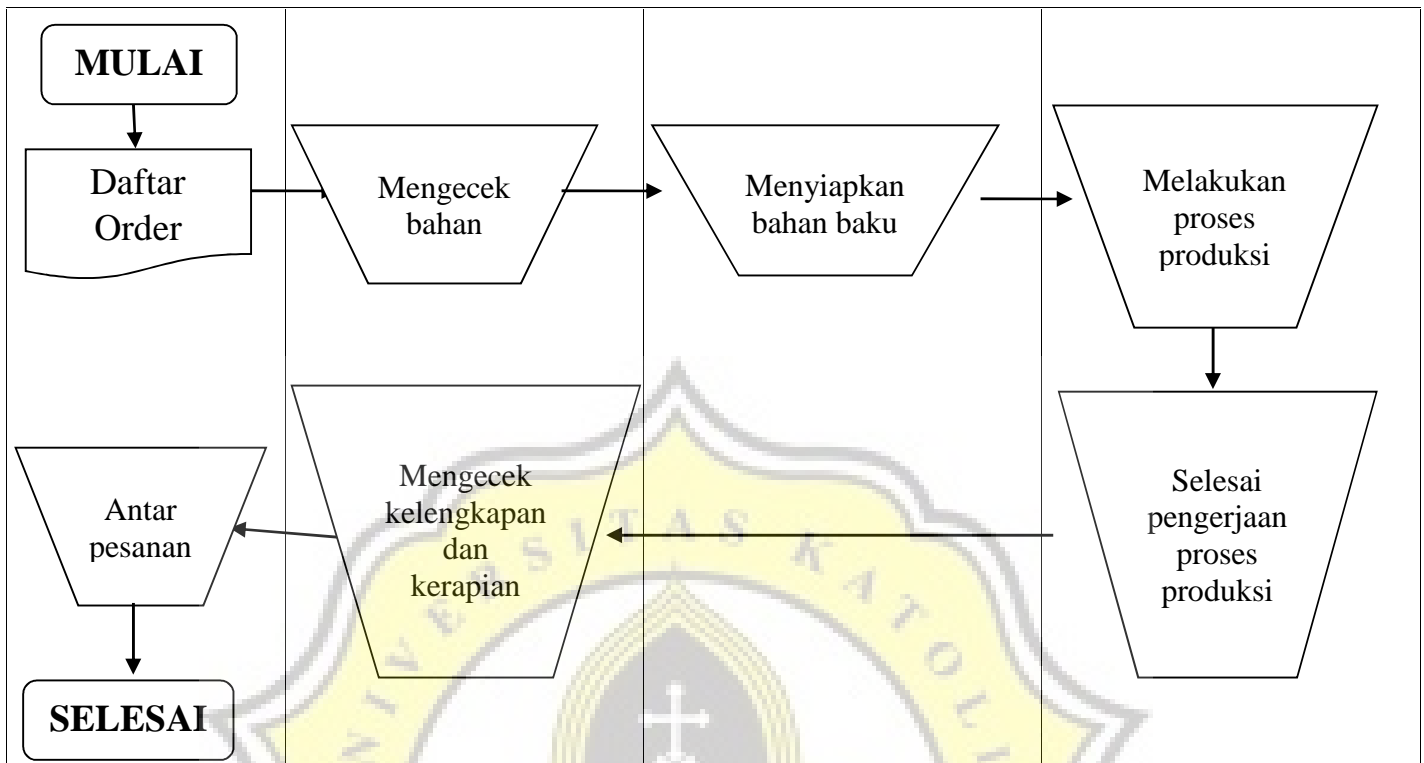
Berikut adalah Diagram Flow prosedur produksi Rumah Makan Victory:

WAITERS	PLATER	HELPER KOKI	KOKI
---------	--------	-------------	------

Bagan 3.3. Flowchart Prosedur Produksi

III.7.4 Prosedur Penjualan

Prosedur penjualan dimulai dari pembeli datang ke Rumah Makan Victory, *Waiter* yang sudah siap akan mengantarkan ke meja yang diinginkan pembeli. *Waiter* akan memperlihatkan menu yang ada di Rumah Makan Victory sehingga pembeli dapat melakukan pemesanan. *Waiter* akan membuat daftar order pesanan secara manual di kertas. Lalu daftar order

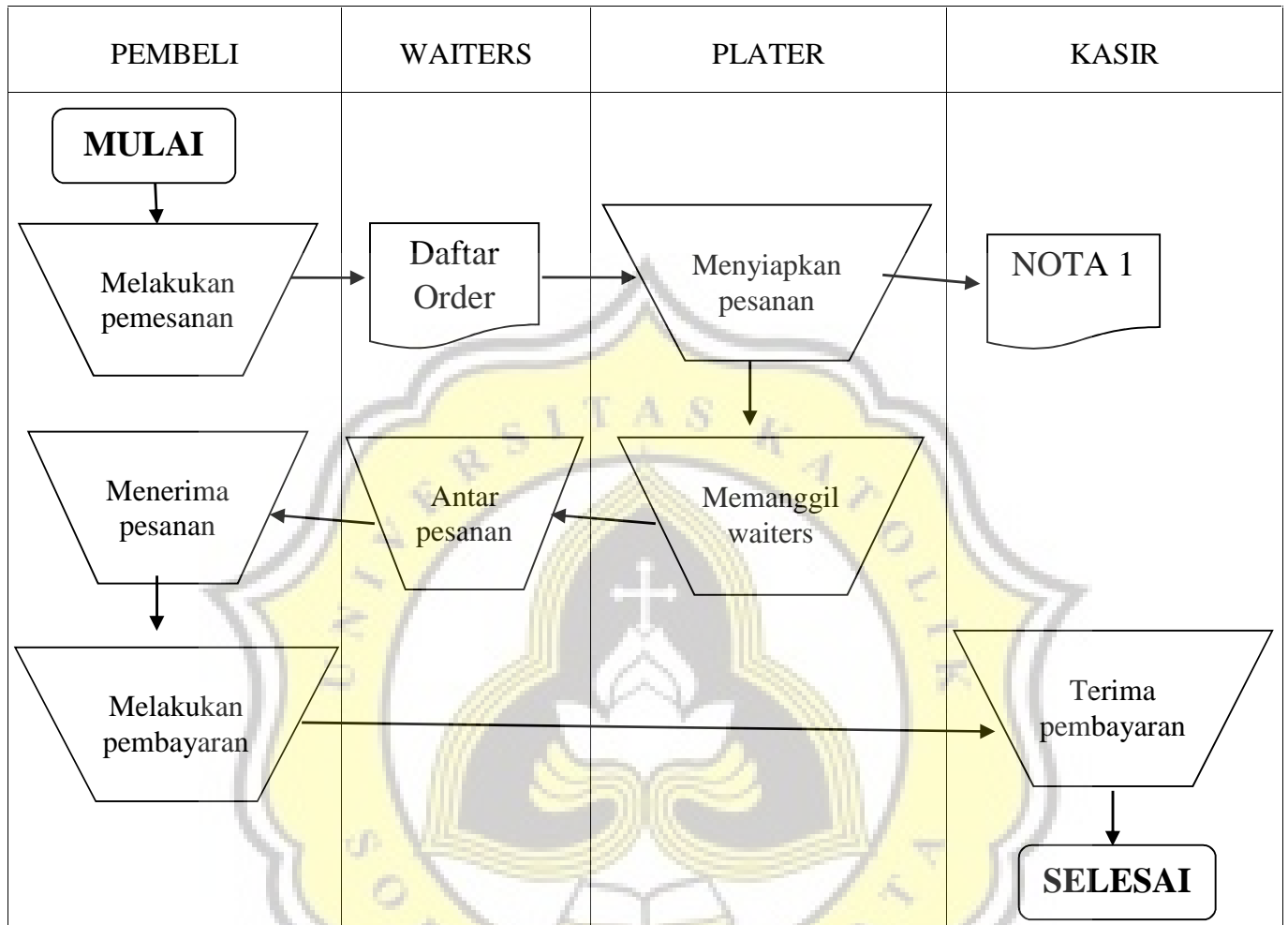


tersebut di berikan *Waiter* kepada *Plater* di bagian dapur agar dapat diproduksi Koki. Setelah hidangan sudah siap disajikan, *Plater* memanggil *Waiter* untuk mengantarkan hidangan kepada pembeli sesuai nomor meja. Jika ada pesanan tambahan akan masuk ke urutan paling akhir dan bukan didahulukan.

Kasir akan membuat nota berdasarkan daftar order yang diberikan oleh *Plater*. Pembeli yang sudah selesai, akan melakukan pembayaran di meja kasir. Rumah Makan Victory menerima pembayaran tunai dan debit.

III.7.4.1 Flowchart Prosedur Penjualan

Berikut merupakan Diagram Flow prosedur penjualan Rumah Makan Victory:



Bagan 3.4. Flowchart Prosedur Penjualan

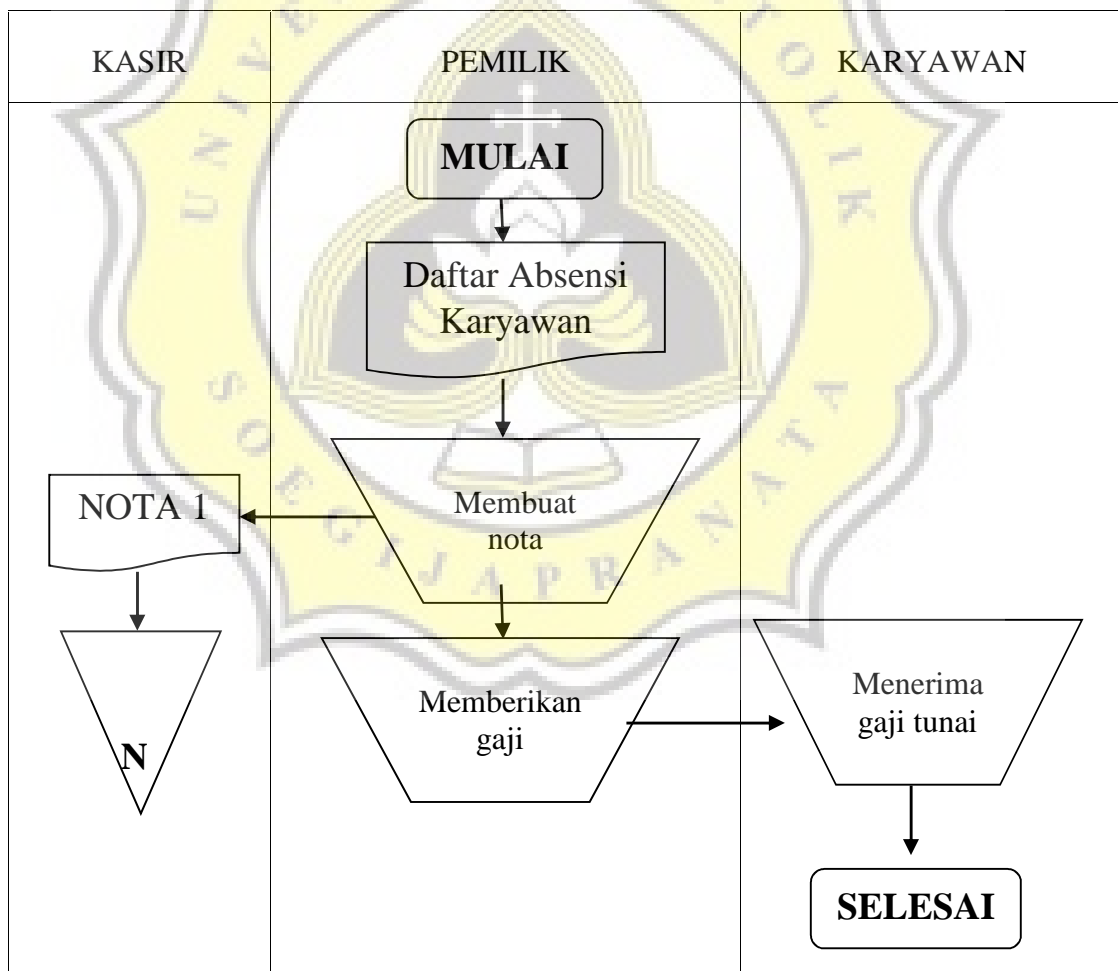
III.7.5 Prosedur Penggajian

Prosedur penggajian dimulai dari Pemilik mengecek daftar absensi karyawan. Lalu Pemilik menghitung jumlah uang yang harus diberikan kepada karyawan baik itu *Waiter*, *Plater*, *Helper* Koki, Koki dan Kasir. Kemudian Pemilik membuat nota penggajian untuk setiap karyawan. Pada setiap tanggal 23, Pemilik akan memanggil karyawan satu per satu untuk

memberikan gaji dan nota penggajian. Setelah menerima gaji dan menghitung, karyawan akan memberikan tanda tangan bukti gaji sesuai dan sudah diterima. Total pengeluaran akan dilaporkan kepada Kasir untuk dicatat dalam pembukuan.

III.7.5.1 Flowchart Prosedur Penggajian

Berikut merupakan Diagram Flow prosedur penggajian Rumah Makan Victory:



Bagan 3.5. Flowchart Prosedur Penggajian