

Skripsi

**“Goal Congruence dan Psychological Capital sebagai Mediasi Pengaruh  
Kepemimpinan Etis terhadap Kinerja Individual Pegawai PDAM Tirta  
Moedal Kota Semarang”**

Diajukan untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar

Sarjana Akuntansi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Katolik Soegijapranata

Semarang



Anastasia Widyaningtyas

12.60.0226

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Jurusan Akuntansi

Universitas Katolik Soegijapranata

Semarang

2017

Skripsi dengan judul:

**“Goal Congruence dan Psychological Capital sebagai Mediasi Pengaruh  
Kepemimpinan Etis terhadap Kinerja Individual Pegawai PDAM Tirta  
Moedal Kota Semarang”**

Oleh :

Anastasia Widyaningtyas

12.60.0226

Disetujui dan diterima baik oleh pembimbing :

Semarang, 6 Februari 2017

Pembimbing

Ranto P. Sihombing, SE., M.Si., CSRS

Telah diterima dan disahkan oleh panitia penguji pada :

6 Februari 2017 skripsi dengan judul:

**“Goal Congruence dan Psychological Capital sebagai Mediasi Pengaruh  
Kepemimpinan Etis terhadap Kinerja Individual Pegawai PDAM Tirta  
Moedal Kota Semarang”**

Oleh:

Anastasia Widyaningtyas

12.60.0226

Tim penguji

(Dr. Monika Palupi M, SE., M.Si., MM.)

(Clara Susilawati, SE., M.Si.)

(Ranto P. Sihombing SE., M.Si., CSRS)

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Katolik Soegijapranata

Sentot Suciarto A., Ph.D.

## **PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul :

**“Goal Congruence dan Psychological Capital sebagai Mediasi Pengaruh  
Kepemimpinan Etis terhadap Kinerja Individual Pegawai PDAM Tirta  
Moedal Kota Semarang”**

benar-benar merupakan karya saya. Saya tidak mengambil sebagian atau seluruh karya orang lain yang seolah-olah saya akui sebagai karya saya. Apabila saya melakukan hal tersebut, maka gelar dan ijasah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.

Semarang, 6 Februari 2017

Yang menyatakan,

Anastasia Widyaningtyas

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### MOTTO

*There's a will, there's a way.*

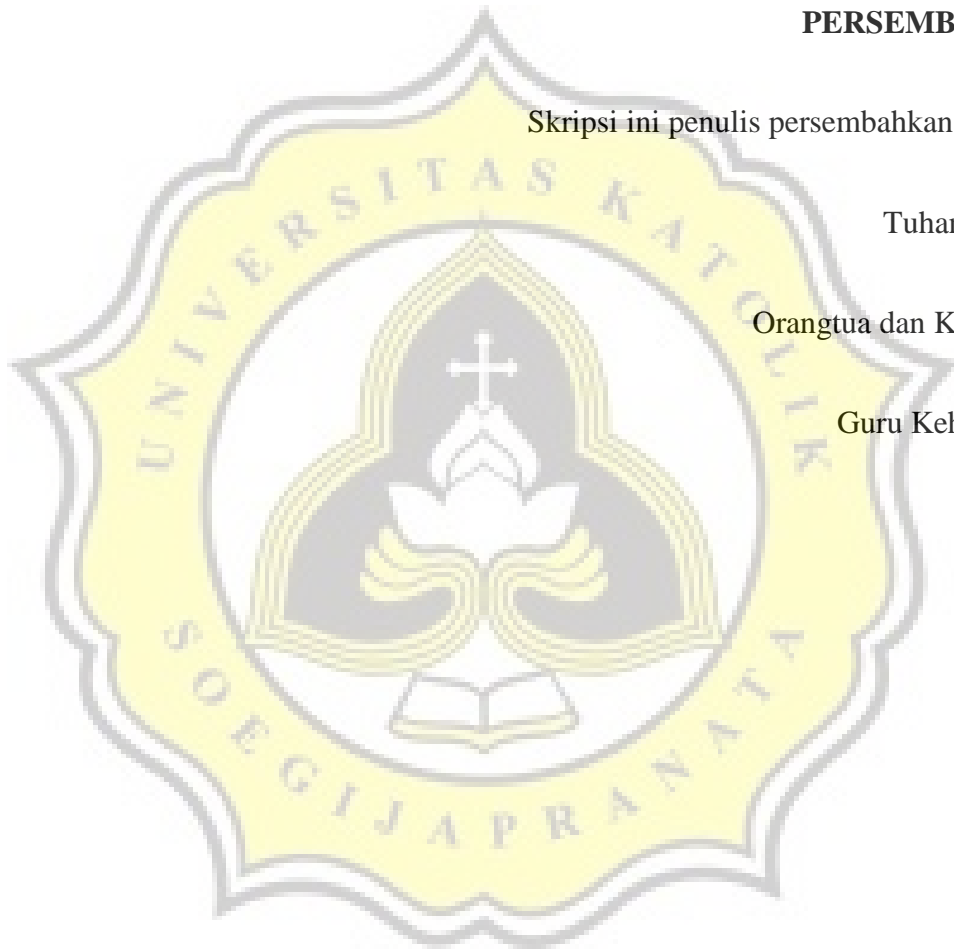
### PERSEMBAHAN

Skripsi ini penulis persembahkan untuk :

Tuhan Yesus

Orangtua dan Keluarga

Guru Kehidupan



## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah Bapa di Surga karena berkat dan kasih-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “*Goal Congruence dan Psychological Capital* sebagai Mediasi Pengaruh Kepemimpinan Etis terhadap Kinerja Individual Pegawai PDAM Tirta Moedal Kota Semarang”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Unika Soegijapranata Semarang.

Peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan bantuan berbagai pihak. Untuk itu peneliti mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Sentot Suciarto., A. PhD selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Unika Soegijapranata atas ijinnya kepada peneliti untuk menggunakan fasilitas yang ada di Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
2. Bapak Ranto P. Sihombing, SE., M.Si., CSRS selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk membimbing dan memberikan arahan dan bantuan bagi peneliti dalam penyelesaian skripsi dari awal hingga akhir.
3. Ibu Dr. Monika Palupi Murniati dan Ibu Clara Susilawati, SE., M.Si selaku tim dosen penguji yang telah membantu menguji dan memberikan saran dan masukan dalam penyelesaian skripsi.
4. Ibu Stephana Diah Ayu, SE., M.Si., Akt. selaku dosen wali yang telah membantu peneliti menyelesaikan pendidikan akuntansi dengan saran dan dukungan hingga tahap penyelesaian skripsi.

5. Para dosen dan staff fakultas ekonomi dan bisnis Unika Soegijapranata yang telah menjadi guru pendidikan dan kehidupan kepada peneliti dalam menyelesaikan studi.
6. Bapak & Ibu, My Big Bro Igna, Budhe Yati, dan Mbah Kung yang mendukung peneliti di setiap waktu dengan perhatian, semangat, dan doa yang selalu menyertai peneliti hingga dapat menyelesaikan skripsi dan studi.
7. Keluarga besar Pak Paidjo yang tercinta dimanapun berada yang selalu mendukung di dalam doa.
8. Sahabatku rewo-rewo: Venny, Lulu, Regina, Nita, Nadya, Tyas Ucil, Gita yang selalu menemani, menyemangati, membantu di awal masa perkuliahan hingga saat ini. Semoga masa-masa suka duka kita boleh menjadi kenangan indah, dan akan terus berlanjut sampai kita merasa bosan.
9. Marientha dan Rani, sahabatku yang memberikan semangat dan perhatian dalam pembuatan skripsi, saling membantu meskipun berbeda jurusan kuliah, mbolang bersama, berbagi cerita sedih dan bahagia bersama, mengerjakan skripsi bersama, dan dewasa bersama.
10. Guru-guruku baik dalam hal pendidikan dan kehidupan yang telah memberiku begitu banyak ilmu dan pengalaman yang membuatku jadi sekarang ini.

Hanya doa dan ucapan syukur yang dapat peneliti panjatkan semoga Tuhan Yesus membalas semua kebaikan Bapak, Ibu, Saudara, dan teman-teman sekalian. Akhir

kata, semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi pihak-pihak yang berkepentingan.

Semarang, Februari 2017





## DAFTAR ISI

Halaman Judul .....	i
Halaman Persetujuan.....	ii
Halaman Pengesahan .....	iii
Pernyataan Keaslian Skripsi .....	iv
Halaman Motto dan Persembahan .....	v
Kata Pengantar .....	vi
Daftar Isi .....	vii
Daftar Tabel .....	xv
Daftar Gambar .....	xvii
Daftar Lampiran .....	xvii
Abstrak .....	xix
<b>BAB I : PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	7
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	7
1.3.1 Tujuan Penelitian .....	7

1.3.2 Manfaat Penelitian .....	8
1.3.2.1 Manfaat Praktek .....	8
1.3.2.2 Manfaat Kebijakan .....	8
1.4 Sistematika Penulisan .....	9
 <b>BAB II : LANDASAN TEORI</b>	
2.1 <i>Social Learning Theory</i> .....	11
2.2 Kepemimpinan Etis .....	12
2.3 Kinerja Individual .....	14
2.4 <i>Goal Congruence</i> .....	15
2.5 <i>Psychological Capital</i> .....	16
2.6 Pengembangan Hipotesis .....	17
2.6.1 <i>Goal Congruence</i> Memediasi Hubungan Kepemimpinan Etis terhadap Kinerja Individual .....	17
2.6.2 <i>Psychological Capital</i> Memediasi Hubungan Kepemimpinan Etis terhadap Kinerja Individual .....	18
2.7 Kerangka Pikir .....	21
2.8 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel Penelitian .....	22
2.8.1 Variabel Independen : Kepemimpinan Etis .....	22

2.8.2 Variabel Dependen : Kinerja Individual .....	23
2.8.3 Variabel Mediasi : <i>Goal Congruence</i> .....	24
2.8.4 Variabel Mediasi : <i>Psychological Capital</i> .....	24

### **BAB III : METODE PENELITIAN**

3.1 Obyek dan Lokasi Penelitian .....	26
3.1.1 Obyek Penelitian .....	26
3.1.2 Lokasi Penelitian .....	26
3.2 Populasi dan Sampel Penelitian .....	27
3.2.1 Populasi .....	27
3.2.2 Sampel Penelitian .....	27
3.3 Metode Pengumpulan Data .....	28
3.3.1 Jenis dan Sumber Data .....	28
3.3.2 Teknik Pengumpulan Data .....	29
3.3.3 Alat Pengumpulan Data .....	29
3.4 Alat Analisis Data .....	30
3.4.1 Pengujian Validitas .....	30
3.4.2 Pengujian Reliabilitas .....	30

3.5 Desain Analisis Data .....	31
3.5.1 Uji Normalitas .....	31
3.5.2 Uji Heterokedastisitas .....	32
3.5.3 Uji Multikolinearitas .....	32
3.6 Teknik Analisis Data dan Pengujian Hipotesis .....	33
3.6.1. Teknik Analisis Data .....	33
3.6.2. Uji Hipotesis .....	35
3.6.2.1 Menyatakan Hipotesis .....	35
3.6.2.2 Memilih Pengujian Statistik .....	36
3.6.2.3 Memilih Tingkat Keyakinan .....	37
3.6.2.4 Menghitung Nilai Statistik .....	37
3.6.2.5 Mendapatkan Nilai Uji Kritis .....	38
3.6.2.6 Menginterpretasikan Hasil .....	39

#### **BAB IV : HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN**

4.1 Proses Penyebaran Kuesioner .....	41
4.2 Gambaran Umum Responden .....	42
4.3 Uji Kualitas Data .....	43

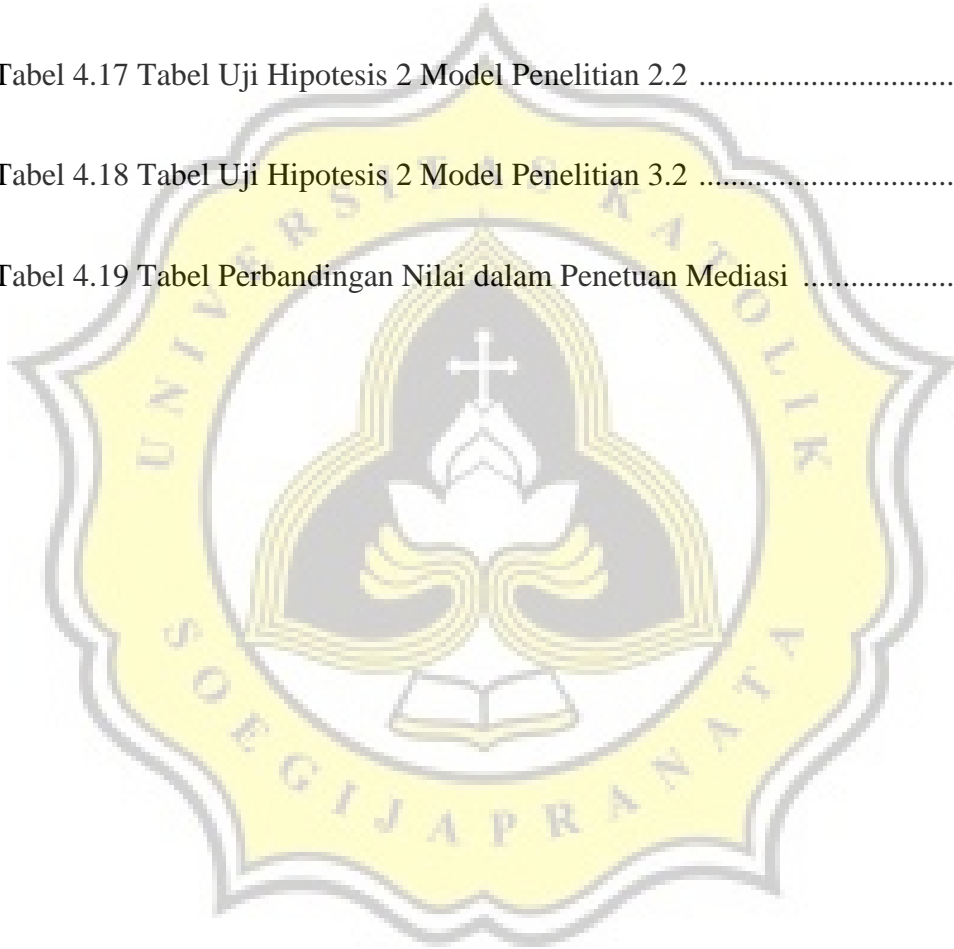
4.3.1 Uji Validitas .....	43
4.3.2 Uji Reliabilitas .....	47
4.4 Statistik Deskriptif .....	48
4.5 <i>Compare Mean</i> .....	51
4.6 Pengujian Asumsi Klasik .....	54
4.6.1 Uji Normalitas .....	54
4.6.2 Uji Heterokedastisitas .....	55
4.6.3 Uji Multikolinearitas .....	56
4.7 Pengujian Hipotesis .....	57
4.7.1 Pengujian Hipotesis 1 .....	57
4.7.2 Pengujian Hipotesis 2 .....	61
4.8 Pembahasan .....	64
 <b>BAB V : PENUTUP</b>	
5.1 Kesimpulan .....	69
5.2 Keterbatasan dan Saran .....	70
5.2.1 Keterbatasan .....	70
5.2.2 Saran .....	71



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Tabel Penilaian Kinerja PDAM Tirta Moedal Kota Semarang dengan Penilaian “Kurang Sehat” dan “Sakit” .....	3
Tabel 4.1 Tabel Daftar Bagian dan Jumlah Kuesioner .....	41
Tabel 4.2 Tabel Gambaran Umum Responden .....	42
Tabel 4.3 Tabel Hasil Uji Validitas Variabel Kepemimpinan Etis .....	44
Tabel 4.4 Tabel Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Individual .....	45
Tabel 4.5 Tabel Hasil Uji Validitas Variabel <i>Goal Congruence</i> .....	46
Tabel 4.6 Tabel Hasil Uji Variabel <i>Psychological Capital</i> .....	47
Tabel 4.7 Tabel Hasil Uji Reliabilitas .....	48
Tabel 4.8 Tabel Statistik Deskriptif .....	49
Tabel 4.9 Tabel <i>Compare Means</i> antara Identitas Responden dengan Variabel Kepemimpinan Etis, Kinerja Individual, <i>Goal Congruence</i> dan <i>Psychological Capital</i> .....	52
Tabel 4.10 Tabel Hasil Uji Normalitas .....	55
Tabel 4.11 Tabel Hasil Uji Heterokedastisitas .....	56
Tabel 4.12 Tabel Hasil Uji Multikolinearitas .....	57
Tabel 4.13 Tabel Uji Hipotesis I Model Penelitian 1 .....	58

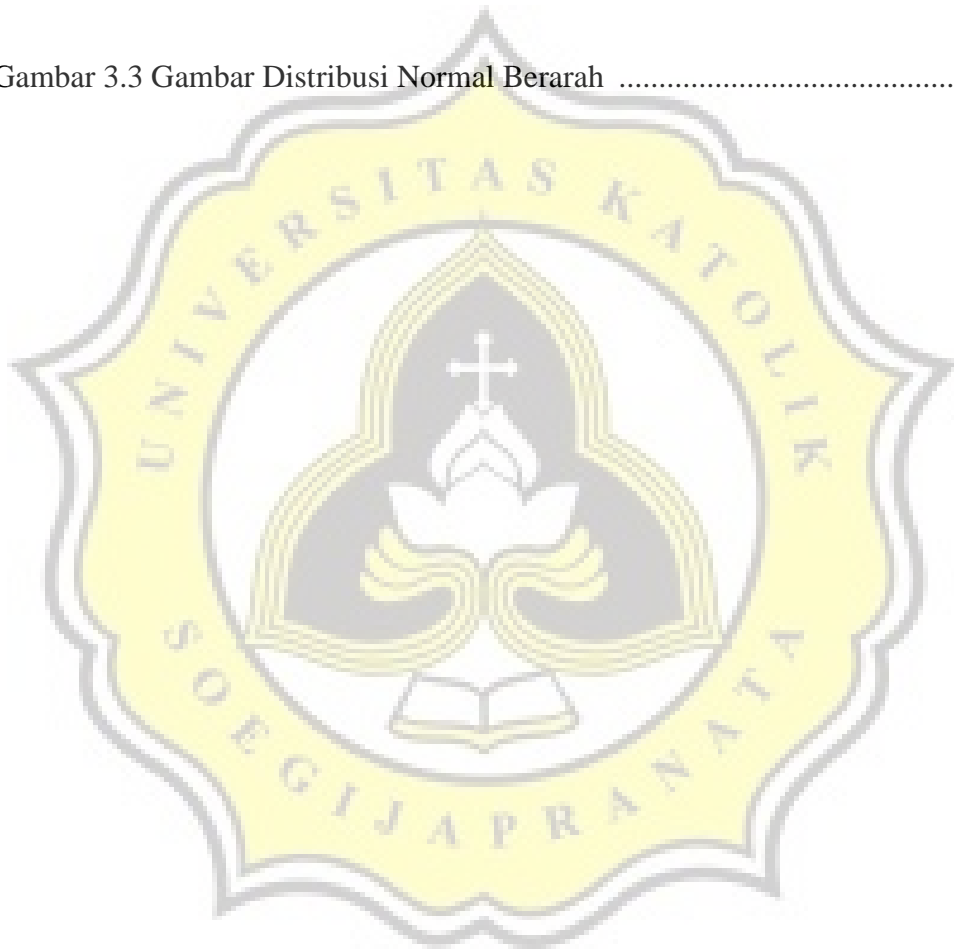
Tabel 4.14 Tabel Uji Hipotesis I Model Penelitian 2.1 .....	59
Tabel 4.15 Tabel Uji Hipotesis I Model Penelitian 3 .....	60
Tabel 4.16 Tabel Uji Hipotesis 2 Model Penelitian 1 .....	61
Tabel 4.17 Tabel Uji Hipotesis 2 Model Penelitian 2.2 .....	62
Tabel 4.18 Tabel Uji Hipotesis 2 Model Penelitian 3.2 .....	63
Tabel 4.19 Tabel Perbandingan Nilai dalam Penentuan Mediasi .....	64





## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Gambar Kerangka Pikir .....	21
Gambar 3.1 Gambar Penelitian Model 1 .....	35
Gambar 3.2 Gambar Penelitian Model 2 .....	35
Gambar 3.3 Gambar Distribusi Normal Berarah .....	40



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian .....	76
Lampiran 2. Hasil Uji Statistik .....	83
Lampiran 3 . Hasil Input Data Penelitian .....	129



## ABSTRAKSI

Latar belakang penelitian ini adalah adanya fenomena pencopotan direktur PDAM Tirta Moedal Kota Semarang yang berperilaku tidak etis. Hal ini menyebabkan tidak efektifnya kinerja perusahaan yang ditemukan oleh BPK dan BPPSPAM. Peneliti ingin mengetahui apakah terdapat pengaruh antara kepemimpinan etis oleh pemimpin terhadap kinerja individual pegawai PDAM Tirta Moedal Kota Semarang. Pengaruh ini dijelaskan dengan menggunakan *social learning theory*, dimana pemimpin menjadi *role model* bagi bawahan dalam berperilaku etis. Selain itu dalam penelitian ini hubungan antara kepemimpinan etis terhadap kinerja individual dijelaskan oleh variabel mediasi *goal congruence* (keselarasan tujuan bawahan dengan tujuan pemimpin) dan *psychological capital* (psikologi positif berupa motivasi internal).

Penelitian menggunakan metode *survey* dengan melakukan penyebaran kuesioner kepada 122 pegawai PDAM Tirta Moedal Kota Semarang. Analisis pengolahan menggunakan program SPSS 21 dengan uji regresi. Hasil penelitian ini menolak *goal congruence* sebagai variabel mediasi pada hubungan kepemimpinan etis pada kinerja individual dan menerima *psychological capital* sebagai mediator pengaruh kepemimpinan etis terhadap kinerja.

*Keywords:* kepemimpinan etis, kinerja individual, *goal congruence*, *psychological capital*.

