

**LAMPIRAN 1**

**KUESIONER**

**PENGARUH KEPERCAYAAN, KEMUDAHAN, KUALITAS INFORMASI  
DAN PERSEPSI RESIKO TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN  
MELALUI *SITUS JEJARING SOSIAL* DI SEMARANG**

<b>No. Kues</b>			
-----------------	--	--	--

**A. IDENTITAS RESPONDEN**

1. Nama : .....
2. Jenis Kelamin :    Pria     Wanita
3. Umur : ..... tahun
4. Pendidikan Terakhir : .....
5. Kecamatan :    Semarang Utara   
   Semarang Selatan   
   Semarang Timur   
   Semarang Tengah   
   Semarang Barat

## B. PETUNJUK PENGISIAN KUESIONER

1. Pilihlah jawaban pernyataan dibawah ini yang sesuai dengan jawaban anda dengan jujur dan tanpa dipengaruhi oleh orang lain.
2. Pilih salah satu jawaban yang menurut anda paling tepat dengan memberikan tanda centang (✓) pada salah satu jawaban **STS**, **TS**, **N** dan **SS** pada kolom yang telah disediakan, dimana :

- a. STS = Sangat Tidak Setuju
- b. TS = Tidak Setuju
- c. N = Netral
- d. S = Setuju
- e. SS = Sangat Setuju

### i. Daftar Pernyataan Variabel Kepercayaan (*Trust*)

No.	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1.	Saya percaya dengan jaminan kepuasan di situs jejaring sosial.					
2.	Saya percaya pihak penjual pada situs jejaring sosial selalu mengutamakan keterus terangan dalam menjual barang dagangannya.					
3.	Saya percaya pihak penjual pada situs jejaring sosial memenuhi janji-janjinya.					
4.	Saya percaya produk yang saya pesan di situs jejaring sosial sesuai dengan harapan.					

**ii. Daftar Pernyataan Variabel Kemudahan (*Ease of Use*)**

No.	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1.	Proses pemesanan produk pada situs jejaring sosial mudah dipelajari					
2.	Situs jejaring sosial memiliki akses yang mudah untuk digunakan.					
3.	Proses melakukan transaksi pada situs jejaring sosial mudah untuk dilakukan.					
4.	Saya lebih mudah memperoleh informasi produk di situs jejaring sosial dibandingkan dengan situs lain.					

**iii. Daftar Pernyataan Variabel Kualitas Informasi (*Information Quality*)**

No.	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1.	Informasi produk yang disampaikan dalam situs jejaring sosial sesuai dengan harapan saya.					
2.	Informasi yang disampaikan penjual dalam situs jejaring sosial mudah dimengerti					
3.	Saya melakukan pembelian apabila situs jejaring sosial selalu memberikan informasi yang up-to-date (terkini).					
4.	Saya melakukan pembelian apabila situs jejaring sosial memberikan informasi yang akurat.					

**iv. Daftar Pernyataan Variabel Persepsi Resiko (*Perceived Risk*)**

No.	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1.	Saya percaya pembelian melalui situs jejaring sosial memiliki resiko barang yang datang tidak sesuai					
2.	Situs jejaring sosial memiliki tanggung jawab atas pengiriman produk sampai ke konsumen dengan tepat waktu.					
3.	Pembelian melalui jejaring sosial tidak pernah merugikan saya dalam proses transaksi.					
4.	Pembelian melalui situs jejaring sosial tidak pernah memberikan perasaan takut bagi saya selama pembelian maupun setelah pembelian					

**v. Daftar Pernyataan Variabel Keputusan Pembelian**

No.	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1.	Saya yakin membeli produk pada situs jejaring sosial merupakan keputusan yang tepat.					
2.	Produk pada situs jejaring sosial mampu memenuhi barang kebutuhan saya					
3.	Saya akan melakukan pembelian kembali pada situs jejaring sosial karena memenuhi kriteria yang saya inginkan.					
4.	Saya akan merekomendasikan kepada orang lain untuk berbelanja di situs jejaring sosial.					

## HASIL SPSS

### Reliability

#### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.799	4

#### Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
V1	11.49	5.444	.791	.690
V2	11.56	6.309	.563	.782
V3	11.49	5.444	.791	.690
V4	12.29	3.602	.585	.870

### Reliability

#### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.987	4

**Item-Total Statistics**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
V6	9.48	16.798	.961	.984
V7	9.65	16.715	.974	.980
V8	9.62	17.066	.954	.986
V9	9.65	16.715	.974	.980

**Reliability**

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.921	4

**Item-Total Statistics**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
V11	12.17	2.951	.910	.863
V12	12.16	2.924	.942	.852
V13	12.14	4.000	.505	.987
V14	12.16	2.924	.942	.852

**Reliability**

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.736	4

**Item-Total Statistics**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
V16	11.47	4.777	.510	.865
V17	11.81	2.559	.747	.531
V18	11.95	2.856	.614	.624
V19	11.81	2.559	.747	.531

**Reliability**

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.757	4

**Item-Total Statistics**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
V21	13.37	1.609	.665	.634
V22	12.77	2.280	.474	.742
V23	12.77	2.280	.474	.742
V24	13.35	1.604	.646	.647

**Regression**

**Variables Entered/Removed<sup>b</sup>**

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	PERSEPSI RESIKO, KUALITAS INFORMASI, KEPERCAYAAN, KEMUDAHAN <sup>a</sup>		Enter

a. All requested variables entered.

b. Dependent Variable: KEPUTUSAN

**Model Summary<sup>b</sup>**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	.948 <sup>a</sup>	.898	.894	.959	2.231

a. Predictors: (Constant), PERSEPSI RESIKO, KUALITAS INFORMASI, KEPERCAYAAN, KEMUDAHAN

b. Dependent Variable: KEPUTUSAN

**ANOVA<sup>b</sup>**

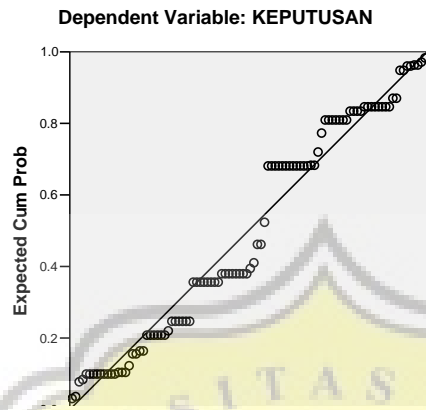
Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	770.380	4	192.595	209.319	.000 <sup>a</sup>
	Residual	87.410	95	.920		
	Total	857.790	99			

a. Predictors: (Constant), PERSEPSI RESIKO, KUALITAS INFORMASI, KEPERCAYAAN, KEMUDAHAN

b. Dependent Variable: KEPUTUSAN



Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual



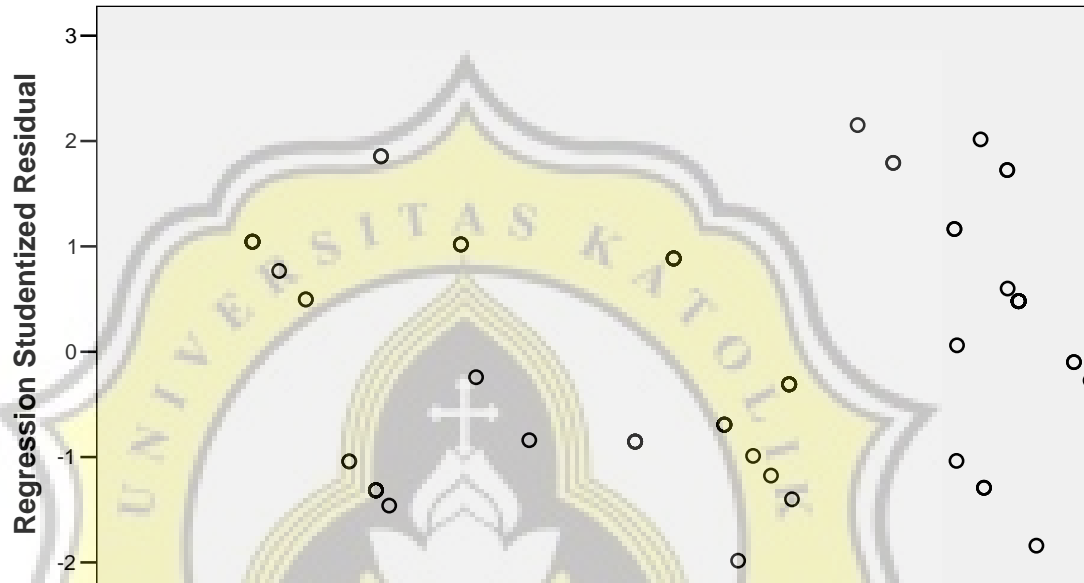
Coefficients<sup>a</sup>

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	-.728	1.158		-.629	.531		
	KEPERCAYAAN	.354	.020	.657	17.297	.000	.744	1.344
	KEMUDAHAN	.175	.064	.140	2.716	.008	.404	2.476
	KUALITAS INFORMASI	.426	.059	.330	7.191	.000	.508	1.967
	PERSEPSI RESIKO	.131	.059	.077	2.213	.029	.875	1.143

a. Dependent Variable: KEPUTUSAN

## Scatterplot

**Dependent Variable: KEPUTUSAN**



Uji Glejser

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	2.920	.725		4.029	.000
	KEPERCAYAAN	-.048	.016	-.292	-.950	.100
	KEMUDAHAN	.017	.065	.054	.257	.797
	KUALITAS INFORMASI	-.044	.050	-.135	-.873	.385
	PERSEPSI RESIKO	-.058	.058	-.151	-1.013	.314

a. Dependent Variable: absres

**One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test**

		Unstandardized Residual
N		100
Normal Parameters <sup>a,b</sup>	Mean	.0000000
	Std. Deviation	.93964146
Most Extreme Differences	Absolute	.135
	Positive	.123
	Negative	-.135
Kolmogorov-Smirnov Z		1.346
Asymp. Sig. (2-tailed)		.534

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

**Runs Test**

	Unstandardized Residual
Test Value <sup>a</sup>	.21987
Cases < Test Value	49
Cases >= Test Value	51
Total Cases	100
Number of Runs	59
Z	1.613
Asymp. Sig. (2-tailed)	.107

