

LAMPIRAN

Lampiran 1 : tabel frekuensi karakteristik responden

Umur

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 21-30 tahun	4	11.1	11.1	11.1
31-40 tahun	12	33.3	33.3	44.4
>40 tahun	20	55.6	55.6	100.0
Total	36	100.0	100.0	

Jenis_kelamin

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid laki-laki	11	30.6	30.6	30.6
perempuan	25	69.4	69.4	100.0
Total	36	100.0	100.0	

Lama_bekerja

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid <5 tahun	2	5.6	5.6	5.6
6-10 tahun	18	50.0	50.0	55.6
>10 tahun	16	44.4	44.4	100.0
Total	36	100.0	100.0	

Lampiran 2a: Uji validitas reliabilitas *Leadership Management (I)*

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.948	.950	13

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
LM1	56.2778	19.863	.794	.	.942
LM2	56.3889	19.787	.708	.	.944
LM3	56.2778	19.863	.794	.	.942
LM4	56.4444	19.568	.734	.	.944
LM5	56.3889	19.787	.708	.	.944
LM6	56.3889	19.444	.795	.	.942
LM7	56.2778	19.749	.827	.	.941
LM8	56.4444	19.111	.679	.	.947
LM9	56.3333	19.543	.816	.	.941
LM10	56.4444	19.454	.763	.	.943
LM11	56.2778	19.749	.827	.	.941
LM12	56.3889	20.359	.565	.	.949
LM13	56.3333	19.886	.724	.	.944

Lampiran 2b: Uji validitas reliabilitas *Leadership Management (II)*

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.949	.951	12

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
LM1	51.6111	17.387	.794	.	.943
LM2	51.7222	17.349	.698	.	.946
LM3	51.6111	17.387	.794	.	.943
LM4	51.7778	17.092	.739	.	.945
LM5	51.7222	17.235	.729	.	.945
LM6	51.7222	17.006	.792	.	.943
LM7	51.6111	17.273	.830	.	.942
LM8	51.7778	16.635	.689	.	.948
LM9	51.6667	17.029	.833	.	.942
LM10	51.7778	17.092	.739	.	.945
LM11	51.6111	17.273	.830	.	.942
LM13	51.6667	17.486	.702	.	.946

Lampiran 3 : Uji validitas reliabilitas *Factual Approach for decision making*

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.683	.691	5

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
D1	18.6111	2.187	.345	.373	.670
D2	18.8333	1.629	.551	.937	.577
D3	18.6111	2.187	.345	.812	.670
D4	18.7778	1.663	.527	.943	.590
D5	18.5000	2.200	.459	.731	.635

Lampiran 4 : Uji validitas reliabilitas *Employee Management*

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.944	.950	8

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
EM1	33.2778	9.806	.697	.	.943
EM2	33.3889	8.473	.883	.	.931
EM3	33.3333	8.800	.805	.	.937
EM4	33.3333	8.686	.845	.	.934
EM5	33.3333	9.029	.728	.	.943
EM6	33.2778	9.578	.793	.	.938
EM7	33.1667	9.971	.871	.	.938
EM8	33.2778	8.663	.902	.	.929

Lampiran 5 : Uji validitas reliabilitas *System Approach to management*

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.793	.801	5

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
SA1	18.2778	2.949	.506	.672	.778
SA2	18.3333	2.857	.555	.628	.761
SA3	18.2222	3.035	.634	.615	.739
SA4	18.2222	3.035	.634	.716	.739
SA5	18.2778	2.835	.572	.589	.756

Lampiran 6 : Uji validitas reliabilitas *Supplier management*

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.956	.956	9

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
SM1	36.9444	17.311	.845	.	.949
SM2	36.8889	17.587	.788	.	.952
SM3	36.8889	17.130	.890	.	.947
SM4	36.7778	18.006	.728	.	.955
SM5	36.9444	16.397	.901	.	.947
SM6	36.8333	17.286	.868	.	.948
SM7	36.7778	17.892	.754	.	.954
SM8	36.7222	17.806	.804	.	.952
SM9	36.7778	17.663	.805	.	.951

Lampiran 7a : Uji validitas reliabilitas *Proccess Management (I)*

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.844	.841	8

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
PM1	32.8333	11.229	.118	.	.870
PM2	32.9444	9.197	.690	.	.813
PM3	32.8889	8.673	.633	.	.818
PM4	33.0000	8.914	.752	.	.804
PM5	32.8889	9.816	.525	.	.832
PM6	33.0000	7.886	.713	.	.808
PM7	32.9444	9.083	.727	.	.808
PM8	33.1667	9.629	.499	.	.835

Lampiran 7b : Uji validitas reliabilitas *Proccess Management (II)*

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.870	.876	7

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
PM2	28.1111	8.673	.670	.	.849
PM3	28.0556	8.054	.648	.	.852
PM4	28.1667	8.257	.781	.	.835
PM5	28.0556	9.083	.569	.	.862
PM6	28.1667	7.343	.713	.	.846
PM7	28.1111	8.444	.749	.	.840
PM8	28.3333	9.143	.465	.	.874

Lampiran 7c : Uji validitas reliabilitas *Process Management (III)*

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.874	.881	6

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
PM2	23.6111	6.873	.657	.	.857
PM3	23.5556	6.197	.675	.	.854
PM4	23.6667	6.514	.765	.	.839
PM5	23.5556	7.225	.559	.	.871
PM6	23.6667	5.600	.729	.	.849
PM7	23.6111	6.644	.746	.	.843

Lampiran 8 : Uji validitas reliabilitas *Customer Focus*

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.919	.930	6

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
CF1	23.5556	5.054	.806	.858	.909
CF2	23.6111	4.930	.738	.872	.911
CF3	23.7778	4.063	.807	.792	.900
CF4	23.7222	4.549	.803	.815	.900
CF5	23.7778	4.063	.807	.792	.900
CF6	23.7778	4.063	.807	.712	.900

Lampiran 9 : Uji validitas reliabilitas *Continual Improvement*

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.743	.751	4

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
CI1	13.7222	1.692	.582	.406	.664
CI2	13.9444	1.540	.489	.274	.718
CI3	13.6667	1.600	.505	.291	.702
CI4	13.8333	1.629	.592	.405	.655

Lampiran 10a : Uji validitas reliabilitas Innovation (I)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.704	.721	5

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
I1	18.8611	2.180	.439	.341	.697
I2	18.7500	2.250	.624	.431	.578
I3	18.6111	2.644	.586	.381	.611
I4	18.5556	3.340	.239	.217	.727
I5	18.5556	2.940	.531	.344	.644

Lampiran 10b : Uji validitas reliabilitas Innovation (II)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.727	.756	4

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
I1	14.0833	1.621	.515	.287	.702
I2	13.9722	1.913	.559	.336	.640
I3	13.8333	2.200	.575	.360	.644
I5	13.7778	2.463	.528	.344	.683

Lampiran 11 : Uji validitas reliabilitas *Organizational Performance*

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.792	.788	6

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
OP1	23.8889	2.844	.431	.	.785
OP2	23.9167	2.364	.665	.	.729
OP3	23.9167	2.821	.417	.	.788
OP4	23.9167	2.364	.665	.	.729
OP5	23.8889	2.844	.431	.	.785
OP6	23.9444	2.340	.654	.	.732

Lampiran 12

Uji Normalitas hipotesis 1

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Standardized Residual
N		36
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	.0000000
	Std. Deviation	.87831007
	Absolute	.139
Most Extreme Differences	Positive	.109
	Negative	-.139
Kolmogorov-Smirnov Z		.837
Asymp. Sig. (2-tailed)		.485

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

Uji Normalitas Hipotesis 2

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Standardized Residual
N		36
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	.0000000
	Std. Deviation	.87831007
	Absolute	.127
Most Extreme Differences	Positive	.127
	Negative	-.097
Kolmogorov-Smirnov Z		.761
Asymp. Sig. (2-tailed)		.609

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

Lampiran 13

Uji Heterokedasitas Hipotesis 1

ANOVA^a

Model	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1 Regression	.299	8	.037	1.339	.267 ^b
Residual	.753	27	.028		
Total	1.052	35			

a. Dependent Variable: ABS_INOV

b. Predictors: (Constant), CI, SA, CF, SM, PM, EM, LM, D

Uji heterokedasitas hipotesis 2

ANOVA^a

Model	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1 Regression	.103	8	.013	.949	.494 ^b
Residual	.364	27	.013		
Total	.467	35			

a. Dependent Variable: ABS_OP

b. Predictors: (Constant), CI, SA, CF, SM, PM, EM, LM, D

Lampiran 14

Uji Multikolinearitas hipotesis 1

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
(Constant)	1.806	.708		2.552	.017		
LM	.336	.097	.383	3.464	.002	.684	1.463
D	.020	.144	.017	.138	.891	.534	1.872
EM	-.114	.082	-.152	-1.390	.176	.696	1.436
SA	-.151	.093	-.191	-1.635	.114	.609	1.641
SM	-.100	.065	-.157	-1.543	.135	.810	1.234
PM	-.043	.078	-.059	-.554	.584	.736	1.358
CF	.342	.088	.428	3.904	.001	.696	1.437
CI	.339	.092	.417	3.689	.001	.654	1.529

a. Dependent Variable: I

Uji Multikolinearitas hipotesis 2

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
(Constant)	.610	.560		1.088	.286		
LM	.384	.077	.458	4.988	.000	.684	1.463
D	.257	.114	.235	2.261	.032	.534	1.872
EM	.133	.065	.186	2.048	.050	.696	1.436
SA	-.191	.073	-.253	-2.602	.015	.609	1.641
SM	.028	.051	.046	.543	.592	.810	1.234
PM	.140	.062	.200	2.263	.032	.736	1.358
CF	-.073	.069	-.096	-1.055	.301	.696	1.437
CI	.204	.073	.262	2.796	.009	.654	1.529

a. Dependent Variable: OP

Lampiran 15

Uji Regresi linear berganda hipotesis 1

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.880 ^a	.774	.707	.17885

a. Predictors: (Constant), CI, SA, CF, SM, PM, EM, LM, D

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	2.961	8	.370	11.573	.000 ^b
	Residual	.864	27	.032		
	Total	3.825	35			

a. Dependent Variable: I

b. Predictors: (Constant), CI, SA, CF, SM, PM, EM, LM, D

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	1.806	.708		2.552	.017
	LM	.336	.097	.383	3.464	.002
	D	.020	.144	.017	.138	.891
	EM	-.114	.082	-.152	-1.390	.176
	SA	-.151	.093	-.191	-1.635	.114
	SM	-.100	.065	-.157	-1.543	.135
	PM	-.043	.078	-.059	-.554	.584
	CF	.342	.088	.428	3.904	.001
	CI	.339	.092	.417	3.689	.001

a. Dependent Variable: I



Lampiran 15

Uji Regresi linear berganda hipotesis 2

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.919 ^a	.845	.799	.14165

a. Predictors: (Constant), CI, SA, CF, SM, PM, EM, LM, D

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	2.945	8	.368	18.348	.000 ^b
	Residual	.542	27	.020		
	Total	3.487	35			

a. Dependent Variable: OP

b. Predictors: (Constant), CI, SA, CF, SM, PM, EM, LM, D

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	.610	.560		1.088	.286
	LM	.384	.077	.458	4.988	.000
	D	.257	.114	.235	2.261	.032
	EM	.133	.065	.186	2.048	.050
	SA	-.191	.073	-.253	-2.602	.015
	SM	.028	.051	.046	.543	.592
	PM	.140	.062	.200	2.263	.032
	CF	-.073	.069	-.096	-1.055	.301
	CI	.204	.073	.262	2.796	.009

a. Dependent Variable: OP



Lampiran 16 : Uji Statistik Deskriptif

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
LM	36	3.50	5.00	4.7467	.37640
D	36	3.60	5.00	4.7222	.28796
EM	36	3.38	5.00	4.7231	.44265
SA	36	3.80	5.00	4.5667	.41816
SM	36	3.67	5.00	4.6050	.52010
PM	36	3.33	5.00	4.7356	.45058
CF	36	3.50	5.00	4.7356	.41355
CI	36	3.75	5.00	4.5972	.40654
I	36	3.50	5.00	4.7833	.33058
OP	36	3.50	5.00	4.7828	.31564
Valid N (listwise)	36				



Lampiran 17
Tabel Compare mean Umur

		LM D EM SA SM PM CF CI I OP * Umur									
Umur		LM	D	EM	SA	SM	PM	CF	CI	I	OP
1.00	Mean	4.9075	4.8000	4.5325	4.7500	4.9450	4.7500	4.6000	4.5000	4.8125	4.7500
	N	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	Std. Deviation	.10751	.23094	.38845	.30000	.11000	.50000	.73485	.61237	.12500	.28868
2.00	Mean	4.7983	4.6833	4.7825	4.5333	4.6475	4.8192	4.6108	4.6250	4.7708	4.8892
	N	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12
	Std. Deviation	.31092	.40415	.46691	.41194	.47338	.49050	.48911	.44594	.43247	.20483
3.00	Mean	4.6835	4.7300	4.7255	4.5500	4.5115	4.6825	4.8375	4.6000	4.7850	4.7255
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
	Std. Deviation	.43803	.21788	.44835	.44898	.57617	.43337	.25817	.35726	.30048	.36776
Total	Mean	4.7467	4.7222	4.7231	4.5667	4.6050	4.7356	4.7356	4.5972	4.7833	4.7828
	N	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36
	Std. Deviation	.37640	.28796	.44265	.41816	.52010	.45058	.41355	.40654	.33058	.31564

Tabel Compare mean Jenis kelamin

		LM D EM SA SM PM CF CI I OP * Jenis_kelamin									
Jenis_kelamin		LM	D	EM	SA	SM	PM	CF	CI	I	OP
1.00	Mean	4.6891	4.6545	4.9091	4.4727	4.7573	4.7873	4.6355	4.7727	4.8409	4.9091
	N	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11
	Std. Deviation	.45034	.41076	.16855	.48392	.39426	.52345	.50447	.34378	.25673	.20226
2.00	Mean	4.7720	4.7520	4.6412	4.6080	4.5380	4.7128	4.7796	4.5200	4.7580	4.7272
	N	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25
	Std. Deviation	.34630	.21817	.50106	.38936	.56073	.42444	.36981	.41408	.36017	.34309
Total	Mean	4.7467	4.7222	4.7231	4.5667	4.6050	4.7356	4.7356	4.5972	4.7833	4.7828
	N	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36
	Std. Deviation	.37640	.28796	.44265	.41816	.52010	.45058	.41355	.40654	.33058	.31564

Tabel Compare mean Lama bekerja

LM D EM SA SM PM CF CI I OP * Lama bekerja

Lama_bekerja		LM	D	EM	SA	SM	PM	CF	CI	I	OP
1.00	Mean	4.5000	4.7000	5.0000	4.9000	5.0000	4.6650	4.9150	4.7500	4.6250	4.7500
	N	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
	Std. Deviation	.70711	.14142	.00000	.14142	.00000	.47376	.12021	.35355	.53033	.35355
2.00	Mean	4.6806	4.7000	4.5844	4.5111	4.5372	4.6939	4.8011	4.5833	4.8167	4.7411
	N	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18
	Std. Deviation	.45300	.23009	.57108	.40713	.55178	.50000	.27691	.36380	.24674	.38435
3.00	Mean	4.8519	4.7500	4.8444	4.5875	4.6319	4.7913	4.6394	4.5938	4.7656	4.8338
	N	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16
	Std. Deviation	.19880	.36148	.19643	.44703	.50896	.41155	.54025	.47324	.40279	.22739
Total	Mean	4.7467	4.7222	4.7231	4.5667	4.6050	4.7356	4.7356	4.5972	4.7833	4.7828
	N	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36
	Std. Deviation	.37640	.28796	.44265	.41816	.52010	.45058	.41355	.40654	.33058	.31564

Lampiran 18

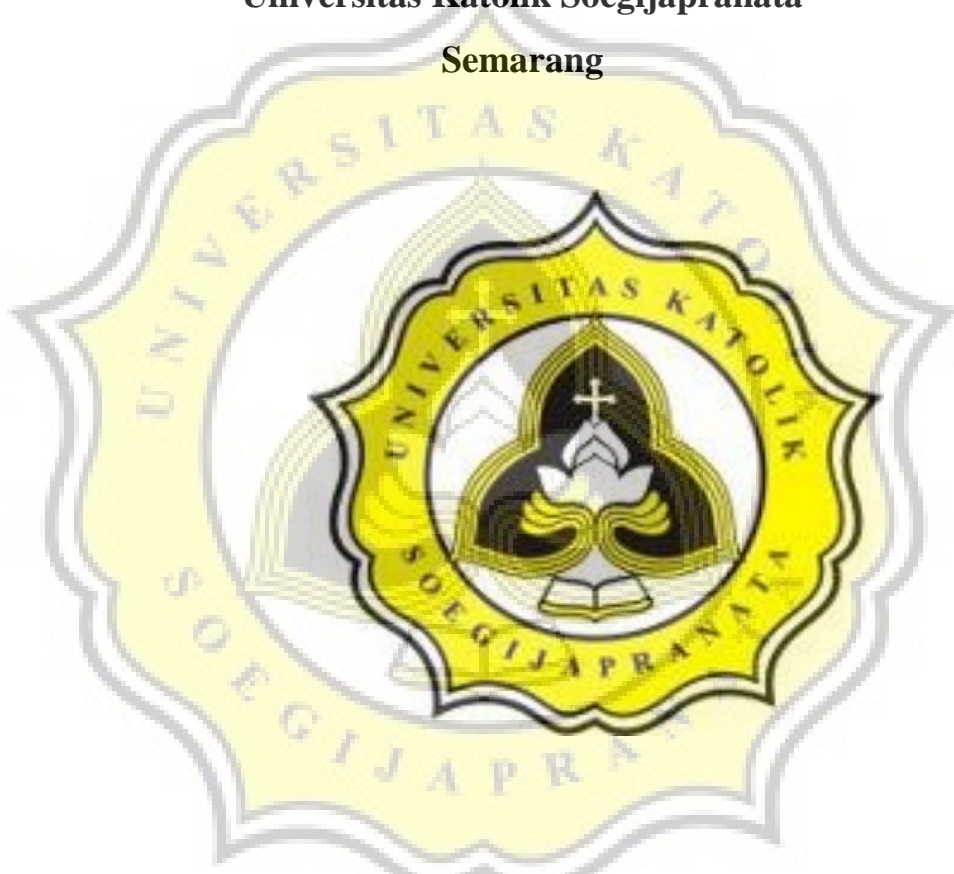
KUESIONER PENELITIAN MAHASISWA PROGRAM STUDI AKUNTANSI

Untuk memenuhi kebutuhan data skripsi guna mencapai gelar

Sarjana Akuntansi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Katolik Soegijapranata

Semarang



FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

JURUSAN AKUNTANSI

UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA

SEMARANG

2016

Dengan hormat,

Di tengah kesibukan Bapak/Ibu saat ini, saya mohon kesediaannya meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner penelitian yang saya lampirkan berikut ini. Pada masing-masing kuesioner, Bapak/Ibu diminta untuk membaca setiap pernyataan, kemudian dimohon untuk mengisi pernyataan tersebut dengan **tanda centang (✓)**. Tujuan diadakannya pengisian kuesioner ini adalah untuk memperoleh data yang dibutuhkan dalam pembuatan skripsi guna meraih gelar kesarjanaan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata.



KUESIONER

Informasi responden

Usia :

Jenis Kelamin : L/P (Pilih dengan melingkari)

Pendidikan terakhir : (pilih dan isi salah satu)

SMA

S1

S2

S3

Pendidikan lebih lanjut:

Sertifikasi _____ (sebutkan)

Lainnya _____ (sebutkan)

Lama bekerja _____ Tahun

Jabatan : Manajer/Kepala bagian _____ (sebutkan bagiannya)

Tanda tangan dan nama terang

Total Quality Management, Diadaptasi dari (Cua O., McKone K. E., Schroder E., 2001), (Rahman S. Bullock P., 2005), (Chong V.K., Rundus M.J, 2004), (Fuentes M., Albacete-Saez Carlos A., Mar Llorens-Montes F. J., 2001), (Hale Kaynak, 2003), (Kannan and Tan, 2010)

Keterangan pilihan jawaban :

- SS = Sangat Setuju
- S = Setuju
- N = Netral
- TS = Tidak Setuju
- STS = Sangat tidak setuju

Management leadership (LM)		Pilihan jawaban				
NO	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
1	Tempat saya bekerja sangat memperhatikan kualitas					
2	Sebagai manajer dalam perusahaan, saya menerima tanggung jawab yang besar dalam segi kualitas.					
3	Sebagai manajer dalam perusahaan, saya melakukan evaluasi untuk kualitas kinerja.					

4	Sebagai manajer perusahaan, saya mendukung proses peningkatan kualitas dalam jangka panjang.					
5	Sebagai manajer dalam perusahaan, saya berpartisipasi secara langsung dalam proses peningkatan kualitas.					
6	Perusahaan memiliki tujuan berjangka panjang dalam hal kinerja kualitas.					
7	Perusahaan memiliki tujuan khusus dalam peningkatan kualitas.					
8	perusahaan memiliki kelengkapan proses penetapan tujuan untuk kualitas					
9	Perusahaan memahami tujuan kualitas dan kebijakan kualitas sebaik baiknya.					
10	Saya mengerti pentingnya kualitas dalam kaitan dengan biaya dan tujuan dari kualitas.					
11	saya mengetahui jumlah tinjauan atas masalah kualitas yang diterima perusahaan.					
12	Saya menganggap peningkatan kualitas sebagai cara untuk meningkatkan profit					

13	saya mempertimbangkan tingkat kelengkapan rencana kualitas dalam organisasi.					
Factual Approach for decision making (D)						
		Pilihan jawaban				
NO	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
1	Perusahaan memiliki proses perencanaan yang komprehensif dan terstruktur.					
2	Tujuan perusahaan dikomunikasikan dengan baik dan didukung oleh karyawan					
3	Rencana perusahaan melibatkan pelanggan yang bersangkutan, supplier, dan pemegang saham.					
4	Perusahaan memiliki pelatihan dan pengembangan karyawannya secara luas					
5	Kepuasan Pelanggan diukur secara teratur dan sistematis					
Employee Management (EM)						
		Pilihan jawaban				
NO	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS

1	Karyawan terlibat dalam ruang lingkup pengembangan kualitas dalam perusahaan.					
2	Keterlibatan karyawan efektif dalam meningkatkan program kualitas perusahaan					
3	Dengan terlibat karyawan menjadi bertanggung jawab atas kesalahan output produksi.					
4	Kinerja kualitas karyawan meningkat sesuai dengan jumlah <i>feedback</i> yang diterima.					
5	Tingkat partisipasi karyawan meningkat dalam pengambilan keputusan					
6	Tingkat kesadaran karyawan akan perkembangan kualitas dalam perusahaan semakin meningkat.					
7	Karyawan semakin diakui oleh perusahaan berdasar keunggulan kinerja kualitas nya.					
8	Penempatan supervisor sangat efektif dalam pemecahan masalah dalam perusahaan.					

System Approach to management (SA)						
NO	Pernyataan	Pilihan jawaban				
		SS	S	N	TS	STS
1	Perusahaan berkomitmen secara proaktif memperbaiki diri terus menerus					
2	memiliki komunikasi "top-down" dan komunikasi "bottom-up" yang efektif dapat memacu kinerja TQM					
3	Penerapan TQM mendorong perubahan dan kepercayaan budaya dan inovasi dalam perusahaan					
4	Karyawan memahami konsep kepentingan pelanggan dengan baik					
5	Semua karyawan percaya bahwa kualitas adalah tanggung jawab mereka					
Supplier management (SM)						
NO	Pernyataan	Pilihan jawaban				
		SS	S	N	TS	STS
1	Perusahaan memilih untuk melakukan hubungan jangka panjang dengan supplier					

2	Perusahaan menyeleksi supplier yang ada dengan melakukan implementasi pembelian secara langsung					
3	Perusahaan mengevaluasi supplier berdasar kualitas, kinerja pengiriman, dan harga dalam setiap pesanan perusahaan.					
4	Perusahaan memilih supplier berdasar kualitas yang diberikan dibanding harga yang ditawarkan atau kinerja pengiriman.					
5	perusahaan menggunakan sistem rating untuk menilai supplier.					
6	Perusahaan menerima banyak pengetahuan atas barang yang diberikan oleh supplier.					
7	Perusahaan menerima bantuan teknis yang diberikan supplier atas barang mereka.					
8	Supplier terlibat dalam proses perkembangan produk / jasa yang dikembangkan oleh perusahaan					

9	Penerapan TQM mengurangi kegiatan pemeriksaan bahan yang masuk ke dalam stok perusahaan.					
---	--	--	--	--	--	--

Process management (PM)						
NO	Pernyataan	Pilihan jawaban				
		SS	S	N	TS	STS
1	Proses sampling digunakan untuk menerima / menolak banyak batch pekerjaan.					
2	pemeliharaan peralatan dilakukan dalam jumlah yang preventif.					
3	inspeksi, review, atau pemeriksaan kerja lebih banyak dilakukan secara otomatis					
4	Jumlah inspeksi, review, dan pemeriksaan semakin menurun sejak penerapan TQM.					
5	jadwal produksi / distribusi perusahaan menjadi lebih stabil sejak penerapan TQM					
6	Tingkat otomatisasi proses meningkat sejak penerapan TQM					

7	Kesalahan karyawan dalam proses produksi menurun sejak penerapan TQM.					
8	proses instruksi pekerjaan yang diberikan untuk para karyawan menjadi lebih jelas sejak penerapan TQM					
Customer Focus (CF)						
NO	Pernyataan	Pilihan jawaban				
		SS	S	N	TS	STS
1	proses dan kegiatan perusahaan berpusat untuk tujuan memuaskan pelanggan.					
2	Manajer dan supervisor mendorong kegiatan yang meningkatkan kepuasan pelanggan					
3	Memuaskan pelanggan kami, dan mengabdikan harapan mereka, adalah hal yang paling penting yang kami lakukan.					
4	Manajer berperilaku mengutamakan kepentingan pelanggan					
5	perusahaan sering melakukan kontak yang baik dengan pelanggan.					
6	pelanggan kami sering memberi tanggapan atas kualitas dan kinerja pengiriman.					

Continual improvement (CI)						
NO	Pernyataan	Pilihan jawaban				
		SS	S	N	TS	STS
1	perusahaan mendorong studi secara berkelanjutan dalam perbaikan semua produk, layanan dan proses.					
2	Karyawan diperbolehkan menyarankan perubahan atau modifikasi ke dalam proses yang ada					
3	perusahaan telah melakukan perbaikan produk / jasa secara berkelanjutan terus menerus.					
4	Perusahaan sering mendapat <i>feedback</i> positif setelah melakukan perbaikan produk/jasa/proses secara berkala.					

Kinerja organisasi, Diadaptasi dari (Hale Kaynak, 2003), (Fuentes M., Albacete-Saez, Carlos A., Mar Llorens-Montes F. J., 2001)

NO	Pernyataan	Pilihan jawaban				
		SS	S	N	TS	STS
1	Efisiensi dan produktivitas perusahaan meningkat setelah penerapan TQM					
2	Kemampuan karyawan perusahaan saya dalam belajar hal baru lebih tinggi dibanding perusahaan lain					
3	Perusahaan saya sangat responsif terhadap keluhan pelanggan terhadap produk / jasa yang dihasilkan perusahaan					
4	Perusahaan tempat saya bekerja menjaga hubungan baik dengan pemasok					
5	Perusahaan tempat saya bekerja memiliki pelanggan tetap dan berhasil menambah pelanggan baru setiap periode nya					
6	Karyawan saya menaruh kepercayaan tinggi terhadap saya dalam hal pekerjaan					

Inovasi, Diadaptasi dari (Fuentes M., Albacete-Saez Carlos A., Mar Llorens-Montes F. J., 2001), (Rahman S. Bullock P., 2005)

NO	Pernyataan	Pilihan jawaban				
		SS	S	N	TS	STS
1	Produk / jasa baru yang dikembangkan perusahaan secara substansial berbeda dengan produk / jasa yang ada					
2	Perusahaan memperkenalkan inovasi produk / jasa nya ke pasar baru lebih sering daripada perusahaan kompetitor					
3	Presentase dari total penjualan dari produk yang sudah di inovasi meningkat secara substansial					
4	Perusahaan secara bertahap meningkatkan kualitas fasilitas yang digunakan untuk menghasilkan produk / jasa					
5	Perusahaan secara signifikan meningkatkan teknologi informasi baru yang digunakan untuk menghasilkan produk / jasa					