

# SKRIPSI

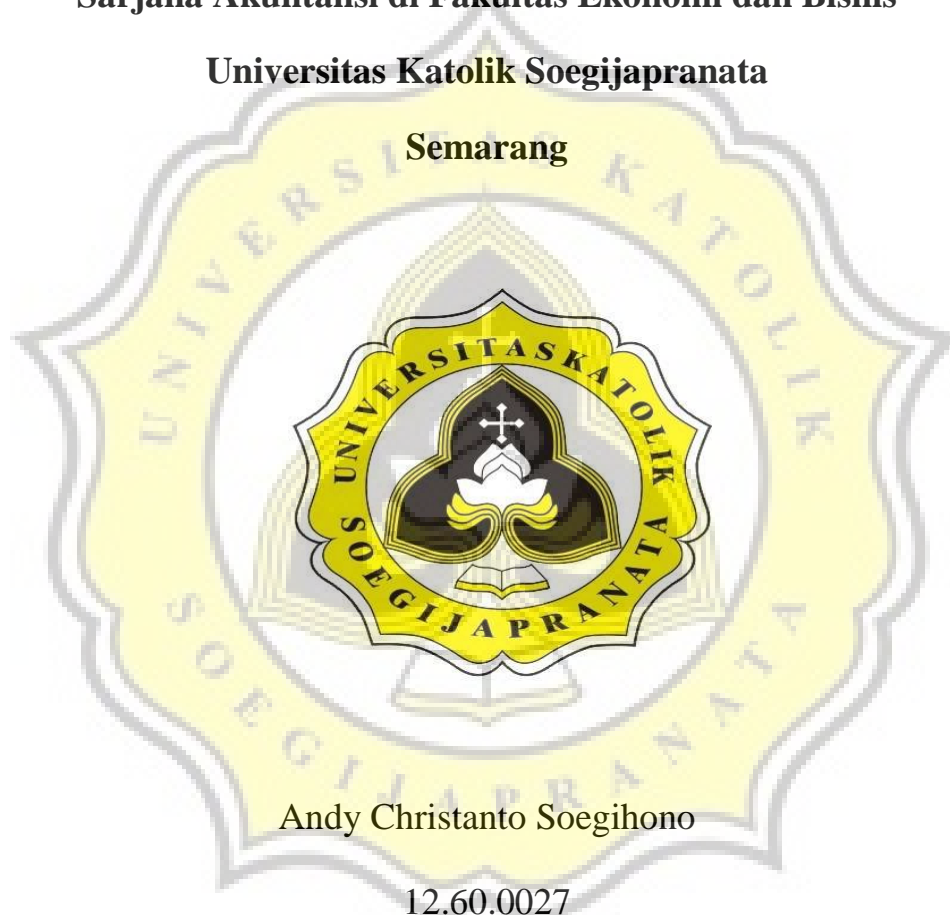
## PENGARUH INTERAKSI ANTARA KEPUASAN KERJA DAN AMBIGUITAS TUGAS TERHADAP KINERJA MANAJERIAL

**Diajukan untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar**

**Sarjana Akuntansi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis**

**Universitas Katolik Soegijapranata**

**Semarang**



Andy Christanto Soegihono

12.60.0027

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA  
SEMARANG**

**2017**

**SKRIPSI**

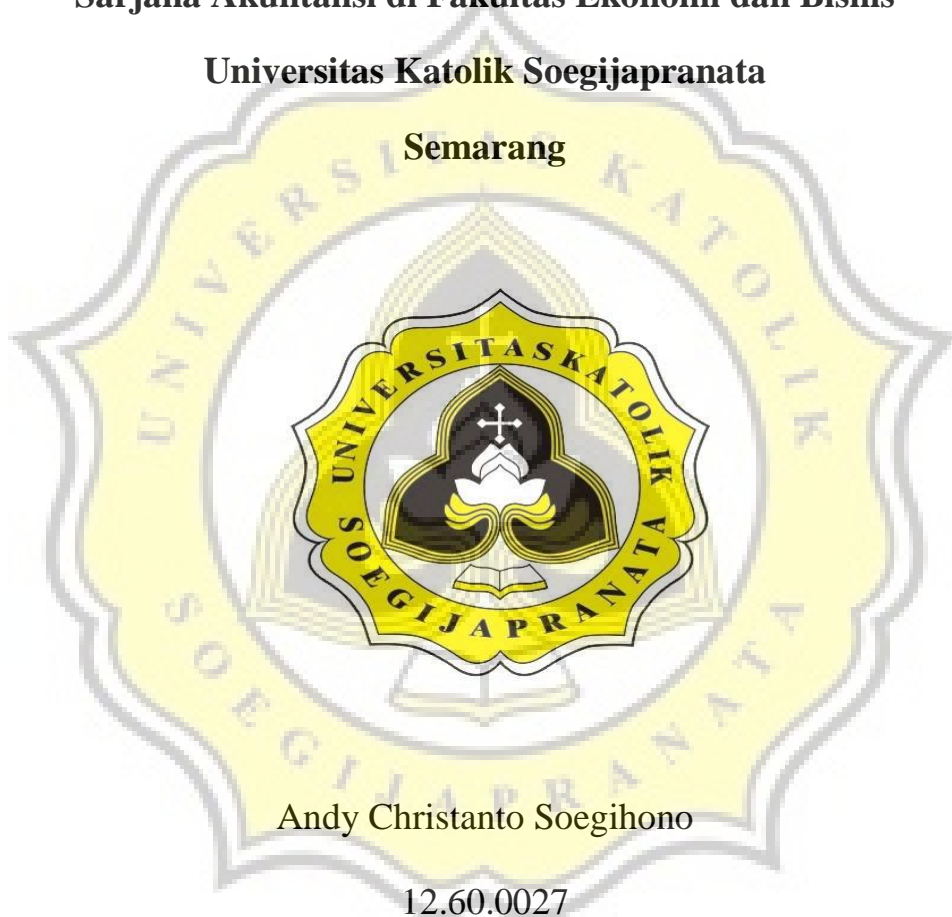
**PENGARUH INTERAKSI ANTARA KEPUASAN KERJA DAN  
AMBIGUITAS TUGAS TERHADAP KINERJA MANAJERIAL**

**Diajukan untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar**

**Sarjana Akuntansi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis**

**Universitas Katolik Soegijapranata**

**Semarang**



**Andy Christanto Soegihono**

**12.60.0027**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA**

**SEMARANG**

**2017**

Skripsi dengan judul

**PENGARUH INTERAKSI ANTARA KEPUASAN KERJA DAN  
AMBIGUITAS TUGAS TERHADAP KINERJA MANAJERIAL**

Oleh:

Andy Christanto Soegihono

12.60.0027

Disetujui dan diterima baik oleh pembimbing:

Semarang, 20 Januari 2017

Pembimbing,

Clara Susilawati, SE., M.Si

## **PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul :

### **PENGARUH INTERAKSI ANTARA KEPUASAN KERJA DAN AMBIGUITAS TUGAS TERHADAP KINERJA MANAJERIAL**

Benar – benar merupakan karya saya. Saya tidak mengambil sebagian atau seluruh karya orang lain seolah – olah saya akui sebagai karya saya. Apabila saya melakukan hal tersebut, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Katolik Soegijapranata.

Semarang, 20 Januari 2017

Yang menyatakan,

Andy Christanto Soegihono

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas kasih dan karuniaNya, serta bantuan dari berbagai pihak sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul: Pengaruh Interaksi Antara Kepuasan Kerja dan Ambiguitas Tugas terhadap Kinerja Manajerial.

Penulisan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi syarat untuk menyelesaikan program Sarjana (S1) di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata Semarang. Dalam penulisan skripsi ini, penulis telah banyak menerima bantuan dari berbagai pihak, maka pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Sentot Suciarto A, Ph.D selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.
2. Ibu Clara Susilawati, SE. MSi selaku dosen pembimbing yang bersedia meluangkan waktu untuk membimbing, mengarahkan dan memberikan saran dan masukan dalam penyusunan skripsi ini hingga selesai.
3. Ibu ST. Vena Purnamasari, SE. MSi dan Ibu Stephana Dyah Ayu R., SE. MSi selaku dosen penguji yang bersedia meluangkan waktu untuk

membantu dan membimbing menyelesaikan revisi hingga skripsi selesai dibuat.

4. Keluarga dirumah Papa, Mama, Sansan yang telah membantu meluangkan pikiran ketika tidak dapat menemukan ide dan memberi semangat untuk menyelesaikan skripsi.
5. Pacarku Fella yang selalu membantu memberikan solusi ketika ada masalah dalam skripsi dan memberi semangat.
6. Temanku Joseph dan Audy yang sama – sama mulai mengerjakan skripsi bersama sama, tukar pikiran dan lulus bersama.
7. Semua pihak yang secara langsung dan tidak langsung yang telah membantu kelancaran dalam penyusunan skripsi yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Akhir kata, penulis berharap bahwa skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Semarang, Januari 2017

Penulis

Andy Christanto Soegihono

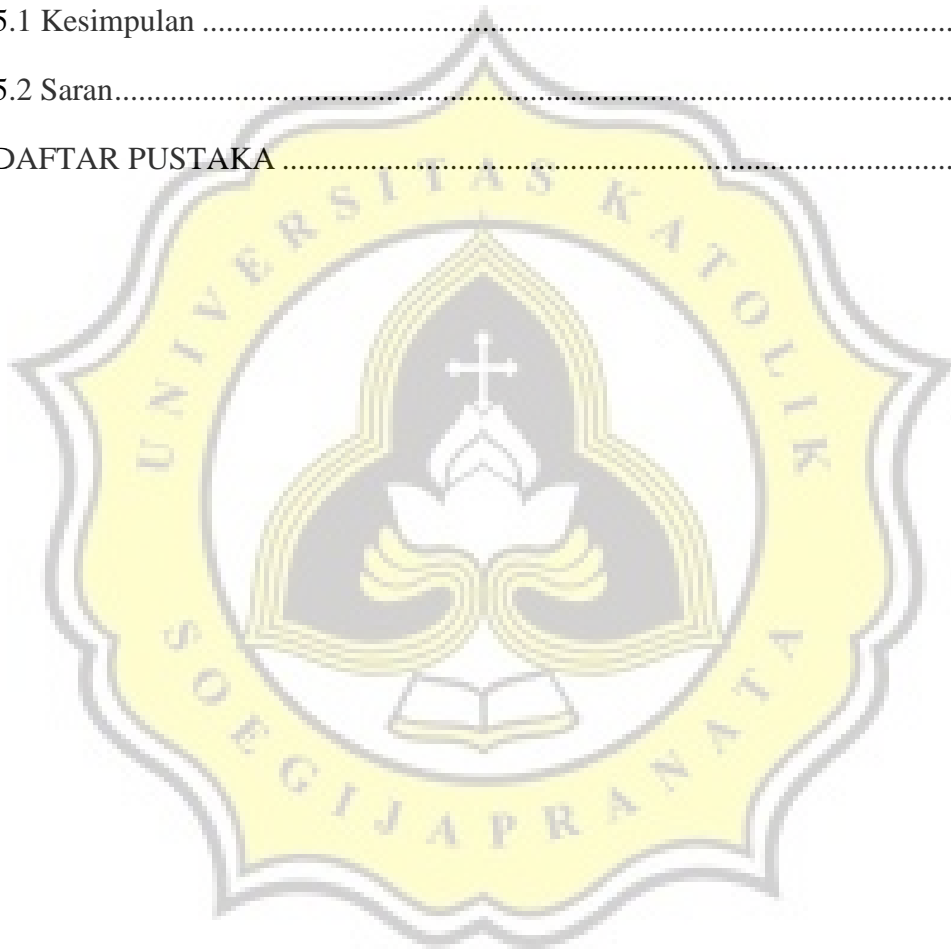
## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
ABSTRAK .....	xiv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	4
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	4
1.3.1 Tujuan Penelitian .....	4
1.3.2 Manfaat Penelitian .....	4
1.4 Kerangka Pikir .....	5
1.5 Sistematika Penulisan .....	6
BAB II LANDASAN TEORI.....	7
2.1 Pengertian Kinerja.....	7
2.2 Kepuasan Kerja .....	10
2.3 Ambiguitas Tugas .....	13
2.4 Pengembangan Hipotesis .....	15
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	18
3.1 Obyek dan Lokasi Penelitian .....	18
3.2 Populasi, Sampel dan Teknik Pengumpulan Sampel .....	18
3.3 Metode Pengumpulan Data .....	19

3.3.1 Jenis dan Sumber Data .....	19
3.3.2 Teknik Pengumpulan Data .....	20
3.3.3 Alat Pengumpulan Data .....	20
3.3.4 Pengujian Alat Pengumpulan Data .....	20
3.3.4.1 Pengujian Validitas .....	20
3.3.4.2 Pengujian Reliabilitas .....	20
3.4 Definisi dan Pengukuran Variabel .....	21
3.4.1 Kepuasan Kerja .....	21
3.4.2 Ambiguitas Tugas .....	21
3.4.3 Kinerja .....	22
3.5 Uji Hipotesis .....	22
3.6 Teknik Analisis Data .....	23
3.6.1 Uji Asumsi Klasik .....	23
3.6.1.1 Uji Normalitas .....	23
3.6.1.2 Uji Heterokedastisitas .....	23
3.6.1.3 Uji Multikolinearitas .....	23
3.6.2 Uji Hipotesis .....	24
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>26</b>
4.1 Gambaran Umum Responden .....	26
4.2 Hasil Uji Validitas Dan Reliabilitas .....	28
4.2.1 Uji Validitas .....	28
4.2.2 Uji Reliabilitas .....	33
4.3 Statistik Deskriptif .....	34
4.4 Uji Asumsi Klasik .....	41
4.4.1 Uji Multikolinearitas .....	41



4.4.2 Uji Normalitas.....	42
4.4.3 Uji Heterokedastisitas .....	44
4.5 Analisis Regresi .....	44
4.6 Pembahasan.....	47
BAB V PENUTUP.....	51
5.1 Kesimpulan .....	51
5.2 Saran.....	51
DAFTAR PUSTAKA.....	53



## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Tahap-Tahap Penambilan Sampel .....	19
Tabel 4.1 Pengiriman dan Pengembalian Kuesioner .....	26
Tabel 4.2 Gambaran Umum Responden .....	27
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas Kinerja 1 .....	28
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Kinerja 2 .....	29
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja 1 .....	30
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja 2 .....	31
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Ambiguitas Tugas 1 .....	32
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Ambiguitas Tugas 2 .....	33
Tabel 4.9 Hasil Pengujian Reliabilitas .....	34
Tabel 4.10 Statistik Deskriptif .....	34
Tabel 4.11 Statistik Deskriptif Kinerja .....	35
Tabel 4.12 Statistik Deskriptif Kepuasan Kerja .....	36
Tabel 4.13 Statistik Deskriptif Ambiguitas Tugas .....	37
Tabel 4.14 Tabulasi Silang Gender dengan Tingkat Pendidikan .....	38
Tabel 4.15 Tabulasi Silang Gender .....	39
Tabel 4.16 Tabulasi Silang Tingkat Pendidikan .....	40
Tabel 4.17 Hasil Uji Multikolinearitas 1 .....	41
Tabel 4.18 Hasil Uji Multikolinearitas 2 .....	42
Tabel 4.19 Hasil Komolgorov - Smirnov .....	43
Tabel 4.20 Hasil Uji Heterokedastisitas .....	44
Tabel 4.21 Uji Fit Model .....	45
Tabel 4.22 Analisis Regresi Uji Hipotesis .....	46



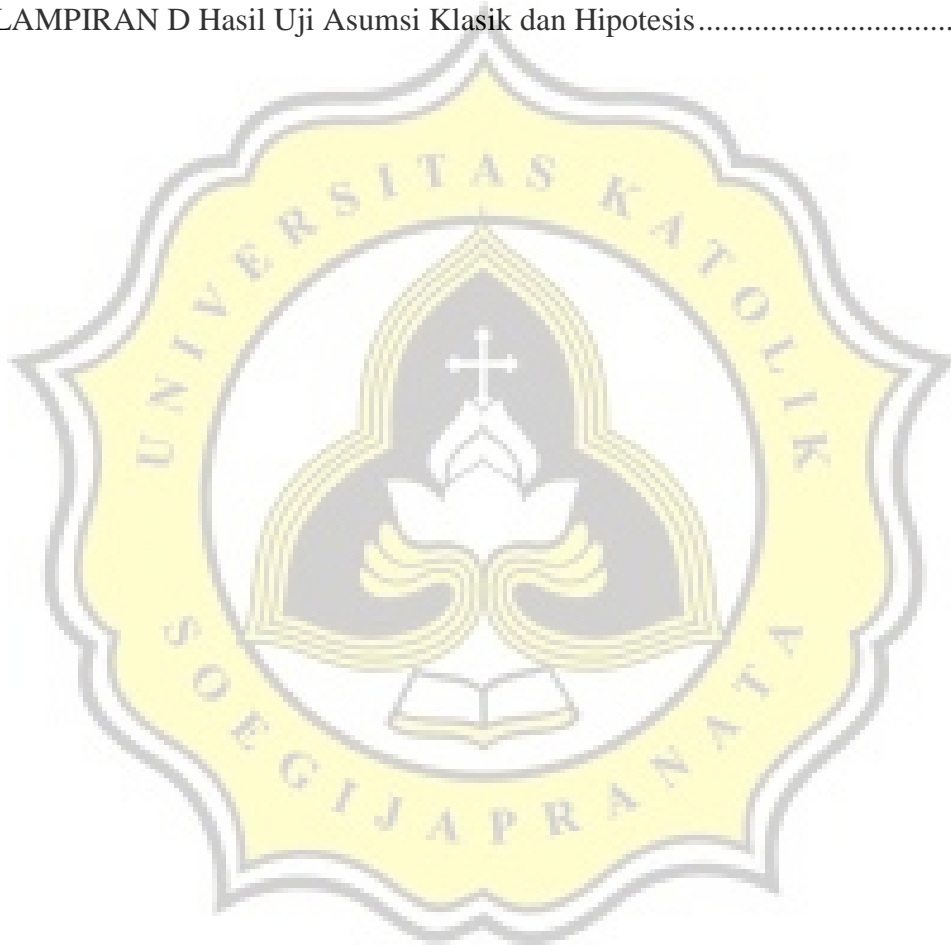
## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Pikir.....5



## DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN A Kuesioner Penelitian.....	1
LAMPIRAN B Validitas dan Reliabilitas.....	9
LAMPIRAN C Statistik Deskriptif.....	24
LAMPIRAN D Hasil Uji Asumsi Klasik dan Hipotesis.....	29



## ABSTRAK

Kepuasan Kerja (*Job Satisfaction*) dan Kinerja (*performance*) adalah dua hal yang saling berhubungan. *Meta-Analysis* yang dilakukan oleh Davar (2012) menemukan bahwa hubungan antara kepuasan kerja dan kinerja telah ditemukan berhubungan secara signifikan dan hasil yang paling optimal adalah ketika responden dari penelitian tersebut adalah manajer. Alshery (2015) menemukan bahwa ada variabel lain yang dapat mempengaruhi hubungan antara kepuasan kerja dan kinerja sebagai variabel moderator yaitu ambiguitas tugas (*Job Ambiguity*). Pada penelitian ini kinerja diukur dengan model yang dikembangkan oleh Mahoney (1963), sedangkan kepuasan kerja diukur menggunakan model *Job Description Index* yang diciptakan oleh Smith, Kendall, & Hulin (1969). Variabel ambiguitas tugas diukur menggunakan model yang dikembangkan oleh Rizzo et al (1970). Oleh karena itu penelitian ini akan mengembangkan penelitian sebelumnya dengan menambahkan ambiguitas tugas sebagai variabel moderator. Pengumpulan data pada penelitian ini dilakukan dengan *survey* terhadap perusahaan manufaktur dengan skala sedang dan besar di Kota Semarang. Perusahaan manufaktur skala sedang dan besar yang bersedia berpartisipasi pada penelitian ada 21 perusahaan dan didalamnya ada 111 orang manajer yang bersedia mengisi kuesioner. Penelitian ini menunjukkan bahwa interaksi antara kepuasan kerja dan ambiguitas tugas berpengaruh terhadap kinerja manajerial yang artinya adalah apabila seorang manajer merasa puas dengan pekerjaannya dan pekerjaan itu tidak ambigu maka hal tersebut akan mengakibatkan kinerja manajer tersebut meningkat.

Kata Kunci : *Job Satisfaction, Performance, Manajer, Job Ambiguity.*