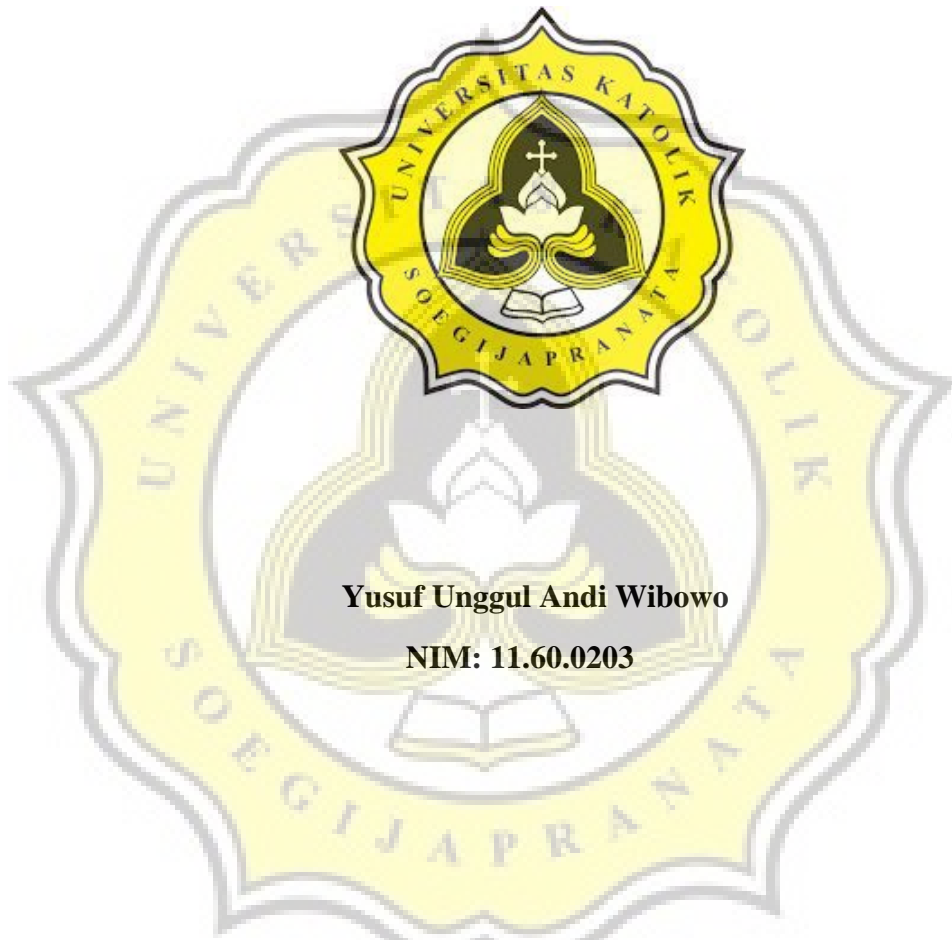


**SKRIPSI**

**PENGARUH STRES KERJA TERHADAP TURNOVER INTENTION  
DENGAN JENIS INDUSTRI SEBAGAI VARIABEL MODERATING**



**Yusuf Unggul Andi Wibowo**

**NIM: 11.60.0203**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**JURUSAN AKUNTANSI**

**UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA**

**SEMARANG**

**2017**

**PENGARUH STRES KERJA TERHADAP TURNOVER INTENTION  
DENGAN JENIS INDUSTRI DI SEMARANG SEBAGAI  
VARIABEL MODERATING**

Oleh:

Yusuf Unggul Andi Wibowo

NIM: 11.60.0203

Disetujui dan diterima baik oleh pembimbing:

Semarang, 21 September 2016

Pembimbing,



Clara Susilawati, SE.MSI.

Telah diterima dan disahkan panitia penguji pada :

Semarang, 31 Januari 2016

Pengaruh Stres Kerja Terhadap *Turnover Intention*


Dengan Jenis Industri Sebagai Variabel Moderating

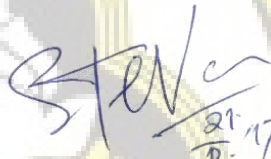
Oleh :

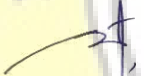
Yusuf Unggul Andi Wibowo

11.60.0203

Tim Penguji.

  
Stephana Dyah Ayu R., SE.MSI.

  
ST. Vena Purnamasari, SE.MSI.

  
Clara Susilawati, SE.MSI.

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Katolik Soegijapranata

  
  
Notot Suciarto A., Ph.D

## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul :

### **Pengaruh Stres Kerja Terhadap Turnover Intention Dengan Jenis Industri Sebagai Variabel Moderating**

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri. Apabila dikemudian hari ditemukan adanya bukti plagiasi, manipulasi dan atau bentuk-bentuk kecurangan yang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi dalam bentuk apapun dari Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Soegijapranata, Semarang.

Semarang, 25 Februari 2017



(Yusuf Unggul Andi Wibowo)

## MOTTO

*“Lebih Baik Mencoba atau Tidak Sama Sekali”*

*“Segala perkara dapat kutanggung di dalam Dia yang*

*Memberi kekuatan kepadaku (Filipi 4:13)”*

## PERSEMBAHAN

Skripsi ini penulis persembahkan kepada:

1. Orang Tua dan Adik yang selalu memberikan semangat, perhatian, doa, dan nasihat yang membangun motivasi penulis sehingga memberikan dorongan dalam menyelesaikan skripsi.
2. Ibu Clara Susilawati, yang meluangkan waktu untuk berdiskusi dan mendukung dalam penyelesaian skripsi ini.
3. Teman-teman yang selalu memberikan semangat dan dukungan dalam penyelesaian skripsi ini.

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas limpahan rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Stres Kerja Terhadap Turnover Intention dengan Jenis Industri Sebagai Variabel Moderating” dengan baik. Skripsi ini disusun untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Unika Soegijapranata Semarang. Topik ini dipilih karena peneliti tertarik dengan adanya kasus-kasus *turnover intention* di berbagai industri. Skripsi ini berhasil menemukan bukti bahwa jenis industri tidak bisa menjadi moderasi antara stres kerja dan *turnover intention*.

Selesainya skripsi ini peneliti akui tidak terlepas dari bantuan beberapa pihak. Untuk itu peneliti mengucapkan terima kasih kepada :

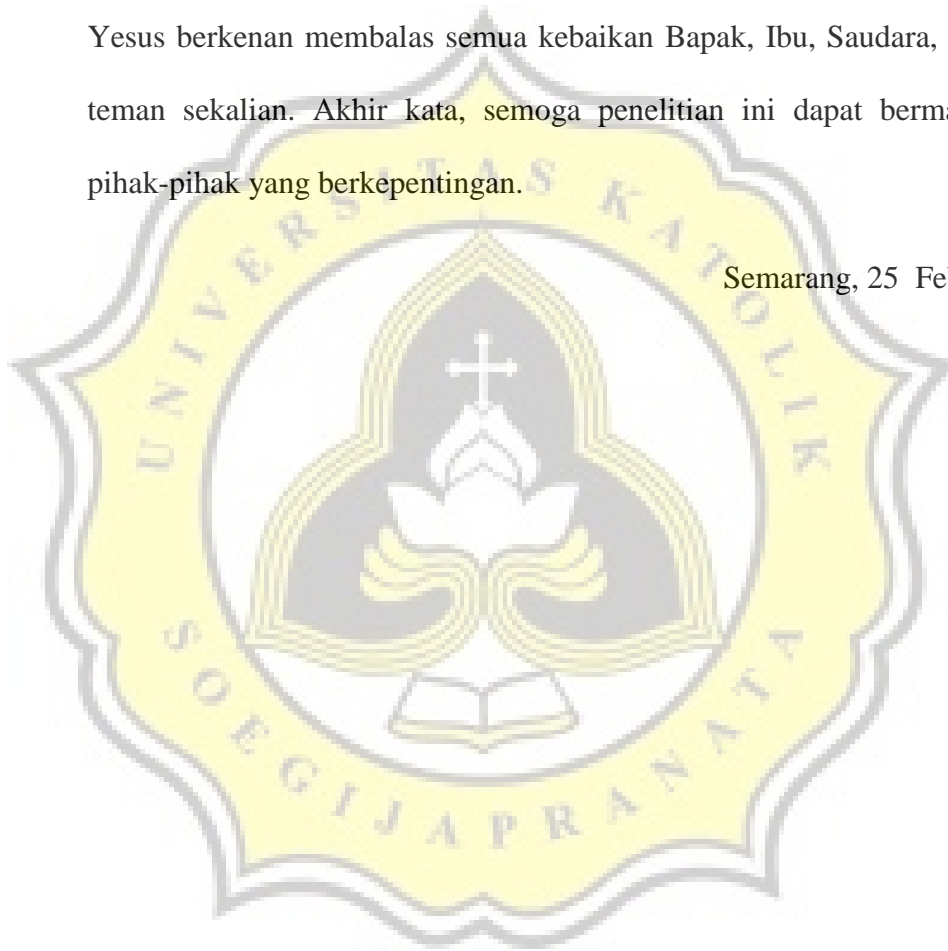
1. Tuhan Yesus Kristus atas segala rahmat-Nya yang diberikan kepada penulis.
2. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata, Bapak Sentot Suciarto A., Ph.D. beserta jajarannya yang terus menerus melakukan perbaikan bagi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata dalam rangka menjaga kualitas.
3. Ibu Clara Susilawati. selaku dosen pembimbing utama yang telah bersedia meluangkan waktu dan memberikan bimbingan, perhatian, dukungan dan saran yang sangat berguna selama penyusunan skripsi dari awal hingga akhir. Terimakasih banyak dan maaf atas segala kekurangan penulis.

4. Bapak dan Ibu tercinta yang selalu mendukung, mendoakan, dan merestui setiap langkahku. Terimakasih atas segala semangat dan dukungan mama dan papa yang tidak pernah berhenti untuk mengingatkan untuk berusaha, belajar, dan beristirahat, serta selalu berdoa setiap malam.
5. Untuk adikku Nugroho yang selalu mendorong dalam menyelesaikan tugas dan skripsi. Semoga kita dapat membanggakan bapak dan ibu.
6. Untuk Theresia Rosa Anna terimakasih telah memberikan motivasi setiap hari dan doa setiap malam agar skripsi ini dapat cepat selesai. Semoga cepat menyusul.
7. Untuk Vidya Resti Nugraheni terimakasih atas segala bantuan dan waktunya dalam penyelesaian skripsi.
8. Sahabat sahabat KKP Dipo, Della, Dastin, Anin, Isnia, Ines, Yossy, Risa, Johan, terimakasih telah membantu, menyemangati, dan mendoakan.
9. Sahabat sahabat SAMBAT Tyo, Unto, Ian, Rinno, Vika, Vivi, Felsa, Vera, Tika, Tarina, Iga yang selalu membantu dan menyemangati dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Untuk Keluarga PPM terimakasih atas segala kerja sama dan pengalamannya selama ini.
11. Teman – teman Memoria Photobooth mas Adit, mbak Vivi, mas Mici yang telah memberikan pengalaman dan semangat yang tinggi selama ini.
12. Teman – tteman Glow Shoes Care Ricky, Andri, Agung, Edison, Kynan, Umam yang telah menjadi semangat dn motivasi selama ini.

13. Para dosen dan staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata Semarang yang telah memberikan pengetahuan dan membantu penulis untuk menyelesaikan studi. Terimakasih.
14. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, penulis mengucapkan terima kasih.
15. Hanya doa dan ucapan syukur yang dpat penulis panjatkan semoga Tuhan Yesus berkenan membalas semua kebaikan Bapak, Ibu, Saudara, dan teman-teman sekalian. Akhir kata, semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi pihak-pihak yang berkepentingan.

Semarang, 25 Februari 2017

Penulis





## DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Halaman Persetujuan.....	ii
Halaman Pengesahan.....	iii
Surat Pernyataan Keaslian Skripsi .....	iv
Halaman Motto.....	v
Kata Pengantar .....	vi
Daftar Isi.....	ix
Daftar Tabel.....	xii
Daftar Lampiran .....	xiii
Abstraksi.....	xiv
Bab I. PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.3 Manfaat Penelitian.....	5
1.5 Kerangka Pikir.....	6
1.6 Sistematika Penulisan.....	7
Bab II. LANDASAN TEORI.....	8
2.1 Teori Stres (Robbins, 2007) .....	8
2.2 Stress Kerja .....	9
2.3 Turnover Intention.....	11
2.4 Jenis Industri .....	12
2.5 Pengembangan Hipotesis .....	14
2.5.1 Pengaruh Sress Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i> karyawan.....	14
Bab III. METODE PENELITIAN .....	16

3.1 Obyek dan Lokasi Penelitian.....	16
3.1.1 Populasi Penelitian .....	16
3.1.2 Sampel Penelitian.....	16
3.2 Metode Pengumpulan Data .....	17
3.2.1 Jenis dan Sumber Data .....	17
3.2.2 Teknik dan Alat Pengumpulan Data .....	17
3.3. Devinisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	17
3.3.1 Variabel Independen Stress Kerja .....	18
3.3.2 Variabel Moderating Jenis Industri .....	18
3.3.3 Variabel Dependen <i>Turnover Intention</i> .....	19
3.4 Uji Instrumen Data.....	19
3.4.1 Pengujian Validitas.....	19
3.4.2 Pengujian Realibilitas.....	19
3.5 Uji Hipotesis.....	20
3.5.1 Menyatakan Hipotesis .....	20
3.5.2 Memilih Pengujian Statistik.....	21
3.5.2.1 Uji Asumsi Klasik .....	22
3.5.2.1.1 Uji Multikolinearitas.....	22
3.5.2.1.2 Uji Heteroskedastisitas.....	23
3.5.2.1.3 Uji Normalitas.....	23
3.5.2.1.4 Uji Autokorelasi.....	24
3.5.2.1.5 Uji Linear .....	24
3.5.3 Memilih Tingkat Keyakinan .....	24
3.5.4 Menghitung Nilai Statistik .....	24
3.5.5 Menginterpretasikan Hasil .....	25
Bab IV. HASIL DAN PEMBAHASAN .....	26
4.1 Demografi Responden.....	26

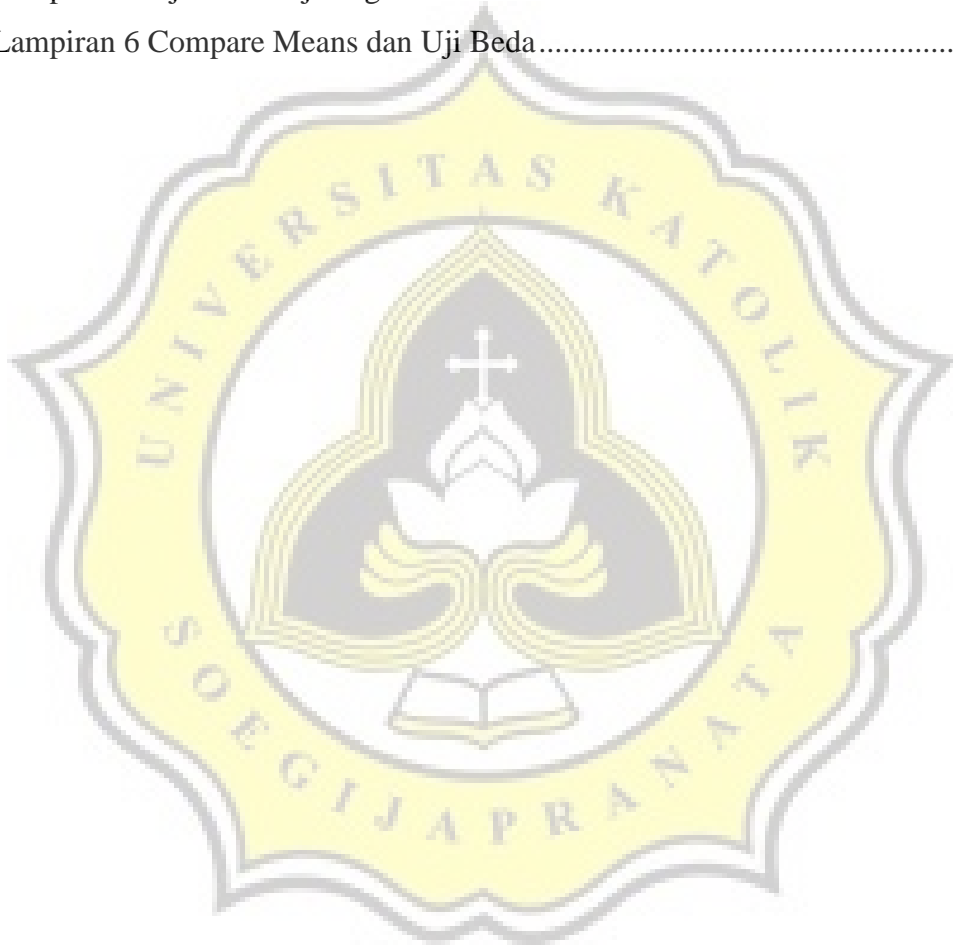
4.1.1 Data Hasil Jawaban Kuesioner Responden.....	28
4.2 Pengujian Instrumen Data .....	32
4.2.1 Uji Validitas... ..	32
4.2.2 Uji Realiabilitas.....	33
4.3 Deskriptif Variabel.....	34
4.3.1 Statistik Deskriptif Industri Manufaktur .....	34
4.3.2 Statistik Deskriptif Industri Jasa .....	36
4.3.3 Uji Beda Compare Means .....	38
4.4 Analisis Pengujian Hipotesis.....	42
4.4.1 Menyatakan Hipotesis .....	42
4.4.2 Pengujian Statistik.....	43
4.4.2.1 Uji Asumsi Klaik.....	44
4.4.2.1.1 Uj Multikolinearitas .....	44
4.4.2.1.2 Uji Heteroskedastisitas.....	45
4.4.2.1.3 Uji Normalitas .....	46
4.4.3 Tingkat Keyakinan.....	47
4.4.4 Interpretai Hasil.....	47
4.4.4.1 Uji Koefisien Determinasi ( $r^2$ ) .....	48
4.4.4.2 Uji Koefisien Regresi (Uji t).....	49
4.5 Pembahasan.....	50
Bab V PENUTUP.....	52
5.1 Kesimpulan.....	52
5.2 Saran.....	54
5.3 Keterbatasan Penelitian.....	55
DAFTAR PUSTAKA .....	56
LAMPIRAN .....	58

## DAFTAR TABEL

Tabel 4.1. Hasil Penyebaran Kuesioner .....	26
Tabel 4.2. Demografi Responden.....	27
Tabel 4.3. Hasil Jawaban Kuesioner Stres Kerja Perusahaan Manufaktur .....	28
Tabel 4.4. Hasil Jawaban Kuesioner Turnover Intention Perusahaan Manufaktur	29
Tabel 4.5. Hasil Jawaban Kuesioner Stres Kerja Perusahaan Jasa .....	30
Tabel 4.6. Hasil Jawaban Kuesioner Turnover Intention Perusahaan Jasa.....	31
Tabel 4.7. Hasil Uji Validitas Stress pada Jenis Industri di Semarang .....	32
Tabel 4.8. Hasil Uji Validitas Turnover Intention Jenis Industri di Semarang.....	33
Tabel 4.9. Hasil Pengujian Reliabilitas Jenis Industri di Semarang .....	34
Tabel 4.10. Statistik Deskriptif Variabel Jenis Industri Manufaktur .....	34
Tabel 4.11. Statistik Deskriptif Variabel Jenis Industri Jasa.....	36
Tabel 4.12. Hasil Signifikansi Uji Beda Compare Means .....	38
Tabel 4.13. Hasil Signifikansi Uji Beda Compare Mean Kuesioner Stres Kerja...	40
Tabel 4.14. Hasil Signifikansi Uji Beda Compare Mean Kuesioner TI.....	41
Tabel 4.15. Hasil Uji Asumsi Klasik Multikolinearitas .....	44
Tabel 4.16. Hasil Pengobatan Uji Multikolinearitas .....	45
Tabel 4.17. Hasil Uji Asumsi Klasik Heterodastisitas .....	46
Tabel 4.18. Hasil Uji Asumsi Klasik Normalitas.....	47
Tabel 4.19. Uji Koefisien Determinasi ( $r^2$ ) .....	48
Tabel 4.20. Hasil Uji Koefisien Regresi (Uji t).....	49

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner.....	58
Lampiran 2 Tabulasi Data.....	61
Lampiran 3 Pengujian Data.....	81
Lampiran 4 Uji Asumsi Klasik.....	86
Lampiran 5 Uji R dan Uji Regresi T.....	94
Lampiran 6 Compare Means dan Uji Beda.....	96



## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh stres kerja terhadap keinginan karyawan untuk keluar atau pindah dari pekerjaannya (*turnover intention*). Populasi dan sampel pada penelitian ini adalah para karyawan yang bekerja di industri manufaktur dan industri jasa di Semarang. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner. Alat analisis data yang digunakan adalah uji asumsi klasik, uji validitas, reliabilitas dan uji hipotesis dengan regresi menggunakan MRA dummy variabel. Berdasarkan pada hasil analisis dan pembahasan dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut: Terdapat pengaruh stres kerja dengan keinginan seseorang untuk keluar atau pindah dari pekerjaannya (*turnover intention*). Tidak terdapat pengaruh antara stres kerja dengan keinginan seseorang untuk keluar atau pindah dari pekerjaannya (*turnover intention*) dengan jenis industri sebagai variabel moderating. Jadi semakin tinggi stres kerja akan semakin tinggi juga keinginan seseorang untuk keluar dari pekerjaannya (*turnover intention*). Stres kerja tetap akan dirasakan oleh karyawan yang bekerja di industri manufaktur maupun karyawan yang bekerja di industri jasa.

Kata Kunci: stres kerja, keinginan seseorang untuk keluar atau pindah dari pekerjaannya (*turnover intention*), variabel moderating, jenis industri