

SKRIPSI

**Pengaruh *Work-Family Conflict* dan *Family-Work Conflict* terhadap
Turnover Intention dengan *Job Stress* sebagai Pemediasi dan *Self Efficacy*
sebagai Pemoderasi terhadap *Job Stress* pada Kantor Akuntan Publik di
Semarang**

Diajukan untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar
Sarjana Akuntansi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Katolik Soegijapranata
Semarang



Vinsensius Kurnantyo

NIM: 11.60.0151

PROGRAM STUDI AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA

SEMARANG

2016

Skripsi dengan judul :

Pengaruh *Work-Family Conflict* dan *Family-Work Conflict* terhadap *Turnover Intention* dengan *Job Stress* sebagai Pemediasi dan *Self Efficacy* sebagai Pemoderasi terhadap *Job Stress* pada Kantor Akuntan Publik di Semarang

Oleh:

Vinsensius Kurnantyo

NIM: 11.60.0151

Disetujui dan diterima baik oleh pembimbing:

Semarang, 21 Februari 2017

Pembimbing,

Stephana Dyah Ayu R., SE.MSI.

Telah diterima dan disahkan panitia penguji pada :

Semarang, 15 Desember 2016

Pengaruh Work-Family Conflict dan Family-Work Conflict terhadap Turnover Intention dengan Job Stress sebagai Pemediasi dan Self Efficacy sebagai Pemoderasi terhadap Job Stress pada Kantor Akuntan Publik di Semarang

Oleh :

Vinsensius Kurnantyo

11.60.0151

Tim Penguji,

DR. Monica Palupi Muniarti, SE.MM

Clara Susilawati, SE.,MSI

Stephana Dyah Ayu R., SE.MSI.

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Katolik Soegijapranata

Sentot Suciarto A., Ph.D

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul :

Pengaruh *Work-Family Conflict* dan *Family-Work Conflict* terhadap *Turnover Intention* dengan *Job Stress* sebagai Pemediasi dan *Self Efficacy* sebagai Pemoderasi terhadap *Job Stress* pada Kantor Akuntan Publik di Semarang

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri. Apabila di kemudian hari ditemukan adanya bukti plagiasi, manipulasi dan atau bentuk-bentuk kecurangan yang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi dalam bentuk apapun dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata, Semarang.

Semarang, 9 Februari 2017

(Vinsensius Kurnantyo)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan berkat Tuhan Yang Maha Pengasih dan Penyayang

Dengan ini saya persembahkan karya ini untuk

❖ *Bapak dan Ibu*

Terimakasih banyak atas kasih sayang, segala dukungan, dan cinta kasih yang tiada terhingga. Semoga ini menjadi kebanggaan Bapak dan Ibu serta langkah awal untuk membuat Bapak dan Ibu bahagia.

Untuk Bapak dan Ibu yang selalu membuatku termotivasi dan selalu mendoakanku, selalu menasehatiku menjadi lebih baik dengan penuh kesabaran dan kasih sayang.

❖ *Kakak*

Terimakasih atas segala dorongan dan motivasi yang telah diberikan sampai dengan saat ini, semoga kita berdua bisa menjadi kebanggaan keluarga.

MOTTO

“Jangan jadikan mimpi itu hanya sekedar, tapi wujudkan”

(Gofar Hilman)

“Somethings are better when they are not perfect”

(The Book of Love, 2017)

“Kita sering takut akan kehidupan, cuma karena kita gak tahu.

Padahal setelah kita jalani it’s not scary at all”

(Jebraw)

“Everything will be okay in the end, if it’s okay, it’s not the end”

(Patrick Star)

**“Kuatkanlah hatimu, jangan lemah semangatmu, karena ada upah
bagi usahamu”**

(2 Tawarikh 15 : 7)

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan atas segala berkat dari Tuhan Yang Maha Esa, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh *Work-Family Conflict* dan *Family-Work Conflict* terhadap *Turnover Intention* dengan *Job Stress* sebagai Pemediasi dan *Self Efficacy* sebagai Pemoderasi terhadap *Job Stress* pada Kantor Akuntan Publik di Semarang” dengan baik. Skripsi ini disusun untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Unika Soegijapranata Semarang. Topik ini dipilih karena penulis tertarik karena ingin mengetahui hasil penelitian dengan objek yang berbeda yaitu Kantor akuntan publik. Skripsi ini berhasil menemukan bukti empiris bahwa *self efficacy* memoderasi hubungan *work-family conflict* dan *family-work conflict* terhadap stres kerja.

Selesainya skripsi ini penulis akui tidak terlepas dari bantuan beberapa pihak. Untuk itu peneliti mengucapkan terima kasih kepada :

1. Tuhan Yesus atas segala berkat-Nya yang diberikan kepada penulis.
2. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata, Bapak Sentot Suciarto A., Ph.D. beserta jajarannya yang terus menerus melakukan perbaikan bagi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata dalam rangka menjaga kualitas.
3. Ibu Stephana Dyah Ayu R.,SE.MSI. selaku dosen pembimbing utama yang telah bersedia meluangkan waktu dan memberikan bimbingan, perhatian, dukungan dan saran yang sangat berguna selama penyusunan

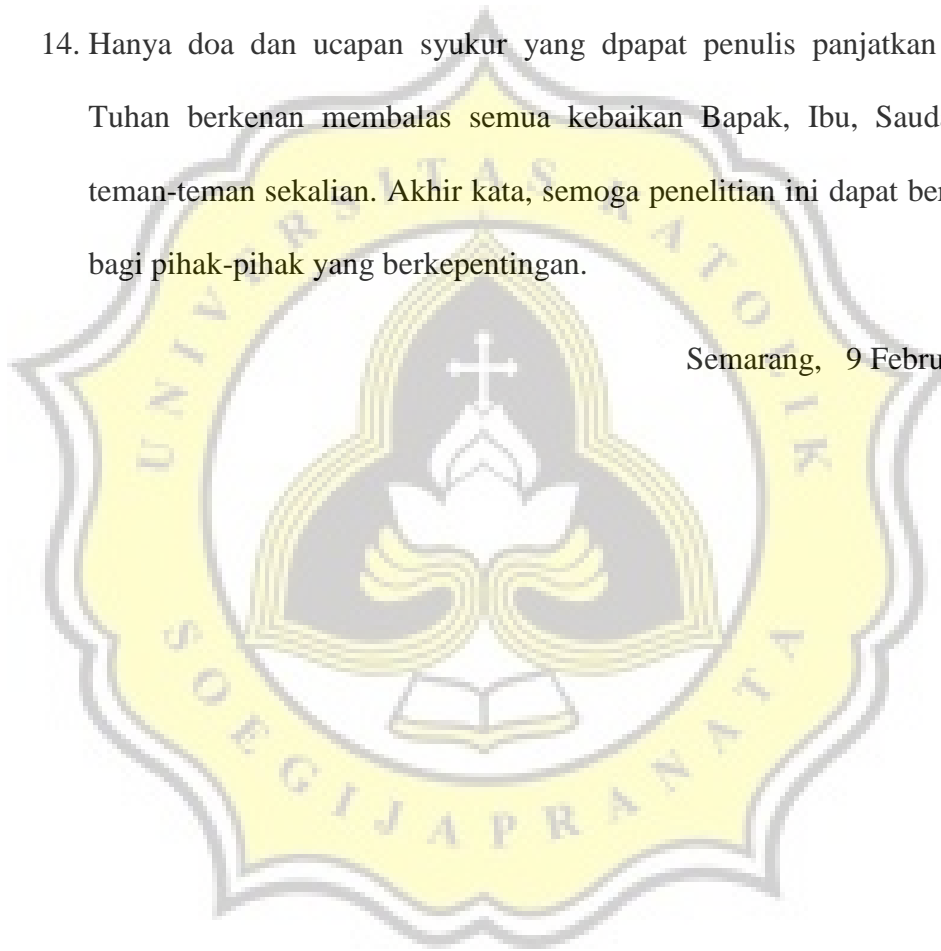
skripsi dari awal hingga akhir. Terimakasih banyak dan maaf atas segala kekurangan penulis.

4. Bapak dan Ibu tercinta yang selalu mendukung, mendoakan, dan merestui setiap langkahku. Terimakasih atas segala pengertian, kesabaran dan dukungan bapak dan ibu yang tidak pernah berhenti untuk mengingatkan untuk berusaha dan selalu berdoa.
5. Untuk kakakku Asti yang selalu mendorong dan memotivasi menyelesaikan tugas dan skripsi.
6. Untuk Anindya Karina, terimakasih atas kesabaran dan pengertiannya dalam membantu, menemani, menyemangati dan mendoakan selama penyelesaian skripsi.
7. Untuk Vincensa Dias terimakasih atas segala semangat dan doa dalam penyelesaian skripsi.
8. Sahabat sahabat seperjuangan Andre, Ian, Andi, Vika, Vera, Ronna, Anggun, Hani, Vivi, Tika, Felsa, Tarina, Devi, Iga, Rinno yang selalu membantu dan menyemangati dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Untuk Wadah Seni Mahasiswa (WSM) 2011 terimakasih atas segala kerja samanya selama ini.
10. Teman-teman Badan Eksekutif Mahasiswa 2013-2014 dan teman-teman kepanitiaan, terimakasih atas pengalaman dalam berorganisasi.
11. Saudara dan keluarga besar semuanya terimakasih atas doa, cinta, dan semangat serta dukungannya selama ini.

12. Para dosen dan staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata Semarang yang telah memberikan pengetahuan dan membantu penulis untuk menyelesaikan studi.
13. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, penulis mengucapkan terima kasih.
14. Hanya doa dan ucapan syukur yang dapat penulis panjatkan semoga Tuhan berkenan membalas semua kebaikan Bapak, Ibu, Saudara, dan teman-teman sekalian. Akhir kata, semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi pihak-pihak yang berkepentingan.

Semarang, 9 Februari 2017

Penulis



DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Halaman Persetujuan.....	ii
Halaman Pengesahan	iii
Surat Pernyataan Keaslian Skripsi	iv
Halaman persembahan	v
Motto	vi
Kata Pengantar	vii
Daftar Isi	x
Daftar Tabel	xiii
Abstrak	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Perumusan Masalah	5
1.3. Tujuan dan Manfaat Penelitian	6
1.4. Kerangka Pikir Penelitian	7
1.5. Sistematika Penulisan	8
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1. <i>Work-family Conflict</i>	9
2.2. <i>Family-work Conflict</i>	10
2.3. <i>Job Stress</i>	13
2.4. <i>Self efficacy</i>	14
2.5. <i>Turnover Intention</i>	15

2.6. Pengembangan Hipotesis	16
-----------------------------------	----

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1. Obyek dan Lokasi Penelitian	22
3.2. Populasi dan Sampel	22
3.3. Metode Pengumpulan Data	23
3.4. Definisi Operasional Variabel	25
3.5. Desain Analisis Data	28

BAB IV HASIL DAN ANALISIS

4.1. Deskripsi Responden	37
4.2. Gambaran Umum Responden	38
4.3. Uji Validitas	40
4.4. Uji Reliabilitas	42
4.5. Statistik Deskriptif	43
4.6. Uji Asumsi Klasik dan Pengujian Hipotesis	43
4.7. Pembahasan	57

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan	61
5.2. Saran	61
5.3. Keterbatasan Penelitian	62

Daftar Pustaka	63
Lampiran	67



DAFTAR TABEL

Tabel 4.1. Hasil Penyebaran Kuesioner	37
Tabel 4.2. Gambaran Umum Responden	38
Tabel 4.3. Hasil Pengujian Validitas WFC	40
Tabel 4.4. Hasil Pengujian Validitas FWC	40
Tabel 4.5. Hasil Pengujian Validitas JS	41
Tabel 4.6. Hasil Pengujian Validitas SE	41
Tabel 4.7. Hasil Pengujian Validitas TI	42
Tabel 4.8. Hasil Pengujian Reliabilitas	42
Tabel 4.9. Statistik Deskriptif	43
Tabel 4.10. Hasil Pengujian Normalitas H1	44
Tabel 4.11. Hasil Pengujian Heteroskedastisitas H1	45
Tabel 4.12. Hasil Pengujian Multikolinearitas H1	45
Tabel 4.13. Hasil Pengujian Hipotesis 1	46
Tabel 4.14. Hasil Pengujian Normalitas H2	47
Tabel 4.15. Hasil Pengujian Heteroskedastisitas H2	48
Tabel 4.16. Hasil Pengujian Multikolinearitas H2	49
Tabel 4.17. Hasil Pengujian Hipotesis 2	49
Tabel 4.18. Hasil Pengujian Normalitas H3	51
Tabel 4.19. Hasil Pengujian Heteroskedastisitas H3	52
Tabel 4.20. Hasil Pengujian Multikolinearitas H3 awal	52
Tabel 4.21. Hasil Pengujian Multikolinearitas H3 awal	53
Tabel 4.22. Hasil Pengujian Hipotesis 3	53
Tabel 4.23. Hasil Pengujian Normalitas H4	54

Tabel 4.24. Hasil Pengujian Heteroskedastisitas H4	55
Tabel 4.25. Hasil Pengujian Multikolinearitas H4 awal	56
Tabel 4.26. Hasil Pengujian Multikolinearitas H4 akhir	56
Tabel 4.27. Hasil Pengujian Hipotesis 4	57



ABSTRAK

Penelitian ini memiliki tujuan untuk mengetahui seberapa besar pengaruh *Work-family conflict* dan *Family-work conflict* terhadap *Turnover intention* melalui *Job stress* sebagai pemediasi dan *Self efficacy* sebagai pemoderasi terhadap *Job stress* pada Akuntan Publik di Semarang. Populasi dan sampel pada penelitian ini adalah para tenaga profesional (pemeriksa) pada KAP di Semarang yang berasal dari satu unit kerja (manajer, auditor junior, dan auditor senior) yang bersedia mengisi kuesioner. Alat analisis data yang digunakan adalah uji asumsi klasik, uji validitas, reliabilitas, asumsi klasik dan uji hipotesis dengan analisis jalur.

Berdasarkan pada hasil analisis dan pembahasan dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut: Tidak terdapat pengaruh antara *Work-family conflict* dan *Family-work conflict* terhadap *Turnover intention* dengan *Job stress* sebagai pemediasi. Terdapat pengaruh *Work-family conflict* dan *Family-work conflict* terhadap *Job stress* dengan *Self efficacy* sebagai pemoderasi.

Kata Kunci: *work-family conflict*, *family-work conflict*, *turnover intention*, *job stress*, *self efficacy*

