

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Dalam konteks kebutuhan manusia, gaji menjadi kebutuhan utama manusia terutama bagi karyawan yang bekerja di perusahaan. Gaji diperlukan bagi karyawan untuk memenuhi kebutuhan hidup. Kebutuhan gaji juga penting bagi perusahaan dan kesesuaian gaji yang diberikan ke karyawan diharapkan dapat memotivasi karyawan dan dapat meningkatkan kinerja karyawan (Muljani, 2002). Oleh karena itu, setiap pekerjaan mungkin bervariasi secara luas di dalam perusahaan dan gaji yang diterima oleh setiap karyawan berbeda-beda. Karyawan ingin agar ada keseimbangan antara pekerjaan yang mereka lakukan dengan gaji yang mereka dapatkan, yang dapat mempengaruhi semangat kerja dan mempengaruhi produktivitas karyawan.

Evaluasi jabatan adalah suatu proses dimana proses tersebut sistematis dan teratur dalam menentukan nilai suatu jabatan dan relatif terhadap jabatan-jabatan lain yang ada dalam suatu perusahaan (Mondy, 2008). Tujuan utama dari evaluasi jabatan adalah untuk menentukan tingkat upah yang tepat dan adil di antara jabatan-jabatan yang ada.

Toko Roti XYZ adalah toko roti yang berdiri tahun 1999. Tempat produksinyaberada satu lokasi dengan toko.Toko Roti XYZ dirintis oleh pasangan suami istri ketika mereka memutuskan membuka usaha sendiri. Konsep yang mereka tawarkan adalah roti dengan harga yang murah tetapi tetap enak. Berawal dari satu orang pembantu rumah tangga yang sering membantu membuat roti, perlahan-lahan jumlah karyawannya bertambah, begitu pula dengan jenis roti dan jumlah produksinya. Karyawan Toko Roti XYZ berasal dari perumahan tempat mereka tinggal. Setelah 17 tahun berdiri, Toko Roti XYZ sudah memiliki struktur organisasi yang jelas dimana setiap karyawan sudah mengerti tugas, kewajiban dan tanggung jawab yang dijabat mereka. Karyawan yang bekerja mendapatkan gaji sesuai UMK (Upah Minimum Kota) di Kota Semarang dan tidak ada dasar penentuan gaji pokok di Toko Roti XYZ karena Toko Roti XYZ belum memiliki desain gaji pokok.

Penelitianini dilakukan untukmendesainkan gaji yang seharusnya didapatkan karyawan dengan melakukan perhitungan dengan metode AHP agar dapat diketahui apakah gaji yang diterima sekarang sudah sesuai atau belum dengan pekerjaan dari setiap jabatan-jabatan tersebut.

1.2 Rumusan Masalah Penelitian

Dari latar belakang masalah yang telah diuraikan, maka dapat dibuat rumusan masalah penelitian sebagai berikut :

1. Bagaimana evaluasi jabatan diToko Roti XYZ berbasis AHP?
2. Bagaimana perbandingan gaji yang diterima sekarang dengan hasil evaluasi jabatan?
3. Bagaimana opsi pemberian gaji berdasarkan gaji yang sekarang diterima dibandingkan dengan perhitungan gaji menggunakan regresi linier?

1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian ini adalah untuk :

- a. Untuk mengetahui evaluasi jabatan diToko Roti XYZ berbasis AHP.
- b. Untuk mengetahui perbandingan gaji yang diterima sekarang dengan hasil evaluasi jabatan.
- c. Untuk mengetahui opsi pemberian gaji berdasarkan gaji yang sekarang diterima dibandingkan dengan perhitungan gaji menggunakan regresi linier.

Manfaat Penelitian

- a. Manfaat teoritis

Penelitian ini dapat digunakan untuk menerapkan teori-teori yang penulis dapatkan baik dari dalam maupun luar saat perkuliahan dan juga untuk memperdalam pengetahuan serta wawasan di bidang manajemen sumber daya manusia yang khususnya menyangkut evaluasi jabatan.

- b. Manfaat praktis

Bagi Perusahaan

Sebagai bahan pertimbangan dan tambahan informasi bagi perusahaan tentang evaluasi jabatan sehingga pelaksanaan dan tujuan perusahaan dapat tercapai dengan baik.

1.4 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan skripsi ini adalah sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini berisikan latar belakang permasalahan, perumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan

BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab ini berisikan teori-teori seperti Analisis Jabatan, Evaluasi Jabatan, Gaji, *Analytical Hierarchy Process*, serta definisi operasional

BAB III METODE PENELITIAN

Pada bab ini berisikan lokasi dan objek penelitian, populasi dan sampel, sumber dan jenis data, metode pengumpulan data, dan metode analisis data.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini berisikan tentang gambaran umum perusahaan, struktur organisasi perusahaan, gambaran umum responden, analisis hasil penelitian tentang *job description* dan *job specification* pada Toko Roti XYZ.

BAB V PENUTUP

Pada bab ini berisikan kesimpulan dan saran.

