

**ALTERNATIF DESAIN GAJI POKOK
TOKO ROTI XYZ SEMARANG**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar Sarjana
Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Katolik Soegijapranata



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG**

2017

Skripsi dengan judul:

ALTERNATIF DESAIN GAJI POKOK

TOKO ROTI XYZ SEMARANG



Dra. B. Irmawati, MS.

Telah diterima dan disahkan oleh panitia penguji pada:

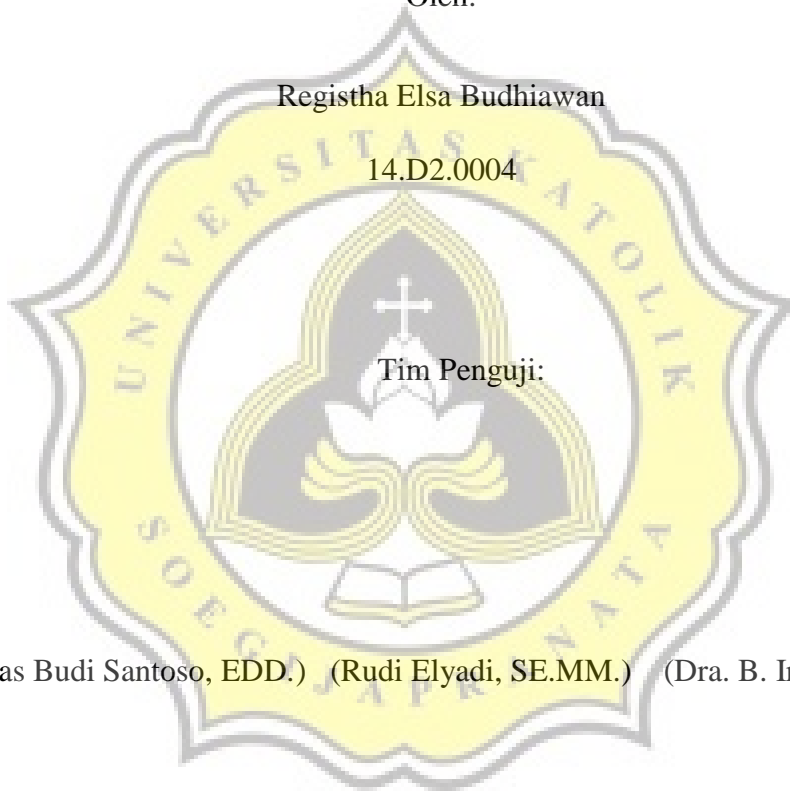
Selasa, 28 Februari 2017 skripsi dengan judul:

Alternatif Desain Gaji Pokok Toko Roti XYZ Semarang

Oleh:

Registha Elsa Budhiawan

14.D2.0004



Tim Penguji:

(Thomas Budi Santoso, EDD.) (Rudi Elyadi, SE.MM.) (Dra. B. Irmawati,MS.)

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Unika Soegijapranata

A.Sentot Suciarto, Ph.D.

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Registha Elsa Budhiawan

NIM : 14.D2.0004

menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi yang berjudul **“ALTERNATIF DESAIN GAJI POKOK TOKOROTI XYZ SEMARANG”** adalah hasil karya sendiri. Karya ini adalah milik saya, karena itu saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa ada tekanan dan paksaan dari pihak mana pun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata dikemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Semarang, 13 Maret 2017

Yang menyatakan,

Registha Elsa Budhiawan

HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Before you start to do something, don’t forget to pray first”

(Sebelum kamu melakukan sesuatu, jangan lupa untuk berdoa dulu)



Skripsi ini kupersembahkan pada:

1. TUHAN YESUS KRISTUS
2. KEDUA ORANG TUA DAN SAUDARA KU
3. TEMAN-TEMAN KU

ABSTRAK

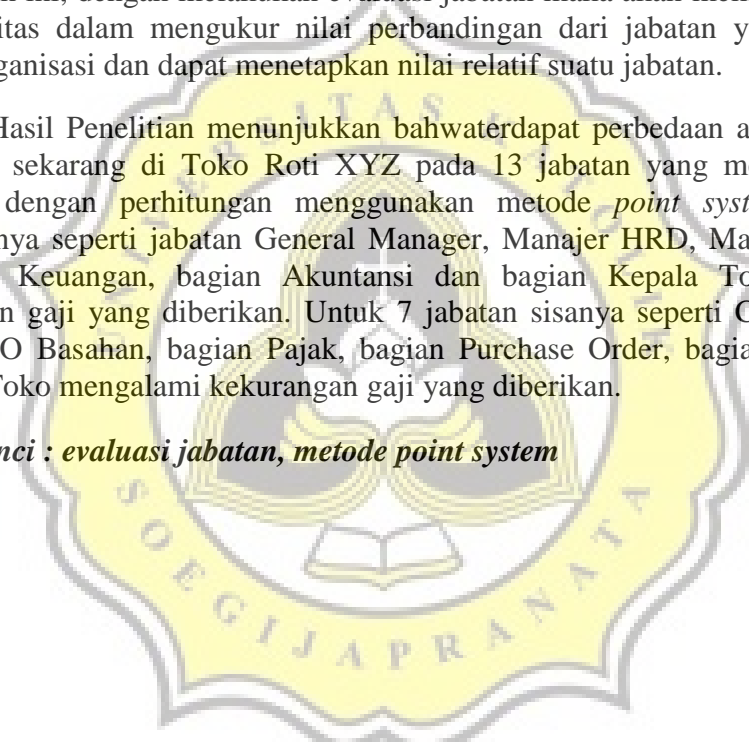
Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui alternative pemberian gaji berdasarkan *Analytical Hierarchy Process* terhadap gaji karyawan di Toko Roti XYZ, Semarang.

Metode penelitian yang digunakan di dalam penelitian ini adalah analisis kuantitatif. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah dengan teknik wawancara dan pengisian kuesioner kepada 13 karyawan Toko Roti XYZ, Semarang.

Berdasarkan teori Elizur dalam Sukwadi (2014) yang digunakan dalam penelitian ini, dengan melakukan evaluasi jabatan maka akan memberikan tingkat objektivitas dalam mengukur nilai perbandingan dari jabatan yang ada dalam suatu organisasi dan dapat menetapkan nilai relatif suatu jabatan.

Hasil Penelitian menunjukkan bahwa terdapat perbedaan antara gaji yang diterima sekarang di Toko Roti XYZ pada 13 jabatan yang menduduki suatu jabatan dengan perhitungan menggunakan metode *point system*, dimana 6 diantaranya seperti jabatan General Manager, Manajer HRD, Manajer Produksi, Manajer Keuangan, bagian Akuntansi dan bagian Kepala Toko mengalami kelebihan gaji yang diberikan. Untuk 7 jabatan sisanya seperti CO Bakery, CO Cake, CO Basahan, bagian Pajak, bagian Purchase Order, bagian Pesanan dan bagian Toko mengalami kekurangan gaji yang diberikan.

Kata kunci : evaluasi jabatan, metode point system



ABSTRACT

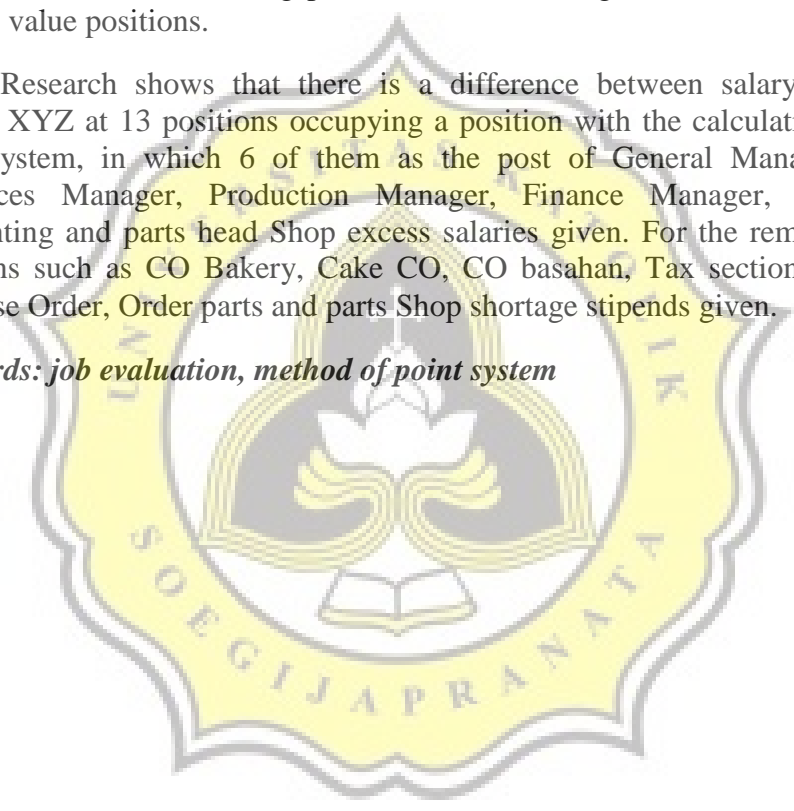
This study aims to find alternative remuneration based Analytical Hierarchy Process to the salaries of employees in XYZ Bakery, Semarang.

The method used in this research is quantitative analysis. Data collection techniques used is by interview and questionnaire to 13 employees Bakeries XYZ, Semarang.

Based on the theory Elizur in Sukwadi (2014) were used in this study, by evaluating the positions it will provide a level of objectivity in measuring the comparative value of existing positions within an organization and can assign a relative value positions.

Research shows that there is a difference between salary received at Bakery XYZ at 13 positions occupying a position with the calculation using the point system, in which 6 of them as the post of General Manager, Human Resources Manager, Production Manager, Finance Manager, part of the Accounting and parts head Shop excess salaries given. For the remaining seven positions such as CO Bakery, Cake CO, CO basahan, Tax section, part of the Purchase Order, Order parts and parts Shop shortage stipends given.

Keywords: job evaluation, method of point system



KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiran Tuhan Yesus Kristus atas segala berkat dan karunia-Nya sehingga pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Alternatif Desain Gaji Pokok Toko Roti XYZ Semarang” sebagai syarat yang harus dipenuhi di dalam meraih gelar Sarjana (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis-Jurusan Manajemen Universitas Katolik Soegijapranata, Semarang.

Mengingat adanya keterbatasan ilmu dan pengalaman yang dimiliki oleh penulis terutama dalam menyampaikan pembahasan penelitian, maka segala kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan.

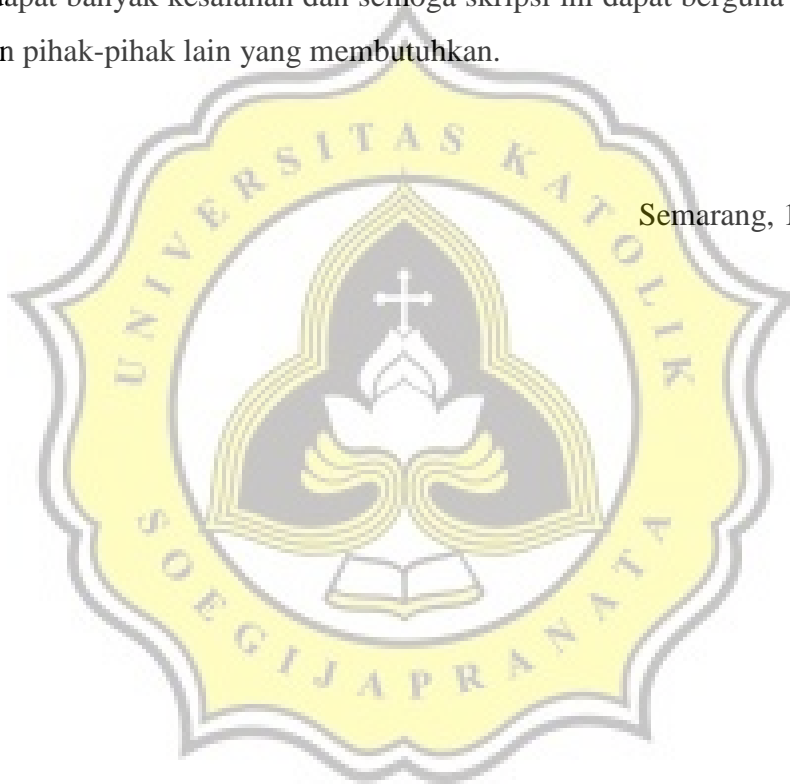
Dan akhirnya dengan terselesaikannya skripsi ini, penulis tidak lupa menyampaikan rasa hormat dan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Papa dan Mama tercinta yang tidak pernah berhenti untuk mendoakan, memberikan dukungan (baik secara materi maupun moril), kasih sayang dan semangat demi kesuksesan penulis di masa mendatang.
2. Ibu Dra. B Irmawati, SE. MM, selaku Dosen Pembimbing yang dengan kebaikan dan kesabarannya telah membimbing, memberikan pengarahan dan saran-saran dalam penyusunan skripsi ini.
3. Bapak Thomas Budi Santoso, EDD dan Bapak Rudi Elyadi SE, MM. selaku dosen penguji yang turut membantu dalam kelancaran pelaksanaan ujian pra skripsi, ujian komperhensif dan ujian skripsi.
4. Pengusaha dan Karyawan Toko Roti XYZ karena telah bersedia meluangkan waktunya untuk diwawancarai seputar seberapa penting suatu jabatan di Toko Roti XYZ.
5. Kakak dan Adikku tersayang, Rudi Cahyadi dan Refael Dominique Jovan yang selalu memberikan semangat pada penulis dalam menyusun skripsi ini hingga selesai.

6. Teman-teman Manajemen 2014 yang telah memberikan sindiran, semangat, bercanda tawa, melewati suka duka bersama sepanjang duduk di bangku kuliah.

Semoga atas segala bimbingan dan jasa-jasanya yang telah diberikan secara ikhlas di dalam penyusunan skripsi ini akan mendapat balasan yang setimpal dari Tuhan Yesus Kristus. Dan dalam kesempatan kali ini, penulis tidak lupa memohon maaf yang sebesar-besarnya apabila di dalam penyusunan skripsi ini terdapat banyak kesalahan dan semoga skripsi ini dapat berguna bagi pembaca maupun pihak-pihak lain yang membutuhkan.

Semarang, 13 Maret 2017



Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
ABSTRAK.....	vi
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	16
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	16
1.2 Rumusan Masalah Penelitian.....	17
1.3 Tujuan Penelitian.....	18
1.4 Sistematika Penulisan.....	19
BAB II LANDASAN TEORI.....	21
2.1 Pengertian Analisis Jabatan.....	21
2.1.1 Pengertian Evaluasi Jabatan.....	23
2.1.2 Pengertian Gaji.....	30
2.1.3 Pengertian <i>Analytical Hierarchy Process</i>	34
2.2 Penelitian Terdahulu.....	37
2.3 Kerangka Pikir Penelitian.....	40
2.4 Definisi Operasional.....	41
BAB III METODE PENELITIAN.....	43
3.1 Obyek dan Lokasi Penelitian.....	43
3.2 Populasi, Sampel dan Teknik Sampling.....	43
3.3 Metode Pengumpulan Data.....	44
3.3.1 Jenis dan Sumber Data.....	44
3.3.2 Teknik pengumpulan data.....	45
3.4 Analisis Data.....	47
3.4.1 Alat Analisis Data.....	47

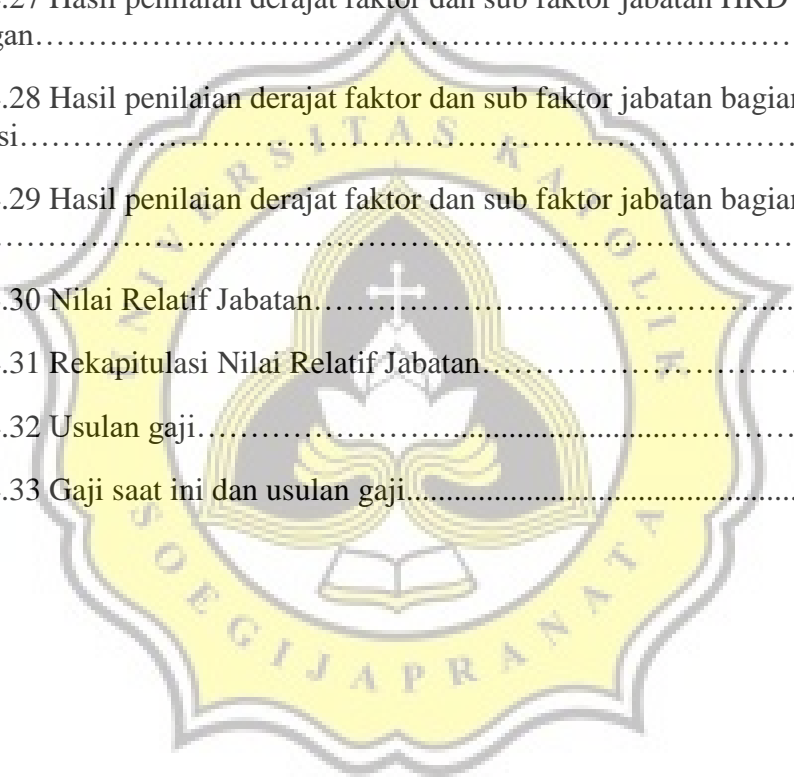
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	51
4.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	51
4.1.1 Struktur Organisasi.....	52
4.2 Analisis Data	53
4.3 Pembahasan	86
BAB V PENUTUP.....	89
5.1 Kesimpulan.....	89
LAMPIRAN.....	90



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Tabel Perbandingan Berpasangan.....	35
Tabel 2.2 Nilai Indeks Random.....	37
Tabel 2.3 Penelitian Terdahulu.....	37
Tabel 4.1 Job Description dan Job Specification.....	54
Tabel 4.2 Bobot Kepentingan Semua Faktor General Manager.....	68
Tabel 4.3 Bobot Kepentingan sub Faktor Tanggung Jawab General Manager.....	68
Tabel 4.4 Bobot Kepentingan sub Faktor Keterampilan General Manager.....	69
Tabel 4.5 Bobot Kepentingan sub Faktor Kecakapan General Manager.....	69
Tabel 4.6 Bobot Kepentingan sub Faktor Kondisi Kerja General Manager.....	69
Tabel 4.7 Bobot Kepentingan sub Faktor Usaha General Manager.....	69
Tabel 4.8 Bobot Kepentingan Semua Faktor HRD dan bagian keuangan.....	70
Tabel 4.9 Bobot Kepentingan sub Faktor Tanggung Jawab HRD dan bagian keuangan.....	70
Tabel 4.10 Bobot Kepentingan sub Faktor KeterampilanHRD dan bagian keuangan.....	70
Tabel 4.11 Bobot Kepentingan sub Faktor KecakapanHRD dan bagian keuangan.....	71
Tabel 4.12 Bobot Kepentingan sub Faktor Kondisi Kerja HRD dan bagian keuangan.....	71
Tabel 4.13 Bobot Kepentingan sub Faktor Usaha HRD dan bagian keuangan.....	71
Tabel 4.14 Bobot Kepentingan Semua Faktor bagian Produksi.....	71
Tabel 4.15 Bobot Kepentingan sub Faktor Tanggung Jawab bagian Produksi.....	72
Tabel 4.16 Bobot Kepentingan sub Faktor Keterampilanbagian Produksi.....	72
Tabel 4.17 Bobot Kepentingan sub Faktor Kecakapanbagian Produksi.....	72
Tabel 4.18 Bobot Kepentingan sub Faktor Kondisi Kerja bagian Produksi.....	73
Tabel 4.19 Bobot Kepentingan sub Faktor Usaha bagian Produksi.....	73
Tabel 4.20 Bobot Kepentingan Semua Faktor bagian Toko.....	73

Tabel 4.21 Bobot Kepentingan sub Faktor Tanggung Jawab bagian Toko	73
Tabel 4.22 Bobot Kepentingan sub Faktor Keterampilan bagian Toko.....	74
Tabel 4.23 Bobot Kepentingan sub Faktor Kecakapan bagian Toko.....	74
Tabel 4.24 Bobot Kepentingan sub Faktor Kondisi Kerja bagian Toko.....	74
Tabel 4.25 Bobot Kepentingan sub Faktor Usaha bagian Toko	74
Tabel 4.26 Hasil penilaian derajat faktor dan sub faktor jabatan General Manager.....	75
Tabel 4.27 Hasil penilaian derajat faktor dan sub faktor jabatan HRD dan bagian Keuangan.....	76
Tabel 4.28 Hasil penilaian derajat faktor dan sub faktor jabatan bagian Produksi.....	77
Tabel 4.29 Hasil penilaian derajat faktor dan sub faktor jabatan bagian Toko.....	78
Tabel 4.30 Nilai Relatif Jabatan.....	79
Tabel 4.31 Rekapitulasi Nilai Relatif Jabatan.....	85
Tabel 4.32 Usulan gaji.....	85
Tabel 4.33 Gaji saat ini dan usulan gaji.....	86



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2	Kerangka Pikir Penelitian.....	40
Gambar 3.1	Flow Chart Metode <i>Point system</i> dengan pendekatan AHP.....	48
Gambar 3.2	Flow Chart perhitungan faktor dan sub faktor dengan AHP.....	49
Gambar 4.1	Struktur Organisasi Toko RotiXYZSemarang.....	53
Gambar 4.2	Faktor dan sub faktor dalam suatu jabatan.....	66



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Hasil jawaban kuesioner analisis jabatan 13 karyawan.....	92
Lampiran 2 Hasil jawaban kepentingan faktor dan sub faktor 13 jabatan.....	105
Lampiran 3 Perhitungan Faktor dan Sub Faktor dengan AHP.....	116
Lampiran 4 Tabel perhitungan Nilai Relatif Jabatan.....	164
Lampiran 5 Perhitungan menggunakan SPSS.....	177

