

## LAMPIRAN

### KUISIONER

Daftar pertanyaan yang kami sampaikan pada Bapak/ Ibu/ Saudara/ i kami harap diisi dengan jujur dan apa adanya karena jawaban Bapak/ Ibu/ Saudara/ i akan kami gunakan untuk penelitian tentang IDENTIFIKASI KARAKTERISTIK *ENTREPRENEURIAL* BERDASARKAN TEORI 10 D BYGRAVE PADA SERABI NOTOSUMAN NY. HANDAYANI DAN NY. LIDIA DI KOTA SURAKARTA. Atas kesediaan dan partisipasi Bapak/ Ibu/ Saudara/ i, kami ucapkan terimakasih.

#### **Petunjuk Pengisian Kuisisioner:**

1. Pada kuisisioner tertutup Bapak / Ibu / Saudara / i mengisi kuisisioner ini dengan cara memberikan tanda centang (V) pada beberapa pernyataan yang dianggap sesuai dan mengisikan uraian jawaban pada tempat yang telah disediakan.
2. Pada setiap pernyataan akan disediakan kategori jawaban:
  - a. SS = Sangat Setuju (5)
  - b. S = Setuju (4)
  - c. N = Netral (3)
  - d. TS = Tidak Setuju (2)
  - e. STS = Sangat Tidak Setuju (1)

3. Kuisisioner ini dibuat hanya untuk keperluan penelitian semata, tidak untuk tujuan tertentu atau kepentingan komersial, maka kami harap responden dapat memberikan informasi yang sesuai. Data responden tidak akan dipublikasikan.

Nama Responden :

Jenis Kelamin :

Usia :

Pemilik Usaha :

**Dream (Mimpi)**

No.	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
1	Anda memiliki tujuan/ visi yang ingin dicapai dalam usaha Anda					
	Jelaskan dan berikan contohnya? .....					
2	Anda mampu untuk mewujudkan tujuan tersebut					
	Jelaskan dan berikan contohnya? .....					

**Decisiveness (Ketegasan)**

No.	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
1	Anda cekatan dalam melaksanakan pekerjaan Anda					
	Jelaskan dan berikan contohnya? .....					
2	Anda dapat menentukan keputusan dengan cepat					
	Jelaskan dan berikan contohnya? .....					
3	Anda mengambil keputusan dengan penuh pertimbangan					
	Jelaskan dan berikan contohnya? .....					

**Doers (Pelaku)**

No.	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
1	Anda tidak suka menunda pekerjaan					
	Jelaskan dan berikan contohnya? .....					

2	Anda mampu memanfaatkan peluang yang ada					
	Jelaskan dan berikan contohnya? .....					

**Determination (Ketetapan Hati)**

No.	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
1	Anda memiliki komitmen total bagi usaha Anda					
	Jelaskan dan berikan contohnya? .....					
2	Anda bertanggung jawab pada pekerjaan Anda					
	Jelaskan dan berikan contohnya? .....					
3	Anda pantang menyerah meskipun menghadapi kesulitan					
	Jelaskan dan berikan contohnya? .....					

**Dedication (Dedikasi)**

No.	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
1	Anda mempunyai dedikasi yang tinggi untuk usaha yang Anda jalankan					
	Jelaskan dan berikan contohnya? .....					
2	Anda rela mengorbankan waktu untuk teman atau keluarga untuk kepentingan usaha Anda					
	Jelaskan dan berikan contohnya? .....					
3	Anda bekerja tidak kenal lelah demi kemajuan usaha Anda					
	Jelaskan dan berikan contohnya? .....					

**Devotion (Kesetiaan)**

No.	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
1	Pekerjaan Anda dilakukan sebagai hobby					
	Jelaskan dan berikan contohnya? .....					

2	Anda mencintai produk yang dihasilkan oleh usaha Anda					
	Jelaskan dan berikan contohnya? .....					
3	Adanya dorongan dalam diri Anda untuk menjual dan memproduksi lebih banyak					
	Jelaskan dan berikan contohnya? .....					

**Details (Terperinci)**

No.	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
1	Anda menguasai segala aspek secara detail					
	Jelaskan dan berikan contohnya? .....					
2	Anda memperhatikan faktor-faktor kecil yang menghambat usaha Anda					
	Jelaskan dan berikan contohnya? .....					

**Destiny (Nasib)**

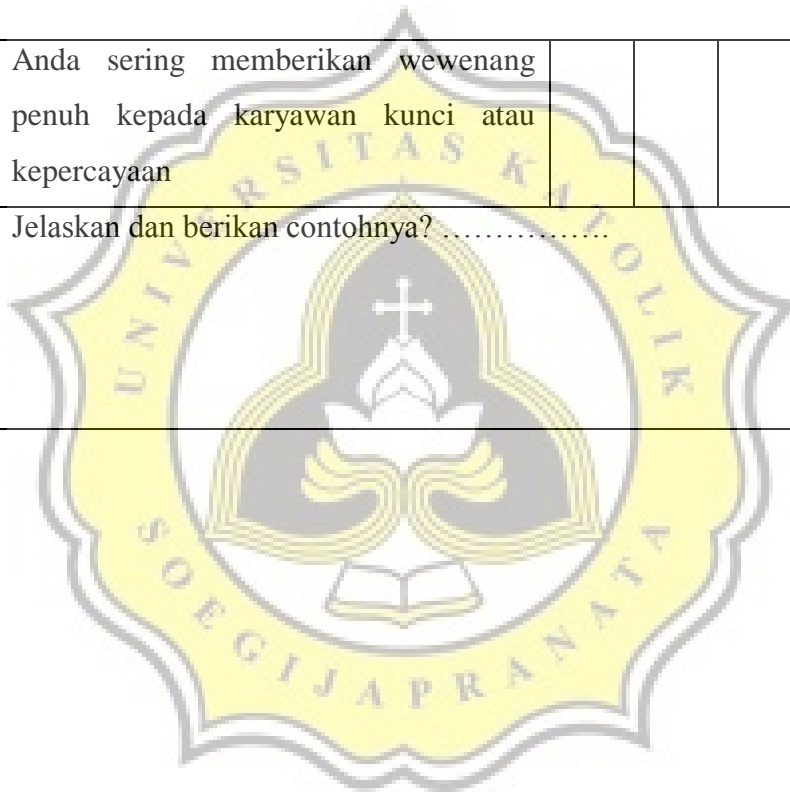
No.	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
1	Anda bekerja keras untuk tujuan yang ingin diwujudkan					
	Jelaskan dan berikan contohnya? .....					
2	Anda tidak mau bergantung pada orang lain					
	Jelaskan dan berikan contohnya? .....					

**Dollars (Uang)**

No.	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
1	Anda tidak mengutamakan kekayaan					
	Jelaskan dan berikan contohnya? .....					
2	Anda memiliki motivasi utama untuk mencapai kesuksesan					
	Jelaskan dan berikan contohnya? .....					

**Distribute (Distribusi)**

No.	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
1	Anda mengatur tugas dan wewenang karyawan secara jelas					
	Jelaskan dan berikan contohnya? .....					
2	Anda sering memberikan wewenang penuh kepada karyawan kunci atau kepercayaan					
	Jelaskan dan berikan contohnya? .....					





## **IDENTITAS RESPONDEN**

### **A. SERABI NOTOSUMAN NY. HANDAYANI**

<b>No</b>	<b>Nama Responden</b>	<b>Usia</b>	<b>Jenis Kelamin</b>	<b>Lama Bekerja</b>
1	Handayani	64 tahun	Perempuan	29 tahun
2	Rina	35 tahun	Perempuan	12 tahun
3	Lia	30 tahun	Perempuan	8 tahun

### **B. SERABI NOTOSUMAN NY. LIDIA**

<b>No</b>	<b>Nama Responden</b>	<b>Usia</b>	<b>Jenis Kelamin</b>	<b>Lama Bekerja</b>
1	Lidiawati	58 tahun	Perempuan	26 tahun
2	Lasinem	32 tahun	Perempuan	15 tahun
3	Yulianti	33 tahun	Perempuan	10 tahun
4	Dika	28 tahun	Laki-laki	7 tahun



## JAWABAN KUISIONER

### A. SERABI NOTOSUMAN NY. HANDAYANI

No.	Nama Responden	Dream		Decisiveness			Doers		Determination			Dedication			Devotion			Details		Destiny		Dollars		Distribute	
		x1	x2	x3	x4	x5	x6	x7	x8	x9	x10	x11	x12	x13	x14	x15	x16	x17	x18	x19	x20	x21	x22	x23	x24
1	Handayani	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	3	4	3	5	4	5	5	5	4	4	4	5	4
2	Rina	4	5	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	5	3	4	4	3	4	5	4	3	3
3	Lia	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	5	4	3	4	4	4	4	5	4

### B. SERABI NOTOSUMAN NY. LIDIA

No.	Nama Responden	Dream		Decisiveness			Doers		Determination			Dedication			Devotion			Details		Destiny		Dollars		Distribute	
		x1	x2	x3	x4	x5	x6	x7	x8	x9	x10	x11	x12	x13	x14	x15	x16	x17	x18	x19	x20	x21	x22	x23	x24
1	Lidiawati	5	4	5	4	4	4	5	5	4	4	5	3	4	3	4	5	5	4	4	4	5	5	4	4
2	Lasinem	5	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5	3	5	4	5	3	3	4	4	3	3	5	5	5
3	Yulianti	4	4	5	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	3
4	Dika	5	4	4	4	5	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	3	4	5	3	3	4	5	5

## **KETERANGAN TABEL**

- x1** : Memiliki visi masa depan dalam usahanya
- x2** : Memiliki kemampuan untuk mencapai visi
- x3** : Cekatan dalam melaksanakan pekerjaannya
- x4** : Menentukan keputusan dengan cepat
- x5** : Mengambil keputusan dengan penuh pertimbangan
- x6** : Tidak menunda pekerjaan
- x7** : Mampu memanfaatkan peluang yang ada
- x8** : Memiliki komitmen total
- x9** : Bertanggung jawab pada pekerjaannya
- x10** : Pantang menyerah meskipun menghadapi kesulitan
- x11** : Mempunyai dedikasi yang tinggi
- x12** : Rela mengorbankan waktu untuk teman atau keluarga untuk kepentingan usahanya
- x13** : Bekerja tidak kenal lelah demi kemajuan usaha
- x14** : Pekerjaan dilakukan sebagai hobby
- x15** : Mencintai produk yang dihasilkan oleh usahanya
- x16** : Adanya dorongan untuk menjual dan memproduksi lebih banyak
- x17** : Menguasai segala aspek secara detail
- x18** : Memperhatikan faktor-faktor kecil yang menghambat usahanya
- x19** : Bekerja keras untuk tujuan yang ingin diwujudkan
- x20** : Tidak bergantung pada orang lain
- x21** : Tidak mengutamakan kekayaan
- x22** : Motivasi utama untuk mencapai kesuksesan
- x23** : Mengatur tugas dan wewenang karyawan secara jelas
- x24** : Sering memberikan wewenang penuh kepada karyawan kunci atau kepercayaan

## **TANGGAPAN DAN JAWABAN RESPONDEN SERABI NOTOSUMAN NY. HANDAYANI**

### **1. Dream (Mimpi)**

<b>Indikator</b>	<b>Pemilik</b>	<b>Karyawan I</b>	<b>Karyawan II</b>
Memiliki tujuan (visi) yang ingin dicapai dalam usahanya	Setuju. Mempertahankan mutu produksi dan meningkatkan kualitas rasa untuk menjadi serabi yang dikenal masyarakat luas.	Setuju. Visinya ingin menjadi nomor 1 serabi terkenal di kota Solo.	Setuju. Visinya ingin menjadi serabi favorit masyarakat Solo.
Mampu untuk mewujudkan tujuan usaha tersebut	Setuju. Tetap memilih bahan-bahan pilihan untuk menjaga mutu dan kualitas produksi yang dijual sehingga dapat memuaskan konsumen.	Sangat setuju. Dengan meningkatkan kualitas rasa serabi sehingga lebih laris.	Setuju. Pemilik menjaga kualitas dan membeli bahan baku yang bagus.

### **2. Decisiveness (Ketegasan)**

<b>Indikator</b>	<b>Pemilik</b>	<b>Karyawan I</b>	<b>Karyawan II</b>
Cekatan dalam melaksanakan pekerjaannya	Setuju. Karena ingin memberikan pelayanan ( <i>service</i> ) yang terbaik untuk pelanggan. Contoh: dalam hal perubahan harga disesuaikan dengan kondisi pasar dan pesaing dalam industri sejenis.	Sangat setuju. Jika ada pesanan dapat dikerjakan dalam waktu yang cepat.	Setuju. Meskipun banyak pesanan di hari yang sama pemilik bisa mengatasinya.
Dapat menentukan keputusan dengan cepat	Setuju. Karena dengan mengambil keputusan dengan cepat aka menghemat waktu. Contoh: jika ada bahan yang habis atau	Setuju. Jika ada pesanan banyak langsung turun tangan membantu.	Setuju. Meskipun ada pesanan mendadak pemilik bisa menanganinya.

	peralatan yang rusak segera ditangani saat itu juga.		
Mengambil keputusan dengan penuh pertimbangan	Sangat setuju. Keputusan dengan penuh pertimbangan sangat harus dilakukan dengan hati-hati sebab akan mempengaruhi peningkatan usaha. Misalnya: dalam hal strategi perubahan harga harus dipikirkan matang-matang dengan memperhatikan segala pertimbangan yang ada supaya harga tetap terjangkau di masyarakat.	Setuju. Dalam membeli bahan baku serabi melihat kualitas barangnya terlebih dahulu.	Setuju. Apabila ada pesanan luar kota lebih dari satu memperhatikan jadwalnya supaya tidak bersamaan dan mengatur karyawan yang akan diajak.

### 3. Doers (Pelaku)

<b>Indikator</b>	<b>Pemilik</b>	<b>Karyawan I</b>	<b>Karyawan II</b>
Tidak suka menunda pekerjaan	Sangat setuju. Agar pekerjaan tidak terus menumpuk dan cepat selesai.	Setuju. Kalau ada pesanan langsung dikerjakan saat itu juga.	Sangat setuju. Pekerjaan bagi pemilik itu nomor satu sehingga tidak akan menundanya.
Mampu memanfaatkan peluang yang ada	Sangat setuju. Dimana ada peluang untuk mengembangkan usaha dan sumber daya manusianya memadai kami akan buka cabang-cabang.	Setuju. Jika ada kesempatan membuat adonan dipersiapkan lebih dahulu.	Setuju. Pemilik tidak hanya menjual serabi tetapi jajanan yang lain seperti pukis, keripik kentang, abon, tahu isi, lemper, dll.

#### 4. Determination (Ketetapan Hati)

<b>Indikator</b>	<b>Pemilik</b>	<b>Karyawan I</b>	<b>Karyawan II</b>
Memiliki komitmen total bagi usahanya	Sangat setuju. Komitmen total sangat penting karena untuk kemajuan usaha ditunjukkan dengan kesungguhan dalam bekerja dan semangat tidak mudah menyerah.	Netral. Terkadang mengawasi karyawan di toko (tidak selalu ada di toko).	Sangat setuju. Pemilik sering keluar kota untuk menerima pesanan.
Bertanggung jawab pada pekerjaannya	Sangat setuju. Tanggung jawab sangatlah diperlukan dalam setiap mengerjakan pekerjaan apapun. Dalam usaha termasuk tanggung jawab terhadap kesejahteraan karyawan juga penting. Contoh: memperhatikan ketepatan pembayaran gaji.	Setuju. Kalau ada pembeli yang komplain pemilik memperhatikan masukannya.	Sangat setuju. Pemilik selalu mengatur dan mengawasi pekerjaannya.
Pantang menyerah meskipun menghadapi kesulitan	Setuju. Berusaha mencari solusi terabik agar tidak merugikan usaha yang dijalankan.	Setuju. Jika sepi order tetap melakukan promosi seperti memasang spanduk atau membagi selebaran.	Setuju. Saat pesanan banyak dan kekurangan karyawan. Pemilik memanggil karyawan pocokan.

### 5. *Dedication* (Dedikasi)

<b>Indikator</b>	<b>Pemilik</b>	<b>Karyawan I</b>	<b>Karyawan II</b>
Mempunyai dedikasi yang tinggi untuk usaha yang dijalankannya	Setuju. Dedikasi yang tinggi diperlukan untuk setiap pengusaha dalam menjalankan usahanya demi kesuksesan yang akan diraih.	Setuju. Sudah 29 tahun membuka usaha serabi dan berhasil mempertahankannya sampai saat ini.	Sangat setuju. Pemilik sangat memperhatikan kesejahteraan karyawan-karyawannya. Contoh: setahun sekali mengajak karyawan-karyawan berekreasi ke luar kota.
Rela mengorbankan waktu untuk teman atau keluarga untuk kepentingan usahanya	Netral. Pekerjaan memang penting tapi tetap harus memperhatikan keluarga juga.	Setuju. Jika ada pesana di hari weekend tetap dilayani.	Setuju. Pemilik sering ke luar kota untuk mengerjakan pesanan sehingga jarang bertemu keluarga.
Bekerja tidak kenal lelah demi kemajuan usahanya	Setuju. Bekerja keras untuk mencapai kemajuan usaha. Apabila ada pesanan mendadak harus diselesaikan saat itu juga maka harus lembur kerja.	Setuju. Rela bangun pagi untuk mengejar pesanan.	Sangat setuju. Setiap hari selalu buka toko dari jam 05.00-17.00.

### 6. *Devotion* (Kesetiaan)

<b>Indikator</b>	<b>Pemilik</b>	<b>Karyawan I</b>	<b>Karyawan II</b>
Pekerjaan dilakukan sebagai hobby	Netral. Pekerjaan harus dilakukan dengan kerja keras dan dedikasi tidak hanya sekedar hobby karena jika sekedar hobby hasilnya tidak akan maksimal.	Setuju. Pemilik menikmati pekerjaannya.	Setuju. Pemilik senang dengan pekerjaannya.

Mencintai produk yang dihasilkan usahanya	Sangat setuju. Produk yang dihasilkan dengan kesungguhan hati hasilnya akan lebih baik.	Setuju. Rasa cintanya ditunjukkan dengan mau meneruskan usaha serabi turun-temurun dari kakeknya.	Sangat setuju. Karena produknya sudah dikenal masyarakat sehingga usahanya berhasil.
Adanya dorongan dalam dirinya untuk menjual dan memproduksi lebih banyak	Setuju. Dimana ada kesempatan produk terjual dan konsumen membutuhkan akan berusaha menghasilkan produk lebih. Berusaha menghindari penolakan pesanan selama masih mampu mengerjakan.	Sangat setuju. Menyalurkan potensi memasak serabi kepada saudara dan keluarga besar untuk membuka cabang dan berjualan serabi.	Sangat setuju. Sudah banyak cabang didirikan oleh saudara-saudaranya.

### 7. Details (Terperinci)

<b>Indikator</b>	<b>Pemilik</b>	<b>Karyawan I</b>	<b>Karyawan II</b>
Menguasai segala aspek secara detail	Sangat setuju. Pekerjaan akan berhasil dengan hasil yang terbaik jika kita menguasai segala aspek yang terkait baik dari segi produksi, keuangan, SDM, maupun pemasaran. Contoh: rutin mengecek dan mengontrol kerja karyawan di toko.	Netral. Tidak setiap hari mengecek sisa bahan baku produksi.	Setuju. Pemilik memperhatikan setiap bagian secara rinci. Misal: bagian keuangan, produksi, dll.
Memperhatikan faktor-faktor kecil yang menghambat usahanya	Sangat setuju. Faktor-faktor kecil akan menghambat kemampuan usaha yang dijalankan. Misalnya: selalu mengecek stock persediaan bahan baku yang tersedia.	Setuju. Apabila ada kerusakan peralatan langsung diperbaiki.	Netral. Bagian pengemasan (stock kardus dan daun untuk mengemas serabi) diserahkan ke karyawan.



### 8. *Destiny* (Nasib)

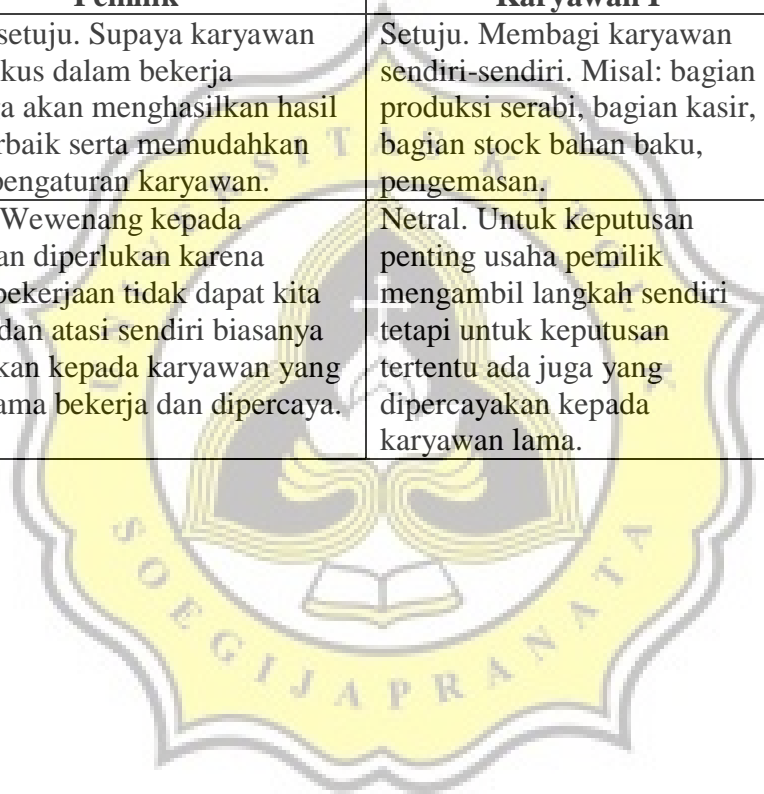
<b>Indikator</b>	<b>Pemilik</b>	<b>Karyawan I</b>	<b>Karyawan II</b>
Bekerja keras untuk tujuan yang ingin diwujudkan	Sangat setuju. Bekerja keras menentukan keberhasilan usaha. Contoh: bekerja keras untuk mengembangkan usaha dengan menjaga mutu produksi serabi.	Setuju. Buka setiap hari supaya dikenal banyak orang.	Setuju. Pemilik jarang tutup toko.
Tidak mau bergantung pada orang lain	Setuju. Karena pekerjaan yang dikerjakan sendiri hasilnya akan lebih memuaskan. Contoh: jika ada pesanan yang harus ke luar kota ditangani sendiri.	Netral. Ada yang dikerjakan sendiri sebagian dikerjakan karyawan.	Setuju. Pemilik selalu menyempatkan waktu untuk mengecek karyawan di toko.

### 9. *Dollars* (Uang)

<b>Indikator</b>	<b>Pemilik</b>	<b>Karyawan I</b>	<b>Karyawan II</b>
Tidak mengutamakan kekayaan	Setuju. Kekayaan memang dibutuhkan semua orang tetapi kekayaan tetaplah bukan segala-segalanya.	Setuju. Pemilik tidak memperhitungkan untung dan rugi tetapi kepuasan pelanggan.	Setuju. Pemilik bersifat sosial pada karyawan.
Memiliki motivasi utama untuk mencapai kesuksesan	Setuju. Karena menjadi sukses membuktikan keberhasilan dan kemajuan usaha yang saya lanjutkan selama 29 tahun ini.	Sangat setuju. Karena kesuksesan menandakan usahanya berhasil dan dikenal masyarakat.	Setuju. Pemilik bekerja keras untuk usahanya supaya serabinya semakin terkenal.

**10. Distribute (Distribusi)**

<b>Indikator</b>	<b>Pemilik</b>	<b>Karyawan I</b>	<b>Karyawan II</b>
Mengatur tugas dan wewenang karyawan secara jelas	Sangat setuju. Supaya karyawan lebih fokus dalam bekerja sehingga akan menghasilkan hasil yang terbaik serta memudahkan dalam pengaturan karyawan.	Setuju. Membagi karyawan sendiri-sendiri. Misal: bagian produksi serabi, bagian kasir, bagian stock bahan baku, pengemasan.	Sangat setuju. Pemilik memberikan bagian masing-masing pada karyawannya. Misal: bagian produksi, bagian keuangan, dsb.
Sering memberikan wewenang penuh kepada karyawan kepercayaan	Setuju. Wewenang kepada karyawan diperlukan karena semua pekerjaan tidak dapat kita <i>handle</i> dan atasi sendiri biasanya diserahkan kepada karyawan yang sudah lama bekerja dan dipercaya.	Netral. Untuk keputusan penting usaha pemilik mengambil langkah sendiri tetapi untuk keputusan tertentu ada juga yang dipercayakan kepada karyawan lama.	Setuju. Pemilik sering meninggalkan karyawannya untuk menerima pesanan di luar kota.



## **TANGGAPAN DAN JAWABAN RESPONDEN SERABI NOTOSUMAN NY. LIDIA**

### **1. Dream (Mimpi)**

<b>Indikator</b>	<b>Pemilik</b>	<b>Karyawan I</b>	<b>Karyawan II</b>	<b>Karyawan III</b>
Memiliki tujuan (visi) yang ingin dicapai dalam usahanya	Sangat setuju. Menjadi usaha yang berhasil dan terlaris di kota Solo serta menjadi oleh-oleh khas yang diminati para konsumen penikmat jajanan nusantara.	Sangat setuju. Menjadi usaha yang berhasil dan terlaris di kota Solo serta menjadi oleh-oleh khas yang diminati para konsumen penikmat jajanan nusantara.	Setuju. Menjadi usaha yang berhasil dan terlaris di kota Solo serta menjadi oleh-oleh khas yang diminati para konsumen penikmat jajanan nusantara.	Sangat setuju. Menjadi usaha yang berhasil dan terlaris di kota Solo serta menjadi oleh-oleh khas yang diminati para konsumen penikmat jajanan nusantara.
Mampu untuk mewujudkan tujuan usaha tersebut	Setuju. Memilih bahan-bahan kualitas yang baik dan selalu menjaga rasa serabi agar tidak berubah karena usaha ini dijalankan secara turun-temurun.	Setuju. Menjaga kualitas rasa serabi agar tetap diminati pelanggan.	Setuju. Saudara-saudaranya membuka usaha serabi di berbagai kota.	Setuju. Mampu mempertahankan rasa serabi agar tidak berubah sehingga tetap diminati konsumen.

### **2. Decisiveness (Ketegasan)**

<b>Indikator</b>	<b>Pemilik</b>	<b>Karyawan I</b>	<b>Karyawan II</b>	<b>Karyawan III</b>
Cekatan dalam melaksanakan pekerjaannya	Sangat setuju. Selalu menyediakan stock bahan-bahan untuk persediaan, harga bersainng dengan toko lain tapi tetap	Setuju. Mempersiapkan bahan-bahan untuk persediaan produksi serabi (stock barang).	Sangat setuju. Apabila usahanya ramai beliau langsung menangani sendiri usahanya.	Setuju. Pemilik dapat menentukan keputusan mengenai harga dan bahan yang digunakan dengan cepat.

	memberikan harga yang terjangkau bagi konsumen.			
Dapat menentukan keputusan dengan cepat	Setuju. Dengan mengambil keputusan dengan cepat tidak akan membuang-buang waktu, Contoh: jika ada karyawan yang tidak masuk dan pesanan banyak segera mencari pengganti.	Setuju. Jika barang habis di toko pemasok langganan atau toko langganan tutup segera mencari tempat lain.	Setuju. Jika bahan baku habis langsung membeli bahan baku.	Setuju. Apabila ada karyawan yang cuti segera mencari karyawan pocokan jika pesanan banyak.
Mengambil keputusan dengan penuh pertimbangan	Setuju. Banyaknya pesanan serabi disesuaikan dengan pertimbangan kemampuan karyawan yang dimiliki.	Sangat setuju. Apabila mencari tempat lain untuk membeli bahan baku tetap memperhatikan kualitas barang yang dijualkan (tidak sembarangan membeli bahan).	Sangat setuju. Menentukan harga yang terjangkau dan sesuai dengan kualitas rasanya.	Sangat setuju. Memilih bahan baku pilihan yang berkualitas dengan pertimbangan yang matang.

### 3. Doers (Pelaku)

Indikator	Pemilik	Karyawan I	Karyawan II	Karyawan III
Tidak suka menunda pekerjaan	Setuju. Pekerjaan semakin cepat selesai dapat menyelesaikan pekerjaan yang lain sehingga tidak menumpuk.	Sangat setuju. Selalu berusaha menyelesaikan pekerjaan dengan cepat tidak suka berlarut-larut menghabiskan waktu.	Setuju. Karena jika pekerjaan ditunda-tunda akan semakin menumpuk dan tidak selesai.	Sangat setuju. Karena jika pekerjaan ditunda akan menumpuk dan membuang waktu.
Mampu memanfaatkan peluang yang ada	Sangat setuju. Ketika hari besar atau tanggal merah	Sangat setuju. Toko tidak hanya menjualkan	Setuju. Menerima titipan makanan yang	Sangat setuju. Bersedia menerima

	menambah karyawan karena pesanan pasti meningkat, banyak pembeli dari luar kota yang membeli oleh-oleh.	serabi tapi juga makanan lain seperti keripik, semprong, cakar, paru, usus, rambak, dll.	dijual di toko seperti tiramisu, roti, aren-aren, dsb.	pesanan sampai ke luar kota.
--	---	--	--	------------------------------

#### 4. *Determination* (Ketetapan Hati)

<b>Indikator</b>	<b>Pemilik</b>	<b>Karyawan I</b>	<b>Karyawan II</b>	<b>Karyawan III</b>
Memiliki komitmen total bagi usahanya	Sangat setuju. Berusaha memperhatikan kemajuan usaha dan kesejahteraan karyawan juga misal jika ada karyawan yang lembur diberi upah lembur.	Setuju. Selalu memperhatikan pekerjaannya dan bahan serta peralatan yang digunakan di usahanya.	Setuju. Berusaha mengontrol cara kerja karyawannya.	Setuju. Mengutamakan kemajuan dan kesejahteraan karyawan. Contoh: bersedia memberikan pinjaman kredit motor untuk pegawainya.
Bertanggung jawab pada pekerjaannya	Setuju. Tanggung jawab dalam pekerjaan merupakan hal yang penting. Contoh: selalu berusaha menyediakan pesanan tepat waktu karena jika sampai terlambat dapat mengecewakan konsumen.	Sangat setuju. Jika ada pesanan yang tidak sesuai permintaan konsumen siap mengganti yang sesuai.	Setuju. Apabila ada pelanggan yang kurang puas dengan pelayanan beliau berusaha untuk memperhatikannya.	Sangat setuju. Selalu mengontrol kinerja karyawan dan kondisi toko.
Pantang menyerah meskipun menghadapi kesulitan	Setuju. Apabila terdapat pesanan yang tidak sesuai dengan permintaan pelanggan segera diubah.	Sangat setuju. Apabila ada pelanggan yang komplain segera memperbaikinya.	Setuju. Jika ada kerusakan alat langsung berusaha memperbaiki.	Setuju. Jika ada pesanan mendadak tetap berusaha menyelesaikannya tepat waktu.

### 5. *Dedication (Dedikasi)*

<b>Indikator</b>	<b>Pemilik</b>	<b>Karyawan I</b>	<b>Karyawan II</b>	<b>Karyawan III</b>
Mempunyai dedikasi yang tinggi untuk usaha yang dijalankannya	Sangat setuju. Selalu berusaha mengembangkan usaha ini agar lebih dikenal masyarakat sebab usaha serabi ini merupakan usaha turun-temurun sampai sekarang sudah generasi ketiga.	Sangat setuju. Sampai saat ini berhasil mempertahankan usaha serabinya sejak tahun 1990 dan meneruskannya secara turun-temurun.	Setuju. Meskipun sudah laris beliau tetap mempertahankan kualitas rasa serabinya sebagai wujud dedikasinya.	Sangat setuju. Walaupun sudah tidak muda lagi tetapi tetap berusaha memajukan usahanya.
Rela mengorbankan waktu untuk teman atau keluarga untuk kepentingan usahanya	Netral. Menurut saya, keluarga saya merupakan prioritas sehingga saya selalu berusaha mengatur waktu supaya antara keluarga dan pekerjaan bisa tetap seimbang.	Netral. Keluarga juga tetap diutamakan dengan mengatur waktu agar keduanya seimbang.	Setuju. Beliau tetap buka walaupun pada hari libur.	Setuju. Toko tetap buka di hari Sabtu dan Minggu padahal biasanya merupakan waktu bersama keluarga.
Bekerja tidak kenal lelah demi kemajuan usahanya	Setuju. Jika pekerjaan banyak dan menumpuk maka harus lembur kerja demi kemajuan usaha.	Sangat setuju. Toko selalu buka dari hari Senin-Minggu mulai jam 05.00-16.00.	Setuju. Rela lembur untuk membuat pesanan.	Sangat setuju. Berusaha lembur saat pesanan banyak.

**6. Devotion (Kesetiaan)**

<b>Indikator</b>	<b>Pemilik</b>	<b>Karyawan I</b>	<b>Karyawan II</b>	<b>Karyawan III</b>
Pekerjaan dilakukan sebagai hobby	Netral. Cukup menikmati pekerjaan ini karena sudah dikerjakan selama bertahun-tahun.	Setuju. Pemilik mencari nafkah melalui usahanya dan menyalurkan hobinya.	Setuju. Karena beliau sudah bekerja puluhan tahun di usaha serabi ini.	Setuju. Pemilik menikmati pekerjaan yang dijalankannya.
Mencintai produk yang dihasilkan usahanya	Setuju. Dengan menjaga nama usaha ini supaya tetap baik dan lebih berhasil lagi ke depannya menunjukkan rasa cinta akan produk yang dihasilkan.	Sangat setuju. Walaupun usianya tidak muda lagi masih tetap semangat menjalankan usahanya supaya berhasil.	Setuju. Mewariskan resep serabi ke anak-anaknya sehingga usahanya tidak berhenti dan diteruskan ke generasi berikutnya.	Sangat setuju. Karena serabi adalah usaha turun-temurun dari keluarganya.
Adanya dorongan dalam dirinya untuk menjual dan memproduksi lebih banyak	Sangat setuju. Selalu berusaha untuk meningkatkan pesanan yang diterima dengan menambah kemampuan produksi melalui peningkatan jumlah karyawan.	Netral. Menerima pesanan pelanggan sesuai dengan kemampuan karyawan dalam mengerjakannya.	Setuju. Meskipun pesanan sudah banyak tapi jika mampu mengerjakan tetap bersedia menerima pesanan lagi.	Setuju. Bersedia menambah pegawai agar hasil produksi lebih maksimal dan menghemat waktu.



### 7. *Details (Terperinci)*

<b>Indikator</b>	<b>Pemilik</b>	<b>Karyawan I</b>	<b>Karyawan II</b>	<b>Karyawan III</b>
Menguasai segala aspek secara detail	Sangat setuju. Selalu memperhatikan setiap bagian manajemen usaha secara rinci agar tidak terjadi kesalahan.	Netral. Pemilik sekedar mengawasi dan karyawan yang melakukan dan mengerjakan.	Setuju. Memperinci semua bahan yang ada serta mengontrol alat-alat yang digunakan.	Netral. Pemilik mengontrol dan mengatur karyawan yang menjalankan proses produksi.
Memperhatikan faktor-faktor kecil yang menghambat usahanya	Setuju. Selalu mengecek nama pemesan dan jumlah pesanan yang akan diproduksi supaya jangan sampai terjadi kesalahan produksi.	Setuju. Pemilik selalu memperhatikan kesejahteraan pegawainya agar usahanya berjalan dengan lancar. Misal: tidak terlambat membayar gaji karyawan.	Sangat setuju. Apabila ada karyawan yang sulit mengoperasikan alat produksi beliau berusaha membantu dan memberi pengarahan.	Setuju. Jika ada peralatan yang rusak segera menggantinya.

### 8. *Destiny (Nasib)*

<b>Indikator</b>	<b>Pemilik</b>	<b>Karyawan I</b>	<b>Karyawan II</b>	<b>Karyawan III</b>
Bekerja keras untuk tujuan yang ingin diwujudkan	Setuju. Dengan bekerja keras maka usaha dapat berhasil. Contoh: bekerja keras memberikan rasa serabi yang nikmat untuk memuaskan pelanggan dengan menjaga kualitas rasa.	Setuju. Pemilik rela lembur bekerja jika pesannya menumpuk.	Setuju. Selalu berusaha membuat serabi yang enak dan menarik bentuknya sehingga diminati konsumen.	Sangat setuju. Toko tetap buka di hari libur karena toko justru laris banyak pembeli yang datang dari luar kota.



Tidak mau bergantung pada orang lain	Setuju. Kalau bisa dikerjakan sendiri maka tidak perlu bantuan orang lain tapi dalam beberapa hal dapat dikerjakan karyawan, misal melayani konsumen secara langsung di toko.	Netral. Ada hal yang dikerjakan sendiri ada juga yang dikerjakan bersama karyawannya.	Setuju. Jika ada pegawai yang tidak masuk beliau berusaha untuk mengerjakan sendiri.	Netral. Ada beberapa pekerjaan yang dipercayakan ke karyawannya. Misal: dalam menghitung stok barang.
--------------------------------------	---	---	--	---

### 9. Dollars (Uang)

<b>Indikator</b>	<b>Pemilik</b>	<b>Karyawan I</b>	<b>Karyawan II</b>	<b>Karyawan III</b>
Tidak mengutamakan kekayaan	Sangat setuju. Kekayaan itu tidak menjamin keberhasilan seseorang. Tujuan utama yang ingin saya capai adalah kesuksesan usaha ini.	Netral. Pemilik lebih mementingkan keberhasilan dan kelancaran usahanya tapi juga tetap memperhatikan keuntungan/ laba usaha.	Setuju. Karena kekayaan akan didapat dengan usaha dan kerja keras.	Netral. Pemilik memperhatikan keuntungan yang didapat usahanya.
Memiliki motivasi utama untuk mencapai kesuksesan	Sangat setuju. Karena dengan mencapai sukses maka dapat mengembangkan dan memajukan usaha serabi yang sudah dirintis sejak 1923 ini.	Sangat setuju. Karena kesuksesan menjadi tujuan utama usahanya. Contoh: selalu berusaha memajukan usaha serabinya.	Sangat setuju. Karena menjadi sukses adalah impian setiap orang.	Setuju. Pemilik mementingkan keberhasilan dan kesuksesan usahanya, bekerja keras untuk kelancaran usaha.

**10. Distribute (Distribusi)**

<b>Indikator</b>	<b>Pemilik</b>	<b>Karyawan I</b>	<b>Karyawan II</b>	<b>Karyawan III</b>
Mengatur tugas dan wewenang karyawan secara jelas	Setuju. Masing-masing pegawai diberikan tanggung jawab atas pekerjaannya sesuai dengan bagian-bagiannya. Contoh: bagian produksi bekerja memasak/memproduksi serabi.	Sangat setuju. Setiap bagian karyawan diberi pengarahan yang jelas sebelum bekerja dan diawasi agar usaha berjalan lancar.	Setuju. Beliau membagi tugas sesuai dengan kemampuan yang dimiliki karyawannya.	Sangat setuju. Setiap pegawai dibagi sesuai dengan tugas dan kemampuan masing-masing.
Sering memberikan wewenang penuh kepada karyawan kepercayaan	Setuju. Sebab dengan adanya wewenang penuh pada karyawan kepercayaan dapat memudahkan dalam mengatur dan mengontrol kinerja karyawan di setiap bagian masing-masing.	Sangat setuju. Kepada karyawan yang bekerja sudah lama diberi wewenang untuk mengatur bagian tertentu. Misal: bagian kasir, produksi serabi.	Netral. Terkadang saat beliau ada acara keluar, memberikan kepercayaan kepada karyawan untuk menjalankan usahanya.	Sangat setuju. Wewenang penuh diberikan kepada karyawan kepercayaan yang sudah lama bekerja untuk mengatur bagian tertentu/ khusus.