



PANDUAN PERTANYAAN WAWANCARA

Nama :

Jeniskelamin : P / L

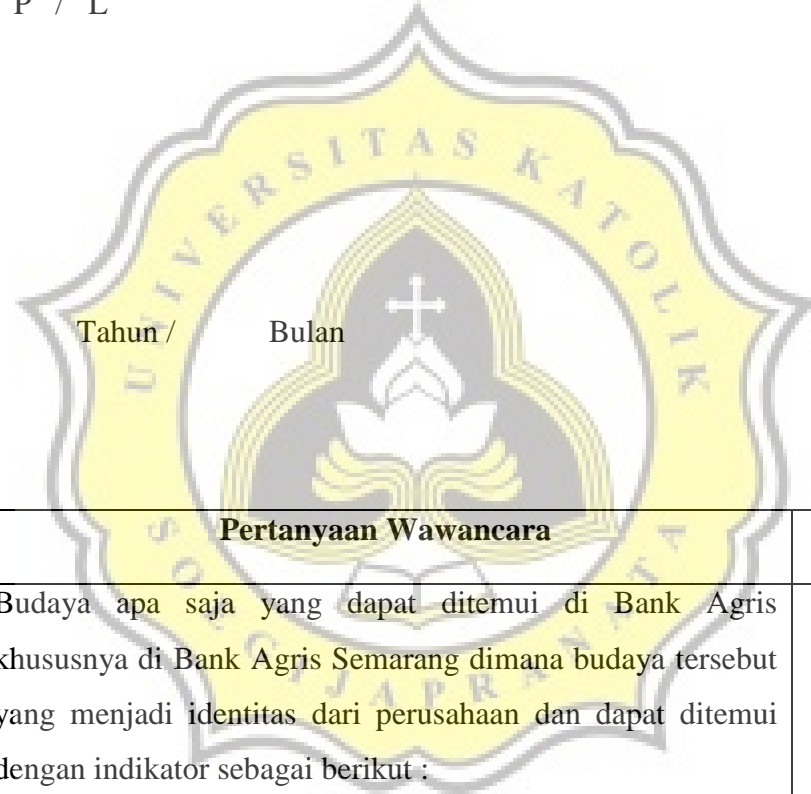
Umur :

Pendidikan Terakhir :

Bagian :

Lama bekerja :

Tahun / Bulan



NO.		Pertanyaan Wawancara	Jawaban Pertanyaan Wawancara
	Budaya Organisasi (pertanyaan kepada Branch Manager)	Budaya apa saja yang dapat ditemui di Bank Agris khususnya di Bank Agris Semarang dimana budaya tersebut yang menjadi identitas dari perusahaan dan dapat ditemui dengan indikator sebagai berikut : - Berupa Teknologi	

		<ul style="list-style-type: none"> - Dapat dilihat namun sulit untuk diartikan - Meliputi startegi, tujuan, serta filosofi - Teruji dalam lingkungan fisik dan kesepakatan sosial - Hakikat hubungan antar manusia (individu) - Diterima begitu saja, tidak kasat mata, dan sering tidak disadari - Dapat berupa asumsi - Perilaku dan etika 	
1.	Level Budaya Organisasi (Schein)		
	a. Artifak	<p>a) Apakah logo dari Bank Agris yang dinamakan sebagai “smile famer” yang memiliki makna filosofi serta sebagai simbol dari Bank Agris adalah merupakan sebuah artifak di perusahaan? Bagaimana pendapat anda mengenai logo dari Bank Agris?</p> <p>b) Apakah pemanfaatan dari sisi teknologi informasi di Bank Agris yang berupa <i>Core Banking System</i> yang berjalan di tahun 2014 adalah bentuk upaya dari Bank</p>	

Agris untuk kemajuan dan mendukung dalam pelayanan nasabah? Bagaimana pendapat anda mengenai pemanfaatan teknologi yang ada di Bank Agris?

c) Apakah menurut anda sebagai karyawan dari Bank Agris untuk dekorasi ruang, pemilihan warna cat kantor, tata letak meja & kursi kerja dalam kantor adalah merupakan sebuah artifak (sesuatu yang dapat dilihat/lingkungan fisik) sebagai bagian dari budaya perusahaan Bank Agris? Jika jawabanya iya, tolong dijelaskan.

d) Apakah warna biru dalam seragam yang dikenakan oleh bagian frontliner karyawan Bank Agris merupakan sebuah filosofi yang merupakan cerminan dari Bank Agris dan sudah menjadi Budaya sebuah perusahaan?

<p>b. Nilai-nilai</p>	<p>a) Apakah kegiatan “quality group” yang diadakan setiap jumat pagi adalah merupakan suatu bentuk budaya yang diterapkan oleh Bank Agris dan merupakan sebuah solusi dalam setiap pemecahan serta pembahasan permasalahan dalam perusahaan?</p> <p>b) Apakah kebiasaan saling memback-up (merangkap) pekerjaan yang dilakukan oleh karyawan dalam Bank Agris adalah merupakan sebuah budaya bagi perusahaan? Jika jawabanya iya, tolong jelaskan.</p> <p>c) Apakah perilaku luwes dan tidak banyak bicara saat bekerja di Bank Agris adalah merupakan sebuah budaya yang dianut oleh perusahaan yang menciptakan sebuah kinerja yang optimal bagi perusahaan? Jika Iya, tolong dijelaskan.</p> <p>d) Apakah kerapihan meja kantor dari karyawan Bank Agris adalah merupakan bagian dari sebuah budaya yang mencerminkan kerapihan dan adalah cerminan dari pribadi seseorang? Serta apakah hal ini dapat memaksimalkan kinerja? Jika iya, tolong jelaskan</p>	
-----------------------	---	--

- | | | |
|--|---|--|
| | <p>e) Apakah “service quality greeting” dalam pelayanan terhadap nasabah, serta saat transaksi yang ada dan dijalankan adalah merupakan suatu budaya yang diterapkan oleh Bank Agris ? jika jawabannya iya, tolong jelaskan</p> <p>f) Apakah pengadaan event-event, lomba, serta kerjasama dengan perusahaan lain dalam usaha untuk peningkatan di Bank Agris adalah merupakan sebuah cara untuk memajukan perusahaan? Apakah pengadaan kegiatan-kegiatan ini merupakan bentuk dari sebuah budaya perusahaan?</p> <p>g) Apakah kegiatan mengunjungi, dan memberikan sumbangsih kepada panti asuhan/panti jompo dalam program CSR (<i>Corporate Social Responsibility</i>) yang dijalankan oleh Bank Agris adalah sebuah bentuk rasa tanggung jawab sosial dan lingkungan? Bagaimana pendapat anda mengenai program yang rutin diadakan oleh Bank Agris tersebut?</p> <p>h) Apakah program “Bombastis” yang rutin diadakan</p> | |
|--|---|--|

oleh perusahaan Bank Agris yang bertujuan untuk memberikan reward kepada setiap karyawan dengan kinerja yang baik adalah merupakan sebuah budaya yang dilakukan perusahaan secara berulang? Dan apakah program tersebut memberikan dampak yang baik bagi kemajuan perusahaan?

i) Apakah pendapat anda mengenai budaya yang dimiliki oleh perusahaan yang meliputi :

- respek (sikap menghargai dan menghormati nasabah, karyawan internal/eksternal serta masyarakat umum tanpa mempertimbangkan atribut-atribut)
- dinamis (aktif dan terbuka terhadap perkembangan atas segala hal yang positif serta beradaptasi untuk mampu bertahan)
- cerdas (tingkat penalaran, penguasaan yang tinggi terhadap produk proses, dan fungsi pekerjaan)
- sinergi (interaksi, kolaborasi, dan koordinasi dengan tujuan yang sama untuk hasil yang lebih baik)
- integritas (sikap konsistensi antara tindakan dan

		<p>perkataan, serta antara tindakan dan nilai atau prinsip yang dianutnya)</p> <p>yang adalah sebuah asumsi yang diciptakan dan dikembangkan oleh seorang pimpinan?</p>	
	<p>c. Keyakinan (Asumsi dasar)</p>	<p>a) Apakah visi perusahaan yang berbunyi “Tumbuh Bersama untuk Memberdayakan Masyarakat Melalui Layanan PerBankan yang Terpercaya” serta misi yang berbunyi “Menjadi Mitra Sektor Usaha Komersial Untuk Mencapai Kesejahteraan Masyarakat Melalui Produk-produk Berkualitas” adalah sebuah filosofi yang menjadi sebuah acuan dalam pencapaian dari perusahaan? Dan bagaimana pendapat anda mengenai visi dan misi dari perusahaan?</p>	

