

**PERSEPSI PIMPINAN BANK AGRIS SEMARANG TERHADAP
BUDAYA ORGANISASI**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Mencapai Gelar

Sarjana Strata Satu (S1)

Ekonomi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Katolik Soegijapranata

Semarang



Disusun Oleh:

Putra Mahargani 12.30.0312

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA

SEMARANG

2017

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Putra Mahargani
NIM : 12.30.0312
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Judul Skripsi : PERSEPSI PIMPINAN BANK AGRIS SEMARANG
TERHADAP BUDAYA ORGANISASI



Semarang , 10 Februari 2017

Disetujui oleh:

Dosen Pembimbing

Drs. Theodoris Sudimin, MS.

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : PERSEPSI PIMPINAN BANK AGRIS SEMARANG
TERHADAP BUDAYA ORGANISASI

Disusun oleh :

Nama : Putra Mahargani

NIM : 12.30.0312

Program Studi : Manajemen


Telah dipertahankan di hadapan Tim Penguji pada tanggal: 10 Februari 2017

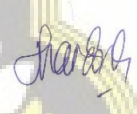
Tim Penguji,

Koordinator

Anggota

Anggota


(Thomas Budi Santoso, Ed.D)



(Ch. Tri Hardjanti N., SE, MSI)


(Drs. Theodorus Sudimin, M

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Katholik Soegijapranata


FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

(Sentot Suciarto A, Ph.D)

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : PERSEPSI PIMPINAN BANK AGRIS SEMARANG
TERHADAP BUDAYA ORGANISASI

Disusun oleh :

Nama : Putra Mahargani

NIM : 12.30.0312

Program Studi : Manajemen

Telah dipertahankan di hadapan Tim Penguji pada tanggal: 10 Februari 2017

Koordinator Tim Penguji,
Anggota Anggota

(Thomas Budi Santoso, Ed.D) (Ch. Tri Hardjanti N., SE. MSI) (Drs. Theodorus Sudimin,MS.)

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Katholik Soegijapranata

(Sentot Suciarto A, Ph.D)

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Putra Mahargani

NIM : 12.30.0312

Jurusan : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri. Apabila dikemudian hari ditemukan adanya bukti plagiasi, manipulasi, dan / atau bentuk – bentuk kecurangan yang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi dalam bentuk apapun dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.

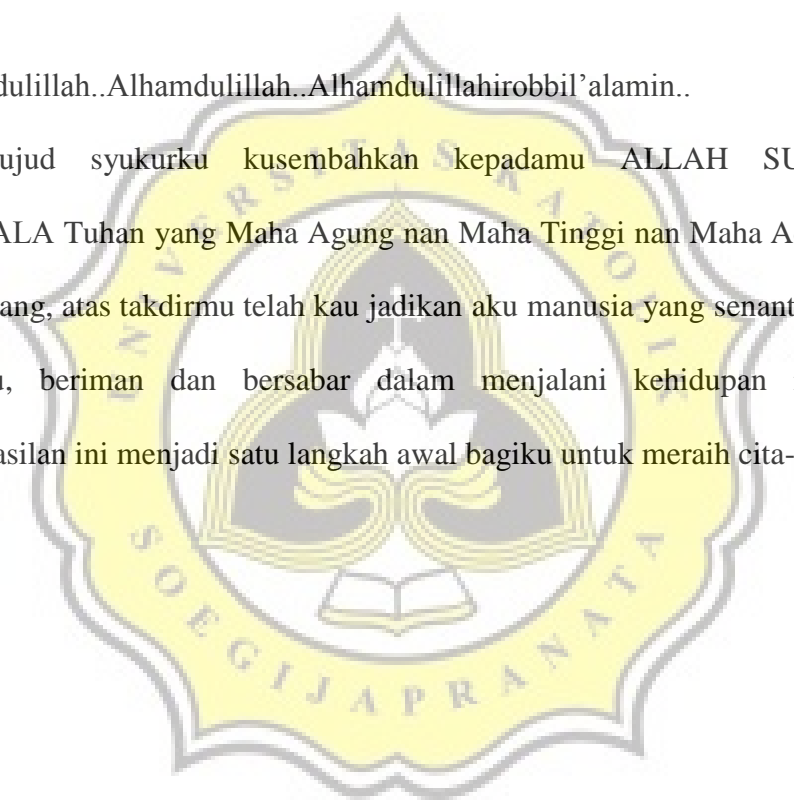
Semarang, 10 Februari 2017

(Putra Mahargani)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah..Alhamdulillah..Alhamdulillahirobbil'alamin..

Sujud syukurku kusembahkan kepadamu ALLAH SUBHANAHU WA'TALA Tuhan yang Maha Agung nan Maha Tinggi nan Maha Adil nan Maha Penyang, atas takdirmu telah kau jadikan aku manusia yang senantiasa berpikir, berilmu, beriman dan bersabar dalam menjalani kehidupan ini. Semoga keberhasilan ini menjadi satu langkah awal bagiku untuk meraih cita-cita besarku.



ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana budaya organisasi di Bank Agris Semarang melalui persepsi dari pimpinan Bank Agris Semarang berdasarkan kriteria level budaya organisasi Edgar Schein. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer. Data primer diperoleh melalui hasil wawancara, sedangkan untuk pendukung data diperoleh melalui observasi, dokumentasi, dan data yang langsung diberikan dari pihak Bank Agris Semarang. Responden yang digunakan sebanyak 7 responden dengan 1 kepala cabang dan 6 orang kepala divisi perwakilan dari 6 divisi yang ada dan bekerja di Bank Agris Semarang. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa budaya organisasi yang ada di Bank Agris Semarang adalah condong ke kriteria level budaya organisasi pada tingkatan level nilai-nilai dimana beberapa budaya yang ada di Bank Agris sesuai dengan beberapa indikator dari tingkatan level nilai-nilai.

Kata kunci : Persepsi Pimpinan, Level budaya organisasi Edgar Schein, Bank Agris Semarang, level nilai-nilai.

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kepada Tuhan yang Maha Esa. Atas Rahmat-Nya, saya berhasil menyusun skripsi dengan judul “Persepsi Pimpinan Bank Agris Semarang Terhadap Budaya Organisasi” untuk menyelesaikan program Sarjana (S1), oleh karena itu pertama-tama penulis mengucapkan rasa syukurnya kepada Tuhan yang Maha Kuasa atas segala Rahmat, kekuatan dan Karunia-Nya.

Penulis sangat menyadari keterbatasan penulis dalam penyusunan skripsi ini, sehingga membutuhkan bantuan dari beberapa pihak. Oleh karena itu dengan rendah hati penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Keluarga tercinta, yaitu Orang Tua, dan Saudara-saudara yang telah memberi dukungan baik berupa moril dan materil, serta doa yang sangat berarti bagi penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Drs. Theodorus Sudimin,MS. selaku dosen pembimbing yang selalu bersedia meluangkan waktu untuk berdiskusi dan memberikan bimbingan serta pengarahan kepada penulis di dalam penyusunan skripsi ini hingga selesai, dan selalu memberikan kalimat-kalimat motivasi sehingga penulis bersemangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. PT Bank Agris Tbk cabang Semarang, yang telah memberikan kesempatan untuk menjadi tempat objek penelitian.

4. Kekasih tercinta yang selalu memberikan masukan-masukan dan nasehat-nasehat serta dorongan dan dukungan selama proses pembuatan skripsi hingga selesai.
5. Sahabat-sahabat tercinta, yaitu Johan Prachali, Anindhita Sarastri, Reza Nugraha, Joshua Gerald, Martin Galih, Anggi Yasintia, Muhammad Alif, dan Ian Billy serta sahabat-sahabat yang lain yang selalu memberikan semangat dan dukungan kepada penulis.
6. Serta orang-orang yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang membantu dalam kelancaran penelitian ini.

Penulis berharap penelitian ini dapat memberikan manfaat pada dunia pendidikan terutama Fakultas Ekonomi dan Bisnis beserta orang-orang yang membutuhkan. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini terdapat banyak kekurangan dan kesalahan oleh karena itu penulis mohon maaf sebesar-besarnya.

Semarang, 10 Februari 2017

(Putra Mahargani)

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	i
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Perumusan Masalah	9
1.3. Tujuan Penelitian	9
1.4. Manfaat Penelitian	9
1.4.1. Manfaat Akademik	9
1.4.2. Manfaat Praktis	10
BAB II.....	11
2.1. Persepsi	11
2.1.1. Pengertian Persepsi	11
2.1.2. Faktor-faktor yang mengubah dan membentuk persepsi.....	12
2.1.3. Tahap-tahap terjadinya persepsi	12
2.2. Budaya Organisasi	13
2.2.1. Pengertian Budaya Organisasi	13
2.2.2. Definisi Budaya Organisasi	16
2.2.3. Level dalam Budaya Organisasi	17
2.2.4. Manifestasi/Ungkapan dari Budaya Organisasi.....	22

2.3.	Kerangka Pikir	25
2.4.	Definisi Operasional	27
2.4.1.	Level Budaya Organisasi di Bank Agris.....	27
2.4.2.	Persepsi Pimpinan Bank Agris Semarang	29
3.1.	Lokasi dan Objek Penelitian	31
3.2.	Jenis Penelitian.....	31
3.3.	Subjek Penelitian	33
3.4.	Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	34
3.4.1.	Sumber Data	34
3.4.2.	Teknik Pengumpulan Data.....	35
3.5.	Metode Analisis Data.....	36
4.1.	Gambaran Umum Perusahaan.....	38
4.1.1.	Sejarah PT Bank Agris Tbk.....	38
4.1.2.	Visi.....	40
4.1.3.	Misi	40
4.2.	Gambaran Umum Responden.....	40
4.2.1.	Lama Bekerja dan Pendidikan Terakhir	41
4.2.2.	Bagian Pekerjaan dan Pendidikan Terakhir.....	42
4.2.3.	Bagian Pekerjaan dan Lama Bekerja.....	43
4.3.	Budaya Organisasi Bank Agris Semarang.....	44
4.3.1.	Artifak	44
4.3.2.	Nilai-Nilai	51
4.3.2.	Asumsi Dasar	55
4.4.	Persepsi Budaya Organisasi menurut kepala cabang.....	57
4.4.1.	Artifak	57
4.4.2.	Nilai - Nilai	67
4.4.3.	Asumsi Dasar	90
4.5.	Persepsi Budaya Organisasi Menurut Kadiv Bank Agris	92
4.5.1.	Artifak	93

4.5.2. Nilai-nilai	98
4.5.3. Asumsi Dasar	113
BAB V.....	116
5.1. Kesimpulan	116
5.2. Saran	117
LAMPIRAN.....	119



DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Gambaran Responden Berdasarkan Lama Bekerja dan Pendidikan Terakhir	41
Tabel 4.2 Gambaran Responden Berdasarkan Bagian Pekerjaan dan Pendidikan Terakhir	42
Tabel 4.3 Gambaran Responden Berdasarkan Bagian Pekerjaan dan Lama Bekerja	43



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Bank Agris Cabang Semarang	5
Gambar 1.2	Karyawan Dari Bank Agris Semarang	5
Gambar 2.1	Level Budaya Menurut Schein	19
Gambar 2.2	Kerangka Pikir Penelitian.....	26
Gambar 4.1	Logo Bank Agris yang berada di bagian depan gedung kantor	44
Gambar 4.2	Finger print sebagai absensi kedatangan para karyawan	45
Gambar 4.3	Ruang kerja teller Bank Agris Semarang	48
Gambar 4.4	Papan kurs mata uang di Bank Agris Semarang	49
Gambar 4.5	X-banner yang terdapat di dalam ruang kantor	49
Gambar 4.6	Bank Agris Mobile Banking <i>application</i>	51
Gambar 4.7	Logo Bank Agris yang Berada Didalam Kantor	60
Gambar 4.8	Artifak Bank Agris Semarang berupa gift bagi konsumen	63
Gambar 4.9	Seragam Bank Agris	65
Gambar 4.10	Teller Bank Agris sedang melayani Nasabah	72
Gambar 4.11	PT. Tokio Marine sebagai mitra Bank Agris	80
Gambar 4.12	Meja kerja dan ruang kerja karyawan Bank Agris.....	83
Gambar 4.13	Tata letak meja ruang kerja kantor	83

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Panduan Pertanyaan.....	119
------------------------------------	-----

