

## LAMPIRAN PERTANYAAN

Pertanyaan yang diberikan kepada ibu Sri Reswanti selaku generasi ke - 2 usaha Soto Neon Pak Ni di Semarang :

Inovasi		
No.	Pertanyaan	Jawaban
1.	Perubahan apa sajakah yang pernah dilakukan oleh ibu Sri Reswanti selama menjalankan usaha soto Neon ?	
2.	Bagaimana cara ibu untuk melibatkan para karyawan dalam menjalankan dan mengembangkan usaha soto ini ?	
3.	Bagaimanakah cara ibu Sri Reswanti dalam memanfaatkan dan mengolah pendapatan dalam berjualan soto ini ?	

4.	Bagaimana cara ibu agar perubahan / inovasi-inovasi yang ibu Sri Reswanti lakukan sulit atau tidak dapat ditiru oleh sesama penjual soto lainnya?	
5.	Apakah ibu Sri Reswanti pernah mencoba atau melakukan eksperimen baru terhadap produk yang di jual di soto neon ini ?	

Pengambilan Resiko		
No.	Pertanyaan	Jawaban
1.	Apa yang ibu Sri Reswanti lakukan jika pada hari raya tertentu kebanyakan toko dan penjual makanan lainnya tutup ? Apakah ibu akan juga akan menutup usaha ini ataukah tetap buka ? Mengapa ?	

2.	Apakah ibu pernah memproduksi soto melebihi produksi seperti biasanya? Kenapa ? dan Bagaimana jika soto tersebut tidak semuanya habis terjual?	
3.	Apa yang akan ibu Sri Reswanti lakukan jika ibu memerlukan dana tambahan untuk mengelola dan mengembangkan usaha ini?	
4.	Apakah ibu pernah mempunyai pikiran atau rencana untuk mengembangkan usaha soto neon lebih lanjut dengan cara membuka cabang di tempat lain ? Mengapa ?	

Pro - Aktif

No.	Pertanyaan	Jawaban
1.	Bagaimana cara ibu Sri Reswanti mengidentifikasi kebutuhan konsumen ?	
2.	Bagaimanakah cara ibu dalam mengamati perkembangan atau melihat perubahan yang dilakukan oleh penjual soto lainnya ?	
3.	Bagaimanakah cara ibu Sri Reswanti dalam menyelesaikan masalah yang terjadi ?	
4.	Bagaimana cara ibu Sri Reswanti agar memiliki tenaga kerja / pegawai yang kompetitif sehingga dapat memajukan usaha soto Neon ini ? Apakah ada kriteria khusus yang harus dimiliki ketika seorang pelamar kerja melamar ke soto Neon ini ?	

### Agresivitas Kompetitif

No.	Pertanyaan	Jawaban
1.	Bagaimanakah tanggapan dan pendapat ibu Sri Reswanti jika penjual soto lainnya melakukan inovasi dan menjadi lebih ramai daripada sebelumnya?	
2.	Bagaimanakah cara ibu Sri Reswanti untuk menarik perhatian pelanggan agar pelanggan tertarik makan di soto neon?	
3.	Apakah ibu Sri Reswanti memiliki teknik tertentu untuk menghadapi para penjual soto lainnya?	
4.	Bagaimana cara ibu Sri Reswanti mempromosikan warung soto neon ini?	

Otonomi

No.	Pertanyaan	Jawaban
1.	Apa yang ibu Sri Reswanti lakukan untuk dapat memenuhi tujuan organisasi ?	
2.	Bagaimanakah cara ibu dalam mengatur dan mengelola usaha soto neon ini?	
3.	Apa yang ibu lakukan agar dapat membuat ibu semakin baik dalam mengelola usaha soto neon ini?	
4..	Bagaimanakah cara ibu Sri Reswanti agar dapat terus mendapatkan ide – ide baru untuk mengembangkan usaha soto Neon ini ?	
5.	Apakah ibu Sri Reswanti sudah memiliki rencana atau pemikiran untuk mewariskan usaha Soto Neon Pak Ni ini kepada generasi	

	<p>selanjutnya ? Bagaimanakah cara ibu Sri Reswanti dalam menyiapkan calon pewaris usaha ini agar dapat meneruskan usaha ini dengan baik ?</p>	
--	--	--



## LAMPIRAN PERTANYAAN

Pertanyaan yang diberikan kepada pekerja / karyawan usaha soto Neon Pak Ni di

Semarang

Nama	:
Umur	:
Status	:
Lama bekerja	:

Inovasi		
No.	Pertanyaan	Jawaban
1.	Menurut sepengetahuan saudara, perubahan apa sajakah yang pernah dilakukan oleh ibu Sri Reswanti ?	
2.	Bagaimanakah cara saudara untuk membantu ibu Sri Reswanti selaku pemilik usaha Soto Neon agar usaha ini dapat terus maju dan berkembang?	
3.	Bagaimanakah cara ibu Sri Reswanti dalam memanfaatkan dan mengolah pendapatan dalam berjualan soto ini ?	
4.	Menurut sepengetahuan saudara,	



	<p>bagaimanakah cara ibu Sri Reswanti agar perubahan yang dilakukan di usaha soto Neon ini tidak ditiru oleh pengusaha soto lainnya ?</p>	
5.	<p>Menurut sepengetahuan saudara, apakah ibu Sri Reswanti pernah mencoba atau melakukan eksperimen baru terhadap produk yang dijual di soto neon ini ? Seperti merubah bumbu soto atau pun membuat resep bumbu soto yang baru ?</p>	

Pengambilan Resiko

No.	Pertanyaan	Jawaban
1.	<p>Apakah pada hari raya tertentu ketika kebanyakan warung makan lainnya tutup, soto neon tetap beroperasi ? Bagaimana tanggapan saudara ?</p>	
2.	<p>Apakah soto neon pernah memproduksi soto melebihi produksi dibandingkan hari biasanya? Bagaimana jika soto tersebut tidak semuanya habis terjual ?</p>	

3.	Bagaimanakah tanggapan saudara jika ibu Sri Reswanti mengalami kerugian dikarenakan soto nya tidak habis terjual ?	
4.	Menurut sepengetahuan saudara, apakah ibu Sri Reswanti memiliki rencana untuk membuka cabang baru ? Berikan tanggapan saudara !	

Pro-Aktif		
No.	Pertanyaan	Jawaban
1.	Menurut sepengetahuan saudara, bagaimanakah cara ibu Sri Reswanti dalam mencari tahu akan keinginan dari para konsumennya?	
2.	Bagaimanakah cara ibu Sri Reswanti dalam mengamati perubahan yang dilakukan oleh para pesaingnya? Apakah saudara pernah di suruh untuk mengamati atau bertanya-	

	tanya pada penjual soto lainnya?	
3.	Bagaimanakah cara ibu Sri Reswanti dalam mengatasi masalah yang terjadi ? Bagaimana tanggapan saudara?	
4.	Apakah ada persyaratan khusus untuk para pelamar kerja di sini? Dan bagaimanakah cara ibu Sri Reswanti memilih para calon pekerja tersebut?	

#### Agresivitas Kompetitif

No.	Pertanyaan	Jawaban
1.	Menurut pendapat saudara, bagaimanakah harga yang dipatok oleh soto neon? Apakah mahal ataukah murah ? Mengapa demikian ?	
2.	Bagaimanakah cara warung soto neon untuk menarik perhatian pelanggan agar pelanggan tertarik makan di soto neon?	
3.	Bagaimanakah cara ibu Sri Reswanti dalam menghadapi para penjual soto	

	lainnya?	
4.	Bagaimanakah cara ibu Sri Reswanti dalam mempromosikan warung soto neon ini?	

Otonomi		
No.	Pertanyaan	Jawaban
1.	Bagaimanakah cara ibu Sri Reswanti untuk dapat memenuhi tujuan organisasi? (Salah satunya mendapat keuntungan)	
2.	Menurut pendapat anda, bagaimanakah cara ibu Sri Reswanti dalam mengatur dan mengelola usaha soto neon ini?	
3.	Bagaimanakah cara ibu Sri Reswanti agar semakin baik dalam mengelola usaha soto neon ini?	
4.	Bagaimanakah cara ibu Sri Reswanti agar dapat terus mendapatkan ide – ide baru untuk mengembangkan usaha soto Neon ini ?	
5.	Apakah ibu Sri Reswanti sudah	

<p>memiliki rencana atau pemikiran untuk mewariskan usaha Soto Neon Pak Ni ini kepada generasi selanjutnya ? Bagaimanakah cara ibu Sri Reswanti dalam menyiapkan calon pewaris usaha ini agar dapat meneruskan usaha ini dengan baik ?</p>	
--	--



## Lampiran Foto



**Wawancara dengan pemilik usaha Soto Neon Pak Ni Di Semarang Ibu Sri Reswanti**



**Dokumentasi dengan pemilik dan karyawan usaha Soto Neon Pak Ni Di Semarang**





**Ukuran 1 porsi mangkok besar Soto Neon**



**Aneka sate dan bumbu pelengkap**