

**“DESAIN STRUKTUR ORGANISASI DAN PENEMPATAN KARYAWAN
DIDASARKAN PADA METODE DISC (*DOMINANT, INFLUENCE, STEADY,
COMPLIANCE*) PADA PT.ADI KENCANA AGUNG JAYA”**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi persyaratan penyelesaian S-1

Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Katholik Soegijapranata



PROGRAM STUDI MANAJEMEN FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA

SEMARANG

2017

PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Arga Fajar Kurniawan

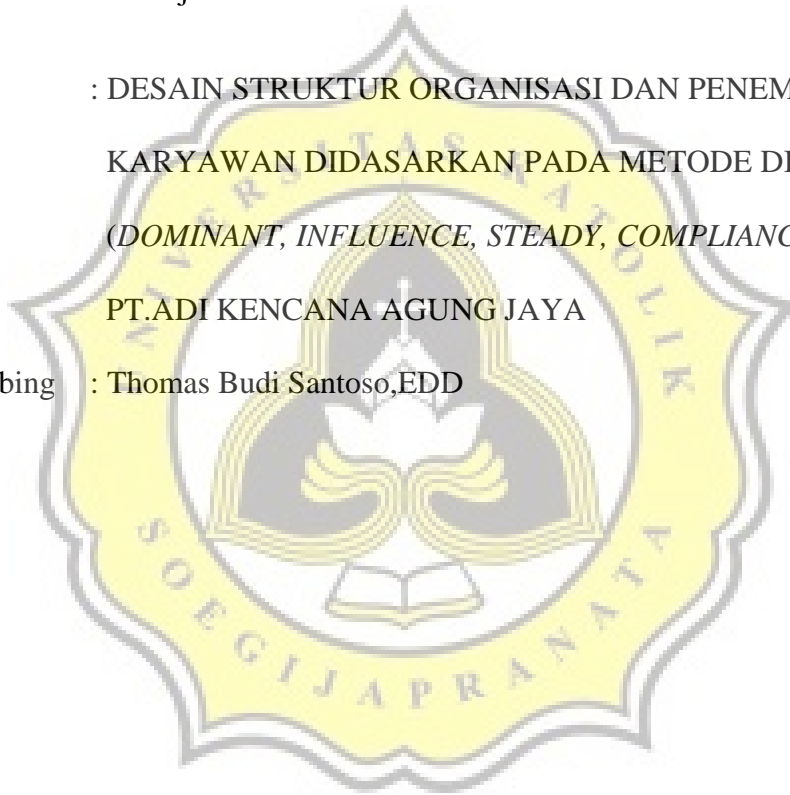
NIM : 12.30.0155

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : Manajemen

Judul : DESAIN STRUKTUR ORGANISASI DAN PENEMPATAN
KARYAWAN DIDASARKAN PADA METODE DISC
(*DOMINANT, INFLUENCE, STEADY, COMPLIANCE*) PADA
PT.ADI KENCANA AGUNG JAYA

Dosen Pembimbing : Thomas Budi Santoso,EDD



Semarang, 10 Februari 2017

Thomas Budi Santoso,EDD.
(Dosen Pembimbing)

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Judul Skripsi : Desain Struktur Organisasi Dan Penempatan Karyawan Didasarkan Pada Metode DISC (*Dominant, Influence, Steady, Compliance*) Pada PT.Adi Kencana Agung Jaya

Disusun Oleh,

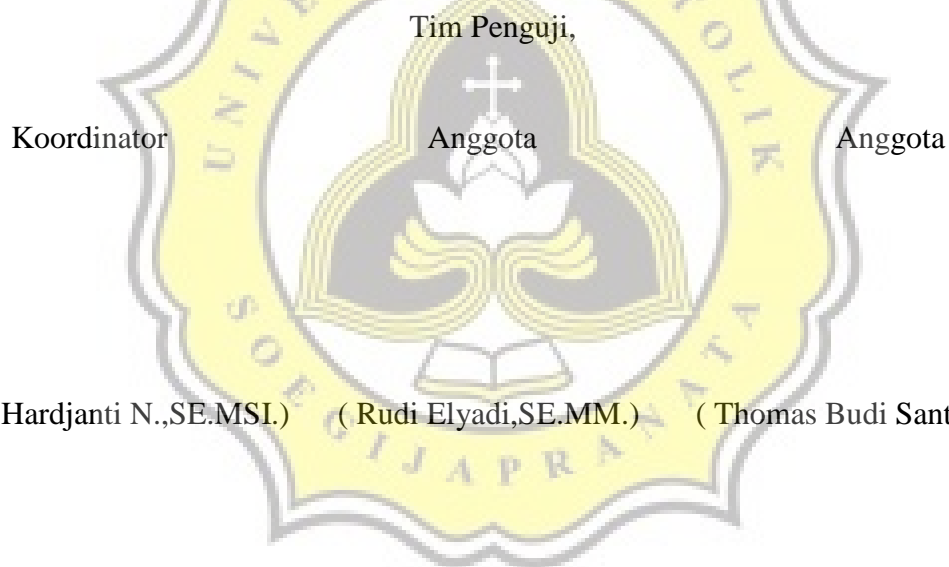
Nama : Arga Fajar Kurniawan

NIM : 12.30.0155

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata

Program Studi : Manajemen

Telah dipertahankan dihadapan tim penguji pada tanggal 24 Januari 2017



(CH.Tri Hardjanti N.,SE.MSI.) (Rudi Elyadi,SE.MM.) (Thomas Budi Santoso,EDD.)

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Katolik Soegijapranata

(Sentot Suciarto A.,Ph.D.)

NPP : 058.1.1988.030

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Arga Fajar Kurniawan
Nim : 12.30.0155
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata
Program Studi : Manajemen
Judul : Desain Struktur Organisasi Dan Penempatan Karyawan Didasarkan Pada Metode DISC (*Dominant, Influence, Steady, Compliance*) Pada PT.Adi Kencana Agung Jaya

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan apabila dikemudian hari ditemukan adanya plagiasi atau mengambil dari karya skripsi orang lain saya bersedia untuk menerima sanksi yang diberikan oleh pihak dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.

Semarang, 10 Februari 2017

(Arga Fajar Kurniawan)

ABSTRAK

Penting bagi perusahaan untuk membuat perencanaan dan juga strategi untuk menghadapi factor - faktor eksternal yang bisa mempengaruhi kinerja perusahaan. Oleh karena itu dibutuhkan desain struktur organisasi dan proses penempatan yang baik sebagai salah satu perencanaan untuk menghadapi perkembangan jaman. Tujuan dari penelitian ini adalah mengusulkan alternatif desain struktur organisasi PT.Adi Kencana Agung Jaya, mengetahui karakteristik kepribadian karyawan PT.Adi Kencana Agung Jaya, mengetahui spesifikasi jabatan dan deskripsi jabatan di PT.Adi Kencana Agung Jaya dan mengetahui kecocokan antara karakteristik kepribadian karyawan dengan deskripsi jabatan dan spesifikasi jabatan didasarkan pada metode DISC (*Dominant, Influence, Steady, Compliance*).

Di dalam penelitian ini teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah dengan menggunakan teknik *purposive sampling*. Jumlah keseluruhan populasi adalah 18 orang dan jumlah responden di dalam penelitian ini berjumlah 16 responden. Teknik yang digunakan untuk pengumpulan data selama penelitian ini adalah teknik wawancara, kuesioner dan observasi. Metode analisis data yang digunakan adalah analisis kualitatif deskriptif.

Hasil dari penelitian ini yang pertama adalah 2 desain struktur organisasi PT.Adi Kencana Agung Jaya berdasarkan situasi saat ini dan waktu yang akan datang. Dari hasil penelitian diketahui bahwa berdasarkan grafik *most* karyawan yang memiliki karakteristik *Dominant* berjumlah 1 orang, karakteristik *Influence* berjumlah 5 orang, karakteristik *Steady* berjumlah 6 orang dan karakteristik *Compliance* berjumlah 7 orang. Dan berdasarkan grafik *least* karyawan yang memiliki karakteristik *Dominant* berjumlah 3 orang, karakteristik *Influence* berjumlah 1 orang, karakteristik *Steady* berjumlah 8 orang dan karakteristik *Compliance* berjumlah 9 orang. Dan dari hasil penelitian ini diketahui dari total 16 responden terdapat 3 karyawan yang karakteristik kepribadiannya tidak cocok dengan jabatannya saat ini dan sebanyak 13 karyawan sudah memiliki kecocokan antara karakteristik kepribadiannya dengan jabatannya saat ini

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus karena atas berkat dan kasih-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “DESAIN STRUKTUR ORGANISASI DAN PENEMPATAN KARYAWAN DIDASARKAN PADA METODE DISC (*DOMINANT, INFLUENCE, STEADY, COMPLIANCE*) PADA PT.ADI KENCANA AGUNG JAYA”.

Skripsi ini penulis susun guna memenuhi syarat dalam menyelesaikan studi S1 di Fakultas Ekonomi dan Bisnis UNIKA Soegijapranata Semarang. Pada kesempatan ini penulis juga ingin mengucapkan terimakasih kepada pihak - pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, yaitu :

1. Kepada Tuhan Yesus Kristus atas berkat dan kasih – Nya.
2. Kepada Bp. Sentot Suciarto A.,Ph.D selaku dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Unika Soegijapranata Semarang.
3. Kepada Bp. Thomas Budi Santoso, EDD selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu dan tenaganya untuk memberikan masukan, motivasi dan saran - saran yang sangat berguna bagi penulis.
4. Kepada Ibu Ch. Tri Hardjanti N.,SE.MSI. dan Bp. Rudi Elyadi, SE.MM selaku dosen penguji yang telah banyak memberikan saran - saran dan masukan kepada penulis didalam proses penyelesaian skripsi.
5. Kepada seluruh dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Manajemen UNIKA Soegijapranata Semarang yang telah bersedia memberikan pengetahuan dan wawasan baru serta pesan - pesan selama kegiatan perkuliahan yang penulis lakukan.
6. Kepada PT.Adi Kencana Agung Jaya, atas kesempatan yang diberikan untuk melaksanakan penelitian.

7. Kepada kedua orang tua penulis yang telah memberikan doa, dukungan dan motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan studi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis UNIKA Soegijapranata Semarang.
8. Kepada seluruh teman - teman FEB Manajemen angkatan 2012 yang tidak bisa penulis sebutkan satu – persatu terimakasih atas proses dan dukungannya selama ini serta pengalaman pertemanan yang telah kalian berikan.
9. Kepada seluruh pihak yang tidak bisa penulis sebutkan semuanya, atas doa dan dukungan langsung maupun tidak langsung untuk membantu penulis selama menjalani kegiatan perkuliahan di FEB Manajemen UNIKA Soegijapranata Semarang dan penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa di dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan - kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis sangat senang hati menerima kritik, saran serta masukan - masukan dari berbagai pihak untuk penyempurnaan skripsi yang telah penulis buat ini. Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat berguna bagi seluruh pihak.

Semarang, 10 Februari 2017

Penulis,

(Arga Fajar Kurniawan)

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	I
PERSETUJUAN SKRIPSI.....	II
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	III
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	IV
ABSTRAK.....	V
KATA PENGANTAR.....	VI
DAFTAR ISI.....	VIII
DAFTAR GAMBAR.....	XV
DAFTAR TABEL.....	XVI
DAFTAR LAMPIRAN.....	XVIII
BAB 1. PENDAHULUAN.....	1
1.1.Latar Belakang Masalah.....	1
1.2.Rumusan Masalah.....	5
1.3.Tujuan Dan Manfaat Penelitian.....	5
1.3.1. Tujuan Penelitian.....	5
1.3.2. Manfaat Penelitian.....	6
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1. Tinjauan Pustaka.....	7
2.1.1. Desain Struktur Organisasi.....	7
2.1.1.1. Pengertian Desain Struktur Organisasi.....	7
2.1.1.2. Tujuan Desain Struktur Organisasi.....	7
2.1.1.3. Elemen Desain Struktur Organisasi.....	8

2.1.2. Metode DISC	9
2.1.2.1. Pengertian Metode DISC.....	9
2.1.2.2. Pengertian Kepribadian	9
2.1.2.3. Tipe – Tipe DISC	10
2.1.3. Penempatan Karyawan.....	12
2.1.3.1. Pengertian Penempatan Karyawan	12
2.1.3.2. Kesesuaian Penempatan Karyawan	13
2.1.3.3. Jenis – Jenis Penempatan Karyawan	13
2.1.4. Analisis Jabatan.....	14
2.1.4.1. Pengertian Analisis Jabatan.....	14
2.1.4.2. Fungsi Informasi Analisis Jabatan.....	15
2.1.4.3. Metode Analisis Jabatan.....	15
2.2. Penelitian Terdahulu	16
2.3. Kerangka Pikir Penelitian	18
2.4. Definisi Operasional.....	20
2.4.1. Desain Struktur Organisasi	20
2.4.2. Struktur Organisasi	21
2.4.3. Metode DISC	21
2.4.4. Penempatan Karyawan.....	26
BAB 3. METODE PENELITIAN	27
3.1. Subyek Dan Lokasi Penelitian	27
3.2. Populasi Dan Sampel	28
3.3. Intrumen Penelitian	28
3.3.1. Observasi.....	28
3.3.2. Kuesioner	29

3.3.3. Wawancara.....	29
3.4. Jenis Dan Sumber Data	30
3.4.1. Data Primer	30
3.4.2. Data Sekunder	31
3.5. Metode Pengumpulan Data	31
3.6. Metode Analisis Data.....	32
3.6.1. Analisis Metode DISC	34
BAB 4. HASIL DAN PEMBAHASAN	37
4.1. Profil PT.Adi Kencana Agung Jaya.....	37
4.2. Profil Responden.....	38
4.2.1. Data Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan Terakhir Dan Jabatan.....	38
4.2.2. Data Responden Berdasarkan Lama Bekerja Dan Jabatan	40
4.3. Desain Struktur Organisasi PT.Adi Kencana Agung Jaya.....	41
4.3.1. Alternatif 1 Struktur Organisasi PT.Adi Kencana Agung Jaya	41
4.3.1.1. Departementalisasi.....	43
4.3.1.2. Rantai Komando dan Rentang Pengendalian	44
4.3.1.3. Sentralisasi dan Desentralisasi.....	45
4.3.2.4. Formalisasi	46
4.3.2. Alternatif 2 Struktur Organisasi PT.Adi Kencana Agung Jaya	47
4.3.2.1. Departementalisasi.....	49
4.3.2.2. Rantai Komando Dan Rentang Pengendalian	50
4.3.2.3. Sentralisasi Dan Desentralisasi.....	51
4.3.2.4. Formalisasi	52

4.4. Deskripsi Jabatan Dan Spesifikasi Jabatan	53
4.4.1. Deskripsi Jabatan Dan Spesifikasi Jabatan	
Admin Keuangan Dan Pembelian	53
4.4.1.1. Pengelompokan Jabatan Kedalam Kategori	
Karakteristik DISC	54
4.4.2. Deskripsi Jabatan Dan Spesifikasi Jabatan	
Supervisor Produksi.....	56
4.4.2.1. Pengelompokan Jabatan Kedalam Kategori	
Karakteristik DISC	57
4.4.3. Deskripsi Jabatan Dan Spesifikasi Jabatan Produksi.....	58
4.4.3.1. Pengelompokan Jabatan Kedalam Kategori	
Karakteristik DISC	59
4.4.4. Deskripsi Jabatan Dan Spesifikasi Jabatan	
Supervisor Maintenance	60
4.4.4.1. Pengelompokan Jabatan Kedalam Kategori	
Karakteristik DISC	61
4.4.5. Deskripsi Jabatan Dan Spesifikasi Jabatan Maintenance	62
4.4.5.1. Pengelompokan Jabatan Kedalam Kategori	
Karakteristik DISC	63
4.4.6. Deskripsi Jabatan Dan Spesifikasi Jabatan	
Admin Gudang Bahan Baku.....	64
4.4.6.1. Pengelompokan Jabatan Kedalam Kategori	
Karakteristik DISC	65

4.4.7. Deskripsi Jabatan Dan Spesifikasi Jabatan	
Admin Gudang Perlengkapan.....	66
4.4.7.1. Pengelompokan Jabatan Kedalam Kategori	
Karakteristik DISC	67
4.4.8. Deskripsi Jabatan Dan Spesifikasi Jabatan	
Pembantu Umum	69
4.4.8.1. Pengelompokan Jabatan Kedalam Kategori	
Karakteristik DISC	70
4.4.9. Deskripsi Jabatan Dan Spesifikasi Jabatan Security	71
4.4.9.1. Pengelompokan Jabatan Kedalam Kategori	
Karakteristik DISC	72
4.5. Analisis Karakteristik Kepribadian DISC	74
4.5.1. Analisis Karakteristik Kepribadian DISC Responden 1	75
4.5.2. Analisis Karakteristik Kepribadian DISC Responden 2	77
4.5.3. Analisis Karakteristik Kepribadian DISC Responden 3	79
4.5.4. Analisis Karakteristik Kepribadian DISC Responden 4	81
4.5.5. Analisis Karakteristik Kepribadian DISC Responden 5	83
4.5.6. Analisis Karakteristik Kepribadian DISC Responden 6	85
4.5.7. Analisis Karakteristik Kepribadian DISC Responden 7	87
4.5.8. Analisis Karakteristik Kepribadian DISC Responden 8	89
4.5.9. Analisis Karakteristik Kepribadian DISC Responden 9	91
4.5.10. Analisis Karakteristik Kepribadian DISC Responden 10	93
4.5.11. Analisis Karakteristik Kepribadian DISC Responden 11	95
4.5.12. Analisis Karakteristik Kepribadian DISC Responden 12	97
4.5.13. Analisis Karakteristik Kepribadian DISC Responden 13	99

4.5.14. Analisis Karakteristik Kepribadian DISC Responden 14.....	101
4.5.15. Analisis Karakteristik Kepribadian DISC Responden 15.....	103
4.5.16. Analisis Karakteristik Kepribadian DISC Responden 16.....	105
4.6. Pencocokan Karakteristik DISC Karyawan Dengan	
Karakteristik DISC Jabatan.....	107
4.6.1. Pencocokan Karakteristik DISC Karyawan Dengan	
Karakteristik DISC Jabatan Responden 1	108
4.6.2. Pencocokan Karakteristik DISC Karyawan Dengan	
Karakteristik DISC Jabatan Responden 2	110
4.6.3. Pencocokan Karakteristik DISC Karyawan Dengan	
Karakteristik DISC Jabatan Responden 3	112
4.6.4. Pencocokan Karakteristik DISC Karyawan Dengan	
Karakteristik DISC Jabatan Responden 4	114
4.6.5. Pencocokan Karakteristik DISC Karyawan Dengan	
Karakteristik DISC Jabatan Responden 5	116
4.6.6. Pencocokan Karakteristik DISC Karyawan Dengan	
Karakteristik DISC Jabatan Responden 6	118
4.6.7. Pencocokan Karakteristik DISC Karyawan Dengan	
Karakteristik DISC Jabatan Responden 7	120
4.6.8. Pencocokan Karakteristik DISC Karyawan Dengan	
Karakteristik DISC Jabatan Responden 8	122
4.6.9. Pencocokan Karakteristik DISC Karyawan Dengan	
Karakteristik DISC Jabatan Responden 9	125
4.6.10. Pencocokan Karakteristik DISC Karyawan Dengan	
Karakteristik DISC Jabatan Responden 10	128

4.6.11. Pencocokan Karakteristik DISC Karyawan Dengan	
Karakteristik DISC Jabatan Responden 11	130
4.6.12. Pencocokan Karakteristik DISC Karyawan Dengan	
Karakteristik DISC Jabatan Responden 12	133
4.6.13. Pencocokan Karakteristik DISC Karyawan Dengan	
Karakteristik DISC Jabatan Responden 13	135
4.6.14. Pencocokan Karakteristik DISC Karyawan Dengan	
Karakteristik DISC Jabatan Responden 14	137
4.6.15. Pencocokan Karakteristik DISC Karyawan Dengan	
Karakteristik DISC Jabatan Responden 15	139
4.6.16. Pencocokan Karakteristik DISC Karyawan Dengan	
Karakteristik DISC Jabatan Responden 16	141
BAB 5. PENUTUP	143
5.1. Kesimpulan	143
5.2. Saran.....	145
DAFTAR PUSTAKA.....	147
LAMPIRAN.....	149

DAFTAR GAMBAR

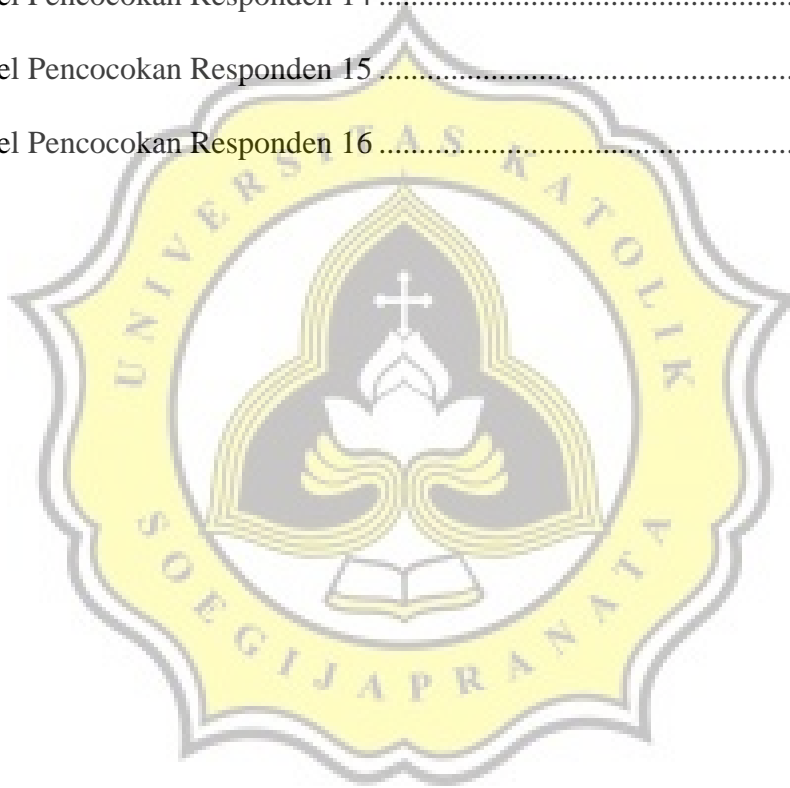
	Halaman
Gambar 2.1. Kerangka Penelitian	19
Gambar 4.1. Alternatif 1 Struktur Organisasi PT. Adi Kencana Agung Jaya	42
Gambar 4.2. Alternatif 2 Struktur Organisasi PT. Adi Kencana Agung Jaya	48
Gambar 5.1. Alternatif 1 Struktur Organisasi PT. Adi Kencana Agung Jaya	143
Gambar 5.2. Alternatif 2 Struktur Organisasi PT. Adi Kencana Agung Jaya	144



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Grafik DISC	34
Tabel 3.2 Kunci Jawaban Kuesioner DISC	35
Tabel 4.1 Data Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan Terakhir Dan Jabatan	38
Tabel 4.2 Data Responden Berdasarkan Lamanya Bekerja dan Jabatan	40
Tabel 4.3 Jenis Jabatan Didalam PT.Adi Kencana Agung Jaya	41
Tabel 4.4 Jenis Jabatan Didalam PT.Adi Kencana Agung Jaya	47
Tabel 4.5 Deskripsi Jabatan Dan Spesifikasi Jabatan Admin Keuangan dan Pembelian.....	53
Tabel 4.6 Deskripsi Jabatan Dan Spesifikasi Jabatan Supervisor Produksi	56
Tabel 4.7 Deskripsi Jabatan Dan Spesifikasi Jabatan Produksi	58
Tabel 4.8 Deskripsi Jabatan Dan Spesifikasi Jabatan Supervisor Maintenance	60
Tabel 4.9 Deskripsi Jabatan Dan Spesifikasi Jabatan Maintenance	62
Tabel 4.10 Deskripsi Jabatan Dan Spesifikasi Jabatan Admin Gudang Bahan Baku	64
Tabel 4.11 Deskripsi Jabatan Dan Spesifikasi Jabatan Admin Gudang Perlengkapan	66
Tabel 4.12 Deskripsi Jabatan Dan Spesifikasi Jabatan Pembantu Umum	69
Tabel 4.13 Deskripsi Jabatan Dan Spesifikasi Jabatan Security	71
Tabel.4.14 Tabel Pencocokan Responden 1	108
Tabel.4.15 Tabel Pencocokan Responden 2	110
Tabel 4.16 Tabel Pencocokan Responden 3	112
Tabel 4.17 Tabel Pencocokan Responden 4	114
Tabel 4.18 Tabel Pencocokan Responden 5	116
Tabel 4.19 Tabel Pencocokan Responden 6	118

Tabel 4.20 Tabel Pencocokan Responden 7	120
Tabel 4.21 Tabel Pencocokan Responden 8	122
Tabel 4.22 Tabel Pencocokan Responden 9	125
Tabel 4.23 Tabel Pencocokan Responden 10	128
Tabel 4.24 Tabel Pencocokan Responden 11	130
Tabel 4.25 Tabel Pencocokan Responden 12	133
Tabel 4.26 Tabel Pencocokan Responden 13	135
Tabel 4.27 Tabel Pencocokan Responden 14	137
Tabel 4.28 Tabel Pencocokan Responden 15	139
Tabel 4.29 Tabel Pencocokan Responden 16	141



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Rekap Hasil Wawancara	150
Lampiran 2. Rekap Hasil Observasi	153
Lampiran 3. Tabulasi Data.....	157
Lampiran 3. Kuesioner Analisis Jabatan	161
Lampiran 4. Kuesioner Tes Kepribadian DISC	167

