

**Analisis Kepribadian dan Evaluasi Penempatan Karyawan
dengan Metode Grafologi Pada Onyx Hotel Ketapang**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Syarat untuk Menyelesaikan Program Sarjana (S1)

di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Jurusan Manajemen

Universitas Katolik Soegijapranata

Semarang



Disusun oleh :

Ricko Sanada

12.30.0143

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG**

2017

HALAMAN PERSETUJUAN

Nama : Ricko Sanada

NIM : 12.30.0143

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Jurusan : Manajemen

Judul : Analisis Kepribadian dan Evaluasi Penempatan Karyawan dengan
Metode Grafologi Pada Onyx Hotel Ketapang



Semarang, 6 Maret 2017

Dosen Pembimbing

A handwritten signature in blue ink, consisting of several loops and a final flourish.

Thomas Budi Santoso, Ed.D.

HALAMAN PENGESAHAN

Nama : Ricko Sanada

NIM : 12.30.0143

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Jurusan : Manajemen

Judul : Analisis Kepribadian dan Evaluasi Penempatan Karyawan dengan
Metode Grafologi Pada Onyx Hotel Ketapang

Telah dipertahankan dihadapan Penguji pada tanggal 27 Februari 2017

Koordinator

Tim Penguji

Anggota

Anggota



(Ch. Tri Hardjanti N., SE.MSI.) (Rudi Elyadi, SE. MM.) (Thomas Budi Santoso, Ed.D)

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Katolik Soegijapranata Semarang



(Drs. Sentot Suciarto A, MP., Ph.D)

PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

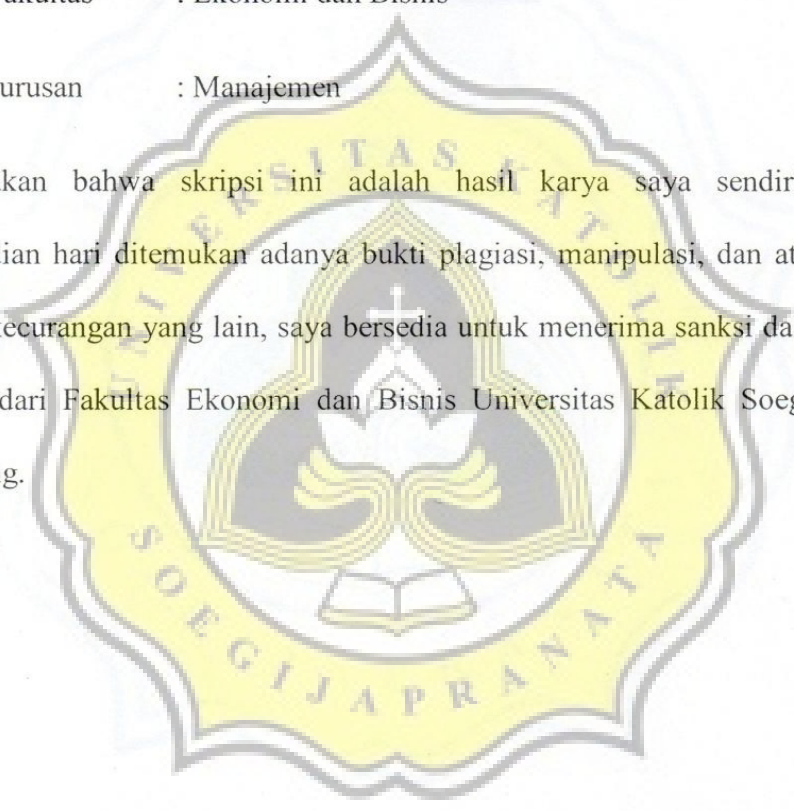
Nama : Ricko Sanada

NIM : 12.30.0143

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Jurusan : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri. Apabila dikemudian hari ditemukan adanya bukti plagiasi, manipulasi, dan atau bentuk-bentuk kecurangan yang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi dalam bentuk apapun dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata, Semarang.



Semarang, 6 Maret 2017



Ricko Sanada

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena berkat dan rahmat-Nyalah peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “ **Analisis Kepribadian dan Evaluasi Penempatan Karyawan dengan Metode Grafologi Pada Onyx Hotel Ketapang** “ tepat pada waktunya. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program S-1 di Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Unika Soegijapranata, Semarang.

Melalui kesempatan ini, peneliti ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan berupa material maupun nonmaterial sehingga skripsi ini dapat selesai. Ucapan terima kasih ini peneliti tujukan kepada :

1. Bapak Drs. Sentot Suciarto A, MP., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Katolik Soegijapranata, Semarang.
2. Bapak Thomas Budi Santoso, Ed.D. selaku dosen pembimbing yang telah mendidik dan memberikan bimbingan selama masa penyusunan skripsi.
3. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Katolik Soegijapranata, Semarang yang tidak dapat disebutkan satu persatu.
4. Seluruh staff Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata, Semarang.

5. Keluarga besar peneliti yang selalu memberikan semangat dan doa selama proses penyusunan skripsi, Bapak Amanto Limandar, Ibu Rosiana, Rocky Sanada, Ricky Sanada, S.Kom. dan Ricka Sanada.
6. Pihak Onyx Hotel yang dengan sukarela bersedia untuk berpartisipasi dalam penelitian ini.
7. Kekasih peneliti yang selalu memberikan segala bentuk dukungan kepada peneliti, Karina Yunny Christine, S.P.
8. Teman-teman seperantauan dan seperjuangan peneliti yang senantiasa membantu, memberikan semangat dan selalu memanjatkan doa untuk kelancaran selama penyusunan skripsi.

Meskipun penelitian ini sudah selesai, peneliti menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penulisan skripsi ini. Oleh karena itu peneliti berharap agar para pembaca dapat memberikan kritik maupun saran untuk menyempurnakan skripsi ini. Akhir kata, peneliti berharap skripsi ini dapat berguna bagi pembaca.

Semarang, 6 Maret 2017



Ricko Sanada

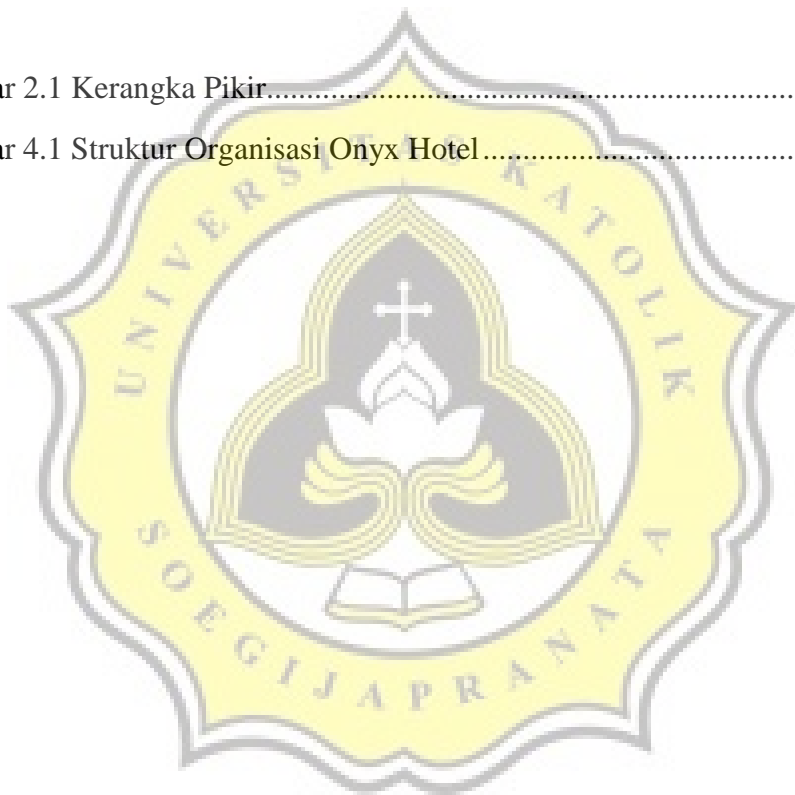
DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR TABEL.....	ix
ABSTRAK	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Manfaat Penelitian	4
BAB II LANDASAN TEORI.....	5
2.1 Kepribadian.....	5
2.2 Penempatan Karyawan.....	6
2.3 Analisis Jabatan.....	7
2.4 Struktur Organisasi	8
2.5 Grafologi	8

2.6 Kerangka Pikir	11
BAB III METODE PENELITIAN.....	13
3.1 Obyek dan Lokasi Penelitian	13
3.2 Jenis Penelitian.....	13
3.3 Instrumen dan Teknik Pengambilan Data	13
3.4 Metode Analisis	14
3.5 Kerangka Analisis	19
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	20
4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	20
4.2 Profil Responden.....	22
4.3 Deskripsi Pekerjaan dan Spesifikasi Pekerjaan.....	24
4.4 Analisis Grafologi dan Kecocokan	35
BAB V PENUTUP.....	72
5.1 Kesimpulan.....	72
5.2 Saran.....	90
DAFTAR PUSTAKA.....	91
LAMPIRAN.....	92

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pikir.....	11
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Onyx Hotel.....	22

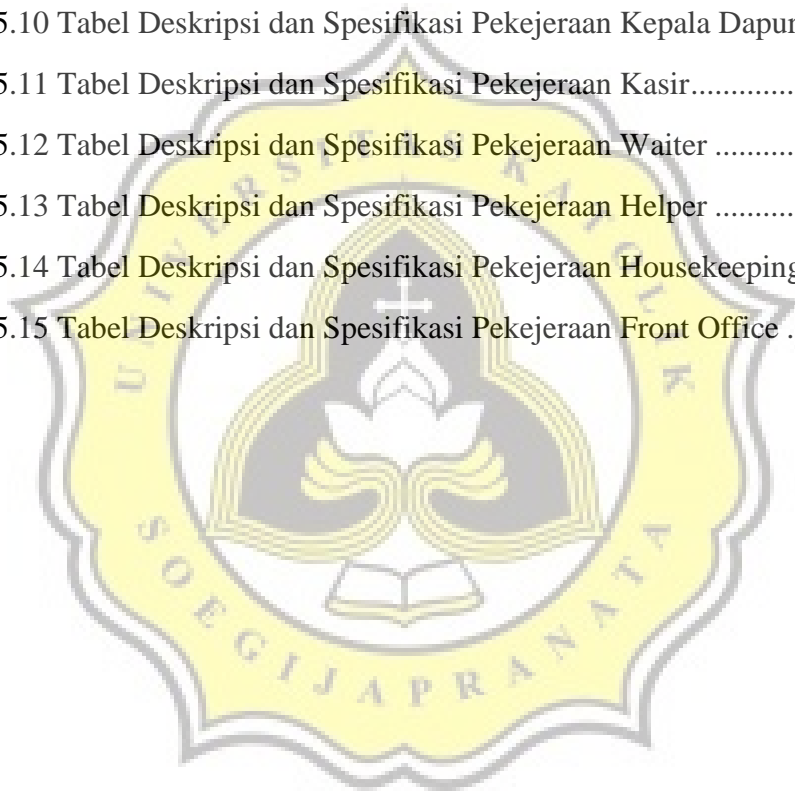


DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Tabel Pendidikan Responden.....	22
Tabel 4.2 Tabel Lama Kerja Responden.....	23
Tabel 4.3 Tabel Deskripsi dan Spesifikasi Pekerjaan Mnj. Operasional	24
Tabel 4.4 Tabel Deskripsi dan Spesifikasi Pekerjaan Mnj. F&B.....	25
Tabel 4.5 Tabel Deskripsi dan Spesifikasi Pekerjaan Mnj. Room Division	26
Tabel 4.6 Tabel Deskripsi dan Spesifikasi Pekerjaan Accounting.....	27
Tabel 4.7 Tabel Deskripsi dan Spesifikasi Pekerjaan Purchasing.....	27
Tabel 4.8 Tabel Deskripsi dan Spesifikasi Pekerjaan Marketing.....	28
Tabel 4.9 Tabel Deskripsi dan Spesifikasi Pekerjaan Engineering.....	29
Tabel 4.10 Tabel Deskripsi dan Spesifikasi Pekerjaan Security	29
Tabel 4.11 Tabel Deskripsi dan Spesifikasi Pekerjaan Public Area	30
Tabel 4.12 Tabel Deskripsi dan Spesifikasi Pekerjaan Kepala Dapur	30
Tabel 4.13 Tabel Deskripsi dan Spesifikasi Pekerjaan Kasir.....	31
Tabel 4.14 Tabel Deskripsi dan Spesifikasi Pekerjaan Waiter	32
Tabel 4.15 Tabel Deskripsi dan Spesifikasi Pekerjaan Helper	33
Tabel 4.16 Tabel Deskripsi dan Spesifikasi Pekerjaan Housekeeping	33
Tabel 4.17 Tabel Deskripsi dan Spesifikasi Pekerjaan Front Office	34
Tabel 4.18 Analisis Responden 1	35
Tabel 4.19 Analisis Responden 2.....	36
Tabel 4.20 Analisis Responden 3	38
Tabel 4.21 Analisis Responden 4.....	39

Tabel 4.22 Analisis Responden 5.....	41
Tabel 4.23 Analisis Responden 6.....	42
Tabel 4.24 Analisis Responden 7.....	43
Tabel 4.25 Analisis Responden 8.....	44
Tabel 4.26 Analisis Responden 9.....	45
Tabel 4.27 Analisis Responden 10.....	47
Tabel 4.28 Analisis Responden 11.....	48
Tabel 4.29 Analisis Responden 12.....	49
Tabel 4.30 Analisis Responden 13.....	50
Tabel 4.31 Analisis Responden 14.....	51
Tabel 4.32 Analisis Responden 15.....	53
Tabel 4.33 Analisis Responden 16.....	54
Tabel 4.34 Analisis Responden 17.....	55
Tabel 4.35 Analisis Responden 18.....	56
Tabel 4.36 Analisis Responden 19.....	57
Tabel 4.37 Analisis Responden 20.....	58
Tabel 4.38 Analisis Responden 21.....	59
Tabel 4.39 Analisis Responden 22.....	61
Tabel 4.40 Analisis Responden 23.....	62
Tabel 4.41 Analisis Responden 24.....	63
Tabel 4.42 Analisis Responden 25.....	64
Tabel 4.43 Analisis Responden 26.....	66
Tabel 4.44 Analisis Responden 27.....	67
Tabel 4.45 Analisis Responden 28.....	68
Tabel 4.46 Analisis Responden 29.....	69
Tabel 4.47 Analisis Responden 30.....	70
Tabel 5.1 Tabel Deskripsi dan Spesifikasi Pekejeraan Mnj. Operasional.....	79
Tabel 5.2 Tabel Deskripsi dan Spesifikasi Pekejeraan Mnj. F&B.....	80

Tabel 5.3 Tabel Deskripsi dan Spesifikasi Pekerjaan Mnj. Room Division	81
Tabel 5.4 Tabel Deskripsi dan Spesifikasi Pekerjaan Accounting.....	82
Tabel 5.5 Tabel Deskripsi dan Spesifikasi Pekerjaan Purchasing.....	82
Tabel 5.6 Tabel Deskripsi dan Spesifikasi Pekerjaan Marketing.....	83
Tabel 5.7 Tabel Deskripsi dan Spesifikasi Pekerjaan Engineering.....	84
Tabel 5.8 Tabel Deskripsi dan Spesifikasi Pekerjaan Security	84
Tabel 5.9 Tabel Deskripsi dan Spesifikasi Pekerjaan Public Area	85
Tabel 5.10 Tabel Deskripsi dan Spesifikasi Pekerjaan Kepala Dapur	85
Tabel 5.11 Tabel Deskripsi dan Spesifikasi Pekerjaan Kasir.....	86
Tabel 5.12 Tabel Deskripsi dan Spesifikasi Pekerjaan Waiter	87
Tabel 5.13 Tabel Deskripsi dan Spesifikasi Pekerjaan Helper	87
Tabel 5.14 Tabel Deskripsi dan Spesifikasi Pekerjaan Housekeeping	88
Tabel 5.15 Tabel Deskripsi dan Spesifikasi Pekerjaan Front Office	88



ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk (1) mengetahui kepribadian karyawan tetap Onyx Hotel dengan menggunakan metode Grafologi, (2) mengetahui deskripsi pekerjaan dan spesifikasi pekerjaan di Onyx Hotel, dan (3) mengetahui kecocokan antara kepribadian karyawan dengan deskripsi pekerjaan dan spesifikasi pekerjaan. Objek penelitian ini adalah Onyx Hotel, dan responden dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan Onyx Hotel yang berjumlah 30 orang. Data primer dikumpulkan dengan menggunakan kuesioner. Hasil pencocokan antara kepribadian karyawan dengan deskripsi pekerjaan dan spesifikasi pekerjaan karyawan, terdapat 3 karyawan yang kepribadiannya tidak cocok dengan deskripsi pekerjaan dan spesifikasi pekerjaannya.

Kata Kunci: Kepribadian, Grafologi, Analisis Jabatan, Deskripsi Pekerjaan, Spesifikasi Pekerjaan