

LAMPIRAN

Pertanyaan Pra Survey

1. Barang apa saja yang ada di Toko Besi Pintantohadi?
2. Apa saja kegiatan planning atau perencanaan yang terjadi di Toko Besi Pintantohadi?
3. Apa saja kegiatan organizing yang terjadi di Toko Besi Pintantohadi?
4. Apa saja kegiatan actuating yang terjadi di Toko Besi Pintantohadi?
5. Apa saja kegiatan controlling yang terjadi di Toko Besi Pintantohadi?

Jawaban

1. Barang yang terdapat di Toko Besi Pintantohadi adalah keramik, granit, kaca, triplek, kuku macan, semen, paku, lem, pintu, closet, dan perlengkapan bahan bangunan yang lain
2. Kegiatan perencanaan yang ada yaitu merencanakan barang yang dijual, mencari supplier barang, mengatur harga barang, menghitung keuntungan, mengatur pengiriman barang
3. Kegiatan organizing di Toko Besi Pintantohadi yaitu melakukan pengendalian dan pembagian tugas kepada kepala gudang, kasir, dan karyawan.
4. Kegiatan actuating yang ada yaitu memberi petunjuk serta bimbingan mengenai pekerjaan dan tanggung jawab masing- masing karyawan, menciptakan suasana kerja yang kondusif dan produktif, memberi pengetahuan awahan supaya toko lebih berkembang.

5. Kegiatan kontroling yang dilakukan pada Toko Besi Pintantohadi adalah mengontrol barang apa saja yang datang, mengontrol pemasukan dan keuangan, melakukan kontrol stok tiap bulan.

KUISIONER UNTUK BAPAK DJINAR (PEMILIK)

Pertanyaan Mengenai Tahapan Kepemilikan Toko Pintanto Hadi

1. Siapakah yang merencanakan produk apa saja yang akan dijual
2. Siapakah yang mencari supplier
3. Siapakah yang mengatur harga barang
4. Siapakah yang menghitung keuntungan
5. Siapakah yang mengatur pengiriman barang
6. Siapakah yang memeriksa stok barang
7. Siapakah yang membagi tugas kepada karyawan
8. Siapakah yang membimbing dan memberi petunjuk karyawan
9. Siapakah yang menciptakan suasana menjadi kondusif dan produktif
10. Siapakah yang memberi pengetahuan kepada bawahan supaya perusahaan berkembang
11. Siapakah yang mengontrol barang yang datang
12. Siapakah yang mengatur keuangan perusahaan
13. Siapakah yang melakukan kontrol stok tiap bulan

Pertanyaan Mengenai Tahapan Keluarga Toko Besi Pintanto Hadi

1. Berapakah umur pemilik ?
2. Berapakah umur anak ?

Pertanyaan Mengenai Tahapani Manajemen Toko Pintanto Hadi

1. Apakah organisasi perusahaan anda termasuk formal/informal?
2. Apakah keuntungan yang diperoleh relatif besar?
3. Apakah basis pelayanan perusahaan sudah stabil dengan menggunakan SOP?
4. Apakah anda menggunakan Struktur divisional tim yang profesional
5. Sudahkah rutinitas di perusahaan berjalan dengan lancar?
6. Apakah perusahaan anda telah menbahkan produk/jenis usaha baru
7. Berapakah jumlah Karyawan
8. Sudah atau belumnya membangun struktur dan sistem

KUISIONER UNTUK SAUDARA KANDUNG YANG BEKERJA

Pertanyaan Mengenai Tahapan Kepemilikan Toko Pintanto Hadi

1. Siapakah yang merencanakan produk apa saja yang akan dijual
2. Siapakah yang mencari supplier
3. Siapakah yang mengatur harga barang
4. Siapakah yang menghitung keuntungan
5. Siapakah yang mengatur pengiriman barang
6. Siapakah yang memeriksa stok barang
7. Siapakah yang membagi tugas kepada karyawan
8. Siapakah yang membimbing dan memberi petunjuk karyawan
9. Siapakah yang menciptakan suasana menjadi kondusif dan produktif

10. Siapakah yang memberi pengetahuan kepada bawahan supaya perusahaan berkembang
11. Siapakah yang mengontrol barang yang datang
12. Siapakah yang mengatur keuangan perusahaan
13. Siapakah yang melakukan kontrol stok tiap bulan

Pertanyaan Mengenai Tahapan Manajemen Toko Pintanto Hadi

1. Apakah organisasi perusahaan anda termasuk formal/informal?
2. Apakah keuntungan yang diperoleh relatif besar?
3. Apakah basis pelayanan perusahaan sudah stabil dengan menggunakan SOP?
4. Apakah anda menggunakan Struktur divisional tim yang profesional
5. Sudahkah rutinitas di perusahaan berjalan dengan lancar?
6. Apakah perusahaan anda telah membahkan produk/jenis usaha baru
7. Berapakah jumlah Karyawan
8. Sudah atau belumnya membangun struktur dan sistem

KUISIONER UNTUK KARYAWAN

Pertanyaan Mengenai Tahapan Kepemilikan Toko Pintanto Hadi

1. Siapakah yang merencanakan produk apa saja yang akan dijual
2. Siapakah yang mencari supplier
3. Siapakah yang mengatur harga barang

4. Siapakah yang menghitung keuntungan
5. Siapakah yang mengatur pengiriman barang
6. Siapakah yang memeriksa stok barang
7. Siapakah yang membagi tugas kepada karyawan
8. Siapakah yang membimbing dan memberi petunjuk karyawan
9. Siapakah yang menciptakan suasana menjadi kondusif dan produktif
10. Siapakah yang memberi pengetahuan kepada bawahan supaya perusahaan berkembang
11. Siapakah yang mengontrol barang yang datang
12. Siapakah yang mengatur keuangan perusahaan
13. Siapakah yang melakukan kontrol stok tiap bulan

Pertanyaan Mengenai Tahapan Manajemen Toko Pintanto Hadi

1. Apakah organisasi perusahaan anda termasuk formal/informal?
2. Apakah keuntungan yang diperoleh relatif besar?
3. Apakah basis pelayanan perusahaan sudah stabil dengan menggunakan SOP?
4. Apakah anda menggunakan Struktur divisional tim yang profesional
5. Sudahkah rutinitas di perusahaan berjalan dengan lancar?
6. Apakah perusahaan anda telah menbahkan produk/jenis usaha baru
7. Berapakah jumlah Karyawan
8. Sudah atau belumnya membangun struktur dan sistem

Tabulasi Data

Kepemilikan

Pertanyaan	Bp. Djinar (Pemilik)	Ibu Juliani (Pengorganisir)	Yayap (Saudara pemilik)	Sari (Karyawan)
Siapakah yang merencanakan produk yang akan dijual ?				
Siapakah yang mencari supplier barang-barang ?				
Siapakah yang mengatur harga barang ?				
Siapakah yang menghitung keuntungan				
Siapakah yang mengatur pengiriman barang				
Siapakah yang memeriksa stok barang				
Siapakah yang membagi tugas kepada karyawan				
Siapakah yang membimbing dan memberi petunjuk terhadap karyawan				
Siapakah yang menciptakan suasana menjadi kondusif dan produktif				
Siapakah yang memberi				

pengetahuan kepada bawahan supaya perusahaan berkembang				
Siapakah yang mengontrol barang yang datang				
Siapakah yang mengatur keuangan perusahaan				
Siapakah yang mengatur keuangan perusahaan				
Siapakah yang melakukan kontrol stok tiap bulan				

Tabulasi Mengenai Tahapan Keluarga Toko Besi Pintantohadi

Pertanyaan	Bp. Djinar (Pemilik)
Berapakah umur pemilik	
Berapakah umur anak pemilik?	

Tabulasi Mengenai Tahapan Manajemen Toko Besi Pintanto Hadi

Pertanyaan	Bp. Djinar (Pemilik)	Ibu Juliani (Pengorganisir)	Yayap (Saudara pemilik)	Sari (Karyawan)
Apakah organisasi pada perusahaan				

anda termasuk formal atau informal?				
Apakah keuntungan yang diperoleh relatif besar?				
Apakah basis pelayanan sudah stabil dengan menggunakan SOP?				
Apakah pada perusahaan anda menggunakan Struktur divisional tim yang profesional				
Sudahkah rutinitas di perusahaan berjalan dengan lancar?				
Apakah perusahaan anda telah menambahkan produk/jenis usaha baru?				
Berapakah jumlah karyawan?				
Sudahkah perusahaan anda membangun struktur dan sistem				

KUISIONER

RESPONDEN :PEMILIK
NAMA : BAPAK DJINAR WATOMO
JENIS KELAMIN : PRIA
UMUR : 58 TAHUN
LAMA BEKERJA : -

1. Siapakah yang merencanakan produk apa saja yang akan dijual?
 - Saya sendiri
2. Siapakah yang mencari supplier ?
 - Saya sendiri
3. Siapakah yang mengatur harga barang ?
 - Ibu Juliani
4. Siapakah yang menghitung keuntungan?
 - Ibu Juliani
5. Siapakah yang mengatur pengiriman barang
 - Ibu Juliani
6. Siapakah yang memeriksa stok barang?
 - Ibu Juliani
7. Siapakah yang membagi tugas kepada karyawan?
 - Ibu Juliani
8. Siapakah yang membimbing dan memberi petunjuk karyawan?
 - Saya dan Ibu Juliani
9. Siapakah yang menciptakan suasana menjadi kondusif dan produktif?
 - Saya sendiri

10. Siapakah yang memberi pengetahuan kepada bawahan supaya perusahaan berkembang?

- Saya dan Ibu Juliani

11. Siapakah yang mengontrol barang yang datang?

- Saya sendiri

12. Siapakah yang mengatur keuangan perusahaan ?

- Ibu Juliani

13. Siapakah yang melakukan kontrol stok tiap bulan?

- Saya sendiri

Pertanyaan Mengenai Tahapan Keluarga Toko Besi Pintanto Hadi

1. Berapakah umur pemilik?

- Saya berumur 58 tahun

2. Berapakah umur anak?

- 22, 20, 19 tahun

Pertanyaan Mengenai Tahapan Manajemen Toko Pintanto Hadi

1. Apakah organisasi perusahaan anda termasuk formal/informal?

- Perusahaan saya termasuk informal

2. Apakah keuntungan yang diperoleh relatif besar?

- Ya

3. Apakah basis pelayanan perusahaan sudah stabil dengan menggunakan SOP?

- Belum

4. Apakah perusahaan anda menggunakan Struktur divisional tim yang profesional

- Belum menggunakan struktur tim yang profesional

5. Sudahkah rutinitas di perusahaan berjalan dengan lancar?
 - Sudah
6. Apakah perusahaan anda telah menambahkan produk/jenis usaha baru
 - Belum menambahkan
7. Berapakah jumlah Karyawan
 - 7 orang
8. Sudah atau belumnya membangun struktur dan sistem
 - Belum ada



KUISIONER

RESPONDEN :PENGELOLA (ISTRI PEMILIK)

NAMA : JULIANI

JENIS KELAMIN : WANITA

UMUR : 48 TAHUN

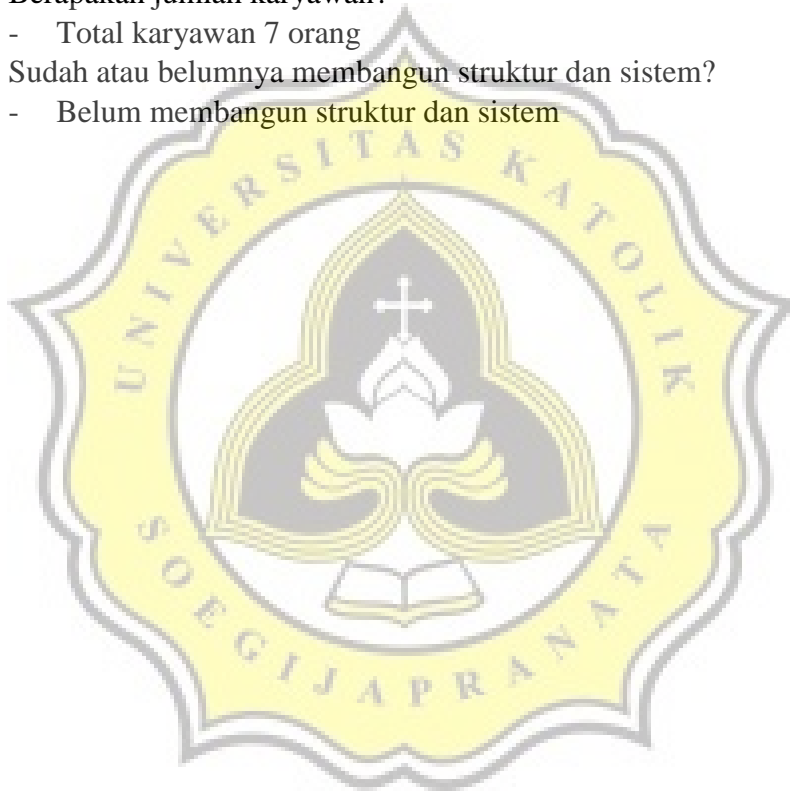
LAMA BEKERJA : -

1. Siapakah yang merencanakan produk apa saja yang akan dijual
 - Bapak Djinar
2. Siapakah yang mencari supplier barang – barang?
 - Bapak Djinar
3. Siapakah yang mengatur harga barang?
 - Saya
4. Siapakah yang menghitung keuntungan ?
 - Saya
5. Siapakah yang mengatur pengiriman barang ?
 - Saya
6. Siapakah yang memeriksa stok barang?
 - Saya sendiri
7. Siapakah yang membagi tugas kepada karyawan ?
 - Saya
8. Siapakah yang membimbing dan memberi petunjuk kepada karyawan?
 - Bapak Djinar
9. Siapakah yang menciptakan suasana menjadi kondusif dan produktif?
 - Bapak Djinar
10. Siapakah yang memberi pengetahuan kepada bawahan supaya perusahaan aju dan berkembang?
 - Bapak Djinar
11. Siapakah yang mengontrol barang yang akan datang?
 - Bapak Djinar
12. Siapakah yang mengatur keuangan?
 - Saya sendiri
13. Siapakah yang melakukan stok kontrol tiap bulan?
 - Bapak Djinar

Pertanyaan Mengenai Tahapan Manajemen Toko Pintanto Hadi

1. Apakah Organisasi perusahaan anda termasuk formal/ informal?
 - Informal
2. Apakah keuntungan yang diperoleh relatif besar?

- Ya
- 3. Apakah basis pelayanan perusahaan sudah stabil dengan menggunakan SOP?
 - Belum
- 4. Apakah anda menggunakan struktur divisional tim yg profesional?
 - Belum
- 5. Sudahkah rutinitas di perusahaan berjalan dengan lancar?
 - Sudah
- 6. Apakah perusahaan anda telah menambahkan produk/ jenis usaha baru?
 - Belum
- 7. Berapakah jumlah karyawan?
 - Total karyawan 7 orang
- 8. Sudah atau belumnya membangun struktur dan sistem?
 - Belum membangun struktur dan sistem



KUISIONER

RESPONDEN : SAUDARA YANG BEKERJA

NAMA : YAYAP

JENIS KELAMIN : PRIA

UMUR : 55 TAHUN

LAMA BEKERJA : 5

1. Siapakah yang merencanakan produk apa saja yang akan dijual
 - Bapak Djinar dan Ibu Juliani
2. Siapakah yang mencari supplier barang – barang?
 - Bapak Djinar dan Ibu Juliani
3. Siapakah yang mengatur harga barang?
 - Ibu Juliani
4. Siapakah yang menghitung keuntungan ?
 - Ibu Juliani
5. Siapakah yang mengatur pengiriman barang ?
 - Ibu Juliani
6. Siapakah yang memeriksa stok barang?
 - Ibu Juliani
7. Siapakah yang membagi tugas kepada karyawan ?
 - Bapak Djinar Watomo dan Ibu Juliani
8. Siapakah yang membimbing dan memberi petunjuk kepada karyawan?
 - Bapak Djinar dan Ibu Juliani
9. Siapakah yang menciptakan suasana menjadi kondusif dan produktif?
 - Bapak Djinar Watomo dan Ibu Juliani
10. Siapakah yang memberi pengetahuan kepada bawahan supaya perusahaan maju dan berkembang?
 - Bapak Djinar Watomo
11. Siapakah yang mengontrol barang yang akan datang?
 - Bapak Djinar Watomo
12. Siapakah yang mengatur keuangan?
 - Ibu Juliani
13. Siapakah yang melakukan stok kontrol tiap bulan?
 - Bapak Djinar dan Ibu Juliani

Pertanyaan Mengenai Tahapan Manajemen Toko Pintanto Hadi

1. Apakah organisasi perusahaan anda termasuk formal/informal?
 - informal
2. Apakah keuntungan yang diperoleh relatif besar?

- Tidak Tahu
- 3. Apakah basis pelayanan perusahaan sudah stabil dengan menggunakan SOP?
 - Belum
- 4. Apakah di perusahaan anda menggunakan struktur divisional tim yang profesional?
 - Tidak
- 5. Sudahkah rutinitas di perusahaan anda berjalan dengan lancar?
 - Sudah
- 6. Apakah perusahaan anda telah menambahkan produk/jenis usaha baru?
 - Belum
- 7. Berapakah jumlah karyawan?
 - 7 orang
- 8. Sudah atau belumnya membangun struktur dan sistem?
 - Belum



KUISIONER

RESPONDEN : KARYAWAN

NAMA : SARI

JENIS KELAMIN : WANITA

UMUR : 37 TAHUN

LAMA BEKERJA : 10 TAHUN

1. Siapakah yang merencanakan produk apa saja yang akan dijual
 - Bapak Djinar dan Ibu Juliani
2. Siapakah yang mencari supplier barang – barang?
 - Bapak Djinar dan Ibu Juliani
3. Siapakah yang mengatur harga barang?
 - Ibu Juliani
4. Siapakah yang menghitung keuntungan ?
 - Ibu Juliani
5. Siapakah yang mengatur pengiriman barang ?
 - Ibu Juliani
6. Siapakah yang memeriksa stok barang?
 - Bapak Djinar & Ibu Juliani
7. Siapakah yang membagi tugas kepada karyawan ?
 - Bapak Djinar Watomo dan Ibu Juliani
8. Siapakah yang membimbing dan memberi petunjuk kepada karyawan?
 - Bapak Djinar dan Ibu Juliani
9. Siapakah yang menciptakan suasana menjadi kondusif dan produktif?
 - Bapak Djinar Watomo dan Ibu Juliani
10. Siapakah yang memberi pengetahuan kepada bawahan supaya perusahaan maju dan berkembang?
 - Bapak Djinar Watomo
11. Siapakah yang mengontrol barang yang akan datang?
 - Bapak Djinar Watomo
12. Siapakah yang mengatur keuangan?
 - Ibu Juliani
13. Siapakah yang melakukan stok kontrol tiap bulan?
 - Bapak Djinar dan Ibu Juliani

Pertanyaan Mengenai Tahapan Manajemen Toko Pintanto Hadi

1. Apakah organisasi perusahaan anda termasuk formal/informal?
 - Informal
2. Apakah keuntungan yang diperoleh relatif besar?

- Tidak Tahu
- 3. Apakah basis pelayanan perusahaan sudah stabil dengan menggunakan SOP?
 - Belum
- 4. Apakah di perusahaan anda menggunakan struktur divisional tim yang profesional?
 - Tidak
- 5. Sudahkah rutinitas di perusahaan anda berjalan dengan lancar?
 - Sudah berjalan dengan lancar
- 6. Apakah perusahaan anda telah menambahkan produk/jenis usaha baru?
 - Belum ada penambahan jenis usaha baru
- 7. Berapakah jumlah karyawan?
 - 7 orang
- 8. Sudah atau belumnya membangun struktur dan sistem?
 - Belum ada struktur



1. TABULASI DATA WAWANCARA

Pertanyaan	Bp. Djinar (Pemilik)	Ibu Juliani (Pengorganisir)	Yayap (Saudara pemilik)	Sari (Karyawan)	Kesimpulan
Siapakah yang merencanakan produk yang akan dijual ?	Bp. Djinar	Bp. Djinar	Bp Djinar & Ibu Juliani	Bp. Djinar & Ibu Juliani	Bp. Djinar
Siapakah yang mencari supplier barang-barang ?	Bp. Djinar	Bp. Djinar	Bp. Djinar & Ibu Juliani	Bp. Djinar & Ibu Juliani	Bp. Djinar
Siapakah yang mengatur harga barang ?	Ibu Juliani	Ibu Juliani	Ibu Juliani	Ibu Juliani	Ibu Juliani
Siapakah yang menghitung keuntungan	Ibu Juliani	Ibu Juliani	Ibu Juliani	Ibu Juliani	Ibu Juliani
Siapakah yang mengatur pengiriman barang	Ibu Juliani	Ibu Juliani	Ibu Juliani	Ibu Juliani	Ibu Juliani
Siapakah yang memeriksa stok barang	Ibu Juliani	Ibu Juliani	Ibu Juliani	Bp. Djinar & Ibu Juliani	Ibu Juliani
Siapakah yang membagi tugas kepada karyawan	Ibu Juliani	Ibu Juliani	Bp. Djinar & Ibu Juliani	Bp. Djinar & Ibu Juliani	Ibu Juliani
Siapakah yang membimbing dan memberi petunjuk terhadap karyawan	Bp. Djinar & Ibu Juliani	Djinar	Bp. Djinar & Ibu Juliani	Bp. Djinar & Ibu Juliani	Bp. Djinar
Siapakah yang menciptakan suasana menjadi kondusif dan produktif	Bp. Djinar	Bp. Djinar	Bp. Djinar & Ibu Juliani	Bp. Djinar & Ibu Juliani	Bp. Djinar
Siapakah yang memberi pengetahuan kepada bawahan supaya perusahaan berkembang	Bp. Djinar & Ibu Juliani	Bp. Djinar	Bp. Djinar & Ibu Juliani	Bp. Djinar	Bp. Djinar
Siapakah yang mengontrol barang yang datang	Bp. Djinar	Bp. Djinar	Bp. Djinar	Bp. Djinar	Bp. Djinar
Siapakah yang mengatur keuangan perusahaan	Ibu Juliani	Ibu Juliani	Ibu Juliani	Ibu Juliani	Ibu Juliani

Siapakah yang melakukan kontrol stok tiap bulan	Bp. Djinar	Bp. Djinar	Bp. Djinar & Ibu Juli	Bp. Djinar & Ibu Juliani	Bp. Djinar
---	------------	------------	-----------------------	--------------------------	------------

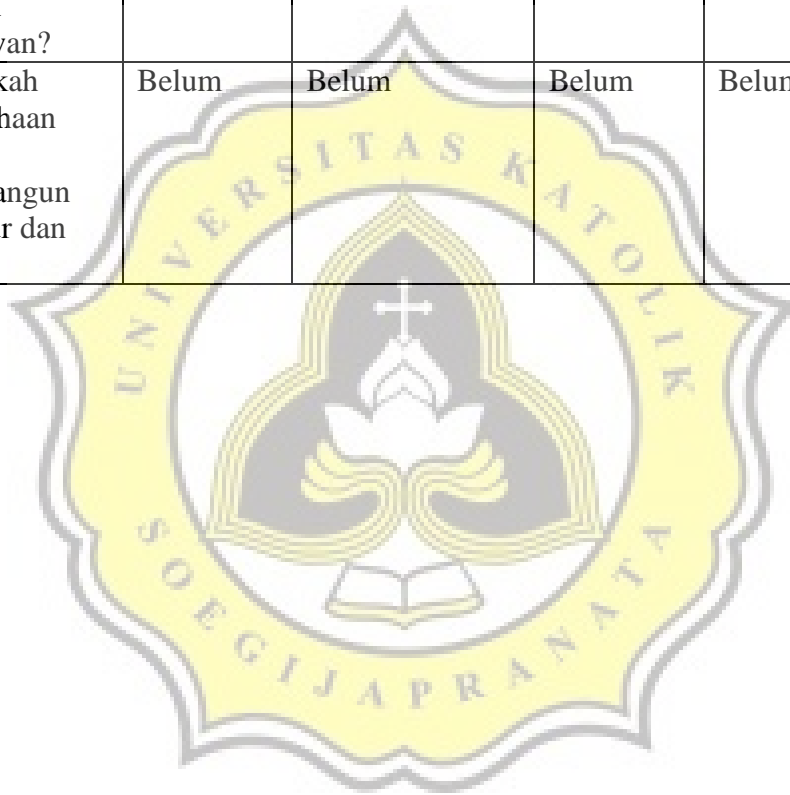
Tabulasi Mengenai Tahapan Keluarga Toko Besi Pintantohadi

Pertanyaan	Bp. Djinar (Pemilik)
Berapakah umur pemilik	58 tahun
Berapakah umur anak pemilik?	23, 21, 20 tahun

Tabulasi Mengenai Tahapan Manajemen Toko Besi Pintanto Hadi

Pertanyaan	Bp. Djinar (Pemilik)	Ibu Juliani (Pengorganisir)	Yayap (Saudara pemilik)	Sari (Karyawan)	Kesimpulan
Apakah organisasi pada perusahaan anda termasuk formal atau informal?	Informal	Informal	Informal	Informal	Organisasi Informal
Apakah keuntungan yang diperoleh relatif besar?	Lumayan	Lumayan	Tidak Tahu	Tidak Tahu	Keuntungan yang didapat Lumayan banyak
Apakah basis pelayanan sudah stabil dengan menggunakan SOP?	Sudah	Sudah	Sudah	Sudah	Belum ada SOP
Apakah pada perusahaan anda menggunakan Struktur divisional tim yang profesional	Belum	Belum	Belum	Belum	Belum menggunakan tim profesional
Sudahkah	Sudah	Sudah	Sudah	Sudah	Rutinitas

rutinitas di perusahaan berjalan dengan lancar?					sudah berjalan lancar
Apakah perusahaan anda telah menambahkan produk/jenis usaha baru?	Belum ada	Belum ada	Belum ada	Belum ada	Belum ada penambahan jenis usaha baru
Berapakah jumlah karyawan?	7	7	7	7	Total karyawan 7 orang
Sudahkah perusahaan anda membangun struktur dan sistem	Belum	Belum	Belum	Belum	Belum membangun struktur dan sistem



Post Questionnaire

1. Bagaimana cara anda menentukan barang ?

- Dengan melihat barang apa saja yang dibutuhkan untuk keperluan bahan bangunan.

2. Bagaimana cara anda mencari supplier ?

- Melalui kenalan dari orang tua saya, teman – teman, kelilingdan juga relasi ketika saya masih mengerjakan proyek.

3. Bagaimana cara Ibu Juliani mengatur harga?

- Ibu Juliani membandingkan dengan para pesaing , jika barang ada yang tidak dimiliki oleh pesaing maka hal tersebut adalah peluang untuk menaikkan harga.

4. Bagaimana cara mengetahui keuntungan ?

- Perhitungan keuntungan dilakukan tiap harinya dengan cara mencatat tiap harinya di buku catatan tersendiri

5. Bagaimana cara Ibu Juliani mengatur pengiriman?

- Pengiriman barang dilakukan dengan mencatat alamat, nama pelanggan, barang apa saja yang dibeli dan juga nomer telepon, maka dari itu Ibu Juliani dapat mengurutkan dan membagi barang mana yang akan dikirim kemudian catatan akan diberikan kepada sopir. Jangkauan pengiriman berada di daerah Jepara.

6. Bagaimana cara Ibu Juliani memeriksa stok barang?

- Dengan cara manual ketika barang yang dilihat sudah tinggal sedikit atau habis maka Ibu Juliani akan memesan kepada supplier, tetapi jika barang tidak begitu diminati maka akan ada pertimbangan untuk memesan sedikit/ tidak memesan lagi

7. Bagaimana Bapak dan Ibu Djinar membagi tugas kepada karyawan?

- Para karyawan memiliki tugasnya masing-masing seperti melayani pelanggan, membersihkan tempat, mengantar barang, mengecek barang, memotong serta mengukur kaca, jika ada karyawan yang kewalahan maka Bapak dan Ibu Djinar memerintahkan karyawan yang lain untuk membantu yang sedang kewalahan.

8. Bagaimana proses pengontrolan barang di Toko Besi Pintanto Hadi?

- Setiap barang yang datang di Toko Besi Pintanto Hadi, Baoaj Djinar akan memastikan kembali jika barang yang dikirim sudah benar.

9. Sudahkah anak-anak memiliki peran di Toko Besi Pintanto Hadi ?

- Belum ada yang sepenuhnya membantu karena masih kuliah di luar kota.

10. Karena tidak ada SOP, Bagaimana definisi menurut anda mengenai karyawan bekerja dengan baik ?

- Karyawan melayani dan melaksanakan pekerjaan yang diberikan dan juga patuh saat diperintahkan .

11. Rutinitas apa saja yang berada di Toko Besi Pintanto Hadi?

- Mengangkat barang yang datang dan keluar, menghitung barang yang dikirim dari supplier, membersihkan toko, melayani konsumen, mengantar barang dan lain-lain.

12. Berapakah kisaran keuntungan dari Toko Besi Pintanto Hadi ?

- Sekitar 10- 30 % tergantung kualitas barang dan juga ada atau tidaknya barang tersebut di tempat pesaing. Jika tidak ada di pesaing maka keuntungan akan dinaikkan, dan begitu juga sebaliknya.