

## BAB 3

### METODE PENELITIAN

#### 3.1 Objek dan Lokasi Penelitian

Objek penelitian ini adalah Toko Besi Pintanto Hadi yang berada di Jl. Sebelah Kantor Pos, Bangsri. Toko Besi Pintanto Hadi menjual berbagai bahan bangunan seperti semen, pasir, keramik, besi, kaca dan lain lain. Toko Besi Pintanto Hadi sudah berdiri sejak tahun 1992 Toko Besi Pintanto Hadi dipimpin oleh Bapak Djinar dan juga istrinya yaitu Ibu Juliani.

Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif. Dengan menggunakan desain penelitian kualitatif : tidak dimaksudkan untuk menggeneralisasi dan lebih mencari makna (subjektif).

#### 3.2 Populasi dan Sampel Data

Populasi adalah wilayah generalisasi yang terdiri atas obyek atau subyek yang mempunyai kualitas dan kareteristik tertentu yang di tetapkan oleh peneliti untuk dipelajari dan kemudian ditarik kesimpulannya. Sampel adalah l bagian atau sejumlah cuplikan tertentu yang diambil dari suatu populasi dan diteliti secara rinci. Santoso danTjiptono (2001 : 80).

Teknik pengambilan sample yang digunakan yaitu *non probability sampling* dengan menggunakan teknik *purposive sampling* dimana pemilihan sampel berdasarkanciri khusus yang mempunyai hubungan dengan ciri – atau sifat populasi yang diketahui sebelumnya (Santoso dan Tjiptono, 2001).

Jumlah sampel penelitian yaitu 4 orang yaitu Bapak Djinar Watomo (pemilik), Ibu Juliani (pengorganisir), Yayap (karyawan) dan juga Sari (karyawan). Ciri khusus yang digunakan pada penelitian ini yaitu karyawan yang telah bekerja lebih dari 5 tahun sebagai karyawan yang melayani pembeli secara langsung.

### **3.3 Jenis Data dan Sumber Data**

Data yang digunakan adalah data primer. Data primer adalah data yang diperoleh oleh dari sumberdata pertama atau tangan pertama di lapangan Kriyantono (2010:41) Data penelitian dalam penelitian ini adalah data hasil wawancara pada pemilik, anak, saudara, karyawan Toko Besi Pintanto Hadi.

### **3.4 Teknik Pengumpulan Data**

Teknik pengumpulan data dilakukan dengan teknik wawancara yang dilakukan dengan pemilik dari Toko Besi Pintanto Hadi yaitu Bapak Djinar Watomo, Ibu Juliani dan dilengkapi dengan beberapa pertanyaan penuntun dan pengisian profil perusahaan. Wawancara dilakukan dengan dicatat dan direkam, untuk disusun menjadi transkrip. Observasi juga dilakukan untuk melihat situasi lapangan saat ini

### **3.5 Metode Analisis Data**

Metode analisis data yang digunakan dalam penelitian adalah analisis deskriptif dengan pendekatan kualitatif.

1. Melakukan tabulasi data wawancara
2. Menentukan sampai dimana tahapan kepemilikan Toko Besi Pintanto Hadi berdasarkan wawancara
3. Menentukan sampai dimana tahapan keluarga Toko Besi Pintanto Hadi berdasarkan wawancara
4. Menentukan sampai dimana tahapan bisnis manajemen Toko Besi Pintanto Hadi berdasarkan wawancara

