

**Evaluasi Terapan Keputusan Operasi Terhadap Keunggulan Bersaing Biaya**

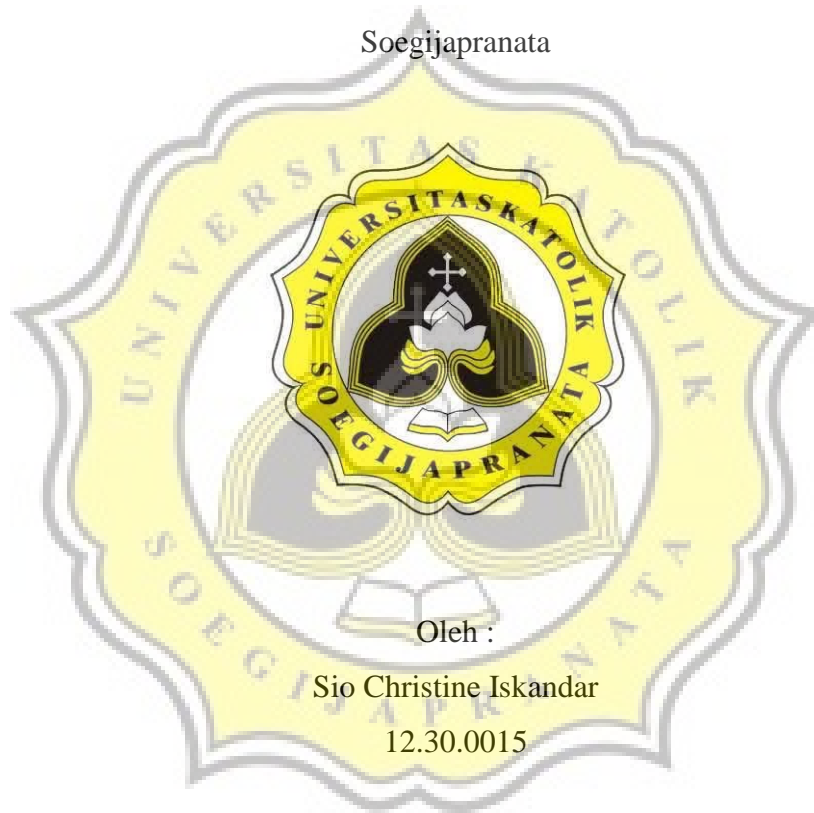
**Rendah Pada CV Rejomanunggal**

**Skripsi**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Program Kesarjanaan

Strata Satu (S1) Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik

Soegijapranata



Oleh :

Sio Christine Iskandar

12.30.0015

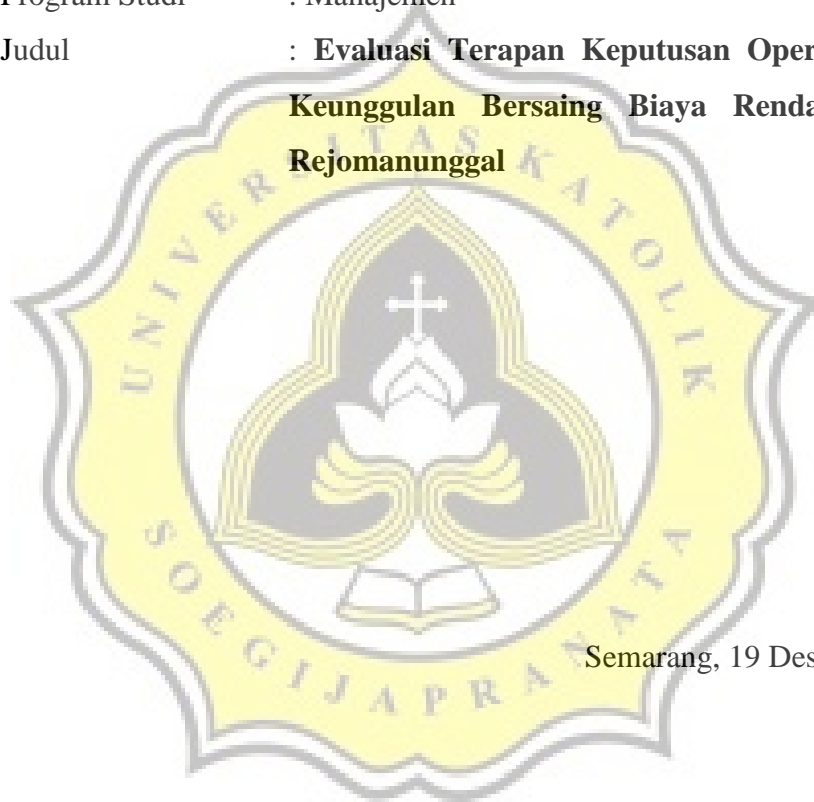
PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA

2016

## LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Sio Christine Iskandar  
NIM : 12.30.0015  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : Manajemen  
Judul : **Evaluasi Terapan Keputusan Operasi Terhadap Keunggulan Bersaing Biaya Rendah Pada CV Rejomanunggal**



Semarang, 19 Desember 2016

A. Eva Maria Sukesi, SE. MM

## HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : Evaluasi Terapan Keputusan Operasi Terhadap Keunggulan  
Bersaing Biaya Rendah Pada CV Rejomanunggal

Disusun oleh :

Nama : Sio Christine Iskandar

NIM : 12.30.0015

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : Manajemen

Telah diterima dan disahkan

Senin, 19 Desember 2016

Tim Penguji

Meniek Srining Prapti,SE.MSi. A. Eva Maria Sukesi,SE.MM. Bayu Prestianto,SE.MM.

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Katolik Soegijapranata

Sentot Suciarto A., Ph.D

## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Sio Christine Iskandar  
NIM : 12.30.0015  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : Manajemen  
Judul : Evaluasi Terapan Keputusan Operasi Terhadap  
Keunggulan Bersaing Biaya Rendah Pada CV  
Rejomanunggal

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri. Apabila di kemudian hari ditemukan adanya bukti plagiarasi, manipulasi dan atau pemalsuan data, maupun bentuk kecurangan lainnya, saya bersedia untuk menerima sanksi dalam bentuk apapun dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.

Semarang, 19 Desember 2016

Sio Christine Iskandar

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kesesuaian terapan keputusan operasi terhadap keunggulan bersaing yang dipersepsikan pemilik yaitu biaya rendah pada CV Rejomanunggal. Obyek pada penelitian ini adalah CV Rejomanunggal yang berlokasi di Jalan LIK XII no 448, Semarang. Sedangkan kantor sekaligus gudang bahan baku berada di Jalan LIK XVI no 636. Alasan dipilihnya CV Rejomanunggal sebagai obyek penelitian adalah karena pada perusahaan ini memiliki persaingan yang ketat sehingga dibutuhkan strategi operasi untuk mengatasi persaingan tersebut.

Dari hasil analisis dan pembahasan pada bagian sebelumnya, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut: Kesesuaian terapan keputusan operasi terhadap keunggulan bersaing yang dipersepsikan pemilik yaitu biaya rendah pada CV Rejomanunggal adalah cukup sesuai karena dari hasil pembahasan diketahui bahwa CV Rejomanunggal dalam menerapkan 10 kebijakan operasi yang meliputi perancangan barang dan jasa, kualitas, perancangan proses dan kapasitas, lokasi, perancangan tata letak, SDM dan rancangan pekerjaan, manajemen rantai pasokan, persediaan, penjadwalan dan pemeliharaan memiliki bentuk penerapan yaitu biaya rendah, fleksibilitas dan pengiriman. Dalam perancangan barang dan jasa, kualitas, perancangan proses dan kapasitas, lokasi, perancangan tata letak, manajemen rantai pasokan dan persediaan, keunggulan bersaingnya adalah biaya rendah dengan indikator desain dan model serta warna yang disukai konsumen, mutu pelayanan yang baik dan menekan biaya, tata letak mesin efisien sehingga menekan biaya, manajemen rantai pasokan yang menekan biaya, persediaan yang optimal sehingga menekan biaya simpan. Untuk kualitas, SDM dan rancangan pekerjaan, dan pemeliharaan, keunggulan bersaingnya adalah differensiasi dengan indikator kemampuan dalam desain proses dan kapasitas yang efektif dan efisien, lokasi strategis, kemampuan memenuhi kapasitas konsumen dan SDM memadai, kemampuan dalam manajemen rantai pasokan, persediaan dan penjadwalan, kemampuan menjaga hubungan dengan konsumen, karyawan dan pemasok, fasilitas produksi. Sedangkan dalam penjadwalan keunggulan bersaingnya adalah respon yang cepat dengan indikator pengiriman kepada konsumen yang tepat waktu. Jadi berdasarkan pada uraian tersebut dapat disimpulkan bahwa keunggulan bersaing yang ada pada CV Rejomanunggal mayoritas termasuk biaya rendah dan hal ini telah sesuai dengan yang dipersepsikan pemilik, tetapi pada kenyataannya perlu ditambahkan yaitu differensiasi dan respon cepat dimasa mendatang untuk meningkatkan kinerja perusahaan.

## KATA PENGANTAR

Penulisan skripsi dengan judul “Evaluasi Terapan Keputusan Operasi Terhadap Keunggulan Bersaing Biaya Rendah Pada CV Rejomanunggal” ini diajukan untuk memenuhi persyaratan guna mencapai Gelar Kersajanaan S-1 di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.

Dalam penulisan skripsi ini, tak terlepas dari banyak pihak yang turut membantu baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, peneliti mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Tuhan Yesus Kristus yang telah memberikan saya kekuatan, kesabaran, dan kerajinan untuk mengerjakan skripsi ini.
2. Sentot Suciarto A., Ph.D selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata dan seluruh staf pengajar yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan yang berguna sehingga penyusunan skripsi ini dapat diselesaikan.
3. Ibu A. Eva Maria Sukei SE, MM. Selaku pembimbing skripsi yang sabar menghadapi segala macam pertanyaan yang saya berikan dan sabar dalam membimbing saya hingga skripsi ini selesai.
4. Ibu Meniek Sringing Prapti SE, Msi. dan Bapak Bayu Prestianto SE, MM. Selaku tim penguji skripsi saya yang telah banyak memberi masukan dan saran untuk skripsi saya.
5. Ibu Dr. Rustina Untari selaku dosen wali saya yang dengan sabar telah mendukung saya untuk menyelesaikan skripsi ini.

6. Papa, mama, dan tante yang selalu menyemangati untuk segera memperoleh gelar S.E dari segi materiil maupun moril dan dengan sangat sabar menanti saya memperoleh gelar S.E.
7. Adikku satu – satunya Sio Fransisca Iskandar NIM 13.60.0058 yang telah memberi bantuan dalam segala hal dan telah sabar menantikan kelulusanku.
8. Sahabat – sahabatku (Evelyn Faustina Kiantoro. NIM 12.30.0005 dan Evely Agustin NIM 12.30.0066) yang tercinta dan terkasih, yang selalu berkeluh kesah bersama soal skripsi dan selalu sms buat bimbingan bersama serta selalu membantu jika saya mengalami kesulitan saat mengerjakan skripsi ini.
9. Bapak Anton Heryanto. Selaku pemilik CV Rejomanunggal yang telah mengizinkan saya memakai usahanya untuk skripsi saya dan dengan sabar mau menemui dan menjawab pertanyaan – pertanyaan saya terus menerus.
10. Semua pihak yang telah sangat membantu namun tidak bisa saya sebutkan satu persatu. Terima kasih untuk sekecil apapun doa dan dukungan yang kalian berikan kepada saya.

Semarang, 19 Desember 2016

Peneliti,

Sio Christine Iskandar

## **HALAMAN MOTTO**

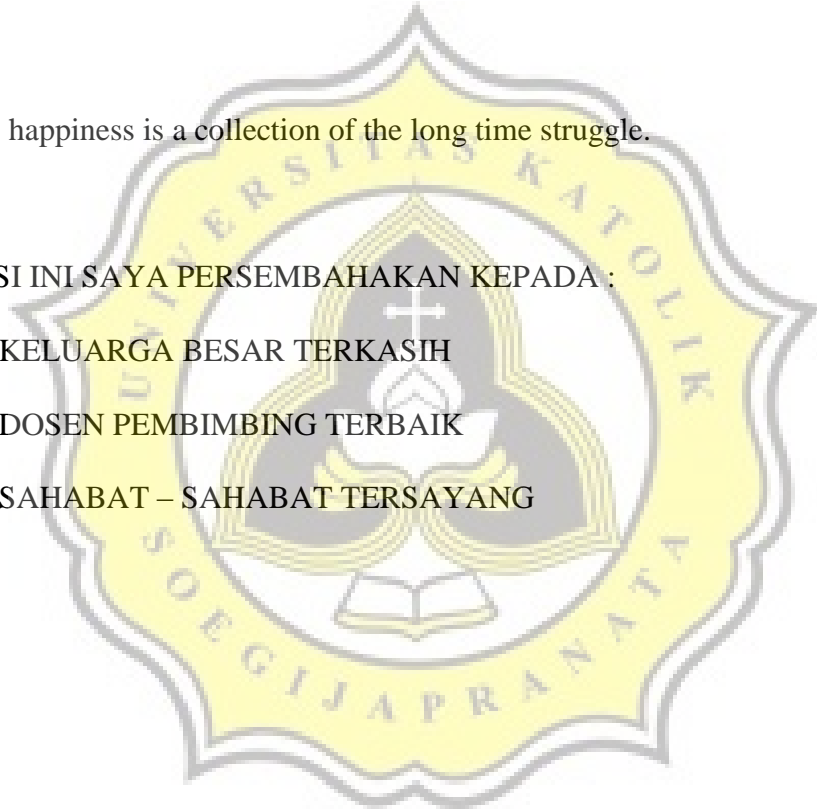
Do not be afraid or discouraged. The battle is not yours, but God's.  
(2 Chronicles 20:15)

It always seems impossible until it's done. –Nelson Mandela

The big happiness is a collection of the long time struggle.

**SKRIPSI INI SAYA PERSEMBAHAKAN KEPADA :**

1. KELUARGA BESAR TERKASIH
2. DOSEN PEMBIMBING TERBAIK
3. SAHABAT – SAHABAT TERSAYANG





## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
ABSTRAK.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I: PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	5
1.3.1 Tujuan Penelitian.....	5

1.3.2 Kegunaan Penelitian.....	6
<b>BAB II: LANDASAN TEORI.....</b>	<b>7</b>
2.1 Kontribusi Manajemen Operasional pada Strategi .....	7
2.2 Keunggulan Biaya.....	8
2.3 Keputusan Operasi .....	9
2.4 Kerangka Pikir .....	19
2.5 Definisi Operasional.....	20
2.5.1 Strategi Khusus .....	20
2.5.2 Keunggulan Biaya.....	21
2.5.3 Keputusan Operasi .....	22
<b>BAB III: METODE PENELITIAN .....</b>	<b>27</b>
3.1 Obyek dan Lokasi Penelitian .....	27
3.2 Jenis Data .....	27
3.3 Metode Pengumpulan Data.....	28
3.4 Teknik Analisis Data.....	28
<b>BAB IV: HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>30</b>
4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	30
4.2 Hasil Analisis dan Pembahasan .....	31
4.2.1 Perancangan Barang Berupa Produk Sandal.....	31
4.2.2 Kualitas .....	35
4.2.3 Perancangan Proses dan Kapasitas.....	39
4.2.4 Lokasi.....	44

4.2.5 Perancangan Tata Letak.....	48
4.2.6 Sumber Daya Manusia dan Rancangan Pekerjaan.....	55
4.2.7 Manajemen Rantai Pasokan .....	58
4.2.8 Persediaan .....	59
4.2.9 Penjadwalan .....	63
4.2.10 Pemeliharaan .....	66
4.3 Kaitan Fokus Strategi Operasi dengan Keunggulan Bersaing .....	70
4.3.1 Perancangan Barang Berupa Produk Sandal.....	70
4.3.2 Kualitas .....	71
4.3.3 Perancangan Proses dan Kapasitas.....	71
4.3.4 Lokasi.....	71
4.3.5 Perancangan Tata Letak.....	72
4.3.6 Sumber Daya Manusia dan Rancangan Pekerjaan.....	72
4.3.7 Manajemen Rantai Pasokan .....	73
4.3.8 Persediaan .....	73
4.3.9 Penjadwalan .....	73
4.3.10 Pemeliharaan .....	74
4.4 Penerapan Kebijakan Operasi pada CV Rejomanunggal.....	74
BAB V: PENUTUP .....	82
5.1 Kesimpulan .....	82
5.2 Saran.....	84
DAFTAR PUSTAKA .....	xv

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Contoh Sandal Produksi CV Rejomanunggal .....	31
Gambar 4.2 Berbagai Model Sandal yang diproduksi CV Rejomanunggal ....	32
Gambar 4.3 Proses Produksi .....	40
Gambar 4.4 Layout Produksi .....	50
Gambar 4.5 Model Kontribusi Manajemen Operasi Terhadap Strategi Operasi dan Keunggulan Bersaing Pada CV Rejomanunggal.....	81



## DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Kapasitas Produksi Sandal CV Rejomanunggal Tahun 2015.....	41
Tabel 4.2 Jadwal Produksi CV Rejomanunggal Tahun 2015 .....	64
Tabel 4.3 Penerapan Kebijakan Operasi Terhadap Fokus Strategi Pada CV Rejomanunggal.....	75



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Pertanyaan Wawancara.....	86
Lampiran 2. Jawaban Wawancara.....	89

