

**IDENTIFIKASI KESIAPAN KARYAWAN BERDASARKAN TEORI  
SITUASIONAL HERSEY DAN BLANCHARD PADA  
CV SUBURI PUTRA MANDIRI SEMARANG**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat sarjana S-1 pada  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata Semarang

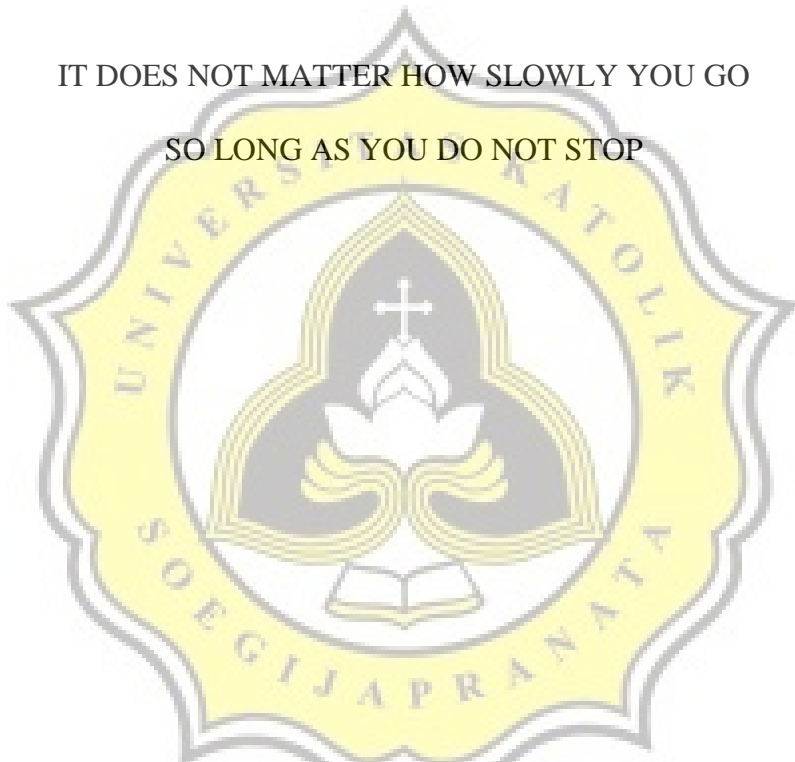


Disusun Oleh  
**YOPIEM VIALI ARIBOWO**  
08.30.0133

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
JURUSAN MANAJEMEN  
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA  
SEMARANG  
2016**

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

IT DOES NOT MATTER HOW SLOWLY YOU GO  
SO LONG AS YOU DO NOT STOP



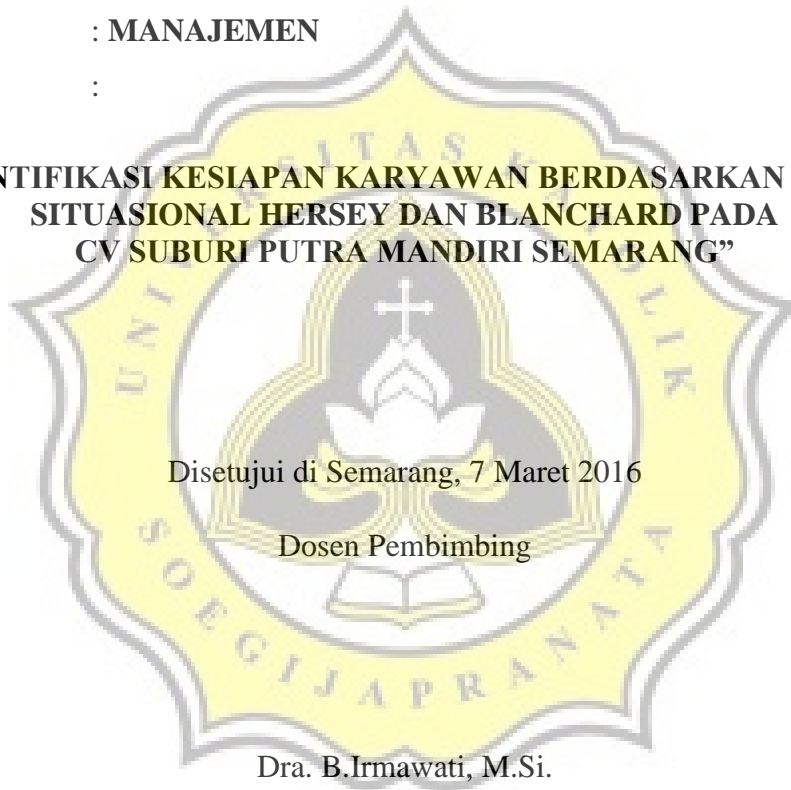
Skripsi ini saya persembahkan kepada :

1. Tuhan YME
2. Papa, Mama, dan kakak serta seluruh keluarga tercinta
3. Teman-teman terbaik yang selalu ada di saat senang bahkan di saat tersulit sekalipun

## HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

NAMA : YOPIEM VIALI ARIBOWO  
NIM : 08.30.0133  
FAKULTAS : EKONOMI DAN BISNIS  
JURUSAN : MANAJEMEN  
JUDUL :

**“IDENTIFIKASI KESIAPAN KARYAWAN BERDASARKAN TEORI  
SITUASIONAL HERSEY DAN BLANCHARD PADA  
CV SUBURI PUTRA MANDIRI SEMARANG”**



## HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

NAMA : **YOPIEM VIALI ARIBOWO**  
NIM : **08.30.0133**  
FAKULTAS : **EKONOMI DAN BISNIS**  
JURUSAN : **MANAJEMEN**  
JUDUL :

**“IDENTIFIKASI KESIAPAN KARYAWAN BERDASARKAN TEORI  
SITUASIONAL HERSEY DAN BLANCHARD PADA  
CV SUBURI PUTRA MANDIRI SEMARANG”**

Telah diuji dan disahkan oleh panitia penguji pada tanggal 21 Maret 2016

Tim Penguji,  
Dosen Penguji I                      Dosen Penguji II                      Dosen Penguji III

Drs. Theo Sudimin, M.S.

Dr. Agatha Ferijani, SE., MS-HRM

Dra. B.Irmawati,M.Si.

Mengetahui :

Sentot Suciarto A, Ph.

## **PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

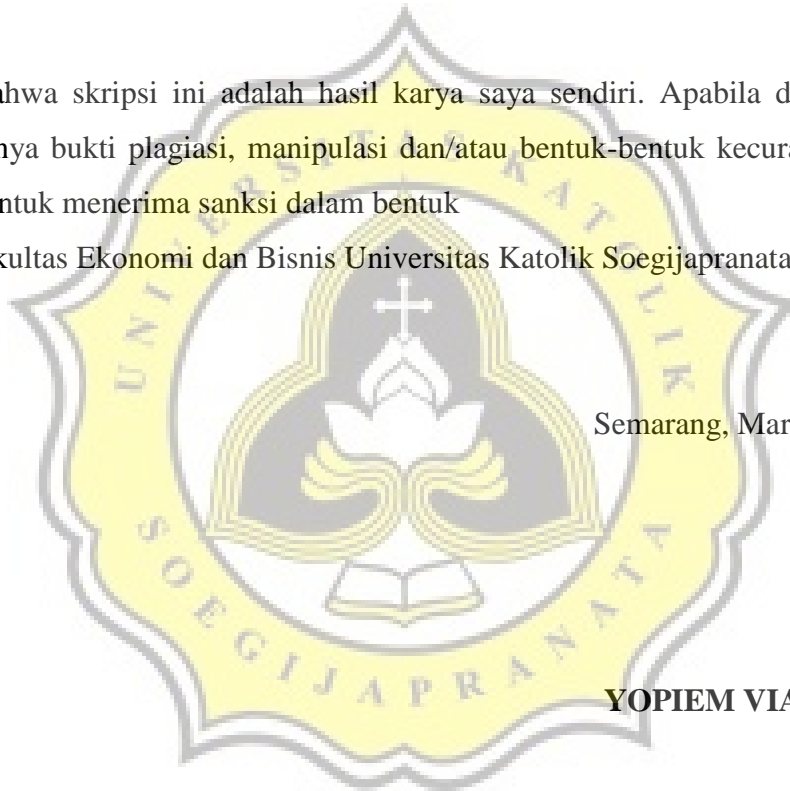
**NAMA : YOPIEM VIALI ARIBOWO**

**NIM : 08.30.0133**

**FAKULTAS : EKONOMI DAN BISNIS**

**JURUSAN : MANAJEMEN**

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri. Apabila di kemudian hari ditemukan adanya bukti plagiasi, manipulasi dan/atau bentuk-bentuk kecurangan yang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi dalam bentuk apapun dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata.



Semarang, Maret 2016

**YOPIEM VIALI ARIBOWO**

## KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji dan syukur atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat, penyertaan, bimbingan, serta karuniaNya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini.

Adapun penyusunan skripsi ini dibuat sebagai salah satu syarat penyelesaian program pendidikan S1 di Universitas Katolik Soegijapranata, Semarang. Judul dari skripsi ini adalah: “Identifikasi Kesiapan Karyawan Berdasarkan Teori Situasional Hersey dan Blanchard pada CV Suburi Putra Mandiri Semarang”

Terselesainya skripsi ini juga tidak lepas dari bimbingan dan dukungan beberapa pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan rasa hormat dan kerendahan hati penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa
2. Bapak Sentot Suciarto A,Ph.D selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata
3. Ibu Dra. B.Irmawati, M.Si., selaku dosen pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, dorongan, pengarahan, dan saran yang sangat berharga dalam penulisan skripsi ini hingga selesai
4. Bapak Theo Sudimin,M.S. dan Ibu Agatha Ferijani,M.S-HRM , selaku dosen penguji yang telah membantu dalam kelancaran pelaksanaan ujian pra skripsi dan ujian skripsi
5. Ibu Lucia Hari Patworo,M.Si., selaku dosen wali yang telah membantu dan juga memberikan pengarahan kepada penulis selama masa kuliah

6. Papa (Listijo Aribowo) dan Mama (Liestyawati Hadirahardja) yang telah memberikan dukungan, baik moril maupun materiil, kasih sayang, serta doa restu
7. Kakak (Susilowati Aribowo dan Ricky Adrianto Ali Harmono) yang telah memberikan semangat, dukungan dan doa serta selalu membantu dalam setiap perjalanan yang saya lalui
8. Melina Kurnia Wijaya yang telah memberi dukungan dalam segala hal yang saya lalui.
9. Segenap Bapak Ibu dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata Semarang yang telah bersedia mendidik dan membimbing serta memberikan masukan masukan demi selesainya skripsi ini
10. Seluruh Staff Administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata Semarang yang telah banyak membantu penulis dalam hal administrasi studi
11. Seluruh rekan rekan kelas Manajemen MSDM angkatan 2008
12. Sahabat-sahabat terbaik yang menemani penulis dalam setiap situasi
13. CV SUBURI PUTRA MANDIRI yang telah bersedia membantu saya dalam menyelesaikan skripsi
14. Seluruh anggota karyawan CV SUBURI PUTRA MANDIRI yang bersedia meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner
15. Semua pihak yang secara langsung maupun tidak langsung yang telah membantu kelancaran penyusunan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan dan jauh dari sebuah kesempurnaan. Oleh karena itu kritik serta saran yang dapat membangun sangat diharapkan untuk kesempurnaan dari skripsi ini. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak.

Tuhan memberkati kita semua.

Semarang, Maret 2016

## DAFTAR ISI

MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI .....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
<b>BAB I : PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
<b>BAB II: TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Pengertian Kepemimpinan.....	7
2.2 Teori Kepemimpinan.....	8
2.2.1 Teori Karakter/Sifat.....	8
2.2.2 Teori Perilaku.....	8
2.2.3 Teori Situasional.....	10
2.2.4 Teori Kepemimpinan Kontemporer .....	12
2.3 Teori Kepemimpinan Hersey dan Blanchard.....	13
2.4 Penelitian Terdahulu.....	18
2.5 Kerangka Pikir.....	19
2.6 Definisi Operasional.....	20
<b>BAB III: METODE PENELITIAN</b>	



3.1 Objek dan Lokasi Penelitian.....	22
3.2 Populasi dan Sampel .....	22
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	23
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	23
3.5 Skala Pengukuran .....	23
3.6 Metode Analisis Data .....	23

#### BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	27
4.2 Gambaran Umum Responden.....	31
4.2.1 Gambaran Umum Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	31
4.2.2 Gambaran Umum Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	31
4.2.3 Gambaran Umum Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	32
4.2.4 Gambaran Umum Responden Berdasarkan Usia .....	33
4.2.5 Gambaran Umum Responden Berdasarkan Jenis Kelamin dan Jabatan.....	33
4.2.6 Gambaran Umum Responden Berdasarkan Jenjang Pendidikan dan Jabatan.....	34
4.3 Tanggapan Responden Terhadap Dimensi Kesiapan Pengikut .....	36
4.3.1 Tanggapan Responden Terhadap Dimensi Kompetensi .....	36
4.3.2 Tanggapan Responden Terhadap Dimensi Komitmen .....	38
4.4 Pembahasan.....	40

BAB V : PENUTUP

5.1 Kesimpulan..... 44

5.2 Saran ..... 44

DAFTAR TABEL

DATAR GAMBAR

LAMPIRAN



## DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Tabel Gambaran Umum Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.. 31

Tabel 4.2 Tabel Gambaran Umum Responden Berdasarkan Lama Bekerja.. 32

Tabel 4.3 Tabel Gambaran Umum Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan 32

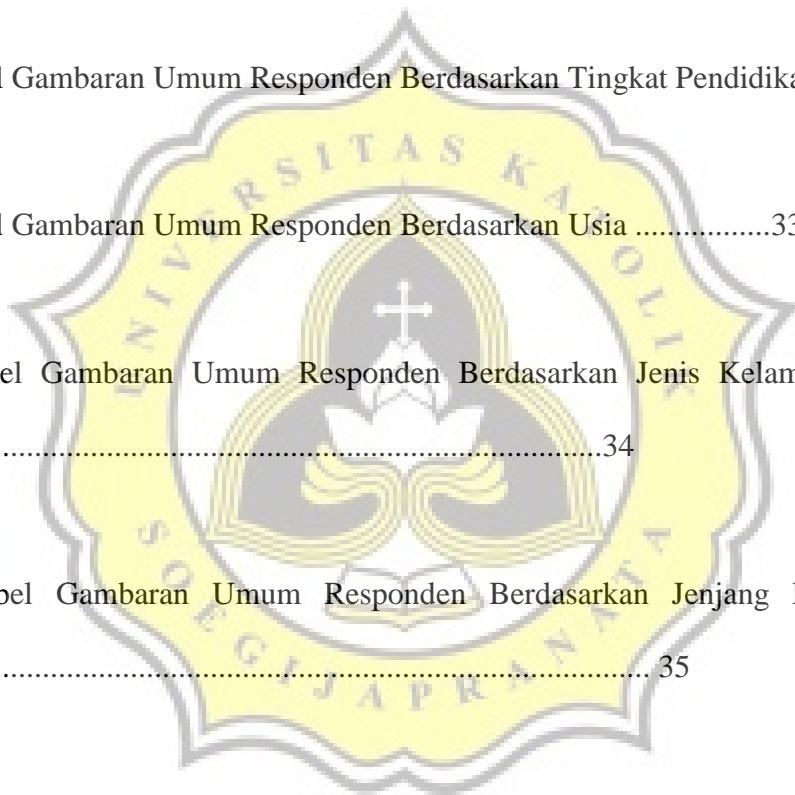
Tabel 4.4 Tabel Gambaran Umum Responden Berdasarkan Usia .....33

Tabel 4.5 Tabel Gambaran Umum Responden Berdasarkan Jenis Kelamin dan Jabatan  
.....34

Tabel 4.6 Tabel Gambaran Umum Responden Berdasarkan Jenjang Pendidikan dan  
Jabatan..... 35

Tabel 4.7 Tanggapan Responden Terhadap Dimensi Kompetensi .....37

Tabel 4.8 Tanggapan Responden Terhadap Dimensi Komitmen..... 39



## DAFTAR GAMBAR

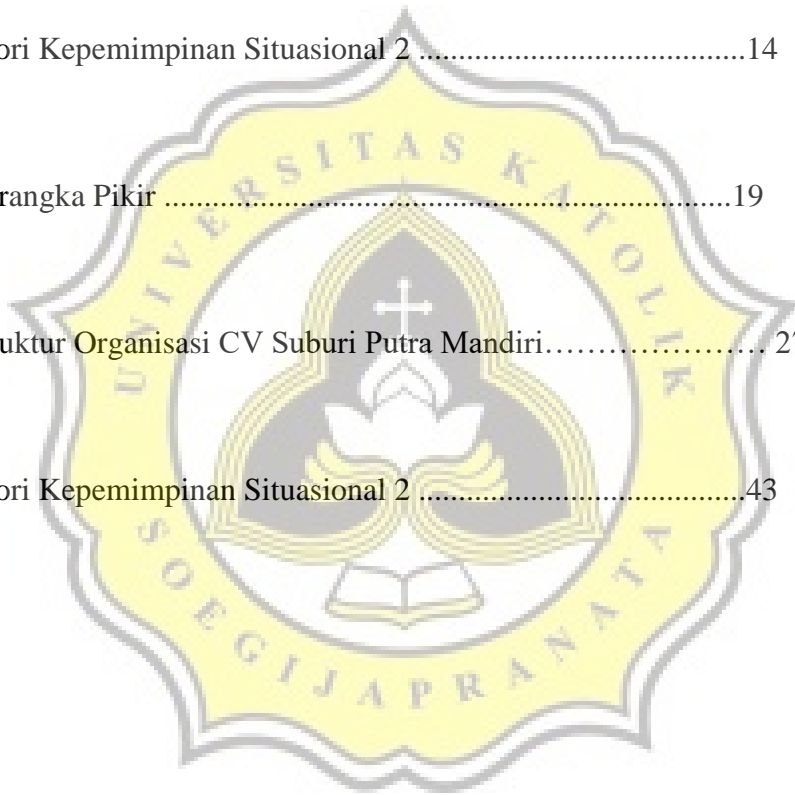
Gambar 1.1 Struktur Organisasi CV Suburi Putra Mandiri .....2

Gambar 2.1 Teori Kepemimpinan Situasional 2 .....14

Gambar 2.2 Kerangka Pikir .....19

Gambar 4.1 Struktur Organisasi CV Suburi Putra Mandiri..... 27

Gambar 4.2 Teori Kepemimpinan Situasional 2 .....43



## ABSTRAK

Latar belakang penelitian ini adalah bahwa pihak pemimpin berusaha ingin menyesuaikan kepemimpinannya terhadap karyawan yang ada dengan harapan agar perusahaan bisa berjalan lebih baik melalui keselarasan kerja pemimpin dengan bawahan. Dari latar belakang masalah yang ada, maka perumusan masalahnya adalah: (1) Bagaimana kesiapan karyawan CV Suburi Putra Mandiri Semarang? (2) Bagaimana gaya kepemimpinan yang sesuai dengan teori Hersey dan Blanchard pada CV Suburi Putra Mandiri Semarang? Penelitian ini diharapkan bisa memberi manfaat bagi : (1) Pimpinan Perusahaan dan (2) Penelitian Selanjutnya. Teori yang digunakan dalam penelitian ini adalah (a) Pengertian Kepemimpinan, (b) Teori Kepemimpinan: Teori Karakter/Sifat, Teori Perilaku, Teori Situasional, Teori Kepemimpinan Kontemporer (c) Teori Kepemimpinan Hersey dan Blanchard (d) Penelitian Terdahulu. Sedangkan definisi operasional menekankan pada kesiapan pengikut dan gaya kepemimpinan.

Objek dan lokasi penelitian ini adalah karyawan CV Suburi Putra Mandiri. Perusahaan tersebut berlokasi di Jalan Ngesrep Barat V No.19 Semarang dengan populasi berjumlah 19 orang. Dari jumlah populasi tersebut, sampel diambil menggunakan teknik *purposive sampling* sehingga sampel menjadi 18 orang. Data yang digunakan adalah data primer yang berasal dari hasil kuesioner yang diisi oleh karyawan CV Suburi Putra Mandiri. Skala yang digunakan adalah skala Likert. Sedangkan metode analisis datanya adalah sebagai berikut: (1) Mengumpulkan data dari responden terkait dengan kompetensi dan komitmen. (2) Melakukan tabulasi data responden dan jawaban atas pertanyaan yang diajukan. (3) Interpretasi hasil rata-rata per indikator (4) Interpretasi hasil rata-rata total per dimensi (5) Menentukan kondisi kesiapan pengikut (6) Menentukan gaya kepemimpinan yang sesuai. Hasil penelitian ini adalah karyawan CV Suburi Putra Mandiri Semarang memiliki kompetensi tinggi dan komitmen tinggi sehingga berdasarkan teori Hersey dan Blanchard gaya kepemimpinan yang sesuai adalah gaya mendelegasikan. Kesimpulan penelitian ini adalah : (1) Kesiapan karyawan CV Suburi Putra Mandiri masuk dalam kategori D1, yaitu karyawan memiliki kompetensi tinggi dan komitmen tinggi. (2) Berdasarkan teori Hersey dan Blanchard, maka gaya kepemimpinan yang disarankan untuk kategori D1 adalah gaya kepemimpinan mendelegasikan. Sedangkan saran yang diberikan adalah: (1) Bagi Pemimpin Perusahaan: sebaiknya mengubah gaya kepemimpinan yang ada saat ini dengan gaya kepemimpinan mendelegasikan (2) Bagi Penelitian Selanjutnya: Sebaiknya bisa lebih mengembangkan penelitian.

**Kata Kunci:** Kesiapan Pengikut, Gaya Kepemimpinan, Teori Hersey dan Blanchard