

**HUBUNGAN ANTARA PERSEPSI TERHADAP  
KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DENGAN  
*ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* PADA  
KARYAWAN MR.LOCUS FAMILY KARAOKE  
SEMARANG**

**SKRIPSI**

Diajukan kepada Fakultas Psikologi  
Universitas Katolik Soegijapranata Semarang  
untuk Memenuhi sebagian dari Syarat Guna  
Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi

**Clementine Djajeng Liem**

**08.40.0119**



**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA  
SEMARANG**

**2014**

## **HALAMAN PENGESAHAN**

Dipertahankan di Depan Dewan Pengaji Skripsi

Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang

Dan Diterima untuk Memenuhi sebagian dari Syarat Guna

Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi

Pada Tanggal:

Mengesahkan

Fakultas Psikologi

Universitas Katolik Soegijapranata

Dekan,

Dr. Kristiana Haryani, M. Si.

Dewan Pengaji:

1. Th. Dewi Setyorini, S. Psi., M. Si \_\_\_\_\_
2. Drs. George Hardjanta, M. Si \_\_\_\_\_
3. Ferdinand Hindarto, S. Psi., M. Si \_\_\_\_\_

## PERSEMBAHAN

*Karya tulis ini saya persembahkan:*

*Kemuliaan Tuhan Yesus Kristus*

*Mama yang selalu bersedia menyemangati dan  
memberikan dukungan selama ini*

*Adik yang selalu memberikanku dorongan*

*Atasan saya yang selalu memberikan kesempatan untuk  
bekerja sambil menyelesaikan studi saya.*

*Sahabat dan teman-temanku yang selalu memberikan  
semangat untuk menyelesaikan skripsi ini*

## MOTTO

*Percayalah kepada Tuhan dengan segenap hatimu, dan janganlah bersandar pada pengertianmu sendiri. Akuilah Dia dalam segala lakumu, maka Ia akan meluruskan jalanmu.*

*(Amsal 3: 5-6)*

*Hidup tidak dihadiahkan barang sesuatupun kepada manusia tanpa bekerja keras.*

*(Unknown)*

*Kegagalan hanya terjadi bila kita menyerah*

*(Lessing)*

## **UCAPAN TERIMA KASIH**

Segala puji syukur dan terima kasih peneliti panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya yang telah melindungi dan membimbing sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Hubungan Persepsi Terhadap Kepemimpinan Transformasional Dengan *Organizational Citizenship Behavior* Pada Karayawan Mr. Locus Family Karaoke Semarang ”

Skripsi ini tidak akan terlaksana tanpa bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu dengan segala kerendahan hati, dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

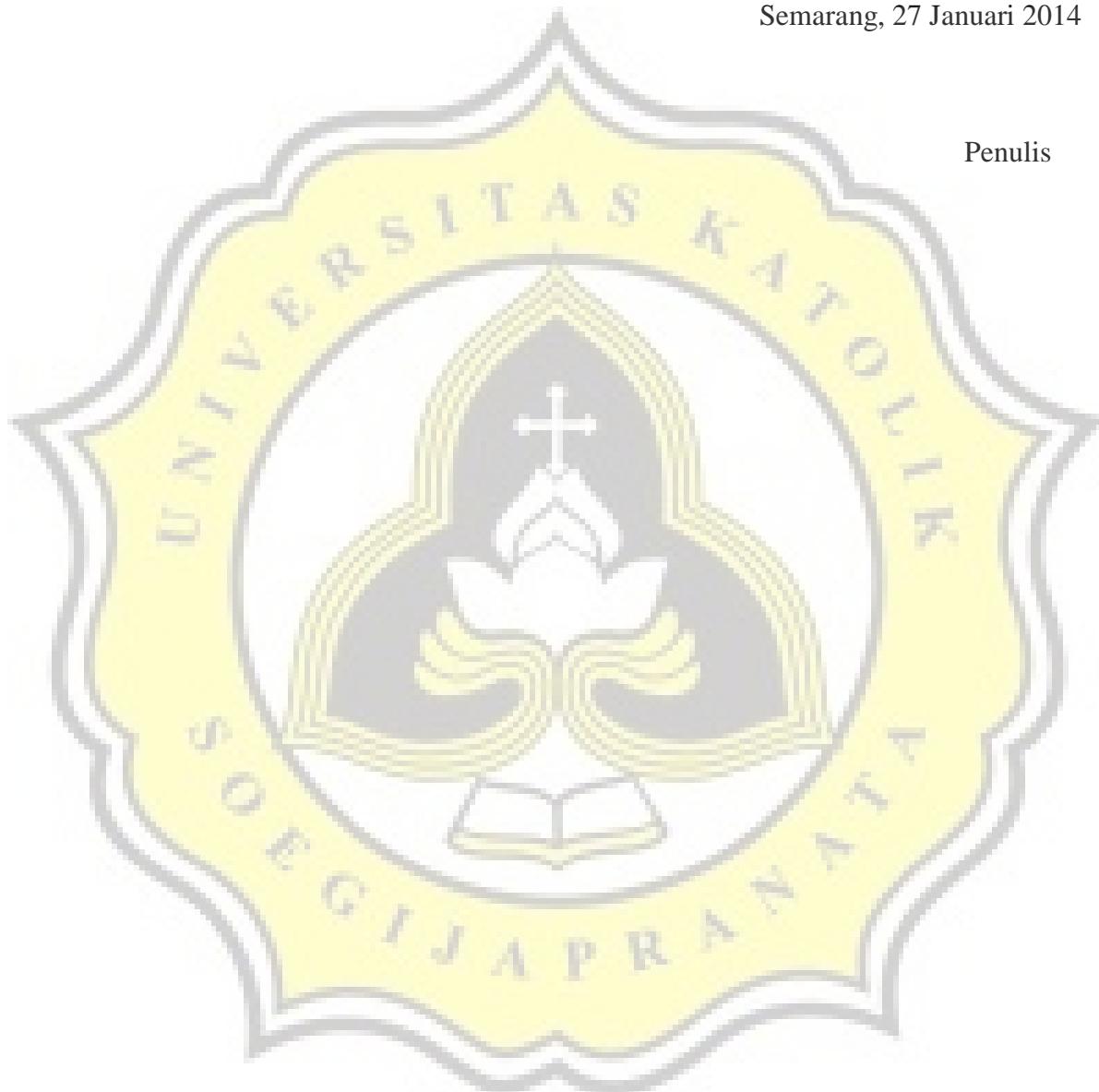
1. Ibu Dr. Kristina Haryanti, M. Si., selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata, Semarang.
2. Bapak Ferdinand Hindarto, S. Psi., M. Si., selaku Dosen Pembimbing yang selalu meluangkan waktu untuk penulis dan penuh kesabaran membimbing, mengarahkan dan selalu memberikan dorongan, nasehat, semangat, dan dukungan kepada penulis.
3. Bapak Dr. A. Rachmad Djati Winarno, M. Si., selaku dosen wali yang telah menyertai langkah penulis selama kuliah di Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata.
4. Ibu Th. Dewi Setyorini, S. Psi., M. Si dan Bapak Drs. George Hardjanta, M. Si yang telah menguji dan memberikan kritik dan saran yang bermanfaat untuk menyempurnakan dalam pembuatan karya tulis ini.

5. Seluruh Dosen Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang yang telah memberikan ilmu selama perkuliahan. Semoga apa yang telah diajarkan dapat bermanfaat bagi diri penulis dan orang lain.
6. Seluruh staf pengajaran Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang yang telah banyak membantu dalam segala urusan administrasi maupun birokrasi.
7. Seluruh staf perpustakaan fakultas maupun perpustakaan pusat Universitas Katolik Soegijapranata Semarang yang telah menyediakan semua acuan penulisan skripsi ini.
8. Yang terhormat Pemilik Mr. Locus Family Karaoke, Bu Andhi Widiarti, selaku Manager Personalia yang memberikan kesempatan dan waktu bagi penulis untuk mengambil data penelitian. Serta temen – teman di Mr. Locus Family Karaoke Semarang yang rela meluangkan waktu untuk menjadi subyek penelitian karya tulis ilmiah ini.
9. Keluarga tercinta Mama, Adik tersayang dan keluarga besar atas segala doa, kasih sayang, perhatian, dan dukungan yang telah diberikan selama ini.
10. Sahabat-sahabatku yang memberikan *support* selama ini, baik saat susah maupun senang. Semoga kelak kita dapat menjadi orang yang sukses dan tidak melupakan satu sama lain.
11. Teman-teman Fakultas Psikologi Unika Soegijapranata Semarang Angkatan 2008 kelas C, terima kasih telah memberikan dukungan dan menjadi keluarga yang sangat luar biasa bagi penulis.
12. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Penulis hanya dapat berdoa semoga semua pihak yang telah memberikan bantuan kepada penulis baik secara langsung maupun tidak langsung selalu diberkati oleh Tuhan Yang Maha Esa.

Semarang, 27 Januari 2014

Penulis



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
HALAMAN PERSEMAHAN .....	iii
HALAMAN MOTTO .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiii
ABSTRAK .....	xiii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Tujuan Penelitian .....	13
C. Manfaat Penelitian .....	13
1. Manfaat Teoritis .....	13
2. Manfaat Praktis .....	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	15
A. <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	15
1. Definisi <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	15
2. Dimensi <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	17
3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi <i>Organizational</i> <i>Citizenship Behavior</i> .....	19

B. Persepsi Terhadap Kepemimpinan Transformasional .....	24
1. Definisi Persepsi terhadap Kepemimpinan Transformasional ...	24
2. Aspek-aspek Persepsi terhadap Kepemimpinan	
Transformasional .....	29
C. Hubungan antara Persepsi terhadap Kepemimpinan	
Transformasional dengan <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	
Pada Karyawan .....	32
D. Hipotesis .....	34
BAB III METODE PENELITIAN .....	35
A. Metode Penelitian yang Digunakan .....	35
B. Identifikasi Variabel .....	35
C. Definisi Operasional Variabel Penelitian .....	36
1. <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	36
2. Persepsi terhadap Kepemimpinan Transformasional .....	36
D. Subjek Penelitian .....	37
1. Populasi .....	37
2. Teknik Pengambilan Sampel .....	38
E. Metode Pengumpulan Data .....	39
1. Skala <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	39
2. Skala Persepsi terhadap Kepemimpinan Transformasional .....	40
F. Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur .....	43
1. Validitas Alat Ukur .....	43
2. Reliabilitas .....	44

G. Metode Analisis Data .....	45
<b>BAB IV PELAKSANAAN DAN HASIL PENELITIAN .....</b>	<b>46</b>
A. Orientasi Kancah Penelitian .....	46
B. Persiapan Penelitian .....	48
1. Penyusunan Alat Ukur .....	48
a. Skala <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	48
b. Skala Persepsi terhadap Kepemimpinan Transformasional ....	49
2. Perijinan Penelitian .....	50
C. Pelaksanaan Pengambilan Data Penelitian .....	51
D. Pengujian Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur .....	53
<b>BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>57</b>
A. Hasil Penelitian .....	57
1. Uji Asumsi .....	57
2. Uji Hipotesis .....	59
B. Pembahasan .....	60
<b>BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>69</b>
A. Kesimpulan .....	69
B. Saran .....	70
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>72</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>76</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. Blue Print <i>Organizational Citizenship Behavior</i> Pada Karyawan ...	40
Tabel 2. Blue Print Persepsi terhadap Kepemimpinan Transformasional...	42
Tabel 3. Sebaran Item Skala <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	49
Tabel 4. Sebaran Item Skala Persepsi terhadap Kepemimpinan Transformasional .....	50
Tabel 5. Sebaran Item Valid dan Gugur Skala <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	54
Tabel 6. Sebaran Item Skala Valid <i>Organizational Citizenship Behavior</i> ....	54
Tabel 7. Sebaran Item Skala Valid dan Gugur Skala Persepsi terhadap Kepemimpinan Transformasional .....	55
Tabel 6. Sebaran Item Valid Skala Persepsi terhadap Kepemimpinan Transformasional .....	56

## DAFTAR LAMPIRAN

A. Skala Penelitian .....	76
A – 1 Skala <i>Organization Citizenship Behavior</i> .....	77
A – 2 Skala Persepsi terhadap Kepemimpinan Transformasional.....	83
B. Data Penelitian Awal .....	84
B – 1 Data Penelitian Awal <i>Organization Citizenship Behavior</i> .....	85
B – 2 Data Penelitian Awal Persepsi terhadap Kepemimpinan Transformasional.....	87
C. Uji Validitas dan Reliabilitas .....	89
C – 1 Skala <i>Organization Citizenship Behavior</i> .....	99
C – 2 Skala Persepsi terhadap Kepemimpinan Transformasional .....	103
D. Data Penelitian .....	109
E. Uji Asumsi .....	115
E – 1 Uji Normalitas .....	119
E – 2 Uji Linieritas .....	120
F. Analisis Data .....	122
G. Surat Perijinan .....	124
G – 1 Surat Ijin Penelitian .....	125
G – 2 Surat Bukti Penelitian .....	126