

## **BAB IV**

### **PERSIAPAN DAN PELAKSANAAN PENELITIAN**

#### **A. Orientasi Kanchah Penelitian**

Salah satu tahap awal yang harus dilalui peneliti sebelum melakukan penelitian adalah memahami kanchah atau lokasi tempat dilakukannya penelitian serta mempersiapkan segala sesuatu yang berkaitan dengan proses penelitian. Penelitian mengenai Hubungan Antara Komitemen Organisasi Dengan *Burnout* pada perawat dilaksanakan di RSJD Dr Amino Gondohutomo Semarang yang berlokasi di Jl. Brigjen Sudiarto No. 347 Semarang. Jumlah populasi dalam penelitian ini, adalah 218 orang perawat RSJD Dr Amino Gondohutomo Semarang, sedangkan jumlah sample yang akan digunakan sebagai subyek penelitian ini adalah sebanyak 60 orang perawat RSJD Dr Amino Gondohutomo Semarang.

RSJD Dr Amino Gondohutomo merupakan instansi pelayanan kesehatan yang berada di bawah naungan Pemerintah Kota Semarang sebagai rumah sakit jiwa pertama di Kota Semarang.

#### **B. Persiapan Penelitian**

Sebelum melaksanakan penelitian, peneliti melakukan persiapan penelitian yang meliputi permohonan ijin penelitian, penyusunan alat ukur dan pelaksanaan penelitian.

## 1. Permohonan Ijin

Persiapan yang dilakukan peneliti sebelum melakukan penelitian yaitu bertemu dengan bagian Diklat RSJD, lalu peneliti diminta untuk membuat surat ijin penelitian yang ditujukan kepada Direktur RSJD Dr Amino Gondohutomo Semarang. Kemudian peneliti mengisi blangko izin penelitian atas persetujuan Dosen Pembimbing, kemudian memperoleh surat pengantar dengan nomor 0883/B.7.3/FP/X/2016 yang akan ditujukan kepada Direktur RSJD Dr Amino Gondohutomo Semarang.

Setelah mendapatkan surat pengantar, kemudian peneliti memasukan surat tersebut kebagian TU RSJD Dr Amino Gondohutomo Semarang pada tanggal 10 oktober 2016, dan selanjutnya peneliti diarahkan ke bagian kepala perawat di RSJD Dr Amino Gondohutomo Semarang. Selanjutnya penelitian dilaksanakan pada tanggal 24 oktober 2016. Penelitian dilaksanakan dengan menyebarkan skala Psikologi kepada perawat RSJD Dr Amino Gondohutomo Semarang.

## 2. Penyusunan Alat Ukur

Persiapan yang digunakan peneliti adalah mempersiapkan alat ukur berupa skala psikologi untuk mengetahui hubungan antara komitmen organisasi dengan *burnout* pada perawat di RSJD Dr Amino Gondohutomo Semarang.

Alat ukur yang digunakan dalam penelitian ini merupakan skala komitmen organisasi dan skala *burnout* yang keduanya telah

disusun oleh peneliti sesuai dengan aspek-aspek komitmen organisasi dan *burnout*.

Skala tersebut dibedakan dua kelompok item yaitu item *favourable* dan *unfavourable*. Pada masing-masing skala tersebut terdapat empat buah jawaban untuk skala komitmen organisasi yaitu Sangat Sesuai (SS), Sesuai (S), Tidak Sesuai (TS), dan Sangat Tidak Sesuai (STS). Sedangkan untuk skala *burnout* yaitu Sangat Sering (SS), Sering (S), Jarang (J), dan Tidak Pernah (TP).

## 2.1 Skala Komitmen Organisasi

Skala komitmen organisasi disusun berdasarkan aspek-aspek komitmen organisasi menurut Meyer dan Allen pada tahun 2004 yang terbagi menjadi tiga aspek yaitu *Affective*, *Normative* dan *Continuance*. Jumlah pertanyaan pada skala komitmen organisasi terdiri dari 30 item yang terdiri dari 18 item pertanyaan mendukung (*favorable*) dan 12 item pertanyaan tidak mendukung (*unfavorable*). Skoring pada skala ini mengacu pada alternative jawaban model skala Likert, dengan 4 kategori jawaban yang yaitu, Sangat Sesuai (SS), Sesuai (S), Tidak Sesuai (TS), dan Sangat Tidak Sesuai (STS). Skor untuk masing-masing pertanyaan *favorable* adalah 4 untuk pilihan jawaban Sangat Sering, 3 untuk pilihan jawaban Sering, 2 untuk pilihan jawaban Jarang, dan 1 untuk pilihan jawaban Tidak Pernah. Sedangkan skor untuk jawaban *unfavorable* adalah 1 untuk pilihan jawaban Sangat Sering, 2 untuk pilihan jawaban Sering, 3 untuk pilihan jawaban Jarang, dan 4 untuk pilihan jawaban Tidak Pernah.

Sebaran item pertanyaan pada skala komitmen organisasi dapat dilihat pada table 3 berikut :

**Tabel 3**  
**Komposisi Item Komitmen Organisasi**

No	Dimensi	Favorable	Unfavorable	Total
1.	<i>Affective</i>	1,7,13,19,23,29	3,10,16,26	10
2.	<i>Normative</i>	4,9,15,21,25,29,30	5,12,18	10
3.	<i>Continuance</i>	2,8,14,20,24	6,11,17,22,27	10
<b>Total</b>		18	12	30

## 2.2 Skala *Burnout*

Skala *burnout* disusun berdasarkan aspek-aspek *burnout* menurut Maslach, Leiter, dan Jackson pada tahun 1997 yang terbagi menjadi tiga aspek yaitu Kelelahan Emosi (*Emosional Exhaustion*), *Cynicism* dan *Professional Efficacy*.

Jumlah pertanyaan pada skala *burnout* terdiri dari 30 item yang terdiri dari 15 item pertanyaan mendukung (*favorable*) dan 15 item pertanyaan tidak mendukung (*unfavorable*). Skoring pada skala ini mengacu pada alternative jawaban model skala Likert, dengan 4 kategori jawaban yang yaitu, Sangat Sering (SS), Sering (S), Jarang (J), dan Tidak Pernah (TP). Skor untuk masing-masing pertanyaan *favorable* adalah 4 untuk pilihan jawaban Sangat Sering, 3 untuk pilihan jawaban Sering, 2 untuk pilihan jawaban Jarang, dan 1 untuk pilihan jawaban Tidak Pernah. Sedangkan skor untuk jawaban *unfavorable* adalah 1 untuk pilihan jawaban Sangat Sering, 2 untuk pilihan jawaban Sering, 3 untuk pilihan

jawaban Jarang, dan 4 untuk pilihan jawaban Tidak Pernah. Sebaran item pertanyaan pada skala *burnout* dapat dilihat pada table 4 berikut :

**Tabel 4**  
**Komposisi Item *Burnout***

No.	Dimensi	Favorable	Unfavorable	Total
1	Kelelahan Emosi	1,7,13,19,23,26	4,10,16,27	10
2	<i>Cynicism</i>	2,8,14,20,25	5,11,17,24,29	10
3	<i>Professional Efficacy</i>	3,9,15,22	6,12,18,21,28,30	10
	<b>Total</b>	15	15	30

### 3. Pelaksanaan Penelitian

Penelitian dilakukan pada hari senin tanggal 24 oktober 2016 di RSJD Dr Amino Gondohutomo Semarang pada pukul 11.00 sampai 22.00 WIB subyek yang digunakan dalam penelitian ini yaitu perawat dengan jumlah 60 perawat. Penelitian ini dilakukan pada perawat yang berjaga untuk shift sore dan malam. Peneliti pada pukul 11.00 sampai 13.00 melakukan persiapan dengan kepala perawat untuk pengambilan data ke setiap ruang-ruang. Penelitian dimulai pada perawat shift sore pada pukul 14.12 sampai pukul 16.30 lalu di lanjutkan lagi pada perawat yang berjaga pada shift malam pada pukul 19.00 sampai 21.40. Penelitian berjalan dengan baik dan lancar serta peneliti memberikan pengarahan tentang cara pengisian angket kepada

subyek. Susunan pelaksanaan penelitian dapat dilihat pada table 5 berikut:

**Tabel 5**  
**Susunan Pelaksanaan Penelitian**

<b>SHIFT SORE</b>	<b>RUANG</b>	<b>JUMLAH PERAWAT</b>
14.12 - 14.25	Ruang 4	3
14.25 - 14.37	Ruang 2	4
14.37 - 14.50	Ruang 3	5
14.50 - 15.05	Ruang 6	4
15.05 - 15.18	Ruang 7	3
15.18 - 15.30	Ruang 8	4
15.30 - 15.48	Ruang 5	4
15.48 - 16.00	Ruang 12	5
16.00 - 16.13	Ruang 1	4
16.13 - 16.30	Ruang 11	4
<b>SHIFT MALAM</b>	<b>RUANG</b>	<b>JUMLAH PERAWAT</b>
19.00 - 19.15	Ruang 1	2
19.15 - 19.27	Ruang 10	2
19.27 - 19.40	Ruang 4	2
19.40 - 19.55	Ruang 3	2
19.55 - 20.13	Ruang 2	1
20.13 - 20.27	Ruang 7	2
20.27 - 20.40	Ruang 8	2
20.40 - 20.56	Ruang 12	2
20.56 - 21.12	Ruang 5	2
21.12 - 21.25	Ruang 6	1
21.25 - 21.40	Ruang 11	2

### C. Uji Validitas dan Reliabilitas

#### 1. Skala Komitmen Organisasi

Uji validitas terhadap 30 item dan didapatkan hasil 28 *item* valid dan 2 *item* gurrur. Koefisiensi skala ini berkisar antara 0,277 sampai dengan 0,775 dengan taraf signifikan 0,05 . Hasil uji

reliabilitas diperoleh *Alpha Cronbach* sebesar 0,934 . Hal tersebut menunjukkan bahwa item-item yang digunakan dalam skala ini reliabel sehingga dapat digunakan untuk penelitian. Perhitungan selengkapnya dapat dilihat pada lampiran. Sebaran item valid dan gugur komitmen organisasi dapat dilihat pada table 6.

**Tabel 6**  
**Sebaran Item Valid dan Gugur Skala Komitmen Organisasi**

No	Dimensi	Favorable	Unfavorable	Total valid
1.	<i>Affective</i>	1,7,13,19,23,29	3*,10,16,26	9
2.	<i>Normative</i>	4,9,15,21,25,29,30	5*,12,18	9
3.	<i>Continuance</i>	2,8,14,20,24	6,11,17,22,27	10
<b>Total</b>		18	10	28

Keterangan :

Tanda (\*) : *Item Gugur*

## 2. Skala *Burnout*

Uji validitas terhadap 30 item dan didapatkan hasil 26 *item* valid dan 4 *item* gugur. Koefisiensi skala ini berkisar antara 0,327 sampai dengan 0,876 dengan taraf signifikan 0,05 . Hasil uji reliabilitas diperoleh *Alpha Cronbach* sebesar 0,950 . Hal tersebut menunjukkan bahwa item-item yang digunakan dalam skala ini reliabel sehingga dapat digunakan untuk penelitian. Perhitungan selengkapnya dapat dilihat pada lampiran. Sebaran item valid dan gugur *burnout* dapat dilihat pada table 7.

**Tabel 7**  
**Sebaran Item Valid dan Gugur Skala *Burnout***

No.	Dimensi	Favorable	Unfavorable	Total Valid
1	Kelelahan Emosi	1,7,13,19,23,26	4,10,16,27	10
2	<i>Cynicism</i>	2,8,14,20,25	5,11*,17*,24,29	8
3	<i>Professional Efficacy</i>	3,9,15*,22*	6,12,18,21,28,30	8
<b>Total</b>		13	13	26

Keterangan :

Tanda (\*) : Item gugur

