

**HUBUNGAN ANTARA KOMITMEN ORGANISASI DENGAN  
*BURNOUT* PADA PERAWAT DI RSJD Dr AMINO  
GONDOHUTOMO SEMARANG**

**SKRIPSI**

**CECILLIA LIDWINA MULYA**

**12.40.0197**



**FAKULTAS PSIKOLOGI**

**UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA**

**SEMARANG**

**2017**

**HUBUNGAN ANTARA KOMITMEN ORGANISASI DENGAN  
*BURNOUT* PADA PERAWAT DI RSJD Dr AMINO  
GONDOHUTOMO SEMARANG**

**SKRIPSI**

**CECILLIA LIDWINA MULYA**

**12.40.0197**



**FAKULTAS PSIKOLOGI**

**UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA**

**SEMARANG**

**2017**

**HUBUNGAN ANTARA KOMITMEN ORGANISASI DENGAN  
*BURNOUT* PADA PERAWAT DI RSJD Dr AMINO  
GONDOHUTOMO SEMARANG**

**SKRIPSI**

**Diajukan kepada Fakultas Psikologi**

**Universitas Katolik Soegijapranata Semarang Untuk Memenuhi  
Sebagian dari Syarat Guna Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi**

**CECILLIA LIDWINA MULYA**

**12.40.0197**



**FAKULTAS PSIKOLOGI**

**UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA**

**SEMARANG**

**2017**

**HALAMAN PENGESAHAN**

**Dipertahankan di Depan Dewan Penguji Skripsi  
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang  
Dan diterima untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat Guna  
Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi**

Pada Tanggal:

17 Januari 2017

Mengesahkan

Fakultas Psikologi

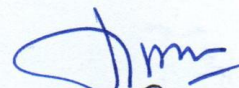
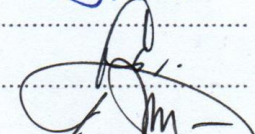
Universitas Katolik Soegijapranata

Dekan,

  
Dr. M. Sih Setija Utami, M.Kes

**Dewan Penguji**

1. Dr. Kristiana Haryanti, M.Si
2. Damasia Linggarjati Novi, S.Psi, MA
3. Dra. M. Yang Roswita, M.Si

  
.....  
  
.....

## PERSEMBAHAN

**Karya ini saya persembahkan untuk Tuhan YME, keluarga tercinta, sahabat, dan orang-orang terdekat penulis yang selalu mendukung, selalu memberiksn motivasi dan yang selalu mendoakan demi kelancaran dalam pembuatan karya ini.**

## MOTTO



**“Success Is Impossible Without Hard Work”**

## UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat yang telah dilimpahkan kepada penulis terkhusus dalam penyusunan karya ini. Sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi yang berjudul “Hubungan Antara Komitmen Organisasi Dengan *Burnout* Pada Perawat di RSJD Dr Amino Gondohutomo Semarang” dengan baik.

Berkat bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, segala kekurangan yang dapat teratasi dengan baik. Penelitian ini dilakukan untuk memenuhi sebagian dari syarat guna memperoleh Drajat Sarjana Psikologi. Oleh karena itu, rasa terimakasih yang begitu besar ingin penulis sampaikan kepada :

1. Ibu Dr. M. Sih Setija Utami, M.Kes selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.
2. Ibu Dr. Kristiana Haryanti, M.Si selaku dosen pembimbing yang selalu mendukung, memberikan motivasi, memberikan masukan-masukan dalam membimbing dan selalu bersabar dalam membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Ibu Dra. Sri Sumijati. M.Si selaku dosen wali yang senantiasa memberikan pengarahan selama perkuliahan berlangsung.
4. Bapak Drs. Pius Heru Priyanto, M.Si selaku dosen penguji ujian proposal yang telah memberikan masukan kepada peneliti sehingga peneliti dapat melanjutkan skripsi sampai selesai.
5. Ibu Damasia Linggarjati Novi, S.Psi., MA dan Ibu Dra. M. Yang Roswita, M.Si selaku dosen penguji ujian skripsi yang telah

memberikan masukan-masukan kepada peneliti sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

6. Segenap Bapak/Ibu Dosen, seluruh Staff Tata Usaha dan Perpustakaan Universitas Katolik Soegijapranata Semarang yang telah memberikan bekal pengetahuan yang sangat berharga kepada penulis selama pembuatan skripsi berlangsung.
7. Ibu Dr. Sri Widyayanti, Sp.PK, M.Kes selaku Direktur RSJD Dr Amino Gondohutomo Semarang yang sudah memberikan ijin penelitian kepada penulis sehingga dapat terlaksana penelitian ini dengan baik.
8. Bapak Rudy selaku Kepala Perawat RSJD Dr Amino Gondohutomo Semarang yang telah memberikan pengarahan kepada peneliti sehingga penelitian dapat berjalan dengan lancar dan baik.
9. Para perawat RSJD Dr Amino Gondohutomo Semarang yang bersedia meluangkan waktunya untuk membantu dalam kelancaran pelaksanaan skripsi.
10. Keluarga tercinta yang selalu mendukung, memberikan motivasi dan memberikan pencerahan yang membuat peneliti menjadi semakin bersemangat dalam membuat skripsi ini.
11. Lelaki yang selalu mendampingi dan membantu peneliti dalam pembuatan skripsi yaitu Adi Herdianto sehingga peneliti menjadi termotivasi dan terus berjuang untuk dapat menyelesaikan skripsi ini.
12. Seluruh teman-teman kelas 03 angkatan 2012 yang telah memberikan dukungan kepada peneliti demi kelancaran pembuatan skripsi ini.



13. Sahabat saya dari awal masuk kuliah sampai saat ini yang tak pernah terlupakan “genk barbie (smurf)” Nadhira, Rani, Ina, Tivani Mon, Indun, T Ayu yang selalu membuat hidup menjadi lebih berwarna.
14. Citra Dewi (Cepi), irfania dan Pika Sutantyo yang bersedia membantu peneliti ketika proses pengambilan data dan terus memberikan semangat sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
15. Mas Juan yang bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan pembelajaran dan masukan dalam pembuatan skripsi ini.
16. Teman-teman Asisten PPT Universitas Katolik Soegijapranata Semarang periode 2016/2017 (Risma, Ardian, Titik, Citra, Elisa, Momon, Vernon, Dita) atas motivasi dan dukungan yang diberikan.
17. Teman-teman dan semua yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu, yang telah memberikan dukungan dan motivasi secara langsung maupun tidak langsung kepada peneliti.

Peneliti menyadari bahwa skripsi yang disusun ini tidak sempurna, sehingga peneliti perlu diberikan masukan dan saran demi pengembangan penelitian selanjutnya. Terima kasih.

Semarang, Januari 2017

Penulis

# Hubungan Antara Komitmen Organisasi Dengan *Burnout* Pada Perawat Di RSJD Dr Amino Gondohutomo Semarang

Cecillia Lidwina Mulya  
12.40.0197

Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang

## ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara komitmen organisasi dan *burnout* pada perawat di RSJD Dr Amino Gondohutomo Semarang. Hipotesis dalam penelitian ini adalah ada hubungan negatif signifikan antara komitmen organisasi dengan *burnout* pada perawat di RSJD Dr Amino Gondohutomo Semarang. Penelitian ini dilakukan pada 60 perawat di RSJD Dr Amino Gondohutomo Semarang yang terpilih melalui *cluster random sampling*. Pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan skala komitmen organisasi dan skala *burnout*. Hubungan antara komitmen organisasi dan *burnout* diuji dengan korelasi *Pearson's Product Moment*. Koefisien korelasi yang diperoleh sebesar nilai  $r_{xy} = -0,680$  dengan nilai signifikansi 0,000, sehingga dapat disimpulkan bahwa terdapat hubungan negatif yang signifikan antara komitmen organisasi dan *burnout* pada perawat di RSJD Dr Amino Gondohutomo Semarang.

**Kata Kunci** : Komitmen Organisasi, *Burnout*, Perawat, RSJD Dr Amino Gondohutomo Semarang

## DAFTAR ISI

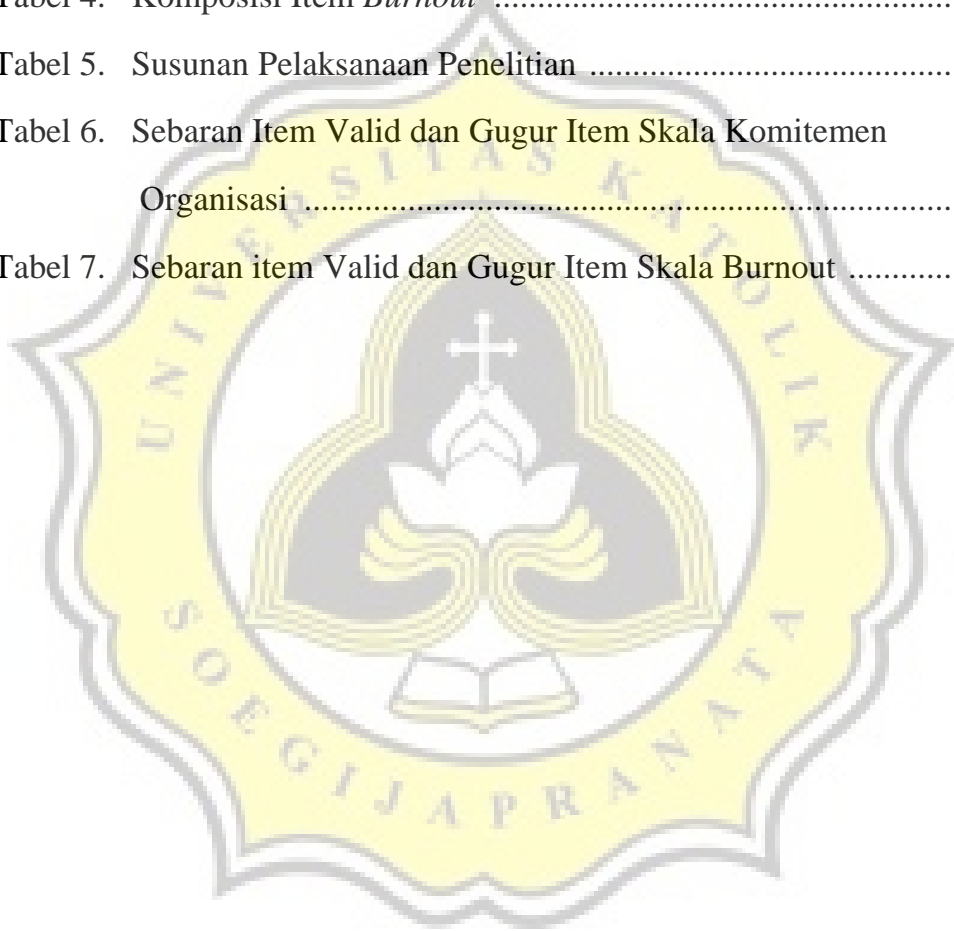
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>HALAMAN SYARAT MEMPEROLEH GELAR SARJANA</b> .....	ii
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	iii
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	iv
<b>HALAMAN MOTTO</b> .....	v
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vi
<b>ABSTRAKSI</b> .....	ix
<b>DAFTAR ISI</b> .....	x
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xiii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Tujuan Penelitian.....	9
C. Manfaat Penelitian.....	10
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	11
A. <i>Burnout</i> .....	11
1. Pengertian <i>burnout</i> .....	11
2. Aspek-aspek <i>burnout</i> .....	13
3. Faktor-faktor yang mempengaruhi <i>burnout</i> .....	16
B. Komitmen Organisasi .....	20
1. Pengertian komitmen organisasi .....	20
2. Aspek-aspek komitmen organisasi .....	21
C. Hubungan antara Komitemen Organisasi dengan <i>Burnout</i> ..	24

D. Hipotesis .....	29
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>30</b>
A. Jenis Penelitian .....	30
B. Identifikasi Variabel Penelitian .....	30
C. Definisi Operasional Variabel Penelitian .....	31
1. <i>Burnout</i> .....	31
2. Komitmen Organisasi .....	31
D. Populasi dan Sample .....	32
E. Metode Pengumpulan Data .....	32
1. Alat Pengumpulan Data .....	32
2. Skala <i>Burnout</i> dan Skala Komitmen Organisasi .....	33
a. Skala <i>Burnout</i> .....	33
b. Skala Komitmen Organisasi .....	34
F. Uji Coba Alat Ukur .....	35
1. Validitas Alat Ukur .....	35
2. Reliabilitas Alat Ukur .....	36
G. Metode Analisis Data .....	37
<b>BAB IV PERSIAPAN DAN PELAKSANAAN PENELITIAN .....</b>	<b>38</b>
A. Orientasi kaneah Penelitian .....	38
B. Persiapan Penelitian .....	38
1. Permohonan Ijin .....	39
2. Penyusunan Alat Ukur .....	39
2.1 Skala Komitmen Organisasi .....	40
2.2 Skala <i>Burnout</i> .....	41
3. Pelaksanaan Penelitian .....	42

C. Uji Validitas dan Reliabilitas .....	43
1. Skala Komitmen Organisasi .....	43
2. Skala <i>Burnout</i> .....	44
<b>BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>46</b>
A. Hasil Penelitian .....	46
1. Uji Asumsi .....	46
a. Uji Normalitas .....	46
1. Komitmen Organisasi .....	46
2. <i>Burnout</i> .....	47
b. Uji Linieritas .....	47
2. Uji hipotesis .....	48
B. Pembahasan .....	48
<b>BAB VI PENUTUP .....</b>	<b>54</b>
A. Kesimpulan .....	54
B. Saran .....	54
1. Bagi Organisasi .....	54
2. Bagi Peneliti Selanjutnya .....	55
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>56</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. <i>Blue Print</i> Skala <i>Burnout</i> .....	34
Tabel 2. <i>Blue Print</i> Skala Komitmen Organisasi .....	35
Tabel 3. Komposisi Item Komitmen Organisasi .....	41
Tabel 4. Komposisi Item <i>Burnout</i> .....	42
Tabel 5. Susunan Pelaksanaan Penelitian .....	43
Tabel 6. Sebaran Item Valid dan Gugur Item Skala Komitemen Organisasi .....	44
Tabel 7. Sebaran item Valid dan Gugur Item Skala <i>Burnout</i> .....	45



## DAFTAR LAMPIRAN

<b>Lampiran</b> .....	61
<b>Lampiran A</b> Skala Penelitian .....	62
A-1 Skala Komitmen Organisasi .....	63
A-2 Skala <i>Burnout</i> .....	71
<b>Lampiran B</b> Data Tryout .....	75
B-1 Data Skala Komitmen Organisasi .....	76
B-2 Data Skala <i>Burnout</i> .....	78
<b>Lampiran C</b> Validitas dan Reliabilitas .....	80
C-1 Validitas dan Reliabilitas Komitmen Organisasi .....	81
C-2 Validitas dan Reliabilitas <i>Burnout</i> .....	86
<b>Lampiran D</b> Uji Asumsi .....	91
D-1 Normalitas .....	92
D-2 Linieritas .....	95
<b>Lampiran E</b> Analisis Data .....	99
<b>Lampiran F</b> Surat Ijin Penelitian .....	101
F-1 Surat Ijin Penelitian Fakultas Psikologi .....	102
F-2 Surat Ijin Penelitian RSJD Dr Amino Gondohutomo .....	104