

## BAB IV

### LAPORAN PENELITIAN

#### A. Orientasi Kancan Penelitian

Penelitian ini dilakukan di RSUP Dr. Kariadi Semarang yang berlokasi di jalan Dr. Sutomo No.16, Semarang. Yang didirikan sejak penjajahan Belanda pada 9 September 1925 yang dikenal dengan nama *Centrale Buzgerlijke Ziekewatching* (CBZ), kemudian pada jaman penjajahan Jepang berganti nama menjadi “Purusara” (Pusat Rumah Sakit Rakyat). Menjadi rumah sakit vertikal milik Departemen Kesehatan dengan nama RSUP Dr. Karadi berdasarkan SK Menteri Kesehatan RI No. 21215/Kab/1964 tanggal 14 April 1964.

RSUP Dr. Kariadi Semarang memiliki visi “Menjadi Rumah Sakit pendidikan dan rujukan nasional yang unggul” dan misi yaitu: 1) Menyediakan pelayanan kesehatan dan rujukan yang paripurna, bermutu tinggi, menjamin keselamatan pasien dan menjangkau seluruh rakyat; 2) Menyediakan pendidikan dan pelatihan yang berkualitas sesuai kebutuhan pelayanan kesehatan dan perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi yang tetap berorientasi pada keselamatan pasien; 3) Melaksanakan dan memfasilitasi penelitian yang berkualitas sesuai kebutuhan pelayanan kesehatan dan perkembangan ilmu pengetahuan serta teknologi yang menjamin keselamatan pasien. Selain visi dan misi juga memiliki value yang baik sebagai landasan tenaga medis serta karyawan yang bekerja. Value tersebut terdiri dari

Kepercayaan, Integritas, Peduli, Profesional, Efisien, dan Kebersamaan.

RSUP Dr. Kariadi merupakan rumah sakit negeri kelas A. juga disebut rumah sakit pusat karena mampu membeikan pelayanan kedokteran spesialis dan subspecialis dengan jumlah dokter terbanyak di Jawa Tengah yaitu 268 dokter dengan kapasitas tempat rawat inap sejumlah 928 tempat tidur. Oleh sebab itu rumah sakit ini menjadi rumah sakit rujukan di Jawa Tengah.

Dalam penelitian ini sampel yang digunakan adalah perawat di RSUP Dr. Kariadi Semarang bagian Instalasi Rawat Intensif (IRIN) yang meliputi ICU, PICU, HCU dengan jumlah total keseluruhan 102 perawat.

## **B. Persiapan Penelitian**

Sebelum penelitian dilakukan, peneliti melakukan beberapapersiapan penelitian. Persiapan tersebut meliputi permohonan perijinan penelitian dan penyusunan alat ukur.

### **1. Perijinan Penelitian**

Langkah pertama yang dilakukan peneliti sebelum melakukan penelitian di lapangan yaitu peneliti meminta surat pengantar dari Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata dengan No. 3497/B.7.3/FP/V/2016 tanggal 26 Mei 2016 ditujukan kepada Direktur Utama RSUP Dr. Kariadi Semarang sebagai syarat disetujuinya permohonan pengambilan data di RSUP Dr. Kariadi Semarang. Peneliti telah mendapat perijinan setelah memenuhi

beberapa persyaratan penelitian di bagian DIKLIT untuk melakukan penelitian pada tanggal 21 Juni 2016 sampai 21 September 2016.

## 2. Penyusunan Alat Ukur

Peneliti menggunakan skala sebagai alat ukur untuk mengumpulkan data di lapangan. Skala yang digunakan untuk penelitian ini terdiri dari dua skala yaitu skala *Burnout* dan skala *Locus Of Control* internal dan eksternal.

### a. Skala *Burnout*.

Skala *burnout* yang dipakai telah dikembangkan oleh Maslach yang dikenal sebagai *Maslach Burnout Inventory* (MBI). Alat ukur MBI terdiri dari 22 item pertanyaan yang menggambarkan tiga aspek/dimensi pengukuran yaitu *Emotional Exhaustion*, *Depersonalization* (Depersonalisasi), *Reduced Personal Accomplishment* (Pencapaian Personal).

**Tabel 4.** Sebaran Item Skala *Burnout*

No	Aspek	Favorabel	Unfavorabel	TOTAL
1	<i>Emotional Exhaustion</i>	1, 2, 3, 14	-	4
2	<i>Depersonalization</i>	5, 6, 8, 10, 13, 15, 16, 20, 22	11	10
3	<i>Reduced Personal Accomplishment</i>	-	4, 7, 9, 12, 17, 18, 19, 21	8
Jumlah		13	9	22

b. Skala *Locus Of Control* Internal.

Skala *locus of control* internal disusun dan dikembangkan sendiri oleh peneliti berdasarkan yaitu aspek Internalisasi (*internality*) yang disusun menjadi 7 item pertanyaan, dengan sebaran nomor item sebagai berikut :

**Tabel 5.**Sebaran item Skala *Locus Of Control* Internal.

No	Aspek	Favorabel	Unfavorabel	TOTAL
1	Internalisasi ( <i>internality</i> )	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7	-	7
	Jumlah	7	-	7

c. Skala *Locus Of Control* Eksternal.

Skala *locus of control* eksternal disusun dan dikembangkan sendiri oleh peneliti berdasarkan dua aspek yaitu aspek *powerfull other*, dan aspek *chance*. Yang disusun menjadi 14 item pertanyaan, dengan sebaran nomor item sebagai berikut :

**Tabel 6.**Sebaran item Skala *Locus Of Control* Eksternal.

No	Aspek	Favorabel	Unfavorabel	TOTAL
1	Powerfull other	12, 13, 14	8, 9, 10, 11	7
2	Chance	18, 19, 20, 21	15, 16, 17	7
	Jumlah	7	7	14

### C. Pelaksanaan Penelitian

Dalam pelaksanaan penelitian ini peneliti menggunakan system try out terpakai, yaitu pengambilan data yang dilakukan sekali kemudian digunakan untuk uji coba skala sekaligus sebagai data penelitian yang nantinya akan dipakai. Uji coba dalam penelitian ini dilakukan untuk mengetahui validitas dan menguji reliabilitas.

Uji coba dilakukan di RSUP Dr. Kariadi Semarang bagian Instalasi Rawat Intensif yaitu ICU, PICU, dan HCU dengan teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah *cluster purposiv sampling*. Data penelitian diambil dengan menyebarkan skalakepada 50 perawat yang dianggap dapat mewakili ciri populasi tersebut. Dengan langkah awal setelah mendapat perijinan dari pihak RSUP Dr. Kariadi bagian Diklit, kemudian peneliti bertemu dengan Kepala Instalasi membawa surat perijinan penelitian pukul 12.00. Setelah mendapatkan perijinan kemudian peneliti kembali melakukan pertemuan untuk mendapatkan perijinan kepada Kepala Ruangan yaitu Kepala ICU, Kepala PICU, dan Kepala HCU. Pada hari Senin, tanggal 29 Agustus 2016 pukul 09.00 peneliti mulai menitipkan skalaberjumlah 50 skala dengan masing-masing bagian yaitu ICU 20 skala, PICU 15 skala, dan HCU 15 skala.

Pengambilan data dilanjutkan setelah seminggu kemudian, pada tanggal 5 September 2016 dengan jumlah total skala yang diharapkan peneliti yaitu sebanyak 50 skala yang telah kembali. Adapun kendala saat pengambilan data menurut Kepala Ruangan yaitu adanya system pergantian *sift* antar perawat yang mengakibatkan sulitnya

bertemudengan perawat untuk memberikan skala. Ditambah lagi dengan adanya kendala kondisi perawat yang harus siap siaga untuk mendampingi pasien di Instalasi Rawat Intensif mengakibatkan kurang adanya waktu untuk pengisian skala.

#### D. Uji Validitas dan Reliabilitas

Uji validitas dan reliabilitas pada penelitian ini menggunakan *Statistical Package for the Social Sciences (SPSS) for windows* versi 16.

##### 1. Skala *Burnout*

Dari 22 item pada skala *burnout*, terdapat 3 item yang gugur, sehingga hanya tersisa 19 item yang valid. Uji koefisien validitas menggunakan teknik *produc moment* telah menunjukkan koefisien validitas skala *burnout* antara 0,316 sampai 0,904 dengan taraf signifikansi 5% yaitu 0,235. Sebaran item yang valid dan gugur dapat dilihat di tabel 5.

Hasil uji reliabilitas menggunakan teknik *alpha cronbach's* sebesar 0,904 dan tergolong reliable sehingga dapat digunakan dalam penelitian ini.

**Tabel 7.**Sebaran Item yang valid dan gugur pada Skala *Burnout*

No	Aspek	Favorabel	Unfavorabel	TOTAL
1	Kejenuhan fisik	1, 2, 3, 14	-	4
2	Depersonalisasi Emosional	5, 6, 8, 10, 13, 15, 16, 20, 22	11*	10
3	Pencapaian personal.	-	4*, 7, 9*, 12, 17, 18, 19,21	8
Jumlah		13	9	22

\*: item yang gugur

## 2. Skala *Locus of control* internal.

Dari 7 item pada skala *locus of control* internal, terdapat 2 item yang gugur, sehingga hanya tersisa 5 item yang valid. Uji koefisien validitas menggunakan teknik *produc moment* telah menunjukkan koefisien validitas skala *locus of control* internal antara 0,375 sampai 0,679 dengan taraf signifikansi 5% yaitu 0,235. Sebaran item yang valid dan gugur dapat dilihat di table 6.

Hasil uji reliabilitas *locus of control* internal sebesar 0,717 dengan menggunakan teknik *alpha cronbach's* dan tergolong reliabel sehingga dapat digunakan dalam penelitian ini.

**Tabel 8.** Sebaran item valid dan gugur  
Skala *Locus Of Control* internal.

No	Aspek	Favorabel	Unfavorabel	TOT
1	Internalisasi (internality)	1*, 2, 3*, 4, 5, 6, 7	-	7
	Jumlah	7	-	7

\*: item yang gugur

## 3. Skala *Locus of control* eksternal.

Dari 14 item pada skala *locus of control* eksternal, terdapat 8 item yang gugur, sehingga hanya tersisa 6 item yang valid. Uji koefisien validitas menggunakan teknik *produc moment* telah menunjukkan koefisien validitas skala *locus of control* eksternal antara

0,415 sampai 0,727 dengan taraf signifikansi 5% yaitu 0,235. Sebaran item yang valid dan gugur dapat dilihat di tabel 6.

Hasil uji reliabilitas *locus of control* eksternal sebesar 0,77 dengan menggunakan teknik *alpha cronbach's* dan tergolong reliabel sehingga dapat digunakan dalam penelitian ini.

**Tabel 9.** Sebaran item valid dan gugur  
Skala *Locus Of Control* eksternal.

No	Aspek	Favorabel	Unfavorabel	TOT
1	Powerfull other	12*, 13, 14	8*, 9*, 10*, 11*	7
2	Chance	18*, 19, 20, 21	15*, 16*, 17*	7
	Jumlah	7	7	14

\*: item yang gugur