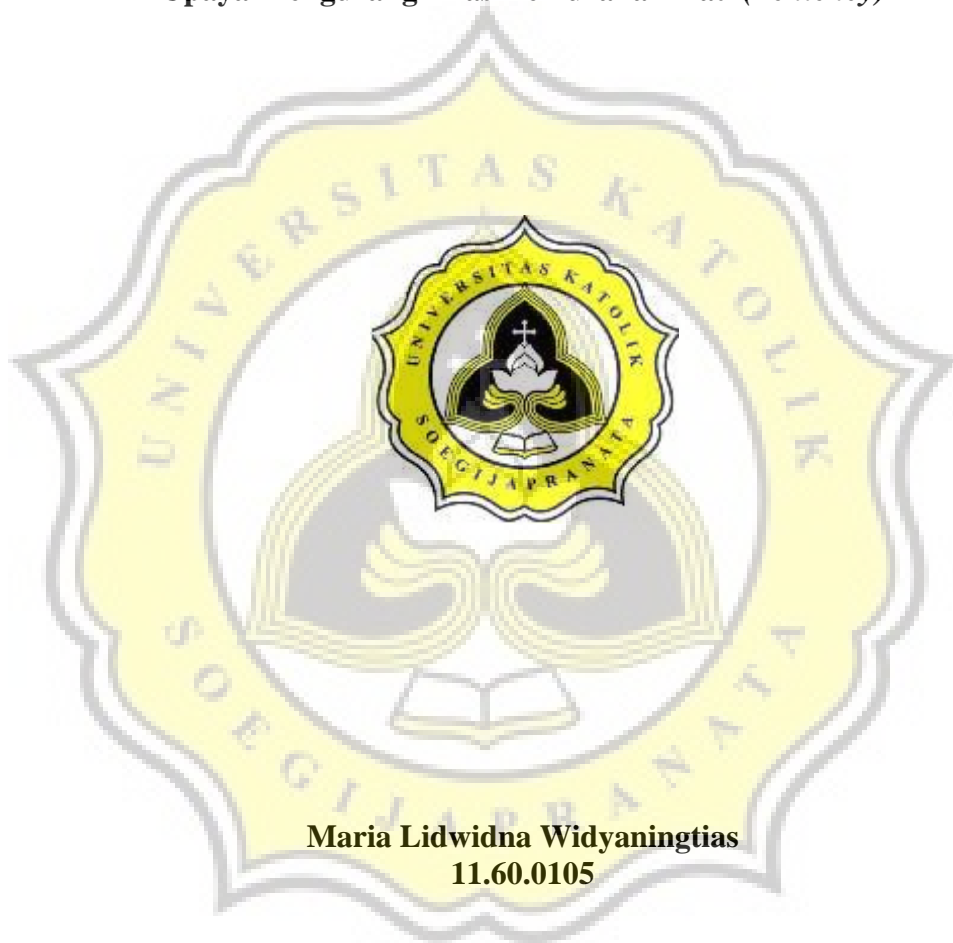


**Skripsi**

**Dampak Penggunaan Alasan Penetapan Skor mengenai Kriteria Kinerja Subjektif dan Aktivitas Grup terhadap Penilaian Kinerja Subjektif dalam Upaya Mengurangi Bias Kemurahan Hati (*Leniency*)**

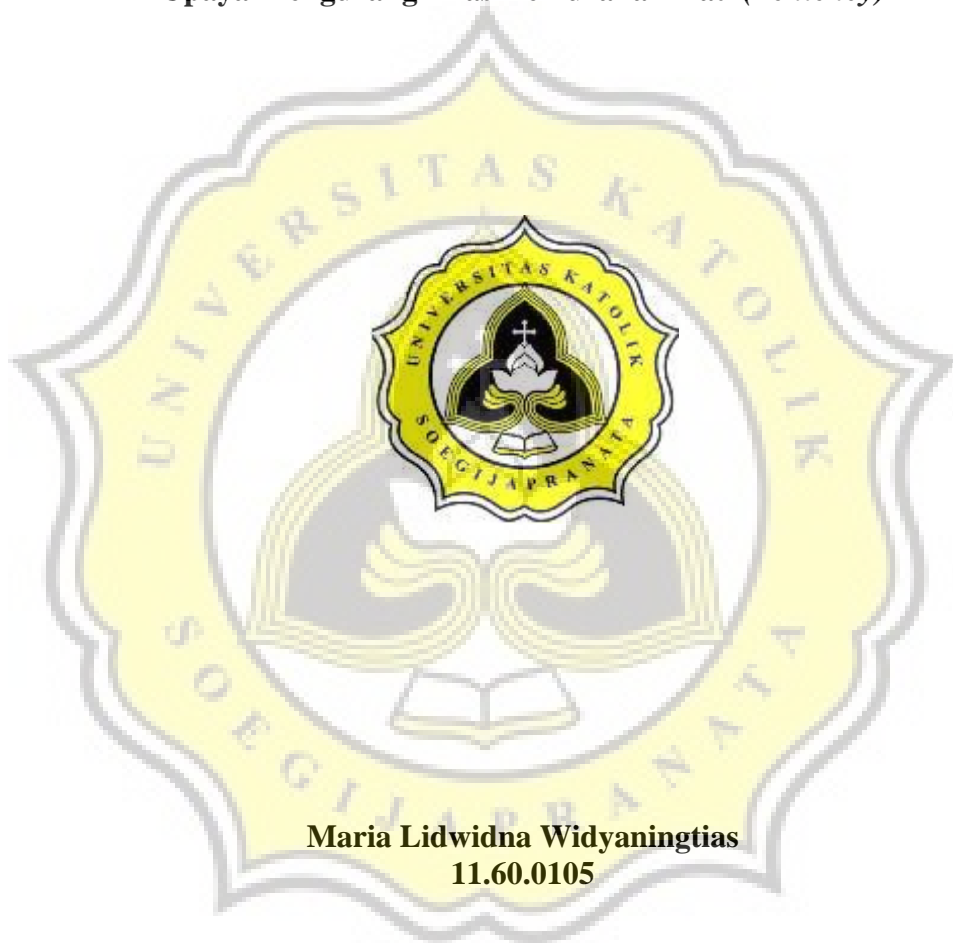


**Maria Lidwidna Widyaningtias  
11.60.0105**

**Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Katolik Soegijapranata  
Semarang  
2017**

**Skripsi**

**Dampak Penggunaan Alasan Penetapan Skor mengenai Kriteria Kinerja Subjektif dan Aktivitas Grup terhadap Penilaian Kinerja Subjektif dalam Upaya Mengurangi Bias Kemurahan Hati (*Leniency*)**



**Maria Lidwidna Widyaningtias  
11.60.0105**

**Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Katolik Soegijapranata  
Semarang  
2017**

Skripsi dengan judul :

**Dampak Penggunaan Alasan Penetapan Skor mengenai Kriteria Kinerja Subjektif dan Aktivitas Grup terhadap Penilaian Kinerja Subjektif dalam Upaya Mengurangi Bias Kemurahan Hati (*Leniency*)**

Oleh:  
Maria Lidwidna Widyaningtias  
11.60.0105

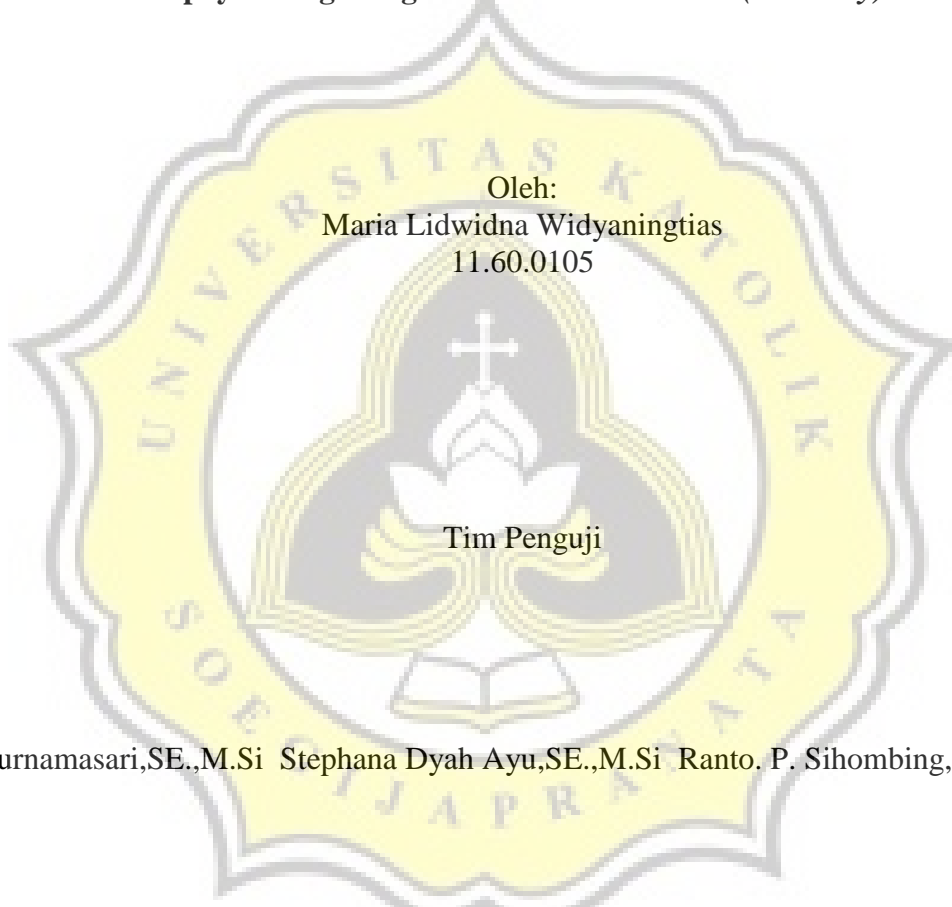
Disetujui dan diterima baik oleh pembimbing:  
Semarang, 26 Juli 2017

Pembimbing

Ranto. P. Sihombing, SE., M.Si.

Telah diterima dan disahkan oleh panitia penguji pada :  
Selasa, 26 Juli 2017 skripsi dengan judul

**Dampak Penggunaan Alasan Penetapan Skor mengenai Kriteria Kinerja Subjektif dan Aktivitas Grup terhadap Penilaian Kinerja Subjektif dalam Upaya Mengurangi Bias Kemurahan Hati (*Leniency*)**



Oleh:  
Maria Lidwidna Widyaningtias  
11.60.0105

Tim Penguji

St. Vena Purnamasari, SE., M.Si Stephana Dyah Ayu, SE., M.Si Ranto. P. Sihombing, SE., M.Si.

Mengetahui,  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Unika Soegijapranata

Sentot Suciarto A., Ph. D

## **PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul :

**Dampak Penggunaan Alasan Penetapan Skor mengenai Kriteria Kinerja Subjektif dan Aktivitas Grup terhadap Penilaian Kinerja Subjektif dalam Upaya Mengurangi Bias Kemurahan Hati (*Leniency*)**

benar – benar merupakan karya saya. Saya tidak mengambil sebagian atau seluruh karya orang lain yang seolah – olah saya akui sebagai karya saya. Apabila saya melakukan hal tersebut, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Katolik Soegijapranata.

Semarang, 26 Juli 2017

Yang menyatakan,

M. Lidwidna Widyaningtias

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Kuasa, penulis ucapkan karena skripsi dengan judul “Dampak Penggunaan Alasan Penetapan Skor mengenai Kriteria Kinerja Subjektif dan Aktivitas Grup terhadap Penilaian Kinerja Subjektif dalam Upaya Mengurangi Bias Kemurahan Hati (*Leniency*)” telah dapat penulis selesaikan. Skripsi ini disusun untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Unika Soegijapranata Semarang. Topik ini dipilih karena peneliti ingin memperbaiki tugas (desain) eksperimen yang telah dilakukan oleh peneliti sebelumnya, bahwa perlu adanya alasan penetapan skor untuk memberikan pertimbangan yang lebih baik guna mengurangi bias kemurahan hati (*leniency*) dalam melakukan penilaian.

Selesainya skripsi ini peneliti akui tidak terlepas dari bantuan beberapa pihak. Untuk itu peneliti mengucapkan terimakasih kepada :

1. Tuhan Yesus yang selalu setia mendengar keluh kesah dan menjawab doa – doa yang diminta walau dengan waktu yang sangat panjang. Percaya dan sabar Tuhan Yesus pasti mengabulkan permohonan kita 😊
2. Papa dan Mama yang selalu mendukung dan sabar menanti kelulusan anaknya ini. Maaf Pa, Ma baru tahun ini bisa menyelesaikan skripsi. Terimakasih untuk segalanya Pa, Ma.
3. Bapak Sentot Suciarto A., Ph. D selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis atas ijinnya kepada penulis untuk menggunakan fasilitas yang ada di Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
4. Ibu Dr. Monika Palupi Muniarti, SE., MM selaku ketua jurusan Akuntansi yang telah membimbing dan mendampingi saya dalam proses pembuatan skripsi ini. Tuhan menjawab doa saya melalui Bu Monic, melalui campur tangan beliau saya bisa bangkit kembali mengerjakan skripsi. Terimakasih Bu Monic atas bantuan, dukungan,

5. semangat dan waktu yang telah Ibu berikan kepada saya, sampai akhirnya saya bisa mencapai gelar Sarjana.
6. Bapak Ranto Sihombing, SE., M.Si. CSRS selaku dosen pembimbing yang selalu memberikan semangat kepada saya untuk mengerjakan skripsi, yang selalu mengingatkan saya untuk bimbingan saat saya mulai kendor untuk bimbingan, yang membukakan jalan kepada saya untuk bangkit lagi mengerjakan skripsi. Terimakasih Pak Ranto yang selalu bersedia meluangkan waktu dan sabar dalam membimbing saya untuk segera menyelesaikan pembuatan skripsi ini.
7. Bu Vena dan Bu Ayu selaku penguji penulis, terimakasih atas segala saran dan masukan yang telah Ibu berikan kepada saya dalam penyusunan skripsi ini.
8. Pak Haryo, selaku Wakil Dekan III (Bidang Kemahasiswaan) yang telah memberikan banyak pengalaman berharga kepada saya selama berorganisasi dan juga selalu memberi semangat kepada saya.
9. Pak Freddy dan Bu Vivin yang selalu memberikan semangat dan motivasi kepada saya untuk segera menyelesaikan skripsi.
10. Yohanes Educhalibi Navin (Edu) yang nggak capek – capeknya ngingetin supaya cepat menyelesaikan skripsi dan yang telah meluangkan waktunya yang super duper sibuk itu sampai rela jauh – jauh mengantar ke Semarang dari Jogja untuk mengurus skripsi. Terimakasih juga sudah menjadi pendengar yang baik dan selalu memberi semangat kepada penulis. Makasih ya bos ♥
11. Kakak – kakakku tersayang (Mbak Ik, Mbak Tutik, Mba Atik, Mas Budi) dan para keponakan yang tersayang (Mbin, Sendi, Angga, Jelin, Celut, Bagas, Bella) terimakasih atas semangat dan dukungannya yaa ☺
12. Dek Siska, Fitri dan Vika terimakasih sudah menjadi pendengar yang baik dan selalu memberikan semangat ketika penulis mulai kendor dalam mengerjakan skripsi.

13. Patricia dan Prity selaku sahabat tersayang, terimakasih loh karena hampir setiap bulan kalian tanya kapan wisuda, penulis jadi ngebut buat skripsi supaya bisa jawab pertanyaan kalian ☺
14. Dandy dan Hizkia selaku tim eksperimen “*Leniency Kece*”, terimakasih atas bantuan dan kerjasamanya selama satu semester ini. Kalian bagaikan sayap yang bisa membawa terbang penulis sampai ke puncak kelulusan. Tetap semangat “*Leniency Kece*”. See you on top ☺
15. Teman – teman Angela tersayang, terimakasih buat semua *sharing* dan semangatnya kepada penulis untuk segera meyelesaikan skripsi ini. Akhirnya Angela udah menetas semua yaa.. Cihuiii ☺
16. Teman – teman BEM FEB 2012 / 2013 dan BEM FEB 2013 / 2014, terimakasih juga buat pengalaman berharga selama berorganisasi. Terimakasih atas motivasi dan semangat kalian semuanyaaaa ☺
17. Teman – teman grup komprehensif 2011, kita grup khatam Akuntansi loh hehehe.. Terimakasih karena kita saling memberi semangat satu sama lain ketika mulai putus asa.
18. Vika, Adel, Meisda, Olan, Dek Siska, Dek Lana, Dek Erin, Della terimakasih sudah meluangkan waktunya dalam membantu penulis menjadi asisten eksperimen.
19. Adek – adek kelas yang menjadi partisipan eksperimen, terimakasih atas kesediaannya membantu mengisi penugasan yang telah diberikan oleh penulis.
20. Semua pihak lainnya yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi. Terimakasih semuanya ☺

Semarang, 26 Juli 2017

M. Lidwidna Widyaningtias



## Daftar Isi

Halaman Judul.....	i
Lembar Persetujuan.....	ii
Lembar Pengesahan .....	iii
Surat Pernyataan Keaslian Skripsi .....	iv
Kata Pengantar .....	v
Daftar Isi.....	viii
Daftar Tabel .....	x
Abstrak .....	xi
1. BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Perumusan Masalah .....	6
1.3. Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	6
1.4. Kerangka Pikir .....	9
1.5. Sistematika Penulisan .....	11
2. BAB II LANDASAN TEORI .....	12
2.1. Teori Rating .....	12
2.2. Kesalahan dalam Evaluasi kerja .....	13
2.3. Bias Kemurahan Hati .....	15
2.4. Kriteria Kinerja Subyektif.....	17
2.5. Kelompok Penilai.....	18
2.6. Kepribadian Altruistik dan Bias Kemurahan Hati .....	19
2.7. Pengembangan Hipotesis .....	20
3. BAB III METODE PENELITIAN.....	27
3.1. Obyek Penelitian dan Lokasi .....	27
3.2. Populasi dan Sempel Penelitian .....	27
3.3. Metode Pengumpulan Data .....	28
3.4. Definisi dan Pengukuran Variabel Data .....	33
3.5. Pengujian dan Alat Pengumpulan Data .....	35
4. BAB IV HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN .....	48
4.1. Cek Manipulasi .....	48
4.2. Gambaran Umum Responden .....	51
4.3. Uji Validitas Internal.....	54
4.4. Uji Normalitas.....	55
4.5. Hasil Pengujian Hipotesis .....	56
4.6. Pembahasan.....	59

5. BAB V PENUTUP.....	62
5.1. Kesimpulan .....	62
5.2. Keterbatasan.....	63
5.3. Saran .....	63
DAFTAR PUSTAKA .....	64
LAMPIRAN	

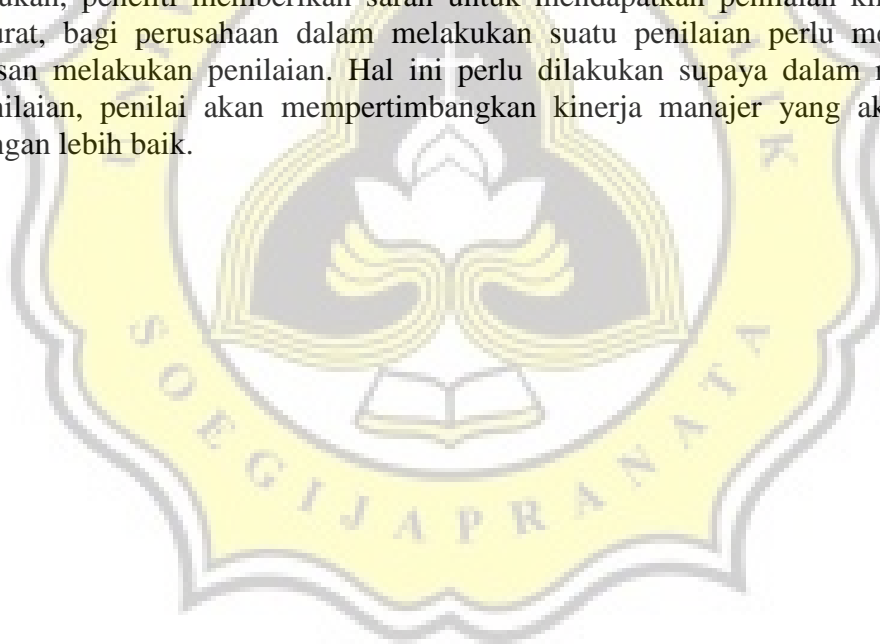


## Daftar Tabel

Tabel 3.2. Desain Eksperimen.....	28
Tabel 3.5.1. Cek Manipulasi Penjelasan Tahap I.....	36
Tabel 3.5.2. Cek Manipulasi Penjelasan Tahap II.....	37
Tabel 4.1.1. Data Partisipan Eksperimen.....	48
Tabel 4.1.2. Hasil Cek Manipulasi.....	49
Tabel 4.2.1. Gambaran Umum Responden.....	51
Tabel 4.2.2. Crosstab antara jenis kelamin, angkatan dan usia terhadap pemberian skor dengan diberi alasan dan tidak diberi alasan.....	52
Tabel 4.2.3. Perbandingan antara jenis kelamin dan umur terhadap pemberian skor dengan memberi alasan dan tidak memberi alasan.....	53
Tabel 4.4. Hasil Uji Normalitas.....	55
Tabel 4.5.1. Hasil Uji Hipotesis 1.....	56
Tabel 4.5.2. Hasil Uji Hipotesis 2.....	57
Tabel 4.5.3. Hasil Uji Hipotesis 3.....	58
Tabel 4.5.4. Deskriptif Statistik.....	58

## ABSTRAK

Topik penelitian ini dipilih untuk menguji apakah bias kemurahan hati (*leniency*) dapat berkurang melalui adanya pertimbangan penetapan alasan skor dan penggunaan aktivitas penilai. Dalam penelitian ini, peneliti menggunakan metode eksperimen yang diikuti oleh 61 mahasiswa S1 sebagai subjek. Hasil penelitian ini ditemukan bahwa dengan menggunakan alasan penetapan skor dalam melakukan penilaian kinerja mampu mengurangi bias kemurahan hati. Namun, peneliti juga menemukan bahwa aktivitas penilai baik yang dilakukan secara individu maupun kelompok tidak berpengaruh terhadap keakuratan dalam melakukan penilaian. Peneliti juga menemukan bahwa antara penilai grup dan dengan memberikan alasan tidak berpengaruh pada penilaian kinerja manajer. Selain itu, berkenaan dengan asumsi umum mengenai *leniency*, peneliti menemukan bahwa pemberian nilai kinerja yang tinggi disebabkan oleh sikap altruistik yang dimiliki oleh seseorang. Dengan demikian, dari penelitian eksperimen yang telah peneliti lakukan, peneliti memberikan saran untuk mendapatkan penilaian kinerja yang akurat, bagi perusahaan dalam melakukan suatu penilaian perlu menyertakan alasan melakukan penilaian. Hal ini perlu dilakukan supaya dalam melakukan penilaian, penilai akan mempertimbangkan kinerja manajer yang akan dinilai dengan lebih baik.



**Kata kunci : Bias Kemurahan Hati, Penilaian Kinerja Subjektif, Kriteria Penilaian Kinerja Penilai, Grup Penilai**