

**PELAKSANAAN PEMBINAAN DAN PENGAWASAN USAHA WARALABA  
DI KOTA SEMARANG (STUDI KASUS PT. SUMBER ALFARIA TRIJAYA /  
ALFAMART)**

Skripsi

Diajukan sebagai salah satu syarat  
untuk memperoleh gelar Sarjana Strata I (S1) pada  
Fakultas Hukum Universitas Katolik Soegijapranata



Disusun Oleh

**Nama: Haswer Boris Manurung**

**Nim : 04.20.0044**

**Fakultas Hukum**

**Universitas Katolik Soegijapranata**

**Semarang**

**2010**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**PELAKSANAAN PEMBINAAN DAN PENGAWASAN USAHA WARALABA**

**DI KOTA SEMARANG (STUDI KASUS PT. SUMBER ALFARIA TRIJAYA/  
ALFAMART)**

**SKRIPSI**

Diajukan kepada Fakultas Hukum  
Guna memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh  
Gelar Sarjana Hukum Strata I dalam Ilmu Hukum  
Disusun oleh

Nama : Haswer Boris Manurung

Nim : 04.20.0044

Disetujui oleh

Dosen Pembimbing

(Bpk. A. Joko Purwoko, SH., M.Hum)

**Fakultas Hukum**

**Universitas Katolik Soegijapranata**

**Semarang**

**2010**

# PENGESAHAN

Skripsi disusun oleh

Nama : Haswer Boris Manurung

Nim : 04.20.0044

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

Pada tanggal 18 Februari 2010

Susunan Dewan Penguji

Dosen Penguji :

1. ( )
2. ( )
3. ( )

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
Untuk memperoleh gelar Sarjana Strata I Ilmu Hukum  
Pada tanggal

Val. Suroto, SH., M.Hum

Dekan Fakultas Hukum

**Universitas Katolik Soegijapranata Semarang**

## ABSTRAKSI

Latar belakang penelitian ini yakni bahwa usaha waralaba semakin marak dengan masuknya waralaba asing dengan mengusung berbagai sektor industri bisnis sehingga waralaba lokal terus mengembangkan usahanya. Namun, pertumbuhan waralaba lokal relatif lambat pertumbuhannya karena lemahnya hal-hal yang fundamental (mendasar) yaitu merk, system, dan unit pendukung. Sehingga diperlukan pembinaan dan pengawasan terhadap usaha waralaba yang dilakukan pemerintah secara bersama-sama dengan para pelaku usaha untuk diberi kesempatan yang sama sesuai dengan usaha dan kontribusi yang adil dalam melakukan aktivitas perekonomian.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kualitatif, khusus dalam penelitian ini adalah hal-hal yang berkaitan dengan pelaksanaan pembinaan dan pengawasan usaha waralaba di Kota Semarang. Metode ini bertujuan untuk mengerti dan memahami gejala hukum yang akan diteliti dengan menekankan pada pemahaman permasalahan pelaksanaan pembinaan dan pengawasan usaha waralaba di Kota Semarang. Sedangkan metode pengumpulan data adalah menggunakan data primer dan data sekunder, kemudian dianalisa dan disajikan.

Pada penelitian dibahas mengenai pelaksanaan pembinaan dan pengawasan usaha waralaba, yang dilakukan Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kota Semarang merupakan unsur pelaksana pemerintah daerah di bidangnya berdasarkan Peraturan Pemerintah Republik Indonesia No. 42 Tahun 2007 tentang Waralaba dan Peraturan Menteri Perdagangan Republik Indonesia No. 31/M-DAG/PER/8/2008 tentang Penyelenggaraan Waralaba. Pada pelaksanaan pembinaan dan pengawasan dilakukan, Alfamart sebagai suatu usaha waralaba di bawah naungan PT. Sumber Alfaria Trijaya/ Alfamart bekerjasama dengan Dinas Perindustrian Kota Semarang melaksanakan pembinaan dan pengawasan usaha waralaba dengan cara sosialisasi langsung dan pembinaan perijinan.

Hambatan/kendala yang selama ini terjadi pada pelaksanaan pembinaan dan pengawasan usaha waralaba adalah dana alokasi anggaran dan pendapatan belanja daerah (APBD) Jawa Tengah dilakukan secara bersama-sama sehingga untuk kota dan kabupaten masih belum ada dana anggarannya, sumber daya manusia (SDM) masih belum ada yang profesional dan handal di bidang pembinaan dan pengawasan usaha waralaba di Kota Semarang.

Adapun kesimpulan yang dapat penulis berikan untuk tercapainya pelaksanaan pembinaan dan pengawasan usaha waralaba di kota Semarang adalah pelaksanaan pembinaan dan pengawasan usaha waralaba yang berupa sosialisasi langsung dan pembinaan perijinan yang dilakukan masih belum sesuai dengan isi dan maksud Peraturan Pemerintah Republik Indonesia No. 42 Tahun 2007 tentang Waralaba dan Peraturan Menteri Perdagangan Republik Indonesia No. 31/M-DAG/PER/8/2008 tentang Penyelenggaraan Waralaba. Sedangkan saran yang dapat penulis berikan adalah Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kota Semarang diharapkan dapat melaksanakan pembinaan dan pengawasan usaha waralaba sesuai peraturan yang berlaku baik tentang waralaba dan penyelenggara waralaba, dan dari pelaku usaha hendaknya mengetahui bagaimana pembinaan dan pengawasan usaha waralaba guna perkembangan usaha waralaba di Kota Semarang

Kata Kunci : Pelaksanaan, Pembinaan dan Pengawasan, Usaha Waralaba

## HALAMAN MOTTO

Puncak dari segala kebahagiaan adalah

Memiliki Tuhan didalam hati,

Serta senantiasa hidup bahagia

Didalam Tuhan

(Sunar Handoko)

Dan inilah keberanian kepercayaan kita kepada-Nya, yaitu bahwa Ia mengabulkan doa kita, jikalau kita meminta sesuatu kepadanya menurut

kehendak-Nya

(Yohanes 5:4)

hidup adalah perjuangan jangan pernah kalah sebelum berperang hadapi semuanya dengan keberanian Ingatlah selalu akan kebesaran-Nya

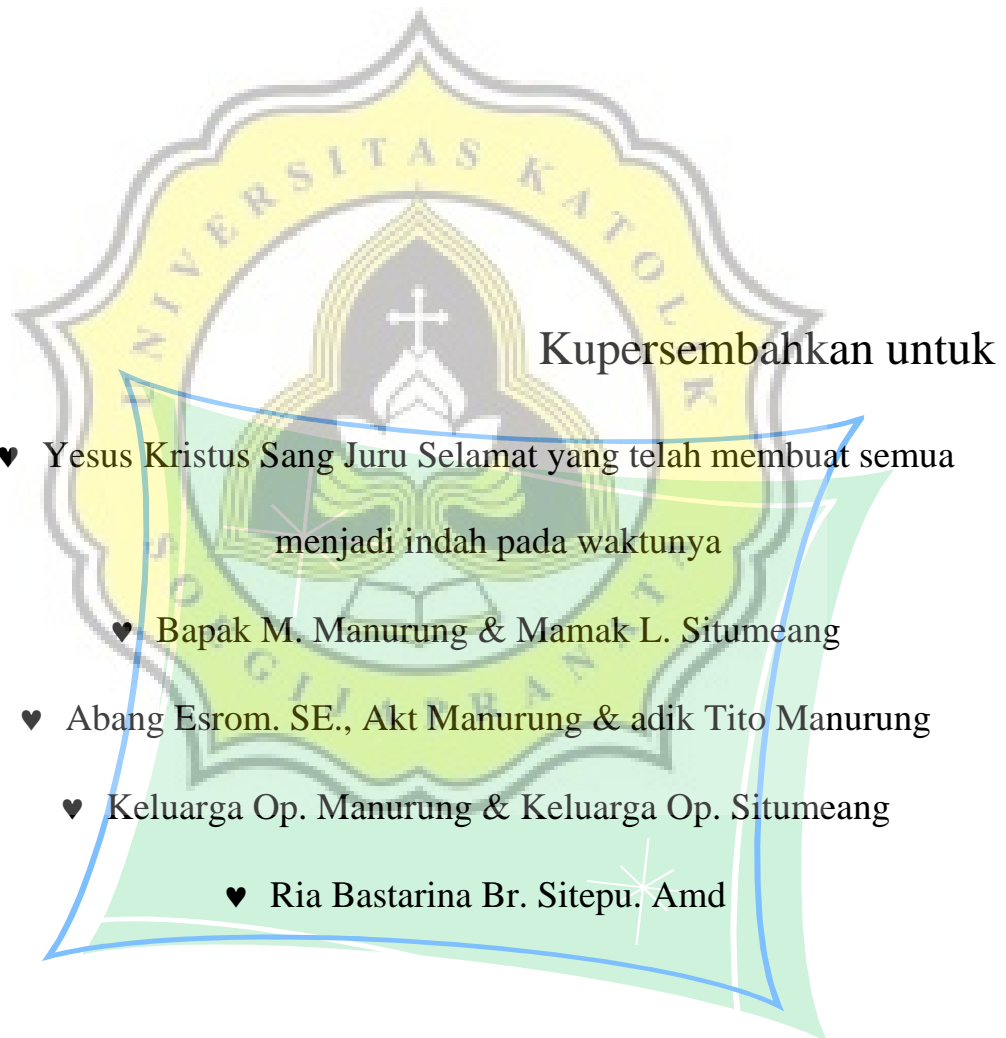
**G**iat tapi tidak ngoyo

**T**egas tapi bijaksana

**H**emat tapi murah hati

(Sunar Handoko)

## HALAMAN PERSEMBAHAN



## KATA PENGANTAR

Segala puji syukur atas berkat dan cinta kasih Tuhan Yesus Kristus yang telah memberikan rahmat dan berkatnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **PELAKSANAAN PEMBINAAN DAN PENGAWASAN USAHA WARALABA DI KOTA SEMARANG (STUDI KASUS PT. SUMBER ALFARIA TRIJAYA/ ALFAMART)**

Penyusunan skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum di Universitas Katolik Soegijapranata Semarang

Dalam penulisan ini, penulis telah mendapatkan bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak oleh karena itu penulis ingin mengucapkan terimakasih yang setulus-tulusnya :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Y. Budi Widianarko, M.Sc selaku Rektor Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.
2. Bapak V. Suroto. SH., M.Hum selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.
3. Ibu Rika Saraswati. SH., M.Hum selaku Dosen Wali di Fakultas Hukum Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.
4. Bapak A. Joko Purwoko. SH., M.Hum selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak memberikan masukan, arahan dan koreksi dalam penyelsain skripsi ini, semoga Tuhan Yang Maha Pengasih selalu memberkati bapak, baik dalam karir maupun keluarga.

5. Bapak dan Ibu dosen yang telah banyak memberikan bekal ilmu pengetahuan kepada penulis selama dalam proses belajar di Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.
6. Seluruh staff pegawai administrasi Fakultas Hukum yang telah banyak membantu selama dibangku kuliah. (M' Sabar, M' Dwi, Mbak' Rini)
7. Disperindag Kota Semarang (Bp. Gunawan, Bp. Sugeng, Ibu. Eko, dan M' Ardian) dan *Branch Franchise Manager* Semarang Terimakasih banyak atas wawancara, data, kerjasama, dan komunikasinya selama penelitian. Semoga segala sesuatunya ditambahkan Gusti Yesus
8. Bapakku M. Manurung dan Mamakku L. Situmeang, yang selalu setia mendukung kami anak-anaknya dalam mencapai cita-cita dan serta memberikan perhatian, doa, materi (Amin...) semangat kasih sayang, dan nasehat-nasehat yang berarti bagiku. Semoga Tuhan memberkati dengan umur panjang, kesehatan, mudah rejeki dan kebahagiaan.
9. Abangku Esrom Parnigotan Manurung terimakasih kamu telah banyak mendukung juga memberi masukan selama ini dan jangan bosan untuk hal itu ya bang....!!! Semangatlah bang dalam dunia pekerjaan, jangan lupa berdoa terus kepada Tuhan. Adikku tercinta Hendra Gorbi Tito Manurung tingkatkan terus prestasi sekolahmu sehingga kamu dapat meraih cita-citamu, moga-moga lulus PMDK atau SPMB nya dek (Bantu bapak ma mamak di rumah ya)
10. Opung Situmeang (Amplas)...Rest in place dan Opung Manurung Doli (Lumbanjulu)...Rest in place terima kasih atas kasih sayang serta nasehat.



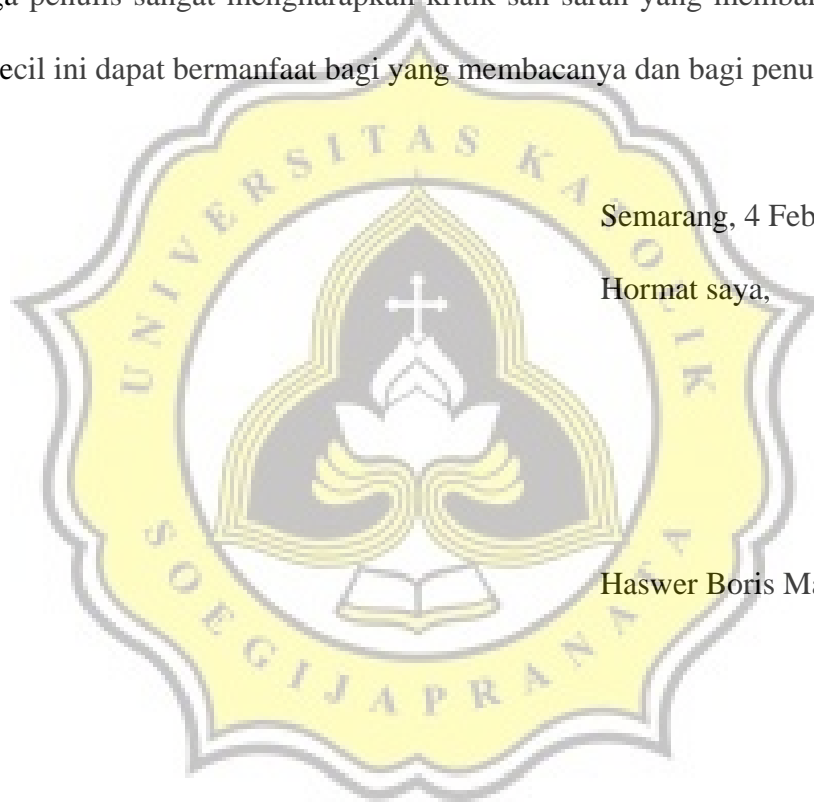
Semoga Opung semua diberikan umur yang panjang dan kesehatan dari Tuhan. (Opung Manurung Boru, sehat ya pung)

11. Tulang dan Nantulang Herta (Garu) serta Tulang dan Nantulang Vabianus (Simalingkar) terimakasih atas nasehat-nasehat yang telah banyak diberikan kepadaku kiranya Tuhan memberikan berkat dan rahmatnya kepada Tulang dan Nantulang Sekalian
12. Ria Bastarina terimakasih masukan dan perhatiannya, tekun dalam bekerja, sehat selalu, panjang umur, dan jangan lupa berdoa ya
13. BlackDog Community for all, Thankyou for friendship till the heaven brother. (Donny, Mario, Amir, Cozmas)
14. Trusty, Bli Suni, Widi, ulie, Keke, Wahyu Big Yuyu salam hangat terus, Gbu
15. Squad Futsal FH Soepra, ayo main ngotot jangan lembek contoh diriku ini (hahaha...) Buat prestasi lagi, lagi, dan lagi yach... Main futsal biar sehat, obat pusing nyusun skripsi.
16. FH Soepra 04, Percaya dan lakukan yang terbaik buat kita semua..Gbu all
17. Mas, Mbak, adek-adek angkatan FH Soepra... Viva Justicio
18. Teman-teman pojokan hot spot di kampus Soepra (B' Frans, M' Bernand, M' Bom2, M' Pras, Mbak' Siska, Martin, Ishak, dll)
19. Mbak Tiwi Resto Kp. Pentul laris manis, Mbak Mar laundry bersih dan higienis.
20. Teman-teman dari Sabang sampai Merauke, disini adek ganteng \_Kerabat\_ mo ucapain terimakasih pergaulan dan hal-hal baru yang belum kutahu dari tempat kalian masing-masing, HORAS

21. SPAINEL Medan, Lestari.....!!! Alumninya kompak terus, gimana rencana pendakian ke Gn. Rinjani ?? Adek-adek yang di Medan, harus banyak belajar dan komunikasi dalam berorganisasinya, terimakasih buat doanya.

22. Terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penulisan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Penulis sangat menyadari bahwa tulisan ini masih sangat jauh dari sempurna, sehingga penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun. Semoga karya kecil ini dapat bermanfaat bagi yang membacanya dan bagi penulis sendiri.



Semarang, 4 Februari 2010

Hormat saya,

Haswer Boris Manurung

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	ii
<b>BERITA PENGESAHAN</b> .....	iii
<b>ABSTRAKSI</b> .....	iv
<b>MOTTO</b> .....	v
<b>PERSEMBAHAN</b> .....	vi
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	xi
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A    Latar Belakang.....	1
B    Perumusan Masalah .....	6
C    Tujuan Penelitian .....	6
D    Kegunaan Penelitian .....	7
E    Metode Penelitian .....	7
1. Metode Pendekatan.....	7
2. Obyek Penelitian.....	8
3. Metode Pengumpulan Data.....	8

4. Metode Analisis Data.....	10
5. Metode Penyajian Data.....	10
F. Sistematika Penulisan.....	11

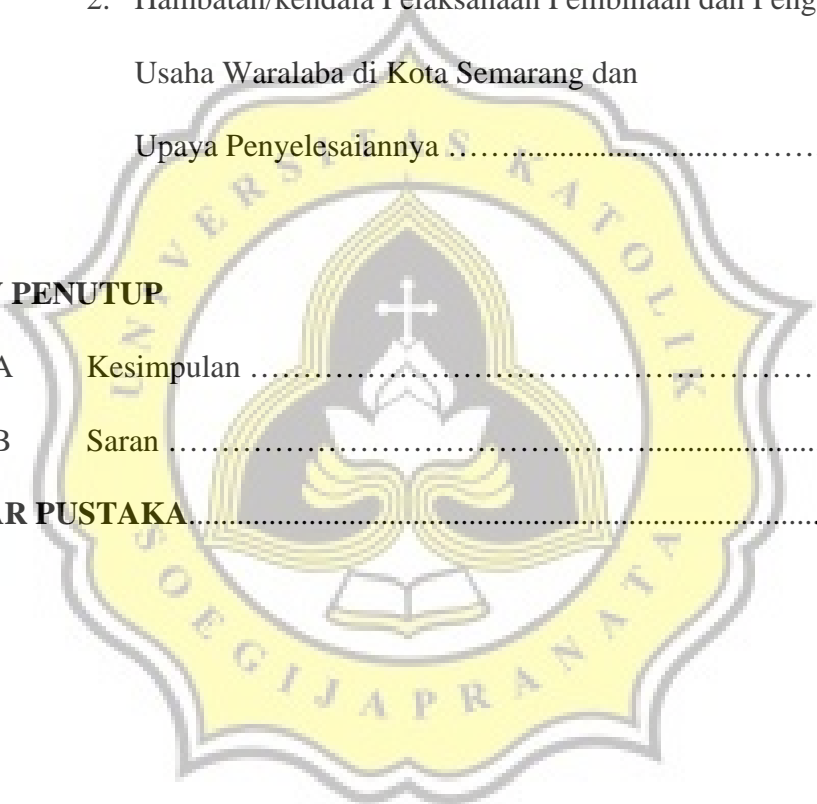
## **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

A	Tinjauan Umum Tentang Waralaba .....	12
	1. Pengertian Waralaba.....	12
	2. Bentuk- bentuk Waralaba.....	15
	3. Pihak- pihak dalam Waralaba.....	17
	4. Keunggulan dan Kelemahan Sistem Waralaba .....	18
B	Perjanjian Waralaba.....	21
	1. Unsur- unsur Waralaba.....	21
	2. Hak dan Kewajiban Para Pihak.....	25
	3. Saat Mulai dan Berakhir Waralaba .....	31
C	Pembinaan dan Pengawasan.....	32

## **BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

A	Hasil Penelitian.....	37
	1. Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kota Semarang.....	37
	a. Data Umum Organisasi.....	37
	b. Visi.....	38
	c. Misi .....	39
	d. Pembinaan dan Pengawasan.....	40
	2. PT. Sumber Alfaria Trijaya.....	41

	a. Latar Belakang .....	41
	b. Visi, Misi, dan Budaya.....	45
	c. Penerima Waralaba.....	46
<b>B</b>	<b>Pembahasan.....</b>	<b>48</b>
	1. Pelaksanaan Pembinaan dan Pengawasan Usaha Waralaba di Kota Semarang.....	48
	2. Hambatan/kendala Pelaksanaan Pembinaan dan Pengawasan Usaha Waralaba di Kota Semarang dan Upaya Penyelesaiannya .....	55
<b>BAB IV PENUTUP</b>		
<b>A</b>	<b>Kesimpulan .....</b>	<b>58</b>
<b>B</b>	<b>Saran .....</b>	<b>60</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>		<b>62</b>



**DAFTAR LAMPIRAN**

**LAMPIRAN I** ..... 63

**LAMPIRAN II** ..... 64

