

**PENGARUH EFEKTIVITAS PELATIHAN TERHADAP
KINERJA PEGAWAI PT PLN AREA PENGATUR
DISTRIBUSI
JATENG & DIY**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Untuk Mencapai derajat Sarjana S-1
Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Katolik Soegijapranata Semarang



Disusun Oleh

Nama : Oktavia Florentina Hutahaean

NIM : 10.30.0191

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG
2014**

MOTTO DAN PERSEMBAHAN



Hiduplah Seperti Air yang Mengalir

-EDN-

Skripsi ini kupersembahkan kepada :

Tuhan Yesus Kristus

Seluruh Keluarga dan teman-temanku yang Terkasih

HALAMAN PERSETUJUAN

Nama : Oktavia Florentina Hutahaean

NIM : 10.30.0191

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Jurusan : Manajemen

Judul : **PENGARUH EFEKTIFITAS PELATIHAN TERHADAP
KINERJA PEGAWAI PT PLN AREA PENGATUR DISTRIBUSI
JATENG & DIY**

Disetujui di Semarang, Januari 2014

Pembimbing

Rudy Elyadi, SE., MM

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

SKRIPSI DENGAN JUDUL :

PENGARUH EFEKTIVITAS PELATIHAN TERHADAP KINERJA PEGAWAI PT

PLN AREA PENGATUR DISTRIBUSI JATENG & DIY

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

Nama : Oktavia Florentina Hutahaean

NIM : 10.30.0191

Program Studi : Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Katolik Soegijapranata

Telah dipertahankan di depan penguji pada hari/ tanggal : 20 Februari 2014

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai salah satu persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen

Tim Penguji,

Penguji 1

Penguji 2

Penguji 3

Drs. Theodorus Sudimin, MS Ch. Trihardjanti N., SE., Msi Rudy Elyadi, SE. MM

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Katolik Soegijapranata

Dr. Octavianus Digdo Hartanto, M.Si, Akt

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertandatangan dibawah ini dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul:

**Pengaruh Efektivitas Pelatihan terhadap Kinerja Pegawai
PT PLN AREA PENGATUR DISTRIBUSI Jateng & DIY**

Benar-benar merupakan karya saya. Saya tidak mengambil sebagian atau seluruh karya orang lain yang seolah-olah saya akui sebagai karya saya. Apabila saya melakukan hal tersebut, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Katolik Soegijapranata.

Semarang, Februari 2014

Yang menyatakan

Oktavia Florentina Hutahaean

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis kepada Tuhan kita Yesus Kristus yang telah memberikan berkat yang berkelimpahan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “PENGARUH EFEKTIVITAS PELATIHAN TERHADAP KINERJA PEGAWAI PT PLN APD JATENG & DIY” dengan baik. Skripsi ini disusun guna memenuhi syarat dalam menyelesaikan pendidikan program strata satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.

Dalam penulisan skripsi ini ditemui beberapa kesulitan, namun berkat bantuan, motivasi, bimbingan dan doa dari berbagai pihak maka skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, tidak berlebihan apabila dalam kesempatan ini, Penulis menyampaikan rasa hormat dan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Mama, bang harlen dan bang ivan yang senantiasa memberikan dukungan, perhatian serta tak lupa doa yang selalu mengiringi dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Erikson Dullen Naibaho yang selalu mendukung, membantu serta memberikan semangat dan motivasi kepada penulis selama menyelesaikan studi.
3. Keluarga bapatua dan inang tua butarbutar, serta ka arni, ka marta, bang aan dan adik grace yang selalu mendukung dalam menyelesaikan skripsi ini.

4. Bapak Rudy Elyadi, SE. MM selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu dan perhatiannya dalam proses penyusunan skripsi ini.
5. Prof. Vincent Didiek Wiet Aryanto, Ph.D selaku dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis UNIKA Soegijapranata Semarang.
6. Ibu Eny Trimeiningrum, S.E, Msi. Selaku Ketua Program Studi Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
7. Bapak Thomas Budi Santoso, EDD, Bapak Drs. Theodorus Sudimin, MS dan Ibu Ch. Trihardjanti SE., Msi. Sebagai dosen penguji yang telah memberikan masukan kepada penulis selama penulisan skripsi ini.
8. Se seluruh Bapak, Ibu Dosen beserta staff yang telah memberikan bekal Ilmu Pengetahuan agar penulis mampu menghadapi tantangan masa depan.
9. Teman-teman organisasi HMPSM, ROMBAK (Rombongan Mahasiswa Batak), Naposo NHKBP Semarang Barat, yang selalu memberikan dukungan dan semangat kepada penulis.
10. Teman-temanku Tari, Ira, Marta, Shinta, Desti, Eka dan Nining yang telah bersama selama ini.
11. Keluarga tobeli (Unggun, gita) dan semua teman-teman MSDM yang selalu membantu penulis dalam menyelesaikan studi serta memberikan dukungan dan doa dan pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan yang disebabkan oleh kelalaian dan keterbatasan waktu, tenaga juga kemampuan dalam penyusunan skripsi ini. Oleh

karena itu mohon maaf apabila terdapat banyak kekurangan dan kesalahan. Harapan penulis semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua. Amin.

Semarang, Februari 2014

Penulis



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL

HALAMAN PERSETUJUAN	i
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iii
MOTO DAN PERSEMBAHAN	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR GAMBAR	v
DAFTAR TABEL	vi
BAB I. PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.4.1 Bagi Pihak Perusahaan	6
1.4.2 Bagi Pembaca atau Peneliti lain	5
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 Pelatihan Karyawan	7
2.1.1 Tujuan Pelatihan Karyawan	8
2.1.2 Manfaat Pelatihan Karyawan	8
2.1.3 Metode Pelatihan Karyawan	9
2.1.4 Program Pelatihan yang diperoleh PT PLN APD Jateng & DIY	10
2.1.5 Metode Evaluasi Pelatihan oleh UDIKLAT PLN.....	12
2.1.6 Empat Tahapan Evaluasi Pelatihan PT PLN.....	13
2.2 Efektivitas Pelatihan.....	13
2.2.1 Empat Tahapan Evaluasi Pelatihan PT PLN (Persero).....	15

2.3 Kinerja Karyawan	15
2.3.1 Pengertian Kinerja Karyawan	15
2.3.2 Dimensi Kinerja Karyawan.....	16
2.3.3 Penilaian Kinerja Karyawan	16
2.3.4 Manfaat Penilaian Kinerja Karyawan	16
2.4 Penelitian Terdahulu	17
2.5 Pengembangan Hipotesis	17
2.6 Kerangka Pikir	18
2.7 Definisi Operasional.....	19
2.7.1 Efektivitas Pelatihan	19
2.7.2 Kinerja	20
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Lokasi dan Objek Penelitian	22
3.2 Populasi dan Sampel	22
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	23
3.4 Metode Pengumpulan Data.....	24
3.5 Skala Pengukuran Data	24
3.6 Pengujian Instrumen Penelitian.....	25
3.6.1 Uji Validitas	25
3.6.1.1 Uji Validitas Variabel Pelatihan	26
3.6.1.2 Uji Validitas Variabel Kinerja	24
3.6.2 Uji Reliabilitas	32
3.7 Teknik Analisis Data.....	33
3.7.1 Analisis Deskriptif	33
3.7.2 Analisis Inferensial.....	34
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	36
4.2 Karakteristik Responden	37
4.3 Analisis Deskriptif	39

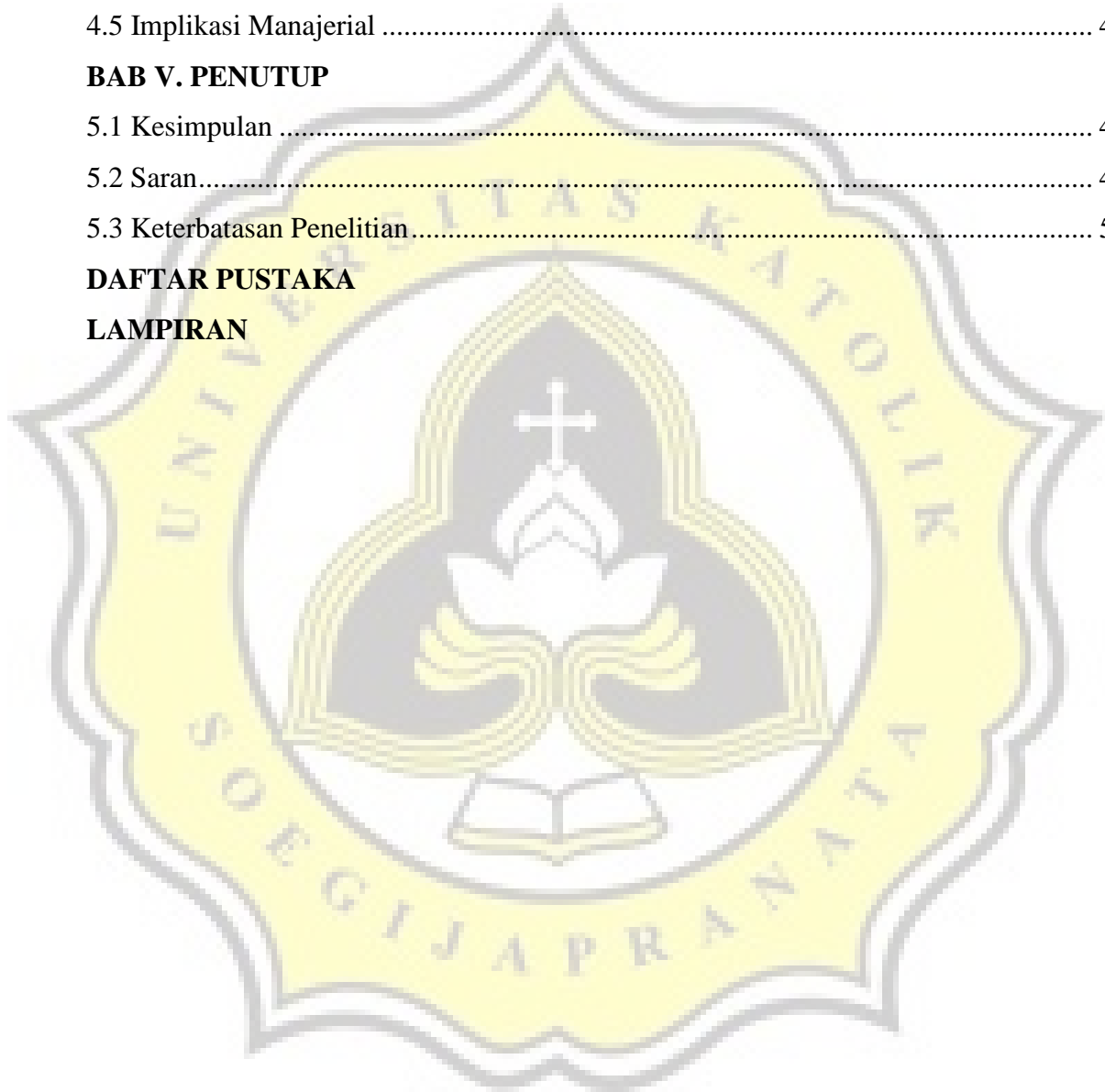
4.3.1 Analisis Deskriptif Pelatihan.....	38
4.3.2 Analisis Deskriptif Kinerja	42
4.4 Analisis Inferensial.....	45
4.5 Implikasi Manajerial	46

BAB V. PENUTUP

5.1 Kesimpulan	48
5.2 Saran.....	49
5.3 Keterbatasan Penelitian.....	50

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka Pikir..... 12



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Hasil Uji Validitas Variabel Pertama Pelatihan.....	26
Tabel 3.2 Hasil Uji Validitas kedua Variabel Pelatihan	28
Tabel 3.3 Hasil Uji Validitas ketiga Variabel Pelatihan	29
Tabel 3.4 Hasil Uji Validitas keempat Variabel Pelatihan	29
Tabel 3.5 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja.....	30
Tabel 3.6 Hasil Uji Validitas Kedua Variabel Kinerja	31
Tabel 3.7 Hasil Uji Reliabilitas.....	33
Tabel 3.8 Tabel Uji Reliabilitas Variabel Pelatihan.....	33
Tabel 3.9 Tabel Uji Reliabilitas Variabel Kinerja	33
Tabel 4.1 <i>Crosstab</i> Umur, Jenis Kelamin dan Jabatan Responden.....	37
Tabel 4.2 <i>Crosstab</i> Lama Bekerja, Pendidikan dan Jabatan Responden	37
Tabel 4.3 Hasil Deskripsi Pelatihan.....	39
Tabel 4.4 Hasil Deskripsi Kinerja.....	42
Tabel 4.5 Hasil Analisis Inferensial.....	45

ABSTRAK

Keberhasilan suatu perusahaan ditentukan oleh kualitas orang-orang yang bekerja didalamnya serta tujuan perusahaan yang hendak dicapai. Salah satu fungsi manajemen sumber daya manusia adalah pelatihan yang artinya untuk mendapatkan tenaga kerja yang bersumberdaya manusia yang baik dan tepat sangat perlu mengikuti program pelatihan. Perumusan masalah dari penelitian ini adalah: (1) Bagaimana gambaran atau deskripsi efektivitas pelatihan pada pegawai PT PLN APD Jateng & DIY. (2) Bagaimana gambaran atau deskripsi kinerja PT PLN APD Jateng & DIY. (3) Bagaimana pengaruh efektivitas pelatihan terhadap kinerja pegawai PT PLN APD Jateng & DIY.

Suatu pelatihan dikatakan efektif jika hasil pelatihan tersebut dapat mencapai tujuan perusahaan, meningkatkan kemampuan sumber daya. Kinerja karyawan adalah merupakan hasil kerja sesuatu yang dicapai atau prestasi kerja yang telah melaksanakan tanggung jawabnya untuk perseroan. Dalam penelitian ini yang menjadi populasi adalah 40 orang dari 66 total jumlah pegawai 66, dimana pegawai tersebut telah mengikuti program pelatihan yang dilaksanakan oleh UDIKLAT PLN Semarang dalam kurung waktu periode Juni- September 2013. Jenis sumber data yang digunakan adalah data primer dan sekunder. Metode pengumpulan data melalui kuesioner. Setelah itu melakukan pengujian instrumen dengan validitas dan reliabilitas. Teknik analisis yang digunakan adalah analisis deskriptif dan analisis inferensial.

Dari hasil analisis dan pembahasan pada bagian sebelumnya, maka dapat ditarik kesimpulan bahwa: (1) Persepsi responden termasuk dalam kategori pelatihan yang efektif. (2) Persepsi reponden mengenai kinerja termasuk dalam kategori tinggi. (3) Terdapat pengaruh positif signifikan efektivitas pelatihan terhadap kinerja pegawai PT PLN APD Jateng & DIY.

Kata kunci : efektivitas pelatihan, kinerja