

DAFTAR PUSTAKA

- A Sonny Keraf Michael Dua, 2001. Ilmu Pengetahuan (Sebuah tinjauan Filosofis). Kanisius Yogyakarta.
- Abdul Kadir Muhammad, 2004. Hukum dan Penelitian Hukum. Citra Aditia Bhakti. Bandung.
- C.F. G. Sunaryati Hartono, 2004 Metodologi Penelitian Hukum Pada Akhir Abad Ke 20. Alumni. Bandung.
- Fandy Tjiptono, 2001. Prinsip-prinsip Total Quality Service, edisi 2. Andi. Yogyakarta.
- Guwandi J, 2002. Hospital Law (emergency doktrins & Yurisprudence) Fakultas Kedokteran Universitas Indonesia Jakarta.
- Guwandi J, 2004. Merangkai Hospital Bylaws "Rumah Sakit Anda" dengan HBL versi Indonesia. Fakultas Kedokteran Universitas Indonesia. Jakarta.
- Hermien Hadiyati Koeswadji, 2002. Hukum Untuk Perumah Sakitan. PT. Citra Aditya Bhakti. Bandung.
- Husein Umar, 2003. Metode Riset Perilaku Konsumen Jasa, edisi 1, Ghalia Indonesia. Jakarta.
- Koencoro Ningrat, 1997. Metode-metode Penelitian Masyarakat. PT. Gramedia Jakarta.
- Kosasih Taruna S, 1994. Pedoman/Tata cara Mengajukan Usulan Penelitian (*Reaseach Proposal*), Lembaga Penelitian UNWIM.
- Luthans Fred, 1973. *Organitation Behaviour*, McGraw Hill Book Company inc., New York.
- Moenir, 1995. Manajemen Pelayanan umum Di Indonesia, Bumi Aksara. cetakan 2. Jakarta.
- Janus Sidabalok, 2006. Hukum Perlindungan Konsumen di Indonesia edisi 1. PT Citra Adytia Bakti. Bandung.
- Johanes Gunawan, 1999. Hukum Perlindungan Konsumen. Bahan kuliah Program Pascasarjana Program Magister Ilmu Hukum. Universitas Katolik Parahyanga. Bandung.
- Roni Hanitijo Soemitro, 1985. Metodologi Penelitian Hukum. Ghalia Indonesia. Jakarta.
- Soedarmono Soejitno dkk, 2000. Reformasi Perumah Sakitan Indonesia. Dirjen Pelayanan Medik DepKes RI- WHO. Jakarta.
- Sofwan Dahlan, 2005. Hukum Kesehatan Rambu-Rambu bagi Profesi Dokter edisi 3. Badan Penerbit Universitas Dipenogoro. Semarang.

- Shidarta, 2004. Hukum Perlindungan Konsumen Indonesia.edisi ke 2.PT Gramedia Widiasarana Indonesia.Jakarta.
- Safitri Hariyani, 2005. Sengketa Medik Alternatif Penyelesaian Perselisihan Antara Dokter Dengan Pasien.Diadit Media. Jakarta.
- Tjandra Yoga Aditama, 2004. Manajemen Administrasi Rumah Sakit. UI –Pres. Jakarta.
- Wila Chandrawila, 2001Hukum Kedokteran.cv Mandar Maju.edisi 1.Bandung.
-,1992. Undang-undang No. 23 Tahun 1992 tentang Kesehatan, Jakarta.
-,1999. Undang-undang No. 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen, Sinar Grafika, Jakarta.
-, 2004. Undang-undang No. 29 Tahun 2004 tentang Praktik Kedokteran dan Kedokteran Gigi. Jakarta.
- 1996. Peraturan Pemerintah Nomor 32 Tahun 1996 tentang tenaga Kesehatan(Lembaran Negara Tahun 1996 Nomor 49,Tambahan Lembaran Negara 3637).Jakarta,
-, 1988. Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 159 b/Menkes/Per/II/1988 tentang Rumah Sakit.Jakarta.
- 2002. Keputusan Menteri Kesehatan RI No. 772/ Menkes/SK/VI/2002 tentang Berlakunya Peraturan Internal Rumah Sakit, DepKes RI. Jakarta.
-Keputusan Menteri Kesehatan R I Nomor 131/MENKES/SK/II/ 2004 Tentang Sistim Kesehatan Nasional.
-Keputusan Menteri Kesehatan RI No. 1333/Menkes/SK/XII/1999 Tentang Standar Pelayanan rumah sakit.
-, 2005. Rancangan Undang-undang rumah sakit. Jakarta.