LAMPIRAN 1

Hasil Wawancara dengan Pimpinan CV MSKOM

Mengenai Pentingnya Kepuasan Kerja Karyawan Bagi Perusahaan Dan Upaya Yang Dilakukan Untuk Meningkatkan Kepuasan Kerja Karyawan

Pertanyaan 1 : Apa arti pentingnya kepuasan kerja karyawan bagi perusahaan anda ?

Jawaban : Kepuasan kerja karyawan itu sangat penting untuk mendukung kemajuan dan kepercayaan konsumen terhadap perusahaan ini sehingga perusahaan dapat mencapai omzet 3M per tahun. Kepuasan kerja karyawan akan mendorong karyawan untuk memiliki semangat kerja yang tinggi,oleh karena itu apabila karyawan merasa puas dan memiliki semangat kerja yang tinggi maka perusahaan akan mendapatkan banyak manfaat.

Pertanyaan 2 : Adakah upaya perusahaan untuk meningkatkan kepuasan kerja yang berhubungan dengan gaji,hubungan antar rekan sekerja,bonus atau tunjangan, dan lingkungan kerja di CV MSKOM ?

Jawaban : Perusahaan ini selalu berusaha memberikan yang terbaik bagi karyawan sehingga karyawan merasa nyaman dan menimbulkan kepuasan kerja selama bekerja diperusahaan, upaya yang saat ini sudah dilakukan perusahaan yaitu seperti memberikan bonus

akhir tahun pada karyawan,memberikan suasana kerja yang nyaman dengan menjaga kebersihan kantor dan memberikan suasana yang sejuk sehingga karyawan merasa nyaman saat bekerja. Selain itu perusahaan kami juga rutin mengadakankegiatan acara tahunan seperti gathering atau piknik bersama pimpinan dan karyawan setahun sekali untuk bersilaturahmi dan saling mengevaluasi kinerja masing-masing karyawan.

LAMPIRAN 2

Hasil Wawancara Dengan Beberapa Responden Mengenai Kepuasan Kerja Dan Upaya Yang Dilakukan Untuk Meningkatkan Kepuasan Kerja

Pertanyaan 1 : Apakah anda sudah merasa puas bekerja diperusahaan ini? apa yang membuat anda merasa puas bekerja diperusahaan tempat anda bekerja saat ini?

Jawaban : Sudah, karena perusahaan memberikan gaji yang layak kepada karyawan-karyawannya dan memberikan fasilitas-fasilitas di perusahaan yang membuat saya betah bekerja diperusahaan ini seperti suasana kantor yang nyaman,bersih,sejuk sehingga saya dapat bekerja dengan semangat dan tidak merasa bosan selama berada dikantor. Pimpinan yang baik dan ramah juga menjadi alasan saya untuk merasa puas bekerja diperusahaan ini karena ibu pimpinan memperlakukan karyawannya dengan baik tanpa membeda-bedakan karyawan satu dengan yang lainnya dan beliau juga memberi kepercayaan penuh kepada karyawan untuk melaksanakan pekerjaan masing-masing sehingga tanpa perlu disuruh atau diingatkan secara berulang-ulang oleh pimpinan saya biasa menyelesaikan pekerjaan saya sendiri,rekan kerja di perusahaan ini juga dapat saling membantu satu sama lain

didalam pekerjaan dan teman kerja yang bekerja secara profesional.

Pertanyaan 2 : Upaya apakah yang anda lakukan untuk meningkatkan kepuasan kerja?

Jawaban : yang saya lakukan untuk meningkatkan kepuasan kerja yaitu dengan cara membuang sampah ditempat sampah agar kondisi ruangan tetap terjaga kebersihannya,menaruh vas bunga di meja kerja dan foto anggota keluarga agar merasa tidak jenuh ketika melihat meja kerja yang diatasnya hanya file-file pekerjaan yang harus diselesaikan,mematuhi peraturan yang berlaku diperusahaan dan menjalankan pekerjaan yang sesuai dengan tanggung jawab pekerjaan masing-masing dan memiliki kontrol sendiri terhadap pekerjaan, menjalin hubungan yang baik dengan teman kerja,dan berkomunikasi yang baik dengan atasan.

Pertanyaan 3 : Apa upaya yang telah dilakukan perusahaan untuk meningkatkan kepuasan kerja karyawannya diperusahaan ?

Jawaban : Sejauh ini perusahaan telah memberikan yang terbaik bagi karyawannya diantaranya dengan mengadakan kegiatan acara tahunan setiap akhir atau awal tahun dengan berwisata bersama seluruh karyawan dan atasan,pemberian bonus hari raya,menaikkan gaji setiap setahun sekali,memberikan tempat kerja yang nyaman,bersih dan aman bagi karyawannya,dan

menempatkan karyawan pada posisi yang sesuai dengan kemampuan dan pengalaman masing-masing karyawan.

LAMPIRAN 3

Data Persepsi Responden Mengenai Kepuasan Kerja Dan Upaya Untuk

Meningkatkan Kepuasan Kerja

| NO | Pernyataan Kepuasan Kerja Karyawan | | | | | | | | | | | | | | | | Upaya yang dilakukan perusahaan | | | | | Upaya yang dilakukan karyawan | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 |
| 2 | 4 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 |
| 3 | 4 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 2 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 5 | 4 | 5 | 3 | 3 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 |
| 5 | 4 | 2 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 1 | 1 | 5 | 4 | 5 | 3 | 2 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 |
| 6 | 5 | 1 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 1 | 1 | 4 | 4 | 5 | 5 | 2 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 3 | 5 | 3 | 3 | 5 | 4 |
| 7 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 1 | 2 | 5 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 |
| 8 | 4 | 2 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 1 | 1 | 5 | 4 | 5 | 3 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 |
| 9 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 1 | 2 | 5 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 |
| 10 | 3 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 1 | 1 | 5 | 5 | 5 | 4 | 1 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 5 | 4 |
| 11 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 1 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 |
| 12 | 3 | 1 | 1 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 5 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 5 |
| 13 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 2 | 5 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 |
| 14 | 4 | 2 | 3 | 4 | 5 | 3 | 4 | 1 | 1 | 4 | 5 | 5 | 3 | 2 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 5 | 5 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 |
| 15 | 4 | 2 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 1 | 1 | 5 | 4 | 5 | 3 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 3 | 4 | 4 | 4 | 5 |

LAMPIRAN 4

Data Responden

| No | Usia (th) | Jenis Kelamin | Pendidikan | Jabatan | Lama Bekerja (th) |
|---|---|---|---|---|---|
| 1 | 27 | Pria | SMA | Marketing | 5 |
| 2 | 48 | Pria | SMA | Sopir | 11 |
| 3 | 29 | Pria | SMK | Teknisi | 4 |
| 4 | 27 | Pria | SMK | Teknisi | 2,5 |
| 5 | 25 | Pria | SMA | Marketing | 2 |
| 6 | 38 | Wanita | S1 | Marketing | 8 |
| 7 | 34 | Pria | D3 | Teknisi | 7 |
| 8 | 33 | Pria | SMK | Teknisi | 6 |
| 9 | 29 | Pria | SMA | Marketing | 3,5 |
| 10 | 32 | Wanita | SMA | Administrasi | 4 |
| 11 | 28 | Pria | SMA | Administrasi | 3,5 |
| 12 | 31 | Pria | SMK | Teknisi | 4,5 |
| 13 | 41 | Pria | SMA | Sopir | 7 |
| 14 | 31 | Pria | SMK | Teknisi | 4 |
| 15 | 35 | Wanita | D3 | Administrasi | 6,5 |