

**ANALISIS KEPUASAN KERJA DAN UPAYA UNTUK
MENINGKATKAN KEPUASAN KERJA KARYAWAN CV
MSKOM**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan
Program Sarjana (S1) Pada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Katolik Soegijapranata Semarang



Disusun Oleh

Nama : Ulfa Meistiyani

NIM : 10.30.0170

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG**

2014

HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN



HALAMAN PERSETUJUAN

Judul : Analisis Kepuasan Kerja Karyawan Dan Upaya Untuk
Meningkatkan Kepuasan Kerja Karyawan CV MSKOM

Disusun oleh :

Nama : Ulfa Meistiyani

NIM : 10.30.0170

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Program Studi : Manajemen

Telah disetujui dan diterima dengan baik pada :

Semarang, 5 februari 2014

Pembimbing

Rudy Elyadi, SE., MM

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : Analisis Kepuasan Kerja Karyawan Dan Upaya Untuk
Meningkatkan Kepuasan Kerja Karyawan CV MSKOM

Disusun oleh :

Nama : Ulfa Meistiyani

NIM : 10.30.0170

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Program Studi : Manajemen

Telah diuji dan dipertahankan dihadapan Tim Pengaji pada tanggal: 28 Februari 2014

Tim Pengaji

Koordinator

Anggota

Anggota

(Thomas Budi Santoso,Ed.D) (Ch. Trihardjanti N,SE,M.Si) (Rudy Elyadi,SE,MM)

Mengetahui,

Plt. Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis

Universitas Katolik Soegijapranata

Dr. Octavianus Digdo Hartomo,M.Si.,Akt

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertandatangan dibawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul :

**Analisis Kepuasan Kerja Karyawan Dan Upaya Untuk Meningkatkan
Kepuasan Kerja Karyawan CV MSKOM**

Benar-benar merupakan karya saya. Apabila dikemudian hari ditemukan adanya plagiasi, manipulasi dan / atau bentuk-bentuk kecurangan yang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi apapun dari Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.

Semarang, Februari 2014

(Ulfa Meistiyani)

KATA PENGANTAR

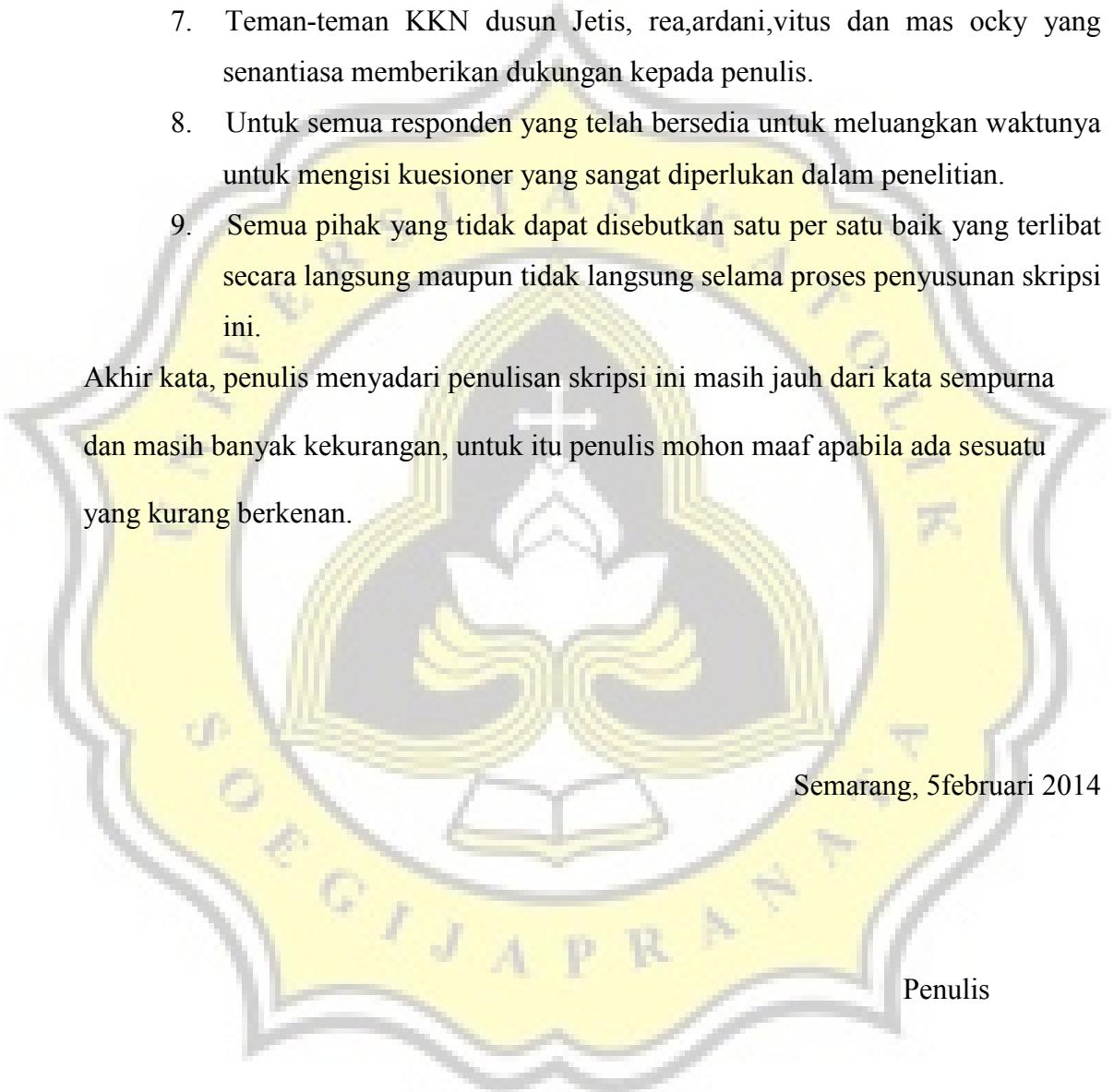
Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang senantiasa melimpahkan rahmat dan karunia-NYA sehingga penulis dapat menyelesaikan seluruh proses penyusunan skripsi yang berjudul “**ANALISIS KEPUASAN KERJA KARYAWAN DAN UPAYA UNTUK MENINGKATKAN KEPUASAN KERJA KARYAWAN CV MSKOM”**

Dalam penyusunan skripsi ini penulis menyadari bahwa karya tulis ini tidak akan terwujud tanpa bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Sehingga dalam kesempatan ini penulis juga ingin mengucapkan terimakasih kepada :

1. Keluarga tercinta, yaitu papa,mama, kakak-kakak yang telah memberi dukungan baik berupa moril dan materil,serta doa yang sangat berarti bagi penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Rudi Elyadi, SE.,MM selaku dosen pembimbing yang selalu memberikan bimbingan dan pengarahan kepada penulis di dalam proses penyusunan skripsi ini hingga selesai.
3. Bapak Thomas Budi Santoso, Ed.D dan Ibu Ch Trihardjanti N,SE,Msi, selaku dosen tim penguji yang telah memberikan saran-saran perbaikan kepada penulis.
4. Ibu Christine Ellen selaku pimpinan MSKOM GROUP yang memberi dukungan dan ijin penelitian sehingga penelitian ini dapat berjalan dengan lancar.
5. Alfantino Agus Prasetyawan selaku kekasih yang dengan penuh kasih memberikan motivasi , dukungan, dan semangat untuk menyelesaikan skripsi ini.

6. Sahabat-sahabat terbaikku arinda,fena,lia,irene,elin,restu,yeni dan teman teman lain yang selalu memberikan semangat dan dukungan kepada penulis.
7. Teman-teman KKN dusun Jetis, rea,ardani,vitus dan mas ocky yang senantiasa memberikan dukungan kepada penulis.
8. Untuk semua responden yang telah bersedia untuk meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner yang sangat diperlukan dalam penelitian.
9. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu baik yang terlibat secara langsung maupun tidak langsung selama proses penyusunan skripsi ini.

Akhir kata, penulis menyadari penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan masih banyak kekurangan, untuk itu penulis mohon maaf apabila ada sesuatu yang kurang berkenan.



Semarang, 5 februari 2014

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
HALAMAN MOTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	4
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 Definisi Kepuasan Kerja	5
2.2 Faktor-faktor Kepuasan Kerja Karyawan	10
2.3 Upaya Meningkatkan Kepuasan Kerja Karyawan	11
2.4 Penelitian Terdahulu	12
2.5 Kerangka Pikir	14
2.6 Definisi Operasional.....	15
2.6.1 Kepuasan Kerja Karyawan.....	15
2.6.2 Upaya Meningkatkan Kepuasan Kerja Karyawan	17

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Lokasi dan Objek Penelitian.....	19
3.2 Populasi dan Sampel.....	19
3.3 Metode Pengumpulan Data.....	19
3.4 Jenis Data.....	20
3.5 Skala Pengukuran Data.....	20
3.6 Metode Analisis Data.....	21

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Perusahaan	22
4.2 Gambaran Umum Responden	23
4.2.1 Responden berdasarkan Usia dan Jenis Kelamin	23
4.2.2 Responden Berdasarkan Pendidikan dan Jabatan Pekerjaan	24
4.2.3 Responden Berdasarkan Lama Bekerja dan Jabatan Pekerjaan	24
4.3 Hasil Penelitian	25
4.3.1 Persepsi Karyawan CV MSKOM Mengenai Kepuasan Kerja	25
4.3.2 Upaya Perusahaan Dan Karyawan Untuk Meningkatkan Kepuasan Kerja Karyawan	30
4.4 Implikasi Manajerial	33

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan	35
5.2 Saran	36
DAFTAR PUSTAKA	37
LAMPIRAN	39

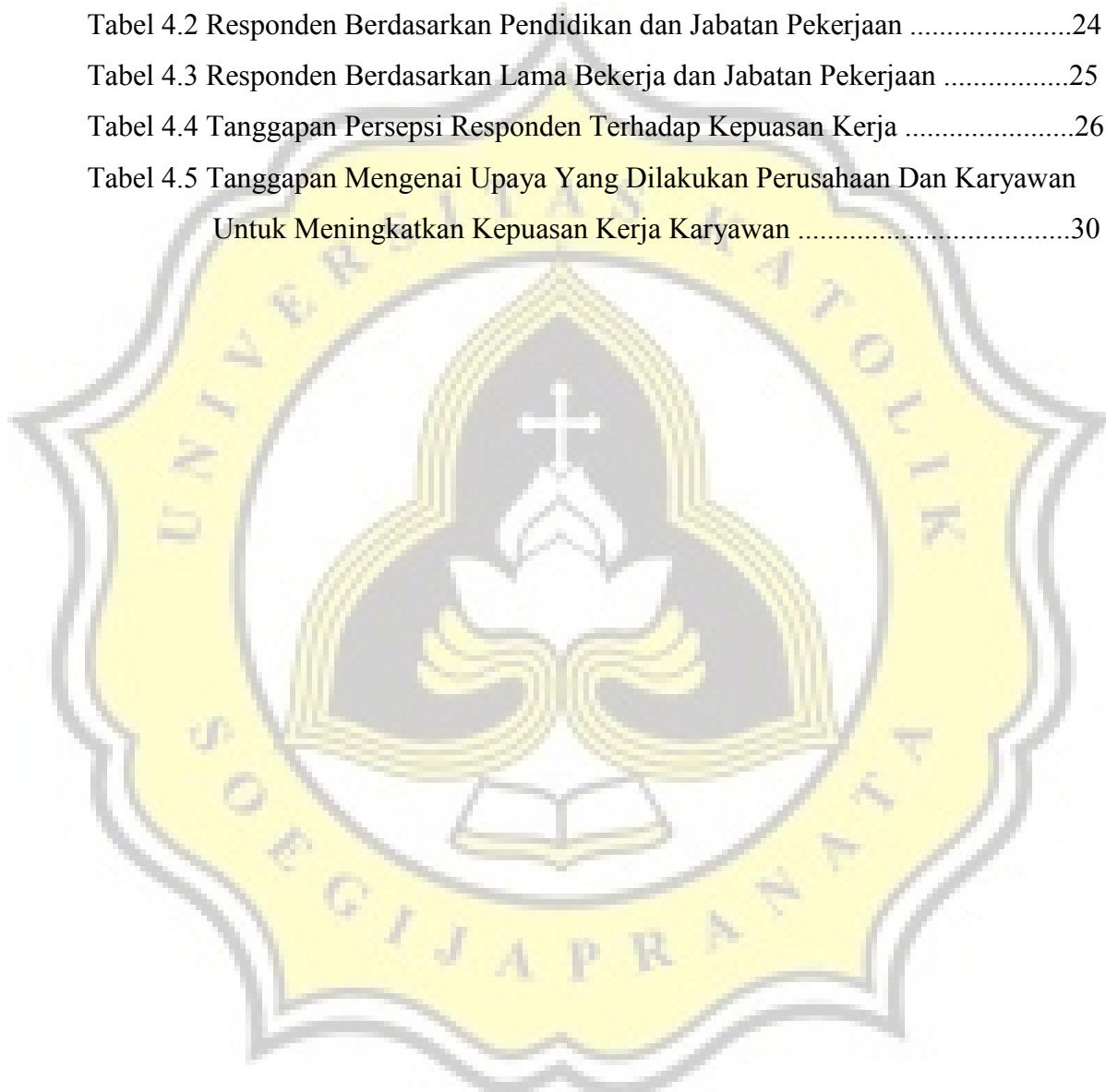
DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka Pikir..... 15



DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Responden Berdasarkan Usia dan Jenis Kelamin.....	23
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Pendidikan dan Jabatan Pekerjaan	24
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Lama Bekerja dan Jabatan Pekerjaan	25
Tabel 4.4 Tanggapan Persepsi Responden Terhadap Kepuasan Kerja	26
Tabel 4.5 Tanggapan Mengenai Upaya Yang Dilakukan Perusahaan Dan Karyawan Untuk Meningkatkan Kepuasan Kerja Karyawan	30



ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui persepsi karyawan terhadap kepuasan kerja pada CV MSKOM dan upaya yang dilakukan oleh CV MSKOM dan karyawan untuk meningkatkan kepuasan kerja karyawan.

Pada tinjauan pustaka dijelaskan mengenai pengertian kepuasan kerja, teori-teori tentang kepuasan kerja,faktor-faktor kepuasan kerja,upaya meningkatkan kepuasan kerja karyawan. Selain itu dijelaskan pula mengenai kerangka pikir penelitian dan juga definisi operasional mengenai kepuasan kerja karyawan dan upaya meningkatkan kepuasan kerja karyawan.

Penelitian ini menggunakan metode kualitatif. Metode yang digunakan untuk menganalisis data yang dihasilkan dari penelitian adalah analisis deskriptif. Sampel pada penelitian ini seluruh karyawan CV MSKOM yang berjumlah 15 orang.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kepuasan kerja karyawan di CV MSKOM berada pada tingkat puas. Karyawan CV MSKOM umumnya merasa puas terhadap Atasan, puas terhadap Pekerjaan itu sendiri, puas terhadap rekan kerja, dan puas terhadap gaji yang diberikan. Upaya untuk meningkatkan kepuasan kerja karyawan CV MSKOM yang dilakukan oleh perusahaan dan karyawan termasuk dalam kategori tinggi yang artinya perusahaan dan karyawan telah berupaya untuk meningkatkan kepuasan kerja karyawan.

Kata kunci : Analisis kepuasan kerja, upaya meningkatkan kepuasan kerja