

LAMPIRAN 1 KUESIONER

No. Kues : _____

KUESIONER

Dengan Hormat,

Saya Hanna Fransiska , mahasiswi program studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata Semarang . Sehubungan dengan penelitian saya yang berjudul **“Analisis Persepsi Pengunjung terhadap Attractions, Accessibilities, Amenities dan Anciliary Services pada Obyek Wisata Bahari Lamongan, Jawa Timur.”**, saya mohon kesediaan saudara untuk mengisi kuesioner ini secara lengkap. Informasi yang diterima dari kuesioner ini bersifat rahasia dan digunakan untuk kepentingan akademis. Atas partisipasi Saudara saya ucapkan terima kasih.

I. PROFIL RESPONDEN

1. Nama :
2. Jenis Kelamin : Laki – laki / Perempuan
3. Alamat :
4. Usia :
5. Hobi :
6. Pekerjaan :
7. Pendidikan :
8. No. Hp :
9. Sudah berapa kali Anda pernah mengunjungi WBL?
 - a. < 3 kali
 - b. 3-10 kali
 - c. >10 kali
10. Dari mana Anda tahu tentang WBL?
 - a. Media elektronik (TV atau radio)
 - b. Media massa (koran, majalah, buletin, dsb)
 - c. Cerita dan orang (keluarga atau teman)
 - d. Papan reklame

e. Lainnya,

11. Jika Anda melihat promosi mengenai WBL, maka yang menjadi fokus perhatian Anda adalah :

- | | |
|---------------------------|---------------------------|
| a. Pemandangan yang indah | d. Aksesibilitasnya |
| b. Suasana yang segar | e. Biaya yang dikeluarkan |
| c. Nilai pengetahuan | f. Fasilitas permainan |

12. Cara Anda memutuskan untuk mengunjungi WBL:

- | | |
|--------------|-------------|
| a. Terencana | b. Mendadak |
|--------------|-------------|

13. Apa yang mendorong Anda datang ke WBL?

- | | |
|----------------------|------------------------------|
| a. Mau melihat-lihat | d. Bersantai dgn keluarga |
| b. Relaksasi | e. Menikmati keindahan alam |
| c. Menambah wawasan | f. Menikmati wahana yang ada |

14. Menurut pengamatan Anda, WBL memiliki beragam atraksi (daya tarik) yang dapat dikelompokkan ke dalam jenis wisata:

- | | |
|------------------|---------------------|
| a. Theme Park | d. Wisata adventure |
| b. Wisata budaya | e. Wisata edukasi |
| c. Wisata Religi | f. Wisata belanja |

15. Dengan transportasi apa Anda mengunjungi WBL?

- | | |
|------------------|----------------------|
| a. Mobil pribadi | c. Transportasi umum |
| b. Motor | d. Lainnya, |

16. Dengan siapa Anda berkunjung ke WBL?

- | | |
|-------------|-------------------|
| a. Pasangan | d. Teman |
| b. Keluarga | e. Lainnya, |

II. BERILAH TANDA (x) PADA PERNYATAAN YANG ANDA PILIH

Keterangan :

1. STS = Sangat Tidak Setuju ;
2. TS = Tidak Setuju ;
3. N = Netral ;
4. S = Setuju ;
5. SS = Sangat Setuju

No	Atribut WBL	SS	S	N	TS	STS
Attractions						
1.	Atraksi yang dihadirkan oleh WBL lengkap.					
2.	Saya lebih senang menikmati laut dan pantai.					
3.	Saya lebih tertarik pada wahana permainan yg ada.					
4.	Tiap wahana dijaga karyawan operator.					
5.	Tiap wahana permainan menyediakan safety tools.					
6.	Toko-toko penjual cinderamata rapi.					
7.	Souvenir yang dijual sangat beragam (misal: Topi, kaos, mainan, gantungan kunci dll)					
8.	Souvenir yang dijual sangat khas kota Lamongan.					
Accessibilities						
9.	Kondisi jalan menuju ke WBL baik.					
10.	Secara umum perjalanan ke WBL lancar.					
11.	Ada petunjuk jalan ke arah lokasi WBL.					
12.	Penunjuk jalan ke arah WBL jelas.					
13.	Tersedia transportasi umum menuju WBL.					
Amenities						
14.	Area parkir luas.					
15.	Parkir dikelola dengan baik.					
16.	Toilet bersih.					
17.	Titik-titik toilet mudah dijumpai.					

18.	Terdapat sarana beribadah.					
19.	Sistem antri loket baik.					
20.	Terdapat papan penunjuk wahana.					
21.	Sarana kebersihan (tempat sampah) banyak.					
22.	Tersedia fasilitas Pemadam Kebakaran.					
23.	Tersedia pusat layanan informasi dalam area.					
24.	Tersedia staf keamanan dalam area.					
Ancillary Service						
25.	Terdapat mesin ATM.					
26.	Mudah mendapatkan bahan bakar (SPBU dekat).					
27.	Jaringan telekomunikasi dapat diakses dengan baik.					
28.	Mudah mendapatkan tempat makan.					
29.	Penginapan mudah didapat.					
30.	Dekat dengan Pos Polisi (keamanan).					

Secara keseluruhan, hal apa yang sekiranya baik untuk ditambahkan atau diperbaiki di area ini, untuk lebih memberikan kepuasan atau kenyamanan berwisata Ibu/Bapak/Saudara di sini? Silahkan di tulis di bawah ini:

.....

.....

.....

.....

TERIMA KASIH ATAS PARTISIPASI

IBU/BAPAK RESPONDEN

LAMPIRAN 2 OUTPUT SPSS

Data Jenis Kelamin

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid L	53	53,0	53,0	53,0
P	47	47,0	47,0	100,0
Total	100	100,0	100,0	

Data Asal Kota

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Babat	3	3,0	3,0	3,0
Blora	1	1,0	1,0	4,0
Bojonegoro	25	25,0	25,0	29,0
Cepu	6	6,0	6,0	35,0
Gresik	1	1,0	1,0	36,0
Jakarta	1	1,0	1,0	37,0
Jombang	2	2,0	2,0	39,0
Kalitidu	2	2,0	2,0	41,0
Kapas	5	5,0	5,0	46,0
Kudus	1	1,0	1,0	47,0
Lamongan	6	6,0	6,0	53,0
Malang	1	1,0	1,0	54,0
Nganjuk	1	1,0	1,0	55,0
Pemalang	1	1,0	1,0	56,0
Ponco	1	1,0	1,0	57,0
Prambon	1	1,0	1,0	58,0
Rengel	2	2,0	2,0	60,0
Semarang	8	8,0	8,0	68,0
Sidoarjo	1	1,0	1,0	69,0
Sumberejo	1	1,0	1,0	70,0
Surabaya	10	10,0	10,0	80,0
Trucuk	1	1,0	1,0	81,0
Tuban	18	18,0	18,0	99,0
Tulung Agung	1	1,0	1,0	100,0
Total	100	100,0	100,0	

Data Hobby Responden

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid -	19	19,0	19,0	19,0
Basket	6	6,0	6,0	25,0
Berenang	3	3,0	3,0	28,0
Bermain game	1	1,0	1,0	29,0
Bermain komputer	1	1,0	1,0	30,0
Jalan-jalan	4	4,0	4,0	34,0
Memancing	4	4,0	4,0	38,0
Memasak	7	7,0	7,0	45,0
Membaca	12	12,0	12,0	57,0
Menggambar	2	2,0	2,0	59,0
Menjahit	1	1,0	1,0	60,0
Menonton TV	1	1,0	1,0	61,0
Menyanyi	5	5,0	5,0	66,0
Modelling	1	1,0	1,0	67,0
Motor Sport	1	1,0	1,0	68,0
Musik	5	5,0	5,0	73,0
Nonton	2	2,0	2,0	75,0
Nonton bola	1	1,0	1,0	76,0
Nonton film	1	1,0	1,0	77,0
Olahraga	8	8,0	8,0	85,0
Rekreasi	1	1,0	1,0	86,0
Sepakbola	3	3,0	3,0	89,0
Sepeda	1	1,0	1,0	90,0
Snorkling	1	1,0	1,0	91,0
Tenis	1	1,0	1,0	92,0
Travelling	8	8,0	8,0	100,0
Total	100	100,0	100,0	

Data Pendidikan Responden

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid D3	2	2,0	2,0	2,0
S1	26	26,0	26,0	28,0
S2	1	1,0	1,0	29,0
SMA	53	53,0	53,0	82,0
SMK	11	11,0	11,0	93,0
SMP	7	7,0	7,0	100,0
Total	100	100,0	100,0	

Data Pekerjaan Responden

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid -	1	1,0	1,0	1,0
Agen Asuransi	1	1,0	1,0	2,0
Agen Travel	1	1,0	1,0	3,0
Guru	4	4,0	4,0	7,0
Ibu rumah tangga	7	7,0	7,0	14,0
Karyawan	1	1,0	1,0	15,0
Kepala Accounting	1	1,0	1,0	16,0
Kuli	1	1,0	1,0	17,0
Mahasiswa	5	5,0	5,0	22,0
Manajer	1	1,0	1,0	23,0
Marketing	5	5,0	5,0	28,0
mekanik	1	1,0	1,0	29,0
Owner Butik	1	1,0	1,0	30,0
Pegadaian	1	1,0	1,0	31,0
Pelajar	14	14,0	14,0	45,0
Pelatih Basket	1	1,0	1,0	46,0
Pemilik Depot	1	1,0	1,0	47,0
Pemilik laundry	1	1,0	1,0	48,0
PNS	1	1,0	1,0	49,0
Supervisor	3	3,0	3,0	52,0
Swasta	20	20,0	20,0	72,0
Tukang bangunan	1	1,0	1,0	73,0
Wiraswasta	27	27,0	27,0	100,0
Total	100	100,0	100,0	

Data Frekuensi Kunjungan (P9)

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid < 3 kali	56	56,0	56,0	56,0
3-10 kali	39	39,0	39,0	95,0
> 10 kali	5	5,0	5,0	100,0
Total	100	100,0	100,0	

Data Informasi tentang Wisata Bahari Lamongan yang Diketahui Responden (P10)

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid media elektronik	10	10,0	10,0	10,0
media massa	17	17,0	17,0	27,0
cerita keluarga / teman	67	67,0	67,0	94,0
papan reklame	6	6,0	6,0	100,0
Total	100	100,0	100,0	

Data Fokus Perhatian Responden (P11)

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid pemandangan indah	18	18,0	18,0	18,0
suasana segar	8	8,0	8,0	26,0
nilai pengetahuan	4	4,0	4,0	30,0
aksesibilitasnya	2	2,0	2,0	32,0
biaya yg dikeluarkan	12	12,0	12,0	44,0
fasilitas permainan	56	56,0	56,0	100,0
Total	100	100,0	100,0	

Data Cara Memutuskan Kunjungan (P12)

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid terencana	86	86,0	86,0	86,0
mendadak	14	14,0	14,0	100,0
Total	100	100,0	100,0	

Data Faktor Pendorong Kunjungan (P13)

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid melihat-lihat	9	9,0	9,0	9,0
relaksasi	7	7,0	7,0	16,0
menambah wawasan	4	4,0	4,0	20,0
bersantai dgn keluarga	27	27,0	27,0	47,0
menikmati keindahan alam	10	10,0	10,0	57,0
menikmati wahana	43	43,0	43,0	100,0
Total	100	100,0	100,0	

Data Jenis WBL menurut Responden (P14)

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid theme park	54	54,0	54,0	54,0
wisata budaya	9	9,0	9,0	63,0
wisata adventure	29	29,0	29,0	92,0
wisata edukasi	7	7,0	7,0	99,0
wisata belanja	1	1,0	1,0	100,0
Total	100	100,0	100,0	

Data Transportasi yang Digunakan Responden (P15)

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid mobil pribadi	56	56,0	56,0	56,0
motor	25	25,0	25,0	81,0
transportasi umum	19	19,0	19,0	100,0
Total	100	100,0	100,0	

Data Dengan Siapa Mengunjungi WBL (P16)

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid pasangan	13	13,0	13,0	13,0
keluarga	49	49,0	49,0	62,0
teman	34	34,0	34,0	96,0
lainnya	4	4,0	4,0	100,0
Total	100	100,0	100,0	

Krostabulasi antara Pekerjaan dan Faktor Pendorong Kunjungan

PEKERJAAN	P13 (Faktor Pendorong Kunjungan)						Total
	melihat-lihat	relaksasi	menambah wawasan	bersantai dgn keluarga	menikmati keindahan alam	menikmati wahana	
-	0	0	0	0	0	1	1
Agensi Asuransi	0	0	0	1	0	0	1
Agensi Travel	0	0	0	1	0	0	1
Guru	0	1	0	1	0	2	4
Ibu rumah tangga	0	0	0	3	0	4	7
Karyawan	0	0	0	1	0	0	1
Kepala Accounting	0	0	0	0	0	1	1
Kuli	0	0	0	0	0	1	1
Mahasiswa	2	1	0	0	1	1	5
Manajer	0	0	0	0	0	1	1
Marketing mekanik	1	0	0	1	0	3	5
Owner Butik	0	0	0	0	1	0	1
Pegadaian	0	0	1	0	0	0	1
Pelajar	0	0	3	0	1	10	14
Pelatih Basket	0	0	0	1	0	0	1
Pemilik Depot	0	0	0	1	0	0	1
Pemilik laundry	0	0	0	1	0	0	1
PNS	0	1	0	0	0	0	1
Supervisor	0	0	0	0	1	2	3
Swasta	1	0	0	5	2	12	20
Tukang bangunan	1	0	0	0	0	0	1
Wiraswasta	4	4	0	11	4	4	27
Total	9	7	4	27	10	43	100

Krostabulasi antara Cara Memutuskan

Kunjungan dan Jenis Kelamin

Count

Cara Memutuskan	Jenis Kelamin		Total
	L	P	
terencana	45	41	86
mendadak	8	6	14
Total	53	47	100

Krostabulasi antara Pekerjaan dan Jenis Kelamin

Count

PEKERJAAN	JNSKLMN		Total
	L	P	
-	0	1	1
Agensi Asuransi	1	0	1
Agensi Travel	1	0	1
Guru	3	1	4
Ibu rumah tangga	0	7	7
Karyawan	0	1	1
Kepala Accounting	0	1	1
Kuli	1	0	1
Mahasiswa	2	3	5
Manajer	1	0	1
Marketing mekanik	3	2	5
Owner Butik	1	0	1
Pegadaian	0	1	1
Pelajar	1	0	1
Pelatih Basket	7	7	14
Pemilik Depot	1	0	1
Pemilik laundry	0	1	1
PNS	0	1	1
Supervisor	1	0	1
Swasta	3	0	3
Tukang bangunan	6	14	20
Wiraswasta	1	0	1
Total	20	7	27
	53	47	100

Krostabulasi antara Pekerjaan dan Cara Memutuskan Kunjungan

Count

PEKERJAAN	P12		Total
	terencana	mendadak	
-	1	0	1
Agen Asuransi	0	1	1
Agen Travel	1	0	1
Guru	4	0	4
Ibu rumah tangga	5	2	7
Karyawan	1	0	1
Kepala Accounting	1	0	1
Kuli	1	0	1
Mahasiswa	4	1	5
Manajer	1	0	1
Marketing	5	0	5
mekanik	1	0	1
Owner Butik	1	0	1
Pegadaian	1	0	1
Pelajar	13	1	14
Pelatih Basket	1	0	1
Pemilik Depot	1	0	1
Pemilik laundry	1	0	1
PNS	1	0	1
Supervisor	3	0	3
Swasta	18	2	20
Tukang bangunan	1	0	1
Wiraswasta	20	7	27
Total	86	14	100

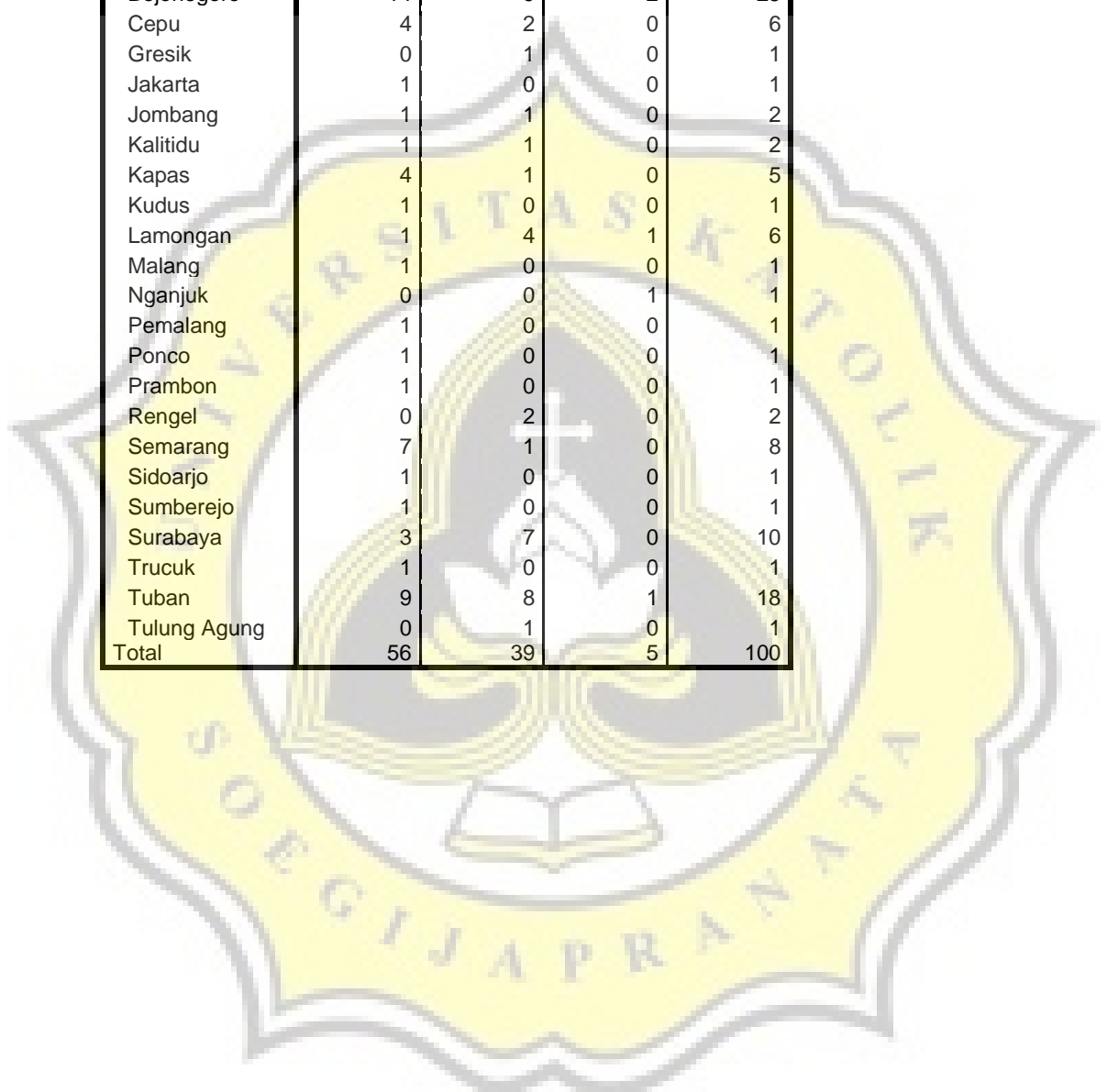
Krostabulasi antara Jenis Kelamin dan Frekuensi Kunjungan

Count

Frekuensi Kunjungan	JNSKLMN		Total
	L	P	
< 3 kali	29	27	56
3-10 kali	19	20	39
> 10 kali	5	0	5
Total	53	47	100

Krostabulasi antara Asal Kota dan Frekuensi Kunjungan
Count

KOTA	Frekuensi Kunjungan			Total
	< 3 kali	3-10 kali	> 10 kali	
Babat	2	1	0	3
Blora	1	0	0	1
Bojonegoro	14	9	2	25
Cepu	4	2	0	6
Gresik	0	1	0	1
Jakarta	1	0	0	1
Jombang	1	1	0	2
Kalitidu	1	1	0	2
Kapas	4	1	0	5
Kudus	1	0	0	1
Lamongan	1	4	1	6
Malang	1	0	0	1
Nganjuk	0	0	1	1
Pemalang	1	0	0	1
Ponco	1	0	0	1
Prambon	1	0	0	1
Rengel	0	2	0	2
Semarang	7	1	0	8
Sidoarjo	1	0	0	1
Sumberejo	1	0	0	1
Surabaya	3	7	0	10
Trucuk	1	0	0	1
Tuban	9	8	1	18
Tulung Agung	0	1	0	1
Total	56	39	5	100



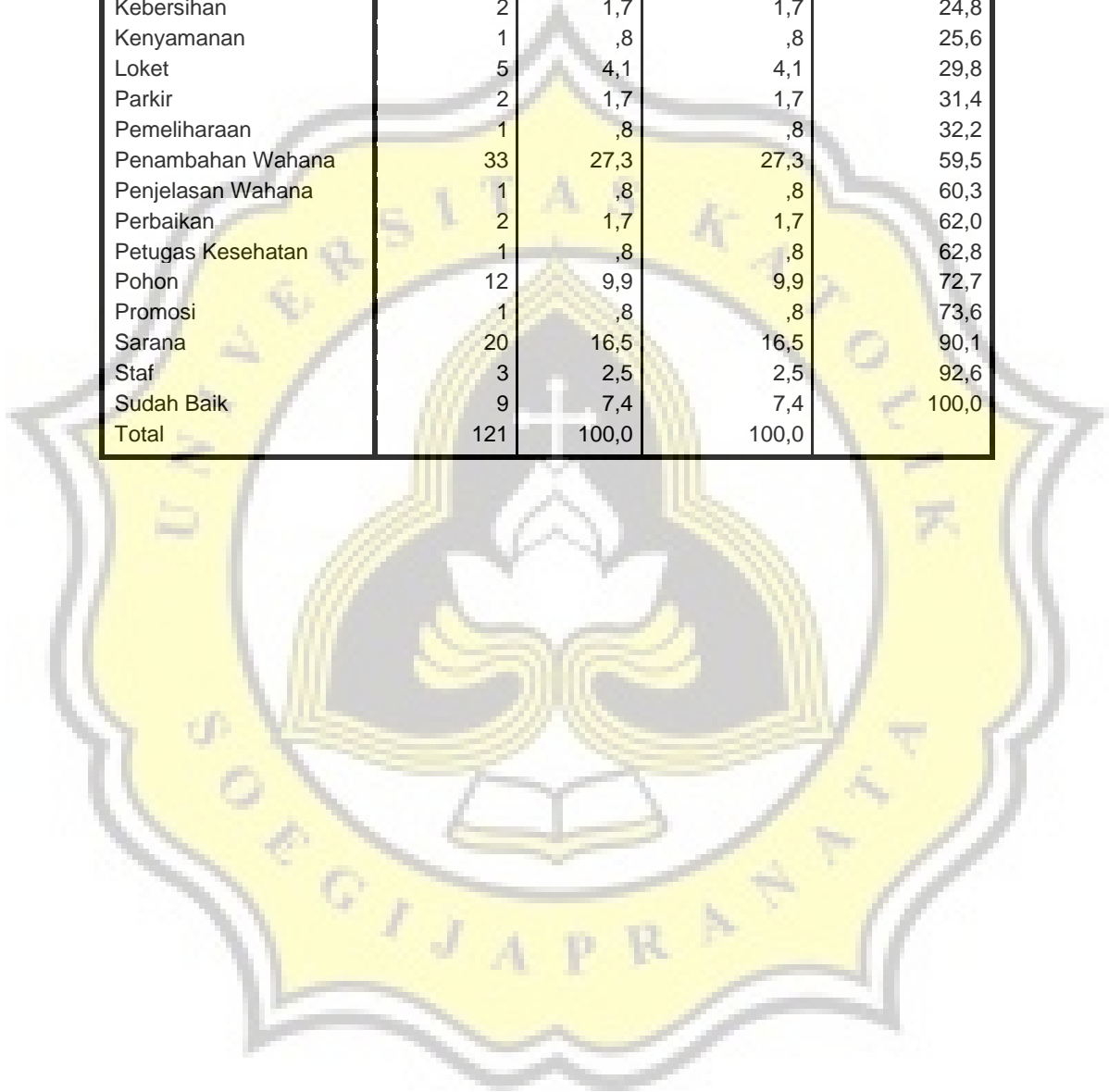
**Krostabulasi antara Asal Kota dengan Kondisi Jalan
menuju WBL**

Count

KOTA	Kondisi Jalan menuju WBL baik					Total
	SS	S	N	TS	STS	
Babat	0	2	1	0	0	3
Blora	1	0	0	0	0	1
Bojonegoro	0	9	11	4	1	25
Cepu	0	4	1	1	0	6
Gresik	0	1	0	0	0	1
Jakarta	0	0	0	1	0	1
Jombang	0	2	0	0	0	2
Kalitidu	0	1	1	0	0	2
Kapas	1	2	2	0	0	5
Kudus	0	1	0	0	0	1
Lamongan	0	2	4	0	0	6
Malang	0	0	1	0	0	1
Nganjuk	1	0	0	0	0	1
Pemalang	0	0	1	0	0	1
Ponco	0	1	0	0	0	1
Prambon	0	0	0	0	1	1
Rengel	1	0	0	0	1	2
Semarang	0	7	1	0	0	8
Sidoarjo	0	0	1	0	0	1
Sumberejo	0	0	0	1	0	1
Surabaya	0	3	5	2	0	10
Trucuk	0	0	1	0	0	1
Tuban	2	9	7	0	0	18
Tulung Agung	0	1	0	0	0	1
Total	6	45	37	9	3	100

IntiSaran dari Pertanyaan Terbuka

Inti Saran	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Area Parkir	5	4,1	4,1	4,1
Harga Tiket	12	9,9	9,9	14,0
Ijin Bawa Makanan	2	1,7	1,7	15,7
Keamanan	9	7,4	7,4	23,1
Kebersihan	2	1,7	1,7	24,8
Kenyamanan	1	,8	,8	25,6
Loket	5	4,1	4,1	29,8
Parkir	2	1,7	1,7	31,4
Pemeliharaan	1	,8	,8	32,2
Penambahan Wahana	33	27,3	27,3	59,5
Penjelasan Wahana	1	,8	,8	60,3
Perbaikan	2	1,7	1,7	62,0
Petugas Kesehatan	1	,8	,8	62,8
Pohon	12	9,9	9,9	72,7
Promosi	1	,8	,8	73,6
Sarana	20	16,5	16,5	90,1
Staf	3	2,5	2,5	92,6
Sudah Baik	9	7,4	7,4	100,0
Total	121	100,0	100,0	



Data Usia Responden

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	13,00	1	1,0	1,0	1,0
	15,00	1	1,0	1,0	2,0
	16,00	3	3,0	3,0	5,0
	17,00	5	5,0	5,0	10,0
	18,00	6	6,0	6,0	16,0
	19,00	4	4,0	4,0	20,0
	20,00	3	3,0	3,0	23,0
	21,00	8	8,0	8,0	31,0
	22,00	1	1,0	1,0	32,0
	23,00	3	3,0	3,0	35,0
	24,00	6	6,0	6,0	41,0
	25,00	7	7,0	7,0	48,0
	26,00	2	2,0	2,0	50,0
	27,00	6	6,0	6,0	56,0
	28,00	2	2,0	2,0	58,0
	29,00	4	4,0	4,0	62,0
	30,00	6	6,0	6,0	68,0
	31,00	1	1,0	1,0	69,0
	32,00	3	3,0	3,0	72,0
	33,00	6	6,0	6,0	78,0
	35,00	4	4,0	4,0	82,0
	36,00	2	2,0	2,0	84,0
	37,00	5	5,0	5,0	89,0
	38,00	1	1,0	1,0	90,0
	42,00	1	1,0	1,0	91,0
	43,00	1	1,0	1,0	92,0
	44,00	1	1,0	1,0	93,0
	45,00	1	1,0	1,0	94,0
	46,00	2	2,0	2,0	96,0
	49,00	1	1,0	1,0	97,0
	51,00	1	1,0	1,0	98,0
	56,00	1	1,0	1,0	99,0
	65,00	1	1,0	1,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

LAMPIRAN 3

Inti Saran dari Pertanyaan Terbuka dalam Kuesioner

UNGKAPAN SARAN	INTI SARAN/KEBUTUHAN
Sarana prasarana	Sarana
Wahana permainan ekstrim ditambah lagi	Penambahan Wahana
Harga tiket masuk lebih murah tapi tempatnya kurang banyak untuk membeli tiket	Harga Tiket Loket
Perlu ditambah tempat duduk di setiap wahana, penambahan jumlah loket, penambahan staff	Penambahan Wahana Loket Staf
Harga tiket masuk kurang baik, tempatnya kurang banyak permainan	Harga Tiket Penambahan Wahana
Antrian tiket yang panjang	Loket
Perbaiki wahana yang rusak	Perbaikan
Area WBL sudah bersih dan keamanan sudah baik	Sudah Baik
Tempat duduk	Sarana
Semua wahana sudah cukup baik	Sudah Baik
Di setiap wahana permainan sebaiknya diberi papan pengumuman mengenai resiko dan dampak apabila menikmati wahana tersebut karena tidak jarang banyak yang mengeluh pusing, sakit perut dan lainnya sebagai dapat dijadikan pertimbangan	Penjelasan Wahana
Petugas kesehatan supaya ditambah agar pengunjung yang sakit dapat ditangani secara cepat	Petugas Kesehatan
WBL memperhatikan lagi permainannya (pemeliharaan/pengecekan) shg seluruh wahana dapat dipakai, tidak ada yang menganggur. Pengunjung sering kecewa sudah bayar mahal, sampai sini, wahana ada yang rusak. Harga tiket diturunkan.	Perbaikan Harga Tiket
Area parkir diperluas (parkir bis dan mobil pribadi disendirikan). Ditambah pepohonan karena sangat panas	Area Parkir Pohon

Loket timur dimanfaatkan lagi. Kursi di ruang tunggu depan ditambah lagi, karena saat <i>weekend</i> sangat ramai	Loket Sarana
Sudah bagus semua	Sudah baik
Penambahan wahana permainan air	Penambahan wahana
Parkir untuk sepeda motor kurang	Parkir
Seharusnya wahananya free semua karena bayarnya sudah mahal. Crazy car masih kurang pengamanan	Harga Tiket Keamanan
Pada saat <i>weekend</i> lebih banyak petugas parkir yang diturunkan karena rawan ruwet. Fasilitas ruang AC di beberapa tempat karena WBL dekat laut jadi panas.	Parkir Sarana
Semua sudah bagus	Sudah Baik
Seharusnya di WBL harus ditanami pepohonan biar agak dingin	Sarana
Harga khusus untuk pelajar dan mahasiswa	Harga Tiket
Semua baik	Harga Tiket
-	Sudah Baik
Ditambah wahana permainan lagi	Penambahan Wahana
Kenyamanan di dalam area, panas sekali	Kenyamanan
Wahana permainan harus ditambah lagi dan dibuka semua sehingga kami pengunjung puas dengan wahana di WBL	Penambahan Wahana
Pemeliharaan permainan secara berkala	Pemeliharaan
-	
Penambahan wahana dan edukasi pengetahuan yang baru. Disediakan taman hijau yang baru.	Penambahan wahana Pohon
Sudah sangat bagus	Sudah Baik
Disarankan agar di setiap lokasi disediakan tempat sampah dan perintah / simbol tentang kebersihan, agar tetap terjaga kebersihannya. Kebersihan toilet kadang-kadang kurang terjaga.	Sarana
Mohon dirapikan para pedagang kaki lima di sekitar WBL dan mohon ditambahkan para operator di setiap wahana permainan supaya para pengunjung tidak kebingungan saat mau bermain di tiap-tiap wahana dan kamera CCTV mohon diperbanyak supaya tidak ada hal yang terjadi atau hal yang tidak	Sarana

diinginkan para pengunjung	
Tambah permainan ekstrim	Penambahan Wahana
Sudah bagus semua	Sudah Baik
Camera CCTV. Wahana permainan yang lebih menantang. Tempat berteduh / istirahat.	Pohon Sarana
Biaya masuk ke area terlalu mahal untuk kalangan tertentu.	Harga Tiket
Penambahan loket agar antrian lebih tertib.	Loket
Kebersihan toilet harap ditingkatkan	Sarana
Wahana permainan perlu ditambah dan diperbaiki.	Penambahan Wahana
Perlu ditambah tempat duduk di dalam area WBL	Sarana
Tempat game online dan wahana ekstrim laut	Penambahan Wahana
Lebih banyak pohon agar lebih rindang dan tidak panas	Pohon
Tempat permainan yang lebih santai, wahana permainan yang bisa dimainkan penderita hipertensi	Penambahan Wahana
Tempat permainan yang dapat dipakai / digunakan oleh pengguna penyakit darah tinggi	Penambahan Wahana
Perbanyak pohon agar segar, rindang	Pohon
Sebaiknya pengunjung diizinkan membawa makanan ke lokasi permainan agar pengunjung lebih tenang dan nyaman menikmati keindahan WBL	Ijin Membawa Makanan
Harga tiket kalau bisa diturunkan	Harga Tiket
Menurut saya sebenarnya WBL merupakan sarana pariwisata yang menarik, tapi akan lebih menarik lagi jika fasilitasnya juga memadai seperti perlu ditambahnya penghijauan biar lebih teduh, selain itu juga kebersihan sangat penting, dan yang paling penting adalah perlunya promosi atau periklanan agar lebih banyak orang mengetahui keindahan dari WBL	Pohon Promosi
Lebih baik lagi dan lagi	Sudah Baik
Atraksi permainan lebih bervariasi lagi, tempat duduk untuk beristirahat	Penambahan Wahana Sarana
Semoga tambah lancar	
Perbolehkan bawa makanan / bekal ke dalam area.	Ijin Membawa Makanan

Area bermain kurang luas, wahana bermain lebih menantang	Penambahan Wahana
Untuk kolam renang kalau bisa dilengkapi dengan ombak buatan. Seperti laut asli jadi pengunjung lebih akan senang dan tertarik untuk bermain air.	Penambahan Wahana Sarana
Fasilitas penjaga kolam renang belum ada mohon ditambahkan untuk menjaga keselamatan dan kenyamanan bagi pengunjung yang tidak bisa renang	Staf Sarana
Untuk fasilitas kolam renang, papan sluncur untuk orang dewasa belum ada, jadi mohon ditambahkan untuk papan sluncur	
Ada tambahan wahana balon air mungkin bisa menambah kepuasan keluarga berwisata	Penambahan Wahana
Ada bioskop 4D	Penambahan Wahana
Untuk area kolam renang, untuk keamanan sekelilingnya kurang karena licin.	Keamanan
Menambah dan meningkatkan kualitas safety di setiap wahana dan menambah macam wahana lebih bervariasi	Keamanan Penambahan Wahana
Sarana tempat parkir ditambahkan	Area Parkir
Suasannya cukup memuaskan, seru, asyik, banyak permainan yang sangat menarik. Permainan banyak yang ekstrim. Suasana cukup panas dan agak sejuk	Penambahan Wahana
-	
Harga bisa diturunkan, khususnya harga masuk.	Harga Tiket
Lebih banyak menanam pohon biar lebih adem	Pohon
Tambahkan wahana yang lebih menantang dan canggih	Penambahan Wahana
Perlu ditambah tempat berteduh karena WBL panas	Pohon
Untuk permainan ekstrim harusnya ada perlindungan asuransinya	Keamanan
Fasilitas ruang ber-AC	Sarana
Lebih diperbanyak lagi jenis permainannya.	Penambahan Wahana
Pemandangan tepi laut bagus namun panas, sebaiknya pengelola WBL menambah tempat duduk untuk bersantai keluarga, disertai kipas angin, syukur-syukur AC. Wahana permainan air lebih dibenahi dan ditambah permainan yang lebih menantang seperti di Tanjung Benoa Bali, supaya anak-anak terutama anak laki-laki lebih menantang	Sarana Penambahan Wahana

Waktu <i>weekend</i> padat, tukang parkir kurang. Panas sekali. Keamanan permainan belum terjamin pasti, shg orang tua suka was-was apalagi saat anak bermain space shuttle / tagada	Area Parkir Keamanan
Fasilitas wahana permainan ditambah lagi, tempat untuk beristirahat ditambah	Penambahan Wahana Sarana
Semua bagus	Sudah Baik
Penambahan wahana baru dan safe.	Penambahan Wahana Keamanan
Perawatan dan perbaikan wahana selalu diperhatikan, supaya keamanan dan kenyamanan pengguna terjamin	Keamanan
Penambahan wahana	Penambahan Wahana
Kurangnya tempat untuk istirahat	Sarana
Sebaiknya setiap tahun wahana permainan ditambah agar tidak monoton bagi pengunjung	Penambahan Wahana
Sistem keamanan yang mungkin harus ditambah agar para pengunjung merasa aman dan nyaman dalam berwisata	Keamanan
Harga tiket dibuat lebih terjangkau, kali bisa sering diadakan atraksi yang menarik, untuk penghijauan tolong lebih banyak agar cuaca di WBL lebih dingin	Harga Tiket Pohon
Ditambah wahana permainan air, jalan ke kolam renang licin	Penambahan Wahana Keamanan
Tiket anak dan dewasa mohon dibedakan, penghijauan mohon ditingkatkan biar sejuk, toilet bau mohon obat lisol sering disirami	Harga Tiket Kebersihan
Perlu ditambah wahana baru	Penambahan Wahana
Harap ditambahkan pepohonan untuk berteduh	Pohon
Perlu ditingkatkan kebersihan kolam renangnya	Kebersihan
Wahana bagus namun perlu ditambah untuk wahana permainan anak-anak balita	Penambahan Wahana
Perlu ditambahkan tempat berteduh dan kursi karena kurang	Sarana
Akses parkir dalam yang terlalu minim dan parkir luar terlalu jauh, fasilitas pendingin jalan umum sangat kurang sehingga suasana sangat panas	Area Parkir Sarana
Profesionalisme petugas yang kurang. Petugas seharusnya dapat memberitahukan kepada anak yang	Staf

mengantri jika memang sudah diketahui mereka tidak memenuhi syarat sebelum mereka terlalu lama mengikuti antrian, agar tidak terlalu kecewa	
Wahana ditambah lagi, biar pengunjung lebih puas	Penambahan Wahana
Wahana permainan air kurang menarik	Penambahan Wahana
Wahana permainan ditambah	Penambahan Wahana
Harga tiket dipermurah	Harga Tiket
Ditambah banyak pohon, permainan ditambah supaya lengkap	Pohon Penambahan Wahana
Panas sekali, harap diperhatikan kenyamanan bagi pengunjung	Pohon
Lokasi wisata yang terlalu panas sebaiknya ditambahkan fasilitas kipas pendingin dan lokasi berteduh dari teriknya sinar matahari yang cukup banyak serta mudah diakses	Sarana
Lokasi parkir terlalu jauh dan tanpa atap. Saran saya dibuatkan lokasi parkir bertingkat dengan sirkulasi udara yang baik dan berlokasi tidak jauh dari pintu utama	Area Parkir

LAMPIRAN 4

Data Profil Responden

No	Nama	J.Klmn	Alamat	Usia	Hobi	Pekerjaan	Pendkkn	Hp
1	Pieter Budiono	L	Lamongan	32	Tenis	Wiraswasta	SMA	081.703.701.999
2	Mustakim	L	Bojonegoro	36	Olahraga	Pegadaian	SMA	081.554.778.007
3	Aldi	L	Lamongan	17	Basket	Pelajar	SMA	089.7772.399.80
4	Ervan	L	Tuban	26	Basket	Guru	S1	081.235.477.345
5	Jesicha Clementina	P	Lamongan	21	Basket	Mahasiswa	SMA	-
6	Wahyu	L	Cepu	22	Basket	Swasta	SMA	0857.320.409.88
7	Erwin A	L	Bojonegoro	20	Basket	Pelajar	SMA	087753242200
8	Ratih Pravitasari	P	Tuban	17	-	Pelajar	SMA	-
9	Rina Setyawaty	P	Gresik	37	Menyanyi	Owner Butik	D3	0899.3344.075
10	Rachel Setiawan	P	Ponco	23	Berenang	-	SMA	081.232.599.468
11	Moch. Arifin	L	Kapas	18	Nonton bola	Wiraswasta	SMK	0877.049.5300
12	Agus Suwito	L	Kapas	26	Memancing	Wiraswasta	SMK	0852.3087.8428
13	Kristina Rubiyanti	P	Bojonegoro	27	Travelling	Swasta	SMK	08133.249.9192
14	Subandi	L	Babat	51	Olahraga	Swasta	D3	-
15	Dian	P	Kalitidu	37	Memasak	Pemilik laundry	SMA	0856.5521.8994
16	Musri Rohmat	L	Pemalang	45	-	Tukang bangunan	SMA	-
17	Pratama	L	Lamongan	31	Musik	Wiraswasta	SMA	-
18	Eliyanti	P	Tuban	21	Membaca	Swasta	SMA	081234032531
19	Selina Rosa S	P	Lamongan	18	-	Pelajar	SMA	-
20	Choirul Nisak	P	Surabaya	29	Membaca	Marketing	S1	-
21	Suharyanti	P	Tuban	65	-	Wiraswasta	SMA	-

22	Adrian Hartanto	L	Tuban	18	-	Pelajar	SMA	-
23	Winata Dwi	L	Nganjuk	20	-	Mahasiswa	S1	-
24	Muthohar tri S	L	Bojonegoro	27	Musik	Marketing	SMA	081.331.324.590
25	Nurul Agus Tina	P	Bojonegoro	30	Memasak	Wiraswasta	SMA	-
26	Sudarnu	L	Kapas	33	Menyanyi	Wiraswasta	SMP	081.2177.00.385
27	Rizky Andrian	L	Bojonegoro	23	Sepakbola	Wiraswasta	SMA	-
28	Nicho Gustav	L	Bojonegoro	29	Memancing	Wiraswasta	SMA	081.335.271.990
29	Sutrisno cahyo	L	Rengel	25	Olahraga	Guru	S1	0856.4822.5590
30	Dony Pujianto	L	Tuban	24	Olahraga	Wiraswasta	SMA	081.217.217.434
31	Sriwahyuni	P	Tuban	43	Membaca	Ibu rumah tangga	SMA	0877.5164.5657
32	Michael	L	Tuban	25	-	Marketing	S1	081.217.531.412
33	Suci Rahayu	P	Kapas	16	Musik	Pelajar	SMA	08560730057
34	Adi Julianto	L	Cepu	20	Basket	Swasta	SMK	089654394257
35	Fannie	P	Cepu	16	Membaca	Pelajar	SMK	0877.5351.241
36	Kevin Stefanus	L	Bojonegoro	17	-	Pelajar	SMA	-
37	Robert Kristian	L	Bojonegoro	25	Bermain komputer	Wiraswasta	SMA	0877.5305.3999
38	Ria Sandrawati	P	Kalitidu	27	Membaca	Karyawan	SMA	0857.3132.0926
39	Henik Muriyati	P	Bojonegoro	33	-	Swasta	SMA	081332425488
40	Sella	P	Malang	17	Nonton film	Pelajar	SMA	0821.321.4158
41	Nikko	L	Cepu	13	Bermain game	Pelajar	SMP	-
42	Tania	P	Bojonegoro	28	Membaca	Guru	S1	0852.3292.201
43	Ronald	L	Surabaya	21	Olahraga	Swasta	SMA	081.938.511.185
44	Fina	P	Cepu	27	Menyanyi	Wiraswasta	SMA	081.703.702.000
45	Thomas K	L	Bojonegoro	24	Musik	Wiraswasta	S1	089.711.012.99

46	Geraldi A.L	L	Bojonegoro	30	Membaca	Wiraswasta	S1	0812.3357.0996
47	Tri Hartatik	P	Bojonegoro	37	Membaca	Swasta	SMA	0822.3080.6974
48	Tarsifin	L	Tuban	18	Jalan-jalan	Wiraswasta	SMK	0852.5718.0829
49	Moch. Fajar Setiawan	L	Tuban	25	Travelling	Wiraswasta	SMA	0852.33129.6608
50	Aurelia	P	Bojonegoro	17	Menyanyi	Pelajar	SMA	081.5231.73.111
51	Iwan	L	Tuban	30	-	Wiraswasta	S1	-
52	Yismaya Ivonne	P	Surabaya	25	-	Swasta	S1	0852.5975.2350
53	Yanuar Wiranata	L	Prambon	32	-	Wiraswasta	SMK	-
54	Putri Calestyn Adara	P	Lamongan	21	Berenang	Wiraswasta	S1	0857.3000.8863
55	Fransiskus Safrianto	L	Tuban	36	Memancing	Supervisor	S1	0856.4990.7788
56	Sri Purwati	P	Bojonegoro	24	Menyanyi	Swasta	SMA	0857.3070.1521
57	Devi Marita K	P	Bojonegoro	21	Menonton TV	Swasta	SMA	0852.5793.8626
58	M. Irjik Fahrudin	L	Bojonegoro	19	Menggambar	Swasta	SMK	-
59	Riska Lindasari	P	Bojonegoro	21	Jalan-jalan	Wiraswasta	SMA	0897.4405.485
60	Yoshipine Santoso	P	Sidoarjo	18	Menggambar	Pelajar	SMA	031-546.6619
61	Iva Kartika	P	Babat	37	Menjahit	Ibu rumah tangga	SMK	0819.4972.2291
62	Okky Pranata	L	Surabaya	21	Travelling	Wiraswasta	SMA	081.2313.766.70
63	Christ Devian	L	Jakarta	24	Nonton	Wiraswasta	S1	081.234.855.006
64	Putri Rismawati	P	Tuban	18	Memasak	Mahasiswa	SMA	-
65	Rubiah	P	Bojonegoro	46	-	Wiraswasta	SMP	-
66	Qodrat Agung	L	Tuban	42	Olahraga	Guru	S1	081.330.660.745
67	Sadig	L	Rengel	38	Sepeda	PNS	S1	0852.3502.6417
68	Jannete	P	Surabaya	23	Travelling	Swasta	SMA	081.703.633.369
69	Christine J	P	Tuban	25	memasak	Ibu rumah	SMA	0856.3422.200

						tangga		
70	Yoke	L	Surabaya	29	Modelling	Agen Asuransi	S1	0856.9131.1077
71	Tutik Indrawati	P	Surabaya	49	-	Ibu rumah tangga	SMA	0853.3425.5236
72	Priscilla	P	Surabaya	19	Snorkling	Mahasiswa	S1	081.7233.5577
73	Linda Sandrawati	P	Surabaya	35	Memasak	Pemilik Depot	SMA	0838.4257.4388
74	Tan Hong Wen	L	Jombang	33	Olahraga	Agen Travel	SMA	0896.0300.2701
75	Lina	P	Kapas	21	Membaca	Swasta	SMA	0852.5970.0777
76	Erwhin	L	Trucuk	24	Membaca	Swasta	SMK	0856.332777.1
77	Edy Kristanto	L	Bojonegoro	30	Motor Sport	mekanik	SMK	082.332.836.935
78	Aditya	L	Sumberejo	27	Rekreasi	Wiraswasta	SMP	081.233.531.222
79	Vony	P	Jombang	30	Jalan-jalan	Swasta	SMA	081.331.514.321
80	David	L	Tulung Agung	19	Travelling	Mahasiswa	S1	-
81	Moch. Ichlas	L	Tuban	19	Sepakbola	Kuli	SMP	0896.074.04.968
82	Edi Suprpto	L	Tuban	27	Sepakbola	Wiraswasta	SMA	087.881.569.772
83	M.Hazairin	L	Bojonegoro	33	Travelling	Wiraswasta	SMA	081.931.056.968
84	Esther Christiani	P	Bojonegoro	28	-	Swasta	SMP	0857.3355.6717
85	Anastasia Yoseva	P	Bojonegoro	56	Memasak	Wiraswasta	SMA	081.335.654.335
86	Felix	L	Tuban	15	Membaca	Pelajar	SMP	081.3785.1348
87	Melisa	P	Cepu	35	Memasak	Ibu rumah tangga	SMA	0837.6589.7446
88	Marko	L	Surabaya	16	Berenang	Pelajar	SMA	081.3375.92410
89	Amelia	P	Blora	30	Nonton	Ibu rumah tangga	S1	087.1912.3578
90	Sonya	P	Babat	33	Jalan-jalan	Ibu rumah tangga	SMA	0888.2617.1351

91	Raditya Sandika	L	Semarang	24	Travelling	Supervisor	S1	-
92	Deni Sandi	L	Semarang	32	Membaca	Manajer	S2	085641.024.808
93	Bambang Sarjito	L	Semarang	29	Musik	Supervisor	S1	0857.4029.2297
94	Tutik	P	Semarang	46	-	Swasta	SMA	085.875.122.482
95	Elly Yulianti	P	Semarang	35	-	Marketing	S1	081.325.333.317
96	Fadhilah	P	Semarang	44	-	Swasta	SMA	-
97	Ary Susanti	P	Semarang	35	-	Swasta	S1	024-70403221
98	Titah Arif	L	Bojonegoro	33	Olahraga	Pelatih Basket	S1	0852.3500.6961
99	Vera	P	Kudus	25	Travelling	Kepala Accounting	S1	-
100	Adi	L	Semarang	37	Memancing	Marketing	S1	-