

**“ FAKTOR-FAKTOR PENYEBAB KEPUASAN KERJA
DI PT.AURA ALBUM SEMARANG ”**

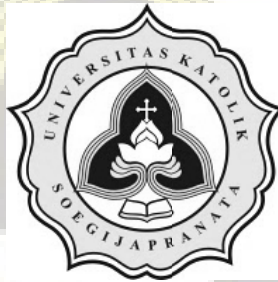
SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memenuhi Persyaratan

Mencapai Gelar Kesarjanaan S-1

Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Katolik Soegijapranata



Disusun Oleh :

Nama : Ferry Suharyanto

NIM : 10. 30. 0120

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNISPROGRAM STUDI MANAJEMEN

UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA

SEMARANG

2014

PERSEMBAHAN

Karya ini kupersembahkan kepada:

Tuhan Yesus Kristus, terimakasih untuk anugerah dan kebaikan-Mu,

Kupersembahkan dengan segenap kasih hasil perjuangan ini kepada :

*Ayahanda Terkasih yang atas semua dukungan dari Mama tercinta,
dan kadua saudara kandung yakni kakak yang memeberikan peran
penting atas perkuliahan saya dan atas semua doa yang diberikan
kepada saya.*

Aku bisa membuktikan bahwa aku bisa mewujudkan cita-cita kalian

Aku sayang keluargaku

Berikutnya kupersembahkan kepada:

*Ibu Nunuk yang telah sabar dan bersedia memberikan waktu untuk
membimbingku selama proses penyelesaian skripsi*

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Ferry Suharyanto

NIM : 10.30.0120

Program Studi : Manajemen

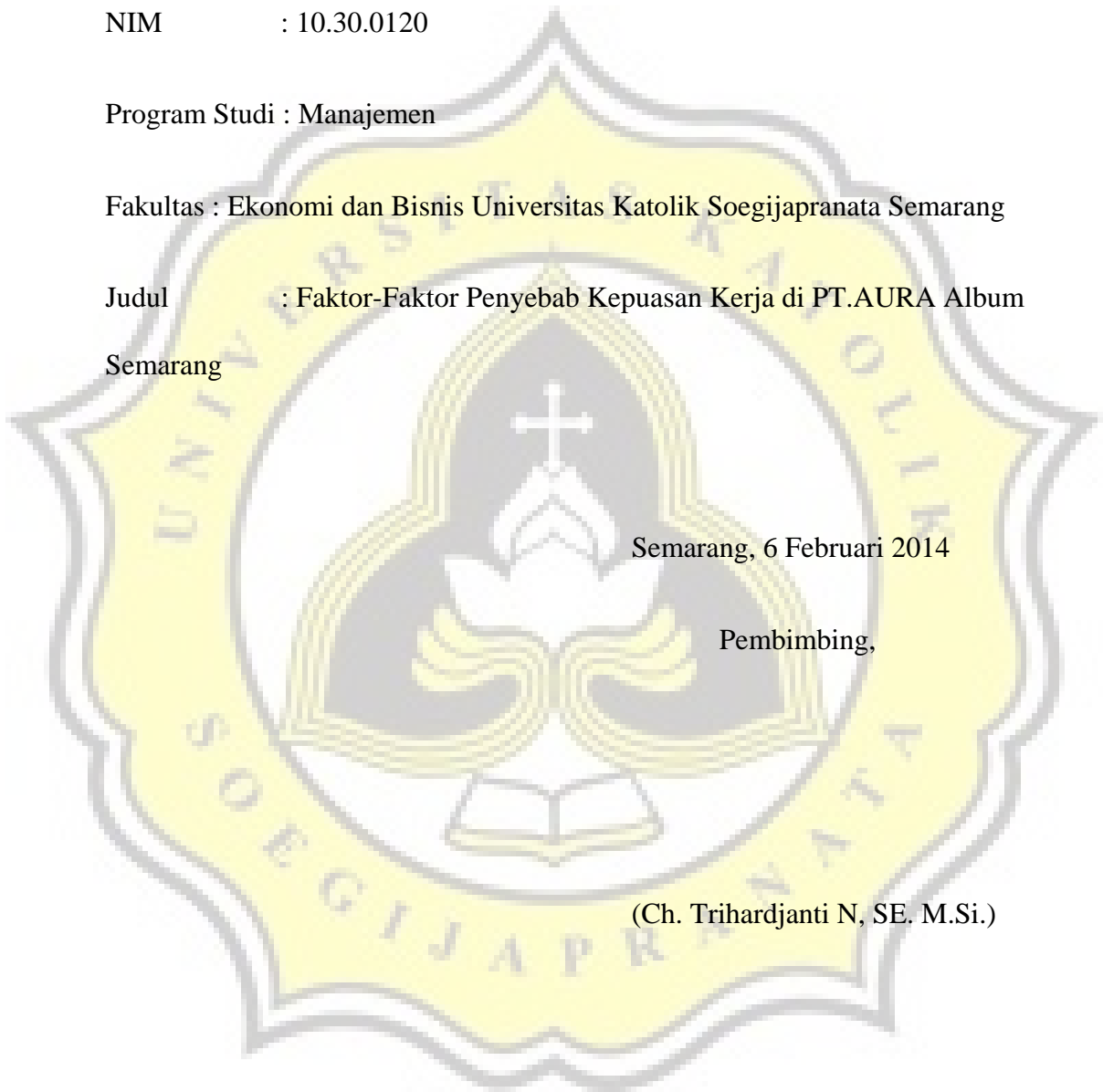
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata Semarang

Judul : Faktor-Faktor Penyebab Kepuasan Kerja di PT.AURA Album
Semarang

Semarang, 6 Februari 2014

Pembimbing,

(Ch. Trihardjanti N, SE. M.Si.)



PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : “ Faktor- Faktor Penyebab Kepuasan Kerja di PT. AURA Album Semarang “

Disusun oleh :

Nama : Ferry Suharyanto

NIM : 10.30.0120

Program Studi: Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata Semarang

Telah dipertahankan dihadapan Tim Penguji pada : 6 Februari 2014

Tim Penguji,

Koordinator Anggota

Anggota

(Thomas Budi Santoso,Ed.D)

(Drs. Theodorus S,MS.)(Ch. Trihardjanti N., SE. MSi.)

Plt. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Katolik Soegijapranata

(Dr. OCTAVIANUS DIGDO HARTOMO, M.Si,AKT)

NPP : 058. 1 . 1995. 170

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ferry Suharyanto

NIM : 10.30.0120

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Jurusan : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri. Apabila dikemudian hari ditemukan adanya bukti plagiasi, manipulasi, dan atau bentuk – bentuk kecurangan yang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi dalam bentuk apapun dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata.

Semarang, 6 Februari 2014

(Ferry Suharyanto)

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kepada Tuhan Yesus Kristus, yang telah memberi anugerah sehingga penulis telah berhasil menyelesaikan skripsi yang berjudul : **“Faktor-faktor penyebab kepuasan kerja di PT. AURA Album Semarang”**.

Skripsi ini diajukan untuk memenuhi persyaratan dalam mencapai gelar Sarjana S –1 pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Jurusan Manajemen, Universitas Katolik Soegijapranata, Semarang.

Pada kesempatan ini, dengan segala kerendahan hati, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada berbagai pihak, antara lain kepada:

1. Tuhan Yesus yang senantiasa memberikan kesehatan kepada penulis dan perlindungan selama menyelesaikan penyusunan skripsi
2. Kepada Orang Tuapenulis, Teguh Suhariyanto dan Tan Giok Swan yang telah mendidik, membimbing penulis sehingga dapat menjadi orang yang selalumemilikisemangat untuk memberikan yang terbaik untuk kedua Orang Tua.
3. Keluargaku tercinta : Koh Eko & Koh Benny dan keponakanku Jason Mulia dan Cally Wen terima kasih untuk cinta, doa dan dukungan.
4. Ibu Ch. Trihardjanti N, SE. Msi, selaku dosen pembimbing yang sudah mengorbankan waktu, pikiran dan tenaga untuk membimbing dan

mengarahkan selama proses penyusunan skripsi yang sangat berarti bagi penulis.

5. Bapak Thomas Budi Santoso, EDD dan Drs. Theodorus Sudimin, MS. selaku dosen penguji yang telah berkenan memberikan koreksi dan saran.
6. Bapak dan Ibu dosen beserta staff dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Katolik Soegijapranata.
7. Orang – orang yang mengasihiku, Oktavia Pramana Sulistyono dan teman – temanku: Herry, Yakubus Timotius dan semua teman-teman yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu, terima kasih untuk dukungan secara moril dan semangat yang diberikan.
8. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang secara langsung atau tidak langsung telah membantu penulis sehingga terselesaikan skripsi ini.

Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi banyak orang dan menjadi terang bagi yang membutuhkan.

Semarang, 6 Februari 2014

(Ferry Suharyanto)

DAFTAR ISI



HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
ABSTRAK	xiv

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	5

1.3 Tujuan Penelitian	5
-----------------------------	---

1.4 Manfaat Penelitian	6
------------------------------	---

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 PengertianKepuasanKerja	7
-----------------------------------	---

2.2 IndikatorKepuasanKerja	8
----------------------------------	---

2.3 FungsiKepuasanKerja.....	8
------------------------------	---

2.4 Faktor- FaktordalamKepuasanKerja	8
--	---

2.5 HubunganKepuasanKerjadenganVariabel Lain	9
--	---

2.6 FaktorKetidakpuasanMenurut Para Ahli.....	12
---	----

2.7 Kerangka Pikir	13
--------------------------	----

2.8 Definisi Operasional	14
--------------------------------	----

2.8.1 KepuasanKerja	14
---------------------------	----

2.8.2 Faktor – FaktorPenyebabKepuasanKerja	16
--	----

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Lokasi dan Objek Penelitian	21
---------------------------------------	----

3.2 Populasi dan Sampel	21
-------------------------------	----

3.3 Jenis Data	22
3.4 Metode Pengumpulan Data	22
3.5 Skala Pengukuran Data	22
3.6 Analisis Data	23
3.6.1 Tingkat Kepuasan	24
3.6.2 Kriteria	24
 BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1 Gambaran Umum PT.AURA	25
4.2 Gambaran Umum Responden	26
4.2.1 Gambaran Responden Berdasarkan Jenis Kelamin dengan Bagian PT. AURA Album Semarang	26
4.2.2 Gambaran Responden Berdasarkan Jenis Kelamin dengan Pendidikan Karyawan Produksi PT. AURA Album Semarang	27
4.2.3 Gambaran Responden Berdasarkan Umur dengan Pendidikan Karyawan Produksi PT. AURA Album Semarang	28
4.2.4 Gambaran Responden Berdasarkan Lama Bekerja dengan Umur Karyawan Produksi PT. AURA Album Semarang	29
4.2.5 Gambaran Responden Berdasarkan Pendidikan dengan Bagian PT. AURA Album Semarang	30
4.3 Kepuasan Kerja di PT. AURA Album Semarang	31

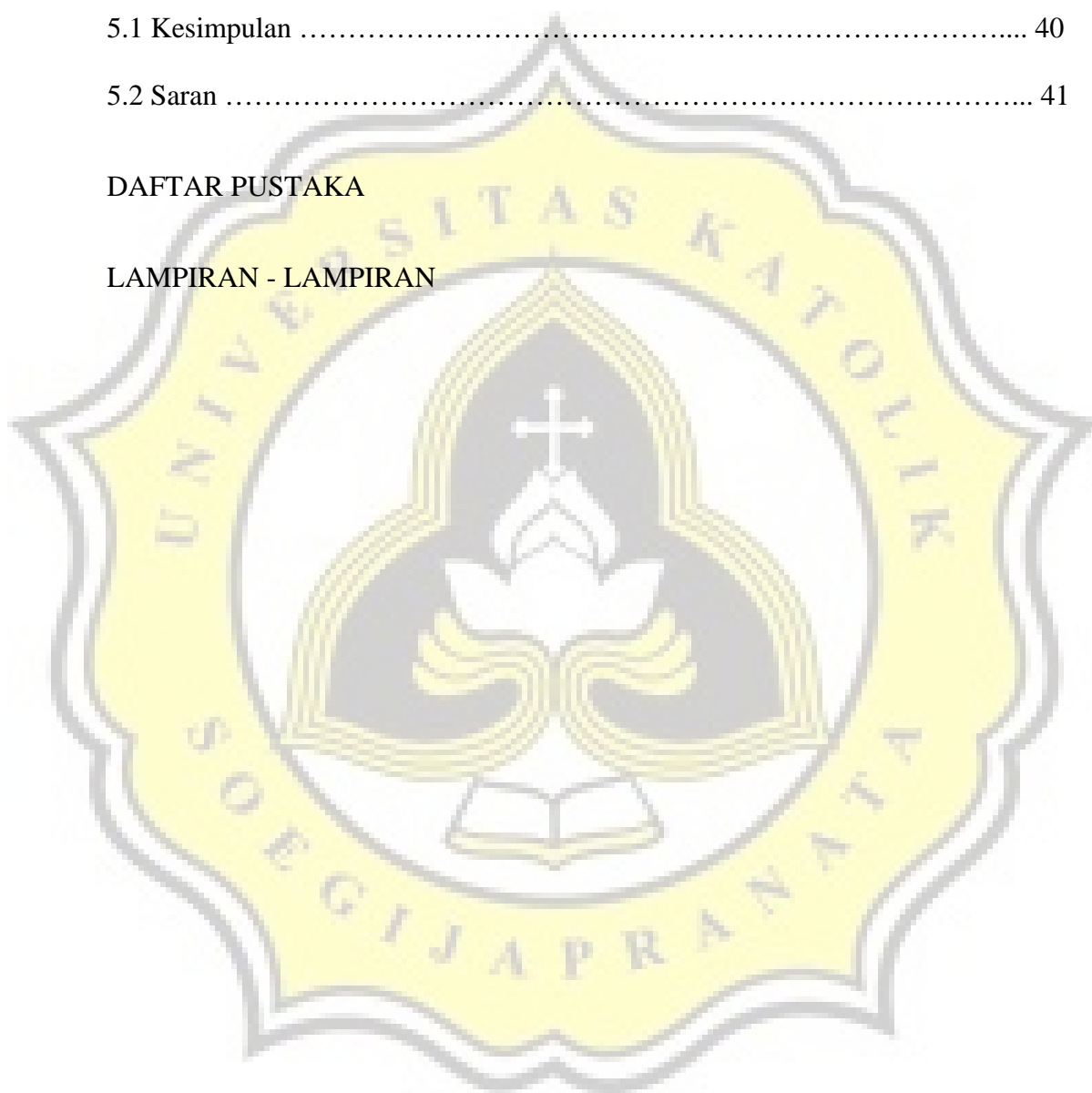
BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan 40

5.2 Saran 41

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN - LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Skala pengukuran.....	23
Tabel 3.2 Tingkat Kepuasan Kerja	24
Tabel 3.3 Kriteria	24
Tabel 4.1 Responden berdasarkan Jenis Kelamin dengan Bagian	26
Tabel 4.2 Responden berdasarkan Jenis Kelamin dengan Pendidikan.....	27
Tabel 4.3 Responden berdasarkan Umur dengan Pendidikan	28
Tabel 4.4 Responden berdasarkan Lama Bekerja dengan Umur	29
Tabel 4.5 Responden berdasarkan Pendidikan dengan Bagian	30
Tabel 4.6 Kepuasan Kerja di PT.AURA Album Semarang	32
Tabel 4.7 Faktor Penyebab Kepuasan Kerja di PT.AURA Album Semarang	35

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi faktor-faktor penyebab kepuasan kerja terutama pada karyawan bagian produksi di PT. AURA Album Semarang.

Hasil dari penelitian ini dapat diketahui bahwa kepuasan kerja adalah sesuatu yang dirasakan karyawan terhadap pekerjaan yang saat ini dilakukan. kepuasan kerja dari karyawan produksi PT Aura Album Semarang tinggi. Faktor-faktor yang menjadikan karyawan puas dalam pekerjaannya sebagai buruh yakni karena gaji yang sesuai dengan kebutuhan, pekerjaan itu sendiri yang sesuai dengan kemampuan yang dimiliki, rekan kerja yang selalu memberikan perhatian terhadap individu karyawan, supervisi yang memberikan bimbingan-bimbingan, organisasi yang memperlakukan adil ke semua karyawan dan terakhir kondisi perusahaan yang bersih dan rapi. Hal tersebut didukung dari hasil pertanyaan terbuka mengenai upaya yang telah diberikan perusahaan ke karyawan produksi PT Aura Album Semarang. Dari penelitian ini ditujukan kepada PT Aura Album Semarang dan karyawan produksi PT Aura Album Semarang.

