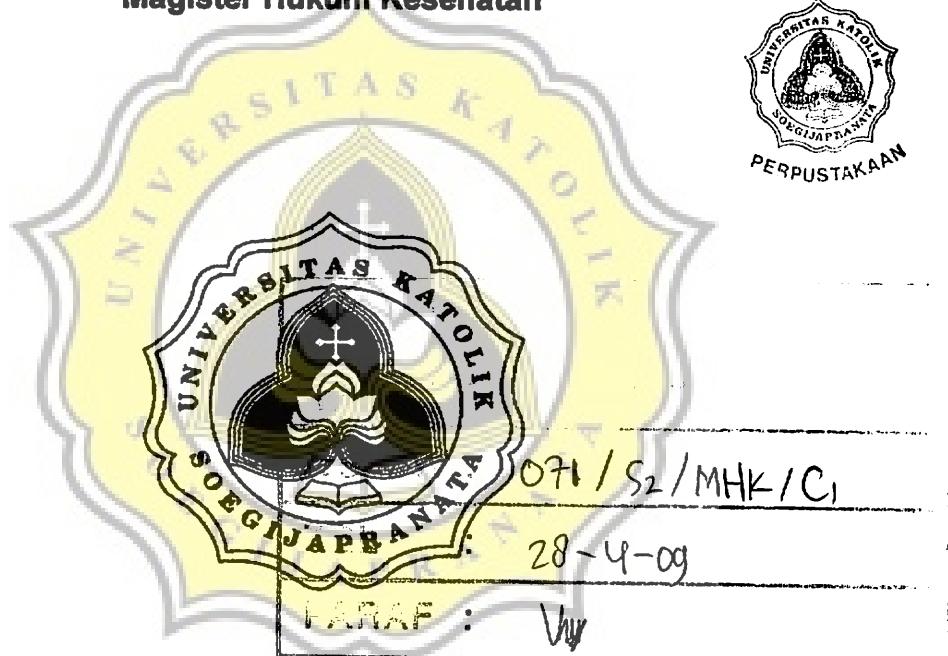


**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PELAKSANAAN
JAMINAN PEMELIHARAAN KESEHATAN RAWAT JALAN TINGKAT
PERTAMA PESERTA JAMSOSTEK**

**STUDI KASUS DI PT. JAMSOSTEK (PERSERO) CABANG UNGARAN
WILAYAH KABUPATEN SEMARANG**

Tesis

**Program Studi
Magister Hukum Kesehatan**

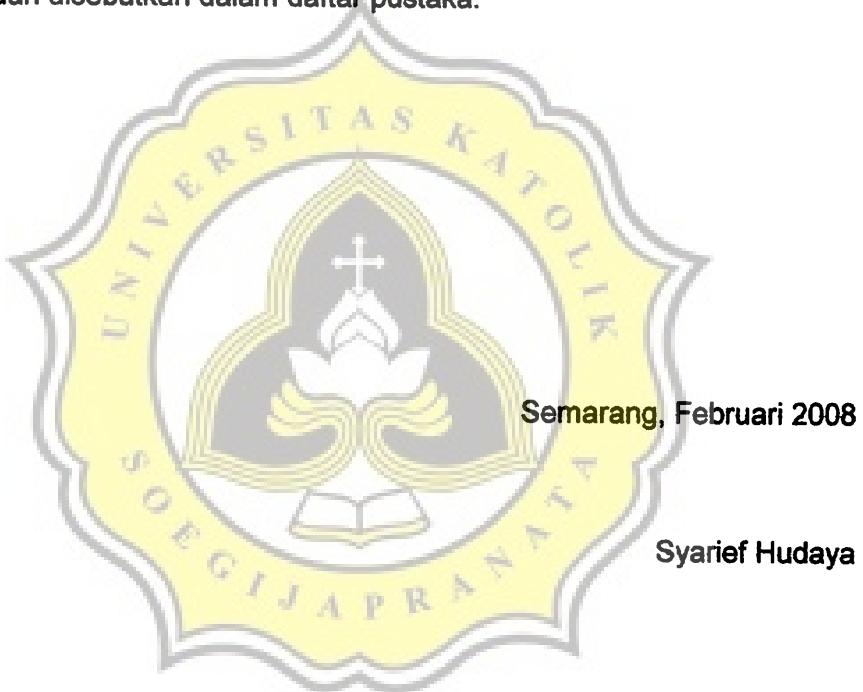


**Oleh:
Syarief Hudaya
NIM. 04. 93. 0009**

**PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG
Februari 2008**

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam tesis ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah dan disebutkan dalam daftar pustaka.



Semarang, Februari 2008

Syarief Hudaya

HALAMAN PERSETUJUAN

Nama : Syarief Hudaya
NIM : 04 93 0009
Program Studi : Magister Hukum Kesehatan
Judul Tesis :

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PELAKSANAAN JAMINAN
PEMELIHARAAN KESEHATAN RAWAT JALAN TINGKAT PERTAMA
PESERTA JAMSOSTEK**
**(STUDI KASUS DI PT. JAMSOSTEK CABANG UNGARAN WILAYAH
KABUPATEN SEMARANG)**

Telah disetujui oleh :

Pembimbing Utama :

Prof. Dr. Agnes Widanti S, SH, CN

Pembimbing Pendamping :

Yovita Indrayati, SH, M.Hum.



UNIVERSITAS KATOLIK
SOEGIJAPRANATA

**Program Pascasarjana
Magister Hukum Kesehatan**

Jalan Pawiyatan Luhur IV/1 Bendan Duwur Semarang 50234
Telepon 024-8441555 (hunting) Faksimile 024-8445265, 8415429
e-mail:unika@unika.ac.id http://www.unika.ac.id

PENGESAHAN

Tesis di susun oleh :

Nama : SYARIEF HUDAYA

Nim : 04.93.0009

Telah dipertahankan di depan Dewan Pengaji

Pada hari / tanggal : Selasa, 5 Februari 2008

Susunan Dewan Pengaji

Dosen Pengaji :

1. Prof. Dr. A. Widanti S, SH. CN
2. Yovita Indrayati, SH. MHum
3. dr. Bambang Sofari, MMR

(.....)
(.....)
(.....)

**Tesis ini telah diterima sebagai persyaratan untuk memperoleh gelar dalam
pendidikan akademik Strata 2 Magister Hukum Kesehatan.**

Pada hari / tanggal : Selasa, 5 Februari 2008

UNIVERSITAS KATOLIK
SOEGIJAPRANATA
Prof. Dr. A. Widanti S, SH. CN
Ketua Program Pascasarjana
PROGRAM PASCA SARJANA
MAGISTER HUKUM KES
Hukum Kesehatan

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT, Tuhan Yang Maha Pengasih dan Maha Penyayang, atas segala rahmat dan hidayah-Nya yang dianugerahkan sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini.

Tesis yang berjudul 'Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Pelaksanaan Jaminan Pemeliharaan Kesehatan Rawat Jalan Tingkat Pertama Peserta Jamsostek, Studi Kasus di PT Jamsostek Cabang Ungaran Wilayah Kabupaten Semarang' ini disusun sebagai salah satu persyaratan untuk mencapai derajat sarjana S-2 pada Program Pascasarjana Universitas Katolik Soegijapranata.

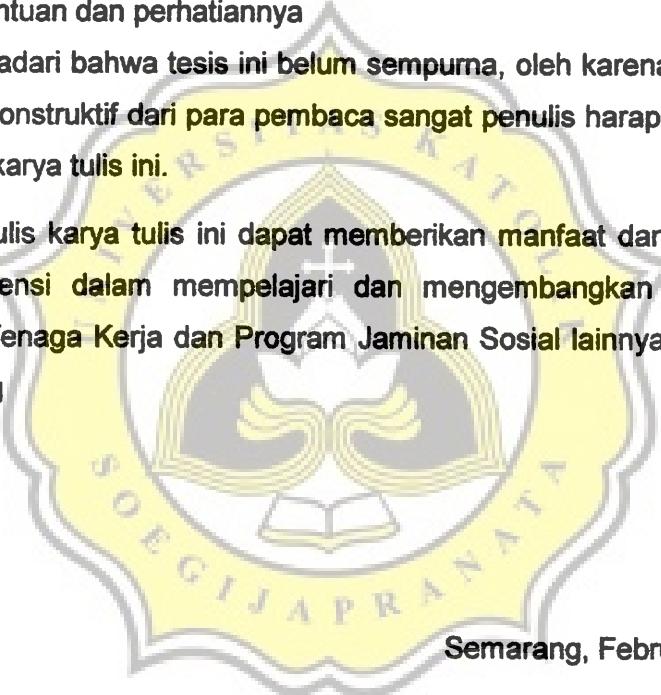
Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dengan selesainya karya tulis ini berkat bantuan dari berbagai pihak yang telah berkenan memberikan bimbingan, bantuan dan motivasi. Untuk itu pada kesempatan ini penulis bermaksud menyampaikan rasa terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya secara tulus ikhlas kepada :

1. Prof.Dr. Agnes Widanti S, SH. CN, selaku dosen pembimbing utama dan Ketua Program Studi Magister Hukum Universitas Katolik Soegijapranata Semarang
2. Ibu Yovita Indrayati, SH. M.Hum, selaku dosen pembimbing dan dosen pengajar pada Program Studi Magister Hukum Kesehatan Universitas Katolik Soegijapranata Semarang
3. Dr. B.R. Wahyutomo, MARS. (Almarhum), selaku dosen pembimbing dan dosen pengajar pada Program Studi Magister Hukum Kesehatan Universitas Katolik Soegijapranata Semarang
4. Segenap dosen dan karyawan pada Program Studi Magister Hukum Kesehatan Universitas Katolik Soegijapranata Semarang
5. Teman-teman sejawat dan seangkatan (Angkatan I) Program Studi Magister Hukum Kesehatan Universitas Katolik Soegijapranata Semarang
6. Bapak H. Amzar Anwar, selaku Kepala PT Jamsostek (Persero) Kantor Cabang Ungaran beserta staff
7. Pengelola dan tenaga medis / paramedis BP Nayaka Era Husada, BP Yayasan Sehat Serasi, BP Medika Ramon Prima

8. Seluruh peserta Jamsostek yang telah membantu dan bersedia menjadi responden dalam penelitian ini
9. Istriku dr Desyana, terima kasih atas motivasi dan dukungannya
10. Anak-anakku, Sulthan Aliff Secca Ramadhani dan Nilwan Septiananda Abi Rafdi, sebagai sumber inspirasi dalam keberhasilan ini
11. Seluruh keluarga besar bapak Purniyarso (Alm), terima kasih atas dukungan dan semangatnya, semoga keberhasilan ini dapat memberikan kebanggaan
12. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu atas segala bantuan dan perhatiannya

Penulis menyadari bahwa tesis ini belum sempurna, oleh karena itu kritik dan saran yang konstruktif dari para pembaca sangat penulis harapkan guna penyempurnaan karya tulis ini.

Harapan penulis karya tulis ini dapat memberikan manfaat dan sebagai salah satu referensi dalam mempelajari dan mengembangkan program Jaminan Sosial Tenaga Kerja dan Program Jaminan Sosial lainnya di masa yang akan datang



Semarang, Februari 2008

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PEGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
INTISARI	x
ABSTRACT	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Perumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	9
D. Manfaat Penelitian	9
BAB II KERANGKA PEMIKIRAN.....	11
A. Tinjauan Pustaka.....	11
1. Pengertian Tentang Jamsostek.....	11
2. Badan Penyelenggara Jamsostek.....	15
3. Penyelenggaraan Program Jamsostek	19
4. Pelaksana Pelayanan Kesehatan (PPK).....	22
5. Peserta Jamsostek.....	25
6. Program jaminan Pemeliharaan Kesehatan.....	28
a) Pelayanan Kesehatan Menyeluruh.....	29
b) Pelayanan Kesehatan Kerja.....	32
c) Kualitas Pelayanan Kesehatan.....	35
1) Syarat Pelayanan Kesehatan.....	35
2) Mutu dan Kualitas Pelayanan.....	36
BAB III METODE PENELITIAN.....	40
A. Metode Pendekatan.....	40

B. Spesifikasi Penelitian.....	40
C. Desain Penelitian	40
D. Variabel-Variabel Penelitian.....	41
E. Definisi Operasional.....	42
F. Metode Pengumpulan Data.....	43
G. Metode Analisis Data.....	45
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	47
A. Gambaran Umum.....	47
B. Karateristik Responden	50
C. Kinerja Badan Penyelenggara.....	52
1. Sosialisasi terhadap Peserta	54
2. Pendaftaran Peserta	56
3. Tata Cara Pembayaran Iuran	58
4. Penyelenggaraan Jaminan Kesehatan Rawat Jalan Tingkat Pertama	60
5. Supervisi PPK Tingkat I	63
D. Pelaksana Pelayanan Kesehatan (PPK).....	64
1. Standar Pelayanan Kesehatan.....	69
2. Prosedur Pelayanan Kesehatan.....	70
3. Administrasi Pencatatan dan Pelaporan	77
4. Standar Ikatan Kerja Sama.....	78
E. Pengetahuan Peserta	81
 BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	92
A. Kesimpulan	92
B. Saran	98
 DAFTAR PUSTAKA	101
LAMPIRAN	103

DAFTAR TABEL

Nama Tabel	Halaman
Tabel 1 Jumlah dan Distribusi Tenaga kerja	5
Tabel 2 Jumlah Kepesertaan Jamsostek	6
Tabel 3 Jumlah Kepesertaan Jamsostek	47
Tabel 4 Jenis dan Alamat PPK	48
Tabel 5.1 Umur Responden	51
Tabel 5.2 Pendidikan Responden	51
Tabel 5.3 Kerja Masa	51
Tabel 5.4 Jenis Kelamin	52
Tabel 6 Jenis dan Alamat PPK Tingkat I	67
Tabel 7 Jumlah Kunjungan bulanan PPK Tingkat I	80
Tabel 8.1 Kepesertaan	81
Tabel 8.2 Sosialisasi Bapel tentang Hak Tenaga Kerja	82
Tabel 8.3 Kesesuaian Kartu Peserta dengan Data Keluarga	84
Tabel 8.4 Pemanfaatan KPK bagi Peserta dan Keluarga	84
Tabel 8.5 Pelaksanaan Pemeriksaan Berkala	86
Tabel 8.6 Standar Pelayanan dan Kualitas PPK	88
Tabel 8.7 Kesesuaian PPK dengan Domisili Peserta	89

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1	SURAT IJIN PENELITIAN
LAMPIRAN 2	Daftar pertanyaan Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Program Jaminan Pemeliharaan Kesehatan Rawat Jalan Tingkat Pertama Peserta Jamsostek (Studi Kasus di PT Jamsostek Cabang Ungaran Wilayah Kabupaten Semarang)
LAMPIRAN 3	Form Pelaporan dan Pencatatan JPK PT Jamsostek
LAMPIRAN 4	Lembar penjelasan Penilaian Klinik DK di Lingkungan PT Jamsostek
LAMPIRAN 5	Hasil Rekapitulasi Penilaian Kinerja Mutu PPK tingkat pertama Kantor Cabang Ungaran Periode Tahun 2006
LAMPIRAN 6	Pedoman Pelaksanaan Program Jamsostek
LAMPIRAN 7	Keputusan Presiden Nomor 22 Tahun 1993 tentang Penyakit Yang Timbul Akibat Hubungan Kerja

INTISARI

Pembangunan nasional yang didominasi pada sektor industri berdampak pada peningkatan jumlah tenaga kerja. Negara melindungi tenaga kerja dengan memberikan jaminan sosial yang diwujudkan dengan Undang-Undang Nomor 3 tahun 1992 tentang Jamsostek yang didalamnya meliputi jaminan kesehatan berupa jaminan pemeliharaan kesehatan (JPK). Dalam pelaksanaannya tentunya banyak terdapat ketidaksesuaian kaitannya terhadap pemenuhan hak-hak peserta. Demikian pula dalam penyelenggaraan jaminan pemeliharaan kesehatan rawat dasar tingkat pertama. Di PT Jamsostek Cabang Ungaran wilayah Kabupaten Semarang masih terdapat permasalahan yang muncul dan dipengaruhi berbagai faktor-faktor yaitu : faktor Kinerja badan penyelenggara PT Jamsostek Cabang Ungaran, Faktor kinerja PPK tingkat pertama dan faktor pengetahuan peserta terhadap hak-haknya dalam JPK

Metode pendekatan penelitian adalah yuridis empiris / sosiologis, dengan spesifikasi penelitian adalah deskriptif analisis. Unit analisis adalah PT Jamsostek Cabang Ungaran wilayah Kabupaten Semarang. Data primer diperoleh dengan wawancara *one by one person* dengan narasumber dari PT Jamsostek Cabang Ungaran, narasumber dari PPK Tingkat pertama, dan dengan daftar pertanyaan dan wawancara mendalam dengan responden peserta Jamsostek. Data sekunder diperoleh dari bahan hukum primer, bahan hukum sekunder dan bahan hukum tersier yang mengacu pada masalah penelitian, yaitu kinerja PT Jamsostek Cabang Ungaran dan kinerja PPK tingkat I dalam jaminan pelayanan kesehatan rawat jalan tingkat pertama, serta pemahaman peserta terhadap hak-haknya dalam jaminan pemeliharaan kesehatan rawat jalan tingkat pertama

Hasil dari penelitian adalah : kinerja badan penyelenggara PT Jamsostek Cabang Ungaran mengacu pada buku Pedoman Pelaksanaan Program Jamsostek yang dikeluarkan Dirut PT Jamsostek. Dalam pelaksanaan JPK, badan penyelenggara hanya memberi pelayanan kesehatan kuratif. Kinerja PPK tingkat pertama berdasar pada Petunjuk Pelaksanaan Pelayanan Kesehatan bagi PPK yang dikeluarkan PT Jamsostek. Dalam pelaksanaannya PPK hanya memberikan pelayanan kesehatan kuratif saja. Kedua fakta tersebut tidak sesuai dengan Peraturan Pemerintah Nomor 14 tahun 1993. Jumlah dan distribusi lokasi PPK tingkat pertama tidak proporsional dengan jumlah dan domisili peserta. Pemahaman dan pengetahuan peserta terhadap hak-hak dalam JPK masih kurang. Peserta kurang mendapatkan hak-hak dalam memperoleh jaminan pemeliharaan kesehatan rawat jalan tingkat pertama

ABSTRACT

The national establishment which is dominated by the industrial sector has the effect on the increasing number of the employee. They are protected by the country with the social guarantee in the form of UU no. 3 year 1992 about JAMSOSTEK which is included in it the health guarantee in form of health care guarantee / jaminan pemeliharaan kesehatan (JPK). In the implementation of course it will be many unsuitable in connection with the right of the participant. This is also in the implementation of the first level of health care guarantee. In the PT JAMSOSTEK Branch of Ungaran in the area of Semarang Regency, there are still some problems emerged and affected by many factors like: achievement factor of the caretaker of the PT JAMSOSTEK Branch of Ungaran, achievement factor of first level PPK and knowledge factor of the participant on their rights in JPK.

Research approach method is juridical empiric / sociological, with the research specification is descriptive analysis. The analysis unit is PT JAMSOSTEK Branch of Ungaran in the area of Semarang Regency. Primary data is compile using one by one person interview with the source come from PT JAMSOSTEK Branch of Ungaran, first level PPK and with the list of question and deep interview with the respondent is the JAMSOSTEK participant. Secondary data is compile primary law material, secondary law material and tertiary law material which is related to the research problem.

The achievement of the caretaker of PT JAMSOSTEK branch of Ungaran is refer to the book of Implementation Guidance of JAMSOSTEK Program (*Pedoman Pelaksanaan Program Jamsostek*) which was released by the Director of PT JAMSOSTEK. In the implementation of JPK, the caretaker is only giving the curative health service. The achievement of first level PPK is referring to Implementation Manual of Health Service (*Petunjuk Pelaksanaan Pelayanan Kesehatan*) for PPK that was released by PT JAMSOSTEK. In the implementation PPK is only giving the curative health service. The number and the location distribution of first level PPK is not proportional with the number and the domicile of the participant. The participant knowledge and understanding on their right in JPK is less. The participant is also get less rights in getting the first level ambulatory health care guarantee. The achievement factor of the caretaker that is not yet fulfils all the participant rights on the first level ambulatory health care guarantee, especially in the whole aspect of health service just like what is written in the PP No.14 year 1993. The achievement factor of PPK that is not yet fulfils the participant right on the implementation of first level ambulatory health care guarantee, especially in the whole aspect of health service. The participant knowledge and understanding on their rights in the first level ambulatory health care guarantee is less.