



LEMBAR KUESIONER

Koresponden yang terhormat,

Saya memohon kesediaan Bapak/Ibu manajer untuk meluangkan waktu sejenak guna mengisi lembar kuesioner ini dengan lengkap dan sesuai petunjuk yang tertera. Saya berharap Bapak/Ibu menjawab dengan leluasa, sesuai dengan apa yang Bapak/Ibu rasakan, lakukan, dan alami.

Kesediaan Bapak/Ibu mengisi kuesioner ini adalah bantuan yang tidak ternilai bagi saya. Akhirnya, saya sampaikan terima kasih atas kerjasamanya.

I. Informasi Umum

Nama (boleh tidak diisi) :

Nama perusahaan :

Lama bekerja di perusahaan ini : Tahun

Jenis Kelamin* : Laki-laki/Perempuan*

Umur :Tahun

Pendidikan Terakhir* : SMA/SMK/D1/D3/S1/S2/S3/ Lainnya.....*

Jabatan manajer* : Manajer Branch / Keuangan / Produksi/
Pemasaran/Personalia/ Lainnya....*

Masa kerja di jabatan ini :Tahun

***coret yang tidak perlu**

II. Petunjuk Pengisian Kuesioer

- 1) Mohon terlebih dahulu Bapak/Ibu membaca pertanyaan dengan cermat sebelum mengisinya.
- 2) Beri tanda silang (X) yang menjadi jawaban pilihan Bapak/Ibu di salah satu nomor yang tersedia

KUESIONER FOKUS PADA PELANGGAN

Sumber : Dewi Maya Sari (2009)

No	Pertanyaan	Sangat tidak setuju - sangat setuju				
		1	2	3	4	5
1.	Masukan dari pelanggan selalu digunakan oleh perusahaan saya untuk memperbaiki proses penjualan					
2.	Karyawan di perusahaan saya, memahami atribut produk yang paling bernilai bagi pelanggan perusahaan					
3.	Pelanggan perusahaan saya, diberi informasi yang membantu dalam mengembangkan harapan yang realistis terhadap produk					
4.	Perusahaan saya mempunyai sistem untuk memantau, menganalisis, dan menyelesaikan masalah pelanggan					
5.	Pelanggan perusahaan saya tidak dapat mengajukan keluhan dengan mudah					
6.	Informasi dari pelanggan selalu dicari dan dikumpulkan oleh perusahaan saya					
7.	Kebutuhan pelanggan perusahaan saya lebih diutamakan daripada kebutuhan internal perusahaan					
8.	Karyawan dalam perusahaan saya diberi sumber daya yang cukup untuk memenuhi kebutuhan pelanggan					
9.	Masukan-masukan dari pelanggan perusahaan saya digunakan untuk proses pengembangan produk					
10	Perusahaan saya selalu memperbaiki teknologi, proses, dan produknya					

KUESIONER OBSESI TERHADAP KUALITAS

Sumber : Dewi Maya Sari (2009)

No	Pertanyaan	Sangat tidak setuju– Sangat Setuju				
		1	2	3	4	5
1.	Umpan balik dari pelanggan perusahaan saya sangat penting ketika menerapkan standar kualitas produk					
2.	Perusahaan saya memandang pelanggan sebagai aset bisnis yang amat penting untuk dikelola dalam jangka panjang					
3.	Konsultan luar membantu menerapkan standar kualitas di perusahaan saya					
4.	Di perusahaan saya, biaya menjadi perhatian yang serius ketika menerapkan standar kualitas					
5.	Di perusahaan saya, standar kualitas diperkenalkan dengan tujuan hanya untuk memperbaiki kinerja keuangan perusahaan					
6.	Kualitas produk yang diberikan kepada pelanggan perusahaan saya, dievaluasi secara terus menerus					
7.	Semua orang dalam semua tingkatan di perusahaan saya mempunyai perhatian terhadap kualitas					
8.	Di perusahaan saya, tersedia sumber daya yang cukup untuk menerapkan standar kualitas					
9.	Di perusahaan saya, setiap usaha dilakukan untuk memahami harapan pelanggan, sebelum menerapkan standar kualitas					
10.	Manajemen tingkat atas di perusahaan saya secara aktif mendukung dan mempromosikan penerapan standar kualitas					

KUESIONER PENDEKATAN ILMIAH

Sumber : H S Pane (2010)

No.	Pertanyaan	Sangat tidak setuju –Sangat Setuju				
		1	2	3	4	5
1.	Manajemen dalam perusahaan saya membuat dan menganalisis data tentang semua dimensi penting dari kualitas yang diharapkan pelanggan					
2.	Karyawan di perusahaan saya melaporkan data tentang semua dimensi pelayanan yang penting					
3.	Manajemen dalam perusahaan saya menganalisis data pemasok untuk meningkatkan kualitas produk					
4.	Manajemen di perusahaan saya selalu memantau prestasi para karyawan					
5.	Manajemen di perusahaan saya mendesain pekerjaan dalam proses pengambilan keputusan dan pemecahan masalah					

KUESIONER KOMITMEN JANGKA PANJANG

Sumber : H S Pane (2010)

No.	Pertanyaan	Sangat tidak setuju – Sangat setuju				
		1	2	3	4	5
1.	Manajemen dalam perusahaan saya memiliki suatu rencana operasional jangka panjang yang menggambarkan sasaran kualitas					
2.	Di perusahaan saya, terdapat rencana-rencana kualitas yang mempengaruhi semua departemen					
3.	Dalam perusahaan saya, selalu ada perubahan budaya untuk menuju ke arah yang lebih baik					
4.	Manajemen di perusahaan saya telah menunjukkan perbaikan kualitas terus-menerus selama 2 tahun terakhir					
5.	Manajemen dalam perusahaan saya selalu mendemonstrasikan rencana jangka panjang pada karyawan					

KUESIONER KERJASAMA TIM

Sumber : Dewi Maya Sari (2009)

No.	Pertanyaan	Sangat tidak setuju – Sangat setuju				
		1	2	3	4	5
1.	Di perusahaan saya, setiap tim selalu mengadakan pertemuan secara teratur dan setiap anggota harus menghadirinya					
2.	Anggota dalam tim berbicara tentang berbagai konflik dan ketidaksetujuan sampai semua selesai					
3.	Di perusahaan saya, anggota tim bergantian menjadi pemimpin tim pada waktu yang tepat demi kebaikan tim					
4.	Setiap anggota tim di perusahaan saya mencari cara untuk memberikan kontribusi bagi produk akhir					
5.	Saya tidak puas menjadi anggota tim di perusahaan saya.					
6.	Dalam perusahaan saya, anggota tim memberi dan menerima umpan balik untuk membantu tim menjadi lebih baik					
7.	Di perusahaan saya, terjadi kerjasama yang luas antara berbagai tim dalam usaha mencapai tujuan perusahaan.					

KUESIONER PERBAIKAN BERKESINAMBUNGAN

Sumber : Zeitz (1997)

No.	Pertanyaan	Sangat tidak setuju – Sangat setuju				
		1	2	3	4	5
1.	Orang-orang dalam unit kerja saya selalu berusaha meningkatkan kualitas kerja mereka					
2.	Orang-orang dalam unit kerja saya meyakini bahwa peningkatan kualitas merupakan tanggung jawab mereka					
3.	Orang-orang dalam unit kerja saya menganalisis hasil pekerjaan mereka dan mencari cara untuk mengerjakan pekerjaan dengan lebih baik					



KUESIONER PENDIDIKAN DAN PELATIHAN

Sumber : Dewi Maya Sari (2009)

No.	Pertanyaan	Sangat tidak setuju – Sangat setuju				
		1	2	3	4	5
1.	Para manajer di perusahaan saya pada dasarnya setuju bahwa kemampuan untuk belajar adalah kunci keunggulan bersaing perusahaan					
2.	Di perusahaan saya, pendidikan dan pelatihan merupakan kunci untuk melakukan perbaikan bisnis					
3.	Pembelajaran dalam organisasi perusahaan dipandang sebagai kunci untuk menjamin kelangsungan hidup organisasi					
4.	Ketika perusahaan saya tidak melaksanakan pendidikan dan pelatihan, berarti perusahaan membahayakan kehidupan perusahaan					
5.	Di perusahaan saya, pendidikan dan pelatihan terus menerus dilakukan dalam skala periode tertentu					
6.	Pendidikan dan pelatihan dalam perusahaan saya memotivasi untuk mengembangkan ide-ide baru					
7.	Setiap karyawan dalam perusahaan saya memperoleh pendidikan dan pelatihan yang dapat meningkatkan kemampuan mereka untuk memberikan layanan yang berkualitas					

KUESIONER KEBEBASAN TERKENDALI

Sumber : H S Pane (2010)

No.	Pertanyaan	Sangat tidak setuju – Sangat setuju				
		1	2	3	4	5
1.	Sasaran kualitas di perusahaan saya dikomunikasikan kepada semua karyawan supaya karyawan dapat memberi masukan pada perusahaan					
2.	Karyawan dalam perusahaan saya diberikan kebebasan dalam menyampaikan ide dan pendapat					
3.	Perusahaan memiliki prosedur tertentu bagi para karyawan untuk menyampaikan ide dan pendapatnya					
4.	Setiap karyawan dalam perusahaan saya bertanggungjawab atas ide dan pendapatnya					

KUESIONER KESATUAN TUJUAN

Sumber : H S Pane (2010)

No.	Pertanyaan	Sangat tidak setuju – Sangat Setuju				
		1	2	3	4	5
1.	Manajer dan karyawan dalam perusahaan saya bersama-sama memajukan perusahaan					
2.	Saya selalu mematuhi peraturan yang ada dalam perusahaan saya					
3.	Karyawan dalam perusahaan saya selalu diarahkan oleh para manajer perusahaan untuk menjaga kesatuan tujuan					

KUESIONER PELIBATAN DAN PEMBERDAYAAN KARYAWAN

Sumber : Dewi Maya Sari (2009)

No.	Pertanyaan	Sangat tidak setuju – Sangat setuju				
		1	2	3	4	5
1.	Karyawan di perusahaan saya merasa puas dengan pekerjaannya					
2.	Karyawan di perusahaan saya selalu dilibatkan dalam setiap kegiatan perusahaan					
3.	Karyawan di perusahaan saya bersedia dengan rela melakukan kerja lembur untuk menyelesaikan pekerjaannya					
4.	Karyawan di perusahaan saya merasa senang melaksanakan pekerjaannya					
5.	Karyawan dalam perusahaan saya diberikan kebebasan dan fleksibilitas untuk melakukan hal-hal baru yang dapat memperbaiki perusahaan ke arah yang lebih baik					
6.	Karyawan dalam perusahaan saya didorong untuk menyatakan perasaan dan keluhan serta gagasan-gagasan secara terbuka					
7.	Karyawan dalam perusahaan saya didorong untuk memfokuskan pada apa yang dapat dia lakukan					

KUESIONER MENILAI KINERJA PERUSAHAAN

Sumber : N Chairanny (2011)

No.	Pertanyaan	Sangat Buruk – Sangat Baik				
		1	2	3	4	5
1.	Tingkat pengembalian investasi (<i>Return on Investment</i>) perusahaan Anda saat ini					
2.	Tingkat pertumbuhan pendapatan perusahaan Anda saat ini					
3.	Laba bersih yang didapatkan perusahaan Anda saat ini					
4.	Pemanfaatan kapasitas produksi perusahaan Anda saat ini					
5.	Tingkat permintaan konsumen terhadap produk perusahaan Anda saat ini					
6.	Produktifitas karyawan perusahaan Anda saat ini					



LAMPIRAN B
PROSES PENYEBARAN
KUESIONER DAN TABULASI
JAWABAN RESPONDEN

PROSES PENYEBARAN KUESIONER

No.	Nama Perusahaan	Kuesioner yang dikirim	Kuesioner yang kembali	Kuesioner yang diolah
1	PT Zenith Pharmaceuticals	4	-	-
2	CV Mebel Internasional	4	4	4
3	PT Marimas Putera Kencana	4	-	-
4	PT Little Giant Steel	4	3	3
5	PT Sango Ceramics Indonesia	4	2	2
6	CV Darat	4	-	-
7	PT Inax International Corporation	4	2	2
8	PT Arindo Garmentama	4	1	1
9	PT Aquafarm Nusantara	4	3	3
10	PT Alam Daya Sakti	4	3	3
11	PT Mebel Semeru Karya Buana	4	-	-
12	PT Mebel Kharisma Klasik Ind	4	4	4
13	PT Herculon Carpet	4	4	4
14	PT Golden Manyaran	4	-	-
15	PT DamaiteX	4	-	-
16	PT Indonesia Steel Tube Works	4	-	-
17	PT Kurnia Jati Utama Indonesia	4	2	2
18	PT Pharmaceutical Processing	4	-	-
19	PT Leo Agung Raya	4	-	-
20	PIKA	4	4	4
21	PT Rokok Praoe Lajar	4	-	-
22	CV Mebel Handarbeni	4	-	-
23	Bandeng Juwana Group	4	4	4
24	PT Eastwind Mandiri	4	2	2
25	PT Geomed Indonesia	4	-	-
26	PT Sidomuncul	4	-	-
27	PT Hansae Ace	4	-	-
28	PT Global Multi Pharmala	4	-	-
29	PT Bitratex	4	3	-

30	PT Rokok Gentong Gotri	4	4	-
31	PT Dragon Balsem	4	-	-
32	PT Bogasari	4	-	-
33	PT IKF	4	-	-
34	PT CPP	4	-	-
35	PT Erlimpex	4	1	1
36	PT Erela	4	3	3
37	PT Benang Samudra	4	3	3
38	PT Bahtera Plastic	4	3	3
39	PT Politama Pakindo	4	2	2
40	PT Polidayaguna perkasa	4	2	-
41	PT Poliplas Indah sejahtera	4	2	2
42	PT Poliplas Makmur Santosa	4	2	2
43	PT Kubota Indonesia	4	2	2
44	PT SAI Apparel Industries	4	3	3
45	CV Perkasa Utama	4	4	4
46	PT Guna Abadi	4	2	2
47	CV Kalika Intergraha	4	1	1
48	PT Ria Sarana Putra Jaya	4	2	2
49	PT Intag Brass Indonesia	4	2	1
50	PT Nufarindo	4	1	1
51	PT Ciubros Farma	4	2	2
52	PT Suara Merdeka	4	2	2
53	PT Mascom Graphy	4	4	4
54	Daya Plas	4	-	-
55	PT Indofood Sukses Makmur	4	-	-
56	PT Indo Tirta Jaya Abadi	4	-	-
57	PT Indo Multi Plastindo	4	-	-
58	PT Bitratex Industrial Corp	4	-	-
59	PT Belgindo Raya	4	-	-
60	PT Uero Design	4	-	-
61	Susan Photo Album	4	-	-
	Jumlah	244	88	78

GAMBARAN RESPONDEN

Nama Perusahaan	Jenis Industri	TK	Resp	Lama kerja	L/P	umur	pndidikan	Jabatan
PT Herculon Carpet	Tekstil	260	1	1	L	42	S1	PPIC (produksi)
			2	22	L	50	S2	keuangan
			3	8	L	65	S1	kualitas
			4	11	L	38	S1	HRD/ Personalia
CV Mebel Internasional	Furniture dan pengolahan lainnya	167	5	2	L	20	D1	Research and development
			6	2	L	42	SMK	branch
			7	6	L	35	SMK	produksi
PT Arindo Garmentama	pakaian jadi	300	8	6	L	38	SMA	produksi
PT Little Giant Steel	logam dasar	134	9	3.5	L	23	S1	Tax
			10	4	P	31	S1	Personalia
			11	7	P	34	S1	Keuangan
PT Aquafarm Nusantara	makanan dan minuman	340	12	11	L	43	S1	Produksi
			13	16	L	41	S1	Personalia
			14	12	L	51	D3	Keuangan
PT Bandeng Juwana	makanan dan minuman	220	15	5	L	30	S1	Umum
			16	9	P	33	S1	Personalia
			17	1.5	P	24	S1	Keuangan
			18	13	P	39	S1	Keuangan
PT Inax International	barang galian bukan logam	808	19	16	P	42	S1	Umum
			20	20	L	44	S2	pemasaran

Corp			21	12	P	39	S1	personalia
			22	13	P	50	S2	Wakil Direktur
			23	11	L	43	S1	Personalia
PT Kharisma Klasik Ind	furniture dan pengolahan lainnya	343	24	15	L	45	S1	Produksi
			25	10	P	41	S1	Keuangan
			26	3	L	27	S1	Personalia
PT Alam Daya Sakti	barang galian bukan logam	445	27	2	P	38	S1	Personalia
			28	8	P	32	S1	Accounting (keuangan)
PT Sango Ceramics Ind	barang galian bukan logam	330	29	10	P	38	S1	pemasaran
			30	5	P	34	S1	personalia
PT Kurnia Jati Utama Ind	furniture dan pengolahan lainnya	792	31	14	L	51	S1	Produksi
			32	8	L	44	S1	Personalia
PT Eastwind Mandiri	furniture dan pngolhan lainnya	621	33	15	L	45	SMK	FM/ produksi
			34	6	L	25	SMK	FM/ produksi
			35	15	L	42	SMK	Produksi
			36	5	L	35	SMK	QA (quality assurance)
PIKA	furniture dan pngolhn lainny	225	37	28	L	53	S2	Personalia
			38	7	L	43	S2	Pemasaran
PT Erlimpex	barang kimia	334	39	17	P	53	Akademi	Product Health Food (kualitas)
			40	12	L	38	S1	personalia
			41	15	P	43	S1	Research and development
PT Erela	barang kimia	510	42	1	L	32	S1	Consumen

								manager (pemasaran)
PT Benang Samudra	tekstil	155	43	20	L	42	SMA	Produksi
			44	20	L	50	SMA	Pemasaran
			45	30	L	53	SMA	Keuangan
PT Bahtera Plastic	furniture dan pngolhan lainnya	202	46	23	P	44	SMK	Keuangan
			47	14	L	45	S1	Produksi
			48	8	L	32	S1	Personalialia
PT Politama Pakindo	furniture dan pengolahan lainnya	748	49	15	P	40	S1	Keuangan
			50	12	L	42	S1	Pemasaran
Poliplas Indah Sejahtera	furniture dan pngolhan lainn	673	51	20	L	47	S1	Produksi
			52	17	P	42	S1	Keuangan
Poliplas Makmur Santosa	furniture dan pengolahan lainnya	714	53	19	P	48	S1	Exim
			54	26	L	50	S1	Pemasaran
PT Mascom Graphy	penerbitan, percetakan	167	55	12	L	48	S2	Pemasaran
			56	30	L	53	S1	Personalialia
			57	7	L	36	S3	Produksi
			58	32	L	60	SMK	Produksi
PT Guna Abadi	furniture dan pengolahan lainnya	204	59	35	L	54	S1	produksi
			60	23	L	51	S1	personalialia
PT Ciubros Farma	barang kimia	135	61	15	P	39	S1	produksi
			62	13	P	37	S1	keuangan
PT Intag Brass Ind	barang dari logam	125	63	17	L	39	S1	Keuangan
CV Perkasa Utama	furniture dan pengolahan lainnya	347	64	2	P	25	S1	personalialia
			65	3	L	28	S1	pemasaran

			66	2	L	24	D3	keuangan
			67	1	P	25	S1	personalia
CV kalika intergraha	Furnitre dan pengolahan lain	100	68	18	L	49	S1	produksi
PT suara merdeka	penerbitan, percetakan	528	69	21	L	52	S1	pemasaran
			70	24	L	52	S1	keuangan
PT nufarindo	barang kimia	619	71	21	L	51	S1	keuangan
PT Sai Apparel	pakaian jadi	9260	72	11	P	44	S1	persnalia
			73	8	P	32	S1	keuangan
			74	20	L	50	S1	produksi
PT Ria Sarana Putrajaya	logam dasar	200	75	3	P	27	S1	PPIC (produksi)
			76	3.5	L	29	S1	QA (Quality Assurance)
PT Kubota Indonesia	mesin dan perlengkapannya	126	77	22	p	52	S1	keuangan
			78	30	L	54	S1	produksi

FOKUS PELANGGAN

Resp	FP1	FP2	FP3	FP4	FP5	FP6	FP7	FP8	FP9	FP10	Total
1	5	4	4	4	5	5	4	3	4	4	42
2	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	43
3	5	4	5	4	4	4	5	3	4	4	42
4	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	48
5	5	3	3	3	5	4	5	2	4	3	37
6	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	41
7	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	47
8	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	48
9	4	3	4	2	2	2	3	3	4	5	32
10	5	3	4	4	4	4	4	3	4	4	39
11	5	4	4	4	5	4	4	5	5	5	45
12	5	5	5	4	5	4	4	4	5	4	45
13	5	5	5	5	5	4	1	5	5	5	45
14	4	4	3	4	2	4	4	4	5	5	39
15	4	4	3	3	2	3	3	3	4	3	32
16	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
17	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5	47
18	4	4	4	5	4	4	3	5	5	5	43
19	5	5	4	5	5	5	4	4	5	4	46
20	4	4	4	3	4	4	5	5	4	3	40
21	4	4	3	4	5	4	4	5	4	5	42
22	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5	47
23	4	4	4	5	4	5	3	4	4	4	41
24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
25	4	3	4	4	5	5	4	3	4	4	40
26	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
27	5	3	4	4	4	4	4	5	4	4	41
28	5	3	5	4	4	3	5	4	5	4	42
29	5	5	4	4	5	4	4	4	5	4	44
30	5	4	5	4	5	5	5	4	5	4	46
31	5	4	5	3	4	4	2	2	4	3	36
32	5	4	4	4	4	5	3	4	5	3	41
33	3	4	3	3	4	3	3	3	3	5	34
34	3	2	3	3	4	3	3	3	3	2	29
35	4	4	4	4	5	4	2	4	4	3	38
36	4	3	4	4	5	4	5	4	4	4	41
37	5	3	3	4	4	3	3	3	4	3	35
38	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	49

39	4	3	4	3	4	4	4	2	4	5	37
40	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	36
41	2	3	2	3	3	4	5	4	4	4	34
42	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	38
43	5	4	4	4	4	4	4	3	3	4	39
44	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	38
45	2	3	3	3	4	4	4	4	4	4	35
46	4	4	3	4	4	4	4	4	5	5	41
47	5	4	4	5	5	4	5	4	4	5	45
48	5	4	4	4	5	4	5	5	5	5	46
49	4	4	5	4	4	4	4	3	5	5	42
50	5	4	4	4	4	3	3	4	4	4	39
51	5	4	4	5	5	4	5	5	4	5	46
52	5	5	5	4	5	4	5	3	5	4	45
53	5	5	4	4	5	4	4	5	5	5	46
54	5	5	5	5	4	3	4	5	5	5	46
55	4	4	5	4	5	3	3	4	2	5	39
56	5	5	5	5	5	3	2	5	5	5	45
57	5	4	4	4	4	4	3	3	4	4	39
58	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	41
59	4	4	4	4	4	3	2	5	5	5	40
60	4	5	5	5	4	4	5	4	4	4	44
61	4	4	5	2	4	5	5	3	5	3	40
62	3	3	5	2	4	5	5	3	5	3	38
63	4	5	5	4	4	4	4	4	5	4	43
64	4	4	4	4	4	4	3	4	5	4	40
65	4	4	4	5	4	4	3	5	4	4	41
66	4	4	4	4	1	4	4	5	4	5	39
67	4	3	4	4	4	4	4	2	4	3	36
68	4	4	4	4	4	5	3	3	4	4	39
69	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	41
70	4	4	3	4	4	5	1	4	5	5	39
71	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
72	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	34
73	4	4	4	5	4	4	3	4	4	4	40
74	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	35
75	5	5	5	4	5	2	5	5	5	5	46
76	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	36
77	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	49
78	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	49



OBSESI KUALITAS

Resp	OK1	OK2	OK3	OK4	OK5	OK6	OK7	OK8	OK9	OK10	Total
1	5	5	3	2	2	4	5	3	4	4	37
2	4	5	4	2	5	4	4	4	4	4	40
3	5	5	3	1	5	5	3	4	5	4	40
4	5	5	4	1	5	5	5	5	5	5	45
5	4	4	1	3	4	4	2	2	4	3	31
6	4	5	4	2	2	4	4	4	4	4	37
7	5	4	4	1	1	5	4	4	4	4	36
8	5	5	4	2	4	5	4	4	4	5	42
9	5	5	1	3	4	5	5	5	5	5	43
10	5	4	3	2	3	3	3	4	4	4	35
11	5	5	5	2	4	5	4	4	4	4	42
12	4	4	4	2	4	5	4	4	4	4	39
13	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	49
14	4	4	3	2	2	5	4	4	4	3	35
15	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	29
16	5	5	5	1	4	5	4	5	5	5	44
17	5	5	3	2	4	3	4	4	5	5	40
18	5	5	4	2	4	4	4	4	4	5	41
19	4	5	1	3	5	4	4	3	4	4	37
20	4	3	4	4	5	5	5	5	5	4	44
21	4	4	4	2	4	4	5	4	4	4	39
22	5	5	4	2	4	5	5	4	5	5	44
23	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	39
24	4	5	3	2	4	4	4	4	4	4	38
25	4	4	2	4	4	3	4	3	4	4	36
26	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	46
27	4	5	4	2	2	5	4	3	4	4	37
28	5	4	3	2	2	5	3	4	4	4	36
29	4	5	2	2	4	4	2	4	4	4	35
30	5	4	4	4	5	5	4	5	4	4	44
31	4	5	3	2	4	3	4	3	4	4	36
32	5	5	4	3	4	3	4	3	4	4	39
33	3	4	2	3	3	3	4	4	4	4	34
34	4	4	2	3	4	4	3	3	4	4	35
35	5	5	4	2	4	4	4	4	4	5	41
36	5	5	3	2	4	4	5	3	4	4	39
37	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	38
38	5	5	5	2	2	5	5	5	4	5	43

39	4	4	1	4	3	4	3	3	4	4	34
40	4	4	2	2	3	4	3	3	4	4	33
41	4	4	2	3	4	3	3	3	3	4	33
42	4	4	4	2	2	4	4	4	4	4	36
43	3	4	2	3	4	3	3	3	3	3	31
44	3	4	2	2	4	4	4	4	4	4	35
45	4	5	2	3	4	3	3	3	4	4	35
46	4	4	3	2	2	4	4	5	5	5	38
47	5	5	5	1	1	5	5	5	5	5	42
48	5	5	4	2	1	5	5	5	5	5	42
49	4	4	5	2	3	4	4	4	5	5	40
50	5	4	3	2	4	4	5	5	5	4	41
51	4	4	5	1	1	5	4	5	4	4	37
52	5	4	5	1	2	5	5	4	5	5	41
53	5	5	5	1	5	5	4	4	4	5	43
54	5	5	5	2	4	5	5	5	5	5	46
55	4	5	4	2	5	4	3	4	4	4	39
56	5	5	3	1	4	5	5	5	5	5	43
57	5	4	4	1	3	4	4	3	4	4	36
58	4	5	4	3	4	4	4	4	4	4	40
59	5	5	3	1	4	4	4	4	4	4	38
60	4	4	3	2	4	4	4	4	4	4	37
61	5	5	2	2	3	4	3	3	4	4	35
62	5	5	2	2	3	4	3	3	4	4	35
63	4	5	4	4	5	4	5	4	4	4	43
64	5	4	5	3	1	4	4	4	4	5	39
65	5	4	4	2	1	4	4	5	5	4	38
66	4	3	4	2	2	3	4	5	4	3	34
67	5	5	2	2	2	4	4	4	4	4	36
68	4	4	3	4	4	4	5	5	5	5	43
69	4	5	3	2	1	5	5	4	5	5	39
70	3	4	4	2	4	4	4	4	4	4	37
71	4	4	1	5	5	5	5	5	5	5	44
72	4	4	3	3	2	5	4	4	3	3	35
73	4	3	4	3	4	4	3	4	3	3	35
74	4	4	3	3	2	5	4	4	3	3	35
75	5	5	2	1	5	5	1	2	2	5	33
76	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	37
77	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	48
78	5	5	5	1	5	5	5	5	5	5	46

PENDEKATAN ILMIAH

Resp	PI1	PI2	PI3	PI4	PI5	Total
1	3	4	4	4	4	19
2	4	4	4	4	4	20
3	4	4	4	3	4	19
4	5	5	5	4	4	23
5	3	2	3	3	2	13
6	4	4	4	4	4	20
7	5	5	5	5	5	25
8	5	4	4	5	4	22
9	3	3	4	2	2	14
10	4	4	4	4	4	20
11	5	4	4	4	4	21
12	5	4	4	4	4	21
13	5	5	5	5	5	25
14	4	3	4	2	3	16
15	3	3	3	4	3	16
16	5	5	5	5	4	24
17	4	5	4	5	4	22
18	4	4	4	4	4	20
19	4	4	5	4	4	21
20	4	5	4	5	5	23
21	4	5	4	4	5	22
22	4	4	4	4	5	21
23	4	4	4	4	4	20
24	4	3	4	4	4	19
25	3	3	4	3	3	16
26	5	4	4	4	4	21
27	4	4	5	4	5	22
28	4	3	4	4	4	19
29	5	5	5	4	4	23
30	5	5	4	5	4	23
31	3	4	4	3	3	17
32	3	4	3	4	3	17
33	3	3	3	3	3	15
34	4	3	3	3	4	17
35	4	4	4	4	4	20
36	3	4	4	4	4	19
37	2	3	4	4	4	17
38	4	5	4	5	5	23

39	4	3	4	2	3	16
40	4	4	4	4	4	20
41	4	3	4	4	4	19
42	4	4	4	4	4	20
43	4	4	4	3	4	19
44	3	3	3	3	3	15
45	3	3	4	5	4	19
46	4	4	5	5	5	23
47	5	5	5	5	5	25
48	4	4	4	5	5	22
49	4	4	4	4	5	21
50	4	4	5	5	5	23
51	4	4	5	5	4	22
52	5	5	4	4	5	23
53	4	4	5	5	5	23
54	5	5	5	5	5	25
55	4	4	4	5	5	22
56	5	5	5	5	3	23
57	4	4	4	4	4	20
58	4	4	4	4	4	20
59	4	4	4	4	2	18
60	4	4	4	4	4	20
61	3	4	4	4	4	19
62	3	4	4	4	4	19
63	5	5	4	4	5	23
64	4	3	4	5	5	21
65	4	4	3	4	4	19
66	5	4	4	3	3	19
67	3	3	3	4	4	17
68	4	4	4	5	4	21
69	4	5	4	4	4	21
70	4	3	4	4	4	19
71	5	5	4	4	4	22
72	4	3	3	4	3	17
73	4	3	4	4	4	19
74	4	3	3	4	3	17
75	5	1	4	5	5	20
76	3	4	4	4	3	18
77	5	5	5	5	5	25
78	5	5	5	5	5	25

KOMITMEN JANGKA PANJANG

Resp	KJP1	KJP2	KJP3	KJP4	KJP5	Total
1	4	4	5	5	4	22
2	4	4	4	4	3	19
3	4	4	4	4	3	19
4	5	5	5	5	5	25
5	3	3	3	3	2	14
6	4	4	4	4	4	20
7	5	4	4	4	4	21
8	5	2	5	4	2	18
9	3	3	4	4	3	17
10	4	4	4	3	3	18
11	5	4	4	4	4	21
12	5	4	4	4	4	21
13	4	5	5	5	4	23
14	3	3	2	4	3	15
15	2	3	2	3	2	12
16	3	4	5	5	3	20
17	5	5	4	4	3	21
18	3	4	4	4	3	18
19	5	4	4	4	4	21
20	5	5	4	5	4	23
21	4	4	5	4	4	21
22	4	4	4	4	4	20
23	4	4	3	4	4	19
24	4	4	4	4	3	19
25	3	3	3	3	2	14
26	4	4	4	4	5	21
27	4	5	4	4	5	22
28	4	4	4	4	3	19
29	4	2	4	4	4	18
30	5	4	4	4	4	21
31	3	3	2	2	3	13
32	3	2	3	3	2	13
33	3	3	3	3	2	14
34	4	4	3	4	4	19
35	4	4	4	4	4	20
36	4	4	4	3	3	18
37	4	4	4	4	3	19
38	5	5	5	5	5	25

39	4	4	4	3	1	16
40	4	3	3	3	4	17
41	4	3	3	3	3	16
42	4	3	4	4	3	18
43	4	3	3	4	4	18
44	4	4	4	4	4	20
45	4	3	3	3	2	15
46	4	5	5	5	4	23
47	5	5	5	4	5	24
48	5	5	5	5	5	25
49	4	5	5	4	4	22
50	5	5	5	5	5	25
51	4	5	5	4	4	22
52	5	5	4	5	5	24
53	5	4	4	5	5	23
54	5	5	5	5	4	24
55	4	2	4	4	3	17
56	5	4	5	4	5	23
57	5	4	3	3	3	18
58	4	4	4	4	4	20
59	5	4	4	4	4	21
60	4	4	3	4	4	19
61	4	4	3	4	4	19
62	4	4	3	4	3	18
63	5	4	5	5	4	23
64	3	4	5	4	4	20
65	3	4	4	5	4	20
66	3	3	3	4	3	16
67	4	4	4	4	4	20
68	4	4	4	4	4	20
69	4	4	4	4	4	20
70	4	4	3	4	4	19
71	4	4	4	4	4	20
72	3	4	5	3	3	18
73	4	4	5	4	4	21
74	3	4	5	3	3	18
75	5	5	5	5	5	25
76	3	4	4	3	4	18
77	5	5	5	5	5	25
78	5	5	5	5	5	25

KERJASAMA TIM

Resp	KST1	KST2	KST3	KST4	KST5	KST6	KST7	Total
1	4	4	4	4	5	4	4	29
2	4	3	2	4	5	4	4	26
3	4	2	3	3	3	4	4	23
4	5	5	3	4	5	5	5	32
5	3	3	2	2	2	3	3	18
6	4	4	3	4	5	4	4	28
7	4	4	2	5	5	4	4	28
8	4	4	3	4	4	5	5	29
9	3	4	2	4	4	4	4	25
10	3	4	4	4	3	4	4	26
11	5	5	5	4	5	4	4	32
12	5	4	4	4	4	4	5	30
13	4	4	3	4	5	5	5	30
14	2	3	2	3	4	3	3	20
15	2	2	2	3	4	3	3	19
16	5	3	4	4	4	4	5	29
17	5	5	3	3	4	4	5	29
18	5	5	5	4	5	4	4	32
19	4	4	4	4	4	5	4	29
20	4	5	4	5	5	5	5	33
21	4	5	4	4	5	5	4	31
22	4	4	3	3	4	4	4	26
23	3	3	2	4	2	4	4	22
24	3	4	2	4	3	4	4	24
25	3	3	2	3	3	3	3	20
26	5	5	1	4	5	5	5	30
27	3	4	2	4	4	4	4	25
28	4	4	3	3	4	4	4	26
29	4	4	2	4	4	4	4	26
30	4	5	4	5	5	4	4	31
31	3	3	3	4	3	3	3	22
32	3	3	3	4	4	4	4	25
33	2	2	2	2	4	2	2	16
34	2	2	2	3	4	3	3	19
35	4	4	3	4	5	4	4	28
36	3	4	3	4	5	4	4	27
37	4	3	2	4	4	4	4	25
38	4	4	3	4	5	5	5	30
39	2	3	1	2	5	3	4	20
40	3	3	1	3	3	3	3	19
41	3	3	2	2	4	3	2	19
42	4	4	4	3	2	3	4	24

PERBAIKAN SISTEM BERKESINAMBUNGAN

Resp	PSB1	PSB2	PSB3	Total
1	4	4	4	12
2	4	4	4	12
3	4	4	3	11
4	5	5	5	15
5	3	4	4	11
6	4	4	4	12
7	5	5	5	15
8	5	4	5	14
9	4	4	4	12
10	4	4	4	12
11	4	4	4	12
12	4	4	4	12
13	4	4	4	12
14	3	3	4	10
15	3	4	4	11
16	5	5	5	15
17	4	3	5	12
18	4	4	4	12
19	4	5	4	13
20	5	4	5	14
21	3	5	4	12
22	4	4	4	12
23	4	4	4	12
24	4	4	4	12
25	3	3	3	9
26	5	5	4	14
27	4	4	4	12
28	4	4	4	12
29	2	2	2	6
30	3	4	4	11
31	3	3	3	9
32	4	3	4	11
33	3	3	3	9
34	4	4	4	12
35	4	4	4	12
36	4	4	4	12
37	4	4	4	12
38	5	5	5	15

39	4	4	3	11
40	4	4	4	12
41	4	4	4	12
42	4	5	4	13
43	4	4	4	12
44	4	4	4	12
45	4	4	4	12
46	4	4	4	12
47	5	5	5	15
48	4	4	4	12
49	5	4	5	14
50	4	5	4	13
51	4	5	4	13
52	5	5	5	15
53	5	5	5	15
54	5	4	5	14
55	3	4	4	11
56	5	5	5	15
57	4	4	4	12
58	4	4	4	12
59	4	4	4	12
60	4	4	4	12
61	4	3	3	10
62	4	3	3	10
63	4	5	5	14
64	4	4	5	13
65	5	5	5	15
66	2	4	3	9
67	2	3	3	8
68	5	5	5	15
69	4	5	4	13
70	4	4	4	12
71	5	5	5	15
72	3	4	5	12
73	5	4	4	13
74	3	4	5	12
75	5	4	4	13
76	4	4	4	12
77	5	5	5	15
78	5	5	5	15

PENDIDIKAN DAN PELATIHAN

Resp	PP1	PP2	PP3	PP4	PP5	PP6	PP7	Total
1	5	4	4	4	4	4	5	30
2	4	4	5	5	5	5	4	32
3	5	4	5	2	3	3	4	26
4	5	4	5	5	4	5	5	33
5	4	3	3	2	4	3	2	21
6	4	5	4	4	4	4	4	29
7	4	5	4	1	5	5	5	29
8	5	4	5	2	4	5	4	29
9	4	4	4	3	2	4	4	25
10	4	4	4	4	3	4	3	26
11	5	5	5	5	5	5	5	35
12	5	5	5	5	5	5	5	35
13	5	5	5	4	5	5	5	34
14	3	4	3	3	3	2	4	22
15	2	2	4	3	3	3	2	19
16	5	5	5	5	5	5	5	35
17	4	3	4	5	3	4	3	26
18	5	5	5	4	4	4	4	31
19	4	4	4	4	4	4	3	27
20	5	4	5	4	5	5	5	33
21	4	5	4	4	5	4	3	29
22	4	3	4	3	3	4	3	24
23	4	4	4	4	3	3	3	25
24	4	4	4	3	4	4	4	27
25	4	3	3	3	3	3	2	21
26	5	5	5	5	4	5	5	34
27	4	3	3	2	3	4	4	23
28	4	4	4	3	3	4	4	26
29	4	2	4	2	2	2	2	18
30	5	4	5	4	4	4	5	31
31	4	2	2	4	2	2	2	18
32	4	3	3	4	3	3	3	23
33	2	2	2	2	2	2	2	14
34	4	4	4	2	1	3	1	19
35	5	5	5	5	4	4	4	32
36	4	4	4	4	3	4	3	26
37	4	4	4	4	3	4	4	27
38	5	5	5	4	5	5	5	34

KEBEBASAN YANG TERKENDALI

Resp	KYT1	KYT2	KYT3	KYT4	Total
1	4	4	4	4	16
2	4	4	4	4	16
3	4	4	4	4	16
4	5	5	5	5	20
5	3	4	5	5	17
6	4	4	4	4	16
7	5	4	4	4	17
8	5	4	2	4	15
9	3	3	3	3	12
10	4	4	4	4	16
11	5	5	4	4	18
12	4	5	4	4	17
13	5	3	5	3	16
14	3	3	3	4	13
15	3	4	3	2	12
16	5	4	4	4	17
17	4	5	2	4	15
18	4	5	4	4	17
19	4	5	4	3	16
20	4	5	5	4	18
21	3	3	4	3	13
22	4	4	3	4	15
23	4	4	4	4	16
24	4	4	4	4	16
25	4	3	3	3	13
26	5	5	5	4	19
27	4	4	4	5	17
28	4	4	4	4	16
29	2	2	2	2	8
30	4	4	4	4	16
31	3	4	4	2	13
32	3	4	4	4	15
33	2	2	2	2	8
34	3	4	2	4	13
35	4	4	4	4	16
36	4	4	3	3	14
37	3	3	3	2	11

38	5	5	5	4	19
39	4	2	2	3	11
40	4	4	3	3	14
41	4	4	3	2	13
42	4	4	4	4	16
43	5	3	4	4	16
44	2	2	4	2	10
45	4	2	4	2	12
46	4	4	4	4	16
47	5	4	4	5	18
48	5	4	4	4	17
49	4	4	4	4	16
50	4	4	4	4	16
51	5	5	4	4	18
52	5	5	4	5	19
53	5	5	5	5	20
54	5	5	5	5	20
55	3	4	3	4	14
56	5	4	5	5	19
57	4	4	4	3	15
58	4	5	4	3	16
59	5	4	4	4	17
60	4	4	4	5	17
61	3	4	4	3	14
62	3	4	4	3	14
63	4	5	4	4	17
64	4	5	4	4	17
65	4	4	4	4	16
66	4	4	4	4	16
67	4	4	4	4	16
68	5	5	4	5	19
69	4	4	4	4	16
70	3	4	4	4	15
71	5	5	5	5	20
72	5	5	4	4	18
73	4	5	4	4	17
74	5	5	4	4	18
75	5	5	5	5	20
76	3	3	3	3	12
77	5	5	5	5	20
78	5	5	5	5	20

KESATUAN TUJUAN

Resp	KT1	KT2	KT3	Total
1	4	4	5	13
2	4	4	2	10
3	4	4	4	12
4	5	5	4	14
5	4	5	4	13
6	4	4	4	12
7	5	5	4	14
8	5	5	5	15
9	4	4	4	12
10	4	4	4	12
11	5	5	5	15
12	5	5	5	15
13	5	5	5	15
14	4	3	3	10
15	4	4	3	11
16	5	4	4	13
17	4	4	4	12
18	5	5	5	15
19	5	4	4	13
20	5	4	5	14
21	4	4	3	11
22	5	5	5	15
23	4	4	4	12
24	4	4	4	12
25	4	4	4	12
26	5	5	4	14
27	4	4	4	12
28	5	5	5	15
29	4	4	4	12
30	5	4	5	14
31	4	4	3	11
32	4	4	4	12
33	3	3	3	9
34	4	4	4	12
35	5	5	5	15
36	4	5	4	13
37	4	3	4	11
38	5	5	4	14

39	4	4	3	11
40	5	4	4	13
41	5	4	4	13
42	4	4	4	12
43	4	4	4	12
44	4	4	4	12
45	5	3	4	12
46	4	4	4	12
47	5	5	5	15
48	4	5	5	14
49	4	4	4	12
50	5	5	5	15
51	4	5	4	13
52	5	5	5	15
53	5	4	4	13
54	5	5	5	15
55	5	5	5	15
56	5	3	5	13
57	4	4	4	12
58	4	4	4	12
59	4	4	4	12
60	4	5	4	13
61	5	5	5	15
62	5	5	5	15
63	4	4	4	12
64	5	5	4	14
65	5	4	5	14
66	5	4	4	13
67	4	5	5	14
68	5	5	5	15
69	5	4	4	13
70	4	4	4	12
71	5	5	5	15
72	3	4	3	10
73	4	3	4	11
74	3	4	3	10
75	5	5	5	15
76	4	4	4	12
77	5	5	5	15
78	5	5	5	15

KETERLIBATAN DAN PEMBERDAYAAN KARYAWAN

Resp	KPK1	KPK2	KPK3	KPK4	KPK5	KPK6	KPK7	Total
1	3	4	5	4	4	4	4	28
2	4	4	4	4	4	4	4	28
3	3	3	4	4	3	3	3	23
4	4	4	4	4	5	5	4	30
5	3	3	5	3	2	4	3	23
6	4	4	4	4	4	4	4	28
7	4	4	5	5	5	4	3	30
8	1	5	4	4	5	2	2	23
9	3	4	4	3	4	4	4	26
10	3	3	4	4	4	4	4	26
11	5	4	5	5	5	5	5	34
12	5	4	4	4	4	5	4	30
13	4	5	5	4	4	3	4	29
14	3	5	4	3	2	3	3	23
15	3	5	4	3	3	3	4	25
16	4	4	5	3	3	4	4	27
17	3	3	4	4	3	4	4	25
18	4	4	5	4	4	5	5	31
19	4	3	4	4	4	4	3	26
20	4	4	4	5	4	5	5	31
21	4	3	4	4	5	4	4	28
22	2	4	3	4	4	4	4	25
23	4	4	4	4	4	4	3	27
24	3	3	4	4	4	3	3	24
25	3	3	4	4	4	4	4	26
26	5	5	4	5	4	5	5	33
27	3	3	3	4	3	3	2	21
28	3	4	4	4	4	4	4	27
29	2	2	2	4	2	2	2	16
30	5	4	3	5	4	5	5	31
31	2	2	3	3	2	3	3	18
32	3	3	4	4	3	4	3	24
33	3	3	3	3	3	3	3	21
34	4	4	4	4	4	4	4	28
35	4	4	3	4	4	4	4	27
36	3	3	4	4	4	3	3	24
37	3	3	3	4	4	3	3	23
38	5	4	4	4	3	3	4	27

KINERJA PERUSAHAAN

Resp	KP1	KP2	KP3	KP4	KP5	KP6	Total
1	4	4	4	4	5	4	25
2	4	5	4	5	5	4	27
3	4	3	3	3	4	3	20
4	4	5	5	5	5	4	28
5	3	3	3	2	4	3	18
6	5	4	5	5	5	5	29
7	4	5	4	5	5	5	28
8	5	5	5	4	5	4	28
9	4	3	4	3	3	4	21
10	3	3	3	3	3	3	18
11	4	4	4	4	3	4	23
12	4	3	3	3	3	3	19
13	4	4	4	4	4	4	24
14	3	3	3	3	3	3	18
15	3	3	3	3	4	4	20
16	5	5	5	4	5	3	27
17	4	4	4	4	5	4	25
18	5	5	4	5	5	4	28
19	4	5	5	5	5	5	29
20	4	4	4	5	4	5	26
21	4	5	5	3	5	3	25
22	3	3	3	2	3	3	17
23	4	3	3	3	4	4	21
24	3	3	3	3	3	3	18
25	2	2	2	2	2	2	12
26	5	5	5	5	5	5	30
27	3	4	4	4	3	4	22
28	4	4	4	4	4	3	23
29	5	5	5	5	3	3	26
30	4	5	5	4	5	5	28
31	1	2	1	1	3	2	10
32	3	4	4	3	5	4	23
33	4	4	4	4	4	4	24
34	4	4	4	5	5	4	26
35	3	5	3	3	3	3	20
36	3	3	3	2	4	4	19
37	3	3	2	2	3	2	15
38	5	4	5	4	4	4	26

39	4	4	4	4	4	4	24
40	4	3	3	4	3	3	20
41	4	4	3	3	3	4	21
42	4	4	4	4	4	4	24
43	3	3	3	3	3	3	18
44	4	3	3	3	3	3	19
45	3	3	3	3	3	3	18
46	4	4	4	4	4	4	24
47	4	4	5	4	4	4	25
48	5	5	4	4	5	4	27
49	4	4	5	5	5	4	27
50	4	5	5	5	5	5	29
51	5	4	5	4	5	4	27
52	4	4	5	5	5	5	28
53	4	5	4	4	5	4	26
54	5	5	5	5	5	5	30
55	5	4	4	4	4	4	25
56	5	4	4	4	4	3	24
57	3	4	4	4	4	4	23
58	4	4	4	4	4	4	24
59	3	4	4	4	4	4	23
60	4	4	4	5	5	5	27
61	3	3	4	4	4	3	21
62	3	3	3	3	4	3	19
63	4	5	5	5	5	5	29
64	3	4	3	4	5	3	22
65	4	4	3	4	5	3	23
66	4	4	4	4	4	3	23
67	3	4	3	4	4	4	22
68	4	4	4	4	4	4	24
69	4	4	4	4	4	4	24
70	3	3	4	3	3	3	19
71	3	4	3	5	5	5	25
72	3	4	4	3	4	5	23
73	3	3	3	3	4	4	20
74	3	4	4	3	5	4	23
75	4	4	4	4	4	4	24
76	4	4	3	4	3	2	20
77	5	5	5	5	5	5	30
78	5	5	5	5	5	5	30

DATA INPUT SPSS

DATA JAWABAN RESPONDEN

Resp	FP	OK	PI	KJP	KST	PSB	PP	KYT	KT	KPK	KP
1	38	33	19	22	29	12	30	16	13	28	25
2	38	33	20	19	26	12	32	16	10	28	27
3	37	34	19	19	23	11	26	16	12	23	20
4	45	39	23	25	32	15	33	20	14	30	28
5	32	24	13	14	18	11	21	17	13	23	18
6	37	33	20	20	28	12	29	16	12	28	29
7	42	34	25	21	28	15	29	17	14	30	28
8	43	36	22	18	29	14	29	15	15	23	28
9	29	36	14	17	25	12	25	12	12	26	21
10	35	30	20	18	26	12	26	16	12	26	18
11	41	36	21	21	32	12	35	18	15	34	23
12	41	33	21	21	30	12	35	17	15	30	19
13	44	40	25	23	30	12	34	16	15	29	24
14	35	31	16	15	20	10	22	13	10	23	18
15	29	23	16	12	19	11	19	12	11	25	20
16	45	39	24	20	29	15	35	17	13	27	27
17	43	34	22	21	29	12	26	15	12	25	25
18	40	35	20	18	32	12	31	17	15	31	28
19	42	29	21	21	29	13	27	16	13	26	29
20	35	35	23	23	33	14	33	18	14	31	26
21	38	33	22	21	31	12	29	13	11	28	25
22	42	38	21	20	26	12	24	15	15	25	17
23	38	31	20	19	22	12	25	16	12	27	21
24	36	32	19	19	24	12	27	16	12	24	18
25	36	28	16	14	20	9	21	13	12	26	12
26	45	38	21	21	30	14	34	19	14	33	30
27	37	33	22	22	25	12	23	17	12	21	22
28	37	32	19	19	26	12	26	16	15	27	23

29	40	29	23	18	26	6	18	8	12	16	26
30	41	35	23	21	31	11	31	16	14	31	28
31	34	30	17	13	22	9	18	13	11	18	10
32	38	32	17	13	25	11	23	15	12	24	23
33	31	28	15	14	16	9	14	8	9	21	24
34	26	28	17	19	19	12	19	13	12	28	26
35	36	35	20	20	28	12	32	16	15	27	20
36	36	33	19	18	27	12	26	14	13	24	19
37	32	32	17	19	25	12	27	11	11	23	15
38	44	39	23	25	30	15	34	19	14	27	26
39	33	27	16	16	20	11	19	11	11	17	24
40	32	28	20	17	19	12	28	14	13	23	20
41	29	26	19	16	19	12	24	13	13	20	21
42	34	32	20	18	24	13	35	16	12	23	24
43	35	24	19	18	22	12	27	16	12	21	18
44	34	29	15	20	25	12	23	10	12	25	19
45	31	28	19	15	20	12	24	12	12	20	18
46	37	34	23	23	25	12	30	16	12	25	24
47	40	40	25	24	30	15	35	18	15	27	25
48	41	39	22	25	32	12	35	17	14	25	27
49	38	35	21	22	25	14	28	16	12	26	27
50	36	35	23	25	30	13	32	16	15	27	29
51	41	35	22	22	28	13	29	18	13	28	27
52	40	38	23	24	28	15	31	19	15	29	28
53	42	37	23	23	32	15	32	20	13	31	26
54	42	40	25	24	34	14	33	20	15	27	30
55	36	32	22	17	30	11	29	14	15	25	25
56	43	38	23	23	30	15	35	19	13	32	24
57	36	32	20	18	25	12	28	15	12	24	23
58	37	33	20	20	27	12	27	16	12	27	24
59	38	33	18	21	29	12	28	17	12	34	23
60	39	31	20	19	28	12	28	17	13	29	27
61	35	30	19	19	27	10	24	14	15	25	21

62	33	30	19	18	27	10	24	14	15	25	19
63	39	34	23	23	31	14	31	17	12	30	29
64	37	35	21	20	29	13	29	17	14	30	22
65	38	35	19	20	26	15	31	16	14	28	23
66	35	30	19	16	26	9	29	16	13	26	23
67	32	32	17	20	26	8	32	16	14	27	22
68	36	35	21	20	34	15	28	19	15	35	24
69	37	36	21	20	30	13	27	16	13	28	24
70	38	31	19	19	24	12	29	15	12	24	19
71	36	34	22	20	29	15	32	20	15	28	25
72	30	30	17	18	20	12	21	18	10	23	23
73	37	28	19	21	28	13	25	17	11	26	20
74	31	30	17	18	21	12	21	18	10	23	23
75	41	27	20	25	31	13	23	20	15	28	24
76	32	31	18	18	21	12	26	12	12	25	20
77	45	38	25	25	34	15	35	20	15	35	30
78	45	40	25	25	35	15	35	20	15	35	30



DATA RATA-RATA PERUSAHAAN

NO	FP-r	OK-r	PI-r	KJP-r	KST-r	PSB-r	PP-r	KYT-r	KT-r	KPK-r	KP-r
1	39.5	34.75	20.25	21.25	27.5	12.5	30.25	17	12.25	27.25	25
2	38.5	31.75	20	18.25	25.75	13	27	16.25	13.5	26	25.75
3	29	36	14	17	25	12	25	12	12	26	21
4	39	33	20.67	20	29.33	12	32	17	14	30	20
5	36	31.33	19	16.67	23	11	25	13.67	12	25.67	20.67
6	42.5	34.25	21.75	20	29.75	13	29.75	16.25	13.25	27.25	27.25
7	36.5	34	22.5	22	32	13	31	15.5	12.5	29.5	25.5
8	38	32.25	19	18	23	11.25	24.25	15	12.75	25.5	17
9	39.67	34.33	20.67	20.67	27	12.67	27.67	17.33	13.67	27	25
10	40.5	32	23	19.5	28.5	8.5	24.5	12	13	23.5	27
11	36	31	17	13	23.5	10	20.5	14	11.5	21	16.5
12	28.5	28	16	16.5	17.5	10.5	16.5	10.5	10.5	24.5	25
13	37	34.75	19.75	20.5	27.5	12.75	29.75	15	13.25	25.25	20
14	33	27	16	16	20	11	19	11	11	17	24
15	31.67	28.67	19.67	17	20.67	12.33	29	14.33	12.67	22	21.67
16	33.33	27	17.67	17.67	22.33	12	24.67	12.67	12	22	18.33
17	39.33	37.67	23.33	24	29	13	33.33	17	13.67	25.67	25.33
18	37	35	22	23.5	27.5	13.5	30	16	13.5	26.5	28
19	40.5	36.5	22.5	23	28	14	30	18.5	14	28.5	27.5
20	42	38.5	24	23.5	33	14.5	32.5	20	14	29	28
21	38	33.75	21.25	19.5	28	12.5	29.75	16	13	27	24
22	38.5	32	19	20	28.5	12	28	17	12.5	31.5	25
23	34	30	19	18.5	27	10	24	14	15	25	20
24	39	34	23	23	31	14	31	17	12	30	29
25	35.5	33	19	19	26.75	11.25	30.25	16.25	13.75	27.75	22.5
26	36	35	21	20	34	15	28	19	15	35	24
27	37.5	33.5	20	19.5	27	12.5	28	15.5	12.5	26	21.5
28	36	34	22	20	29	15	32	20	15	28	25
29	32.67	29.33	17.67	19	23	12.33	22.33	17.67	10.33	24	22
30	36.5	29	19	21.5	26	12.5	24.5	16	13.5	26.5	22
31	45	39	25	25	34.5	15	35	20	15	35	30

LAMPIRAN C

OUTPUT SPSS UJI KUALITAS

DATA (VALIDITAS DAN RELIABILITAS)



FOKUS PELANGGAN

PENGUJIAN I

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	78	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	78	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.798	.811	10

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
FP1	36.83	17.491	.556	.480	.772
FP2	37.15	17.041	.652	.541	.762
FP3	37.08	17.163	.561	.439	.770
FP4	37.15	16.651	.644	.577	.760
FP5	37.00	17.169	.499	.329	.778
FP6	37.19	18.963	.293	.278	.800
FP7	37.29	19.224	.130	.078	.829
FP8	37.22	17.082	.488	.503	.779
FP9	36.85	17.534	.570	.422	.771
FP10	36.96	17.648	.478	.393	.780

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
41.19	21.248	4.610	10

PENGUJIAN II

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	78	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	78	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.829	.831	9

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
FP1	32.94	15.593	.566	.478	.808
FP2	33.26	15.024	.693	.533	.795
FP3	33.18	15.370	.554	.428	.809
FP4	33.26	14.635	.686	.571	.794
FP5	33.10	15.366	.493	.326	.817
FP6	33.29	17.146	.272	.265	.839
FP8	33.32	15.156	.503	.496	.816
FP9	32.95	15.660	.576	.422	.808
FP10	33.06	15.671	.499	.393	.816

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
37.29	19.224	4.384	9

OBSESI KUALITAS

PENGUJIAN I

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	78	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	78	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.654	.731	10

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
OK1	34.27	14.823	.415	.447	.617
OK2	34.23	15.530	.271	.475	.639
OK3	35.29	13.146	.327	.374	.632
OK4	36.33	17.290	-.134	.304	.728
OK5	35.23	15.245	.043	.193	.714
OK6	34.42	14.325	.449	.335	.608
OK7	34.68	13.078	.572	.554	.576
OK8	34.71	13.405	.557	.603	.582
OK9	34.49	13.863	.623	.618	.584
OK10	34.46	13.602	.643	.597	.577

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
38.68	17.156	4.142	10

PENGUJIAN II

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	78	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	78	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.814	.828	8

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
OK1	28.47	13.292	.528	.431	.795
OK2	28.44	14.353	.292	.404	.821
OK3	29.50	11.058	.482	.326	.818
OK6	28.63	12.886	.536	.334	.793
OK7	28.88	11.870	.615	.525	.780
OK8	28.91	12.083	.623	.602	.779
OK9	28.69	12.735	.650	.617	.780
OK10	28.67	12.485	.669	.591	.776

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
32.88	16.025	4.003	8

PENDEKATAN ILMIAH

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	78	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	78	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.815	.821	5

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
PI1	4.04	.711	78
PI2	3.94	.811	78
PI3	4.08	.576	78
PI4	4.10	.749	78
PI5	4.03	.772	78

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
PI1	16.14	5.266	.570	.349	.790
PI2	16.24	4.862	.590	.383	.786
PI3	16.10	5.548	.645	.424	.776
PI4	16.08	5.007	.615	.457	.776
PI5	16.15	4.859	.638	.480	.769

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
20.18	7.630	2.762	5

KOMITMEN JANGKA PANJANG

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	78	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	78	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.854	.857	5

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
KJP1	4.08	.734	78
KJP2	3.95	.771	78
KJP3	4.01	.814	78
KJP4	4.00	.684	78
KJP5	3.68	.904	78

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
KJP1	15.64	6.856	.609	.381	.839
KJP2	15.77	6.414	.699	.500	.816
KJP3	15.71	6.522	.614	.425	.839
KJP4	15.72	6.699	.727	.542	.813
KJP5	16.04	5.804	.715	.558	.813

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
19.72	9.738	3.121	5

KERJASAMA TIM

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	78	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	78	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.854	.866	7

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
KST1	3.88	.897	78
KST2	3.78	.907	78
KST3	3.09	1.107	78
KST4	3.74	.729	78
KST5	4.10	.877	78
KST6	4.00	.684	78
KST7	4.08	.734	78

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
KST1	22.79	13.542	.740	.598	.814
KST2	22.90	14.119	.630	.444	.831
KST3	23.59	13.752	.518	.333	.857
KST4	22.94	15.074	.641	.456	.832
KST5	22.58	15.208	.476	.249	.854
KST6	22.68	14.948	.722	.579	.823
KST7	22.60	14.684	.712	.560	.823

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
26.68	19.234	4.386	7

PERBAIKAN SISTEM BERKESINAMBUNGAN

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	78	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	78	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.842	.844	3

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
PSB1	4.04	.746	78
PSB2	4.13	.652	78
PSB3	4.14	.659	78

Inter-Item Correlation Matrix

	PSB1	PSB2	PSB3
PSB1	1.000	.604	.675
PSB2	.604	1.000	.653
PSB3	.675	.653	1.000

The covariance matrix is calculated and used in the analysis.

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
PSB1	8.27	1.420	.704	.502	.790
PSB2	8.18	1.656	.684	.475	.802
PSB3	8.17	1.569	.742	.550	.749

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
12.31	3.229	1.797	3

PENDIDIKAN DAN PELATIHAN

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	78	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	78	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.895	.899	7

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
PP1	4.29	.686	78
PP2	4.04	.829	78
PP3	4.14	.785	78
PP4	3.67	1.089	78
PP5	3.72	.966	78
PP6	4.05	.881	78
PP7	3.91	1.022	78

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
PP1	23.53	20.253	.614	.517	.889
PP2	23.78	18.666	.721	.565	.877
PP3	23.68	19.208	.681	.581	.882
PP4	24.15	18.158	.557	.371	.901
PP5	24.10	17.288	.784	.694	.868
PP6	23.77	17.946	.776	.684	.870
PP7	23.91	16.758	.802	.696	.866

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
27.82	24.513	4.951	7

KEBEBASAN YANG TERKENDALI

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	78	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	78	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.837	.836	4

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
KYT1	4.05	.804	78
KYT2	4.08	.818	78
KYT3	3.87	.779	78
KYT4	3.81	.854	78

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
KYT1	11.76	4.213	.684	.473	.786
KYT2	11.73	4.173	.681	.469	.788
KYT3	11.94	4.528	.598	.358	.823
KYT4	12.00	3.974	.710	.508	.774

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
15.81	7.118	2.668	4

KESATUAN TUJUAN

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	78	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	78	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.794	.795	3

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
KT1	4.44	.572	78
KT2	4.32	.614	78
KT3	4.22	.677	78

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
KT1	8.54	1.291	.654	.454	.706
KT2	8.65	1.294	.570	.328	.786
KT3	8.76	1.044	.697	.501	.652

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
12.97	2.467	1.571	3

KETERLIBATAN DAN PEMBERDAYAAN KARYAWAN

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	78	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	78	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.798	.800	7

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
KPK1	3.58	.861	78
KPK2	3.65	.865	78
KPK3	3.73	.949	78
KPK4	3.85	.646	78
KPK5	3.87	.795	78
KPK6	3.94	.795	78
KPK7	3.82	.922	78

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
KPK1	22.86	11.655	.545	.421	.769
KPK2	22.78	11.757	.521	.362	.774
KPK3	22.71	11.977	.414	.423	.797
KPK4	22.59	13.206	.421	.456	.791
KPK5	22.56	12.015	.535	.357	.772
KPK6	22.50	11.630	.615	.562	.757
KPK7	22.62	10.681	.675	.578	.742

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
26.44	15.600	3.950	7

KINERJA PERUSAHAAN

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	78	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	78	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.915	.915	6

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
KP1	3.81	.790	78
KP2	3.94	.779	78
KP3	3.86	.864	78
KP4	3.82	.922	78
KP5	4.12	.821	78
KP6	3.79	.812	78

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
KP1	19.53	12.980	.688	.587	.909
KP2	19.40	12.424	.819	.695	.892
KP3	19.47	11.811	.837	.723	.889
KP4	19.51	11.526	.822	.687	.891
KP5	19.22	12.666	.715	.562	.906
KP6	19.54	12.849	.690	.562	.909

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
23.33	17.524	4.186	6



STATISTIK DESKRIPTIF BERDASAR JAWABAN RESPONDEN**Descriptive Statistics**

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
FP	78	26	45	37.29	4.384
OK	78	23	40	32.88	4.003
PI	78	13	25	20.18	2.762
KJP	78	12	25	19.72	3.121
KST	78	16	35	26.68	4.386
PSB	78	6	15	12.31	1.797
PP	78	14	35	27.82	4.951
KYT	78	8	20	15.81	2.668
KT	78	9	15	12.97	1.571
KPK	78	16	35	26.44	3.950
KP	78	10	30	23.33	4.186
Valid N (listwise)	78				

FP OK PI KJP KST PSB PP KYT KT KPK KP * gender

gender		FP	OK	PI	KJP	KST	PSB	PP	KYT	KT	KPK	KP
Laki-laki	Mean	36.92	33.08	19.96	19.49	26.43	12.49	28.25	15.78	12.86	26.51	23.25
	N	51	51	51	51	51	51	51	51	51	51	51
	Std. Deviation	4.454	4.098	2.939	3.331	4.592	1.605	5.019	2.656	1.562	3.717	4.279
Perempuan	Mean	38.00	32.52	20.59	20.15	27.15	11.96	27.00	15.85	13.19	26.30	23.48
	N	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27
	Std. Deviation	4.243	3.867	2.390	2.685	4.007	2.103	4.804	2.741	1.594	4.427	4.080
Total	Mean	37.29	32.88	20.18	19.72	26.68	12.31	27.82	15.81	12.97	26.44	23.33
	N	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78
	Std. Deviation	4.384	4.003	2.762	3.121	4.386	1.797	4.951	2.668	1.571	3.950	4.186

FP OK PI KJP KST PSB PP KYT KT KPK KP * lama bekerja

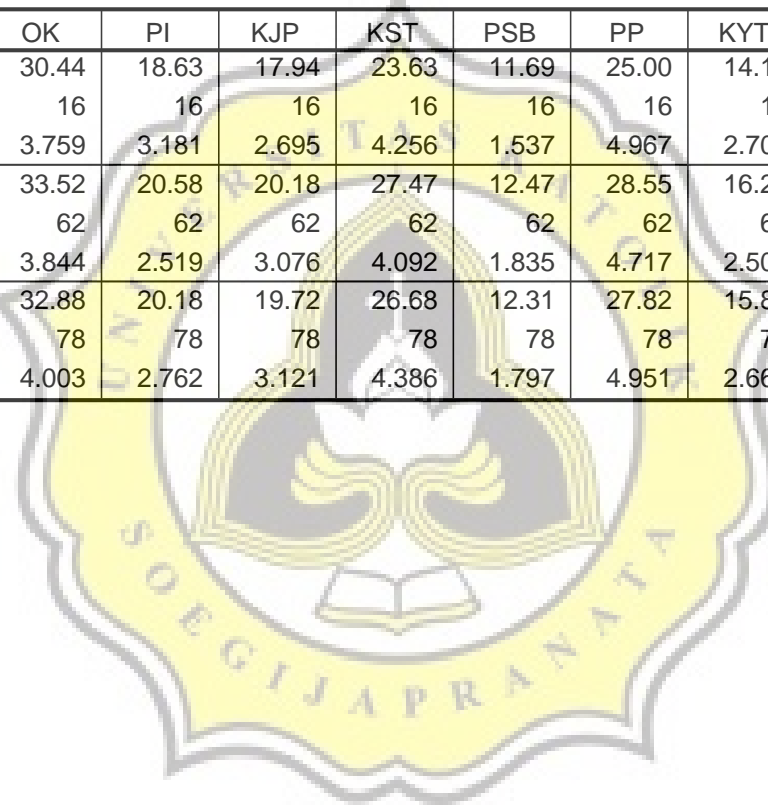
lama bekerja		FP	OK	PI	KJP	KST	PSB	PP	KYT	KT	KPK	KP
1-5 tahun	Mean	36.17	31.89	19.06	19.06	26.11	11.89	27.50	15.72	12.89	26.50	22.94
	N	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18
	Std. Deviation	4.489	3.954	2.667	3.077	3.771	1.605	4.382	2.164	1.079	2.995	3.523
6-10 tahun	Mean	38.79	33.29	20.50	19.36	26.57	12.07	27.36	15.43	13.07	25.71	23.71
	N	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14
	Std. Deviation	4.758	4.122	2.794	3.365	3.975	2.464	5.891	2.738	1.385	4.046	4.304
11-20 tahun	Mean	36.78	32.63	20.22	19.75	26.34	12.31	27.19	15.59	13.03	25.94	22.97
	N	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32
	Std. Deviation	4.148	4.125	2.744	3.162	4.936	1.693	5.245	2.815	1.892	4.056	4.425
> 20 tahun	Mean	38.43	34.36	21.21	20.86	28.29	13.07	30.14	16.79	12.86	28.21	24.29
	N	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14
	Std. Deviation	4.201	3.586	2.665	2.825	4.232	1.385	3.549	2.887	1.610	4.526	4.548
Total	Mean	37.29	32.88	20.18	19.72	26.68	12.31	27.82	15.81	12.97	26.44	23.33
	N	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78
	Std. Deviation	4.384	4.003	2.762	3.121	4.386	1.797	4.951	2.668	1.571	3.950	4.186

FP OK PI KJP KST PSB PP KYT KT KPK KP * Usia

Usia		FP	OK	PI	KJP	KST	PSB	PP	KYT	KT	KPK	KP
20-30 tahun	Mean	34.92	31.08	18.08	18.58	24.92	11.83	26.17	15.42	13.00	27.00	22.83
	N	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12
	Std. Deviation	5.977	4.814	2.811	3.476	4.602	1.946	5.006	2.712	1.206	2.663	3.186
31-40 tahun	Mean	38.41	33.27	21.18	20.05	27.82	12.27	28.59	15.64	13.23	26.14	24.23
	N	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22
	Std. Deviation	3.634	3.341	1.816	2.340	3.319	2.004	4.479	2.341	1.412	3.968	3.585
41-50 tahun	Mean	37.41	33.24	20.48	20.17	26.69	12.48	28.10	16.14	13.03	26.45	23.52
	N	29	29	29	29	29	29	29	29	29	29	29
	Std. Deviation	4.031	4.248	2.874	3.296	4.684	1.573	5.143	2.696	1.822	3.258	4.248
> 50 tahun	Mean	37.33	33.07	19.80	19.27	26.40	12.40	27.47	15.73	12.47	26.40	22.07
	N	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
	Std. Deviation	4.304	3.712	2.933	3.494	4.896	1.882	5.343	3.195	1.552	5.914	5.457
Total	Mean	37.29	32.88	20.18	19.72	26.68	12.31	27.82	15.81	12.97	26.44	23.33
	N	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78
	Std. Deviation	4.384	4.003	2.762	3.121	4.386	1.797	4.951	2.668	1.571	3.950	4.186

Report

pendidikan		FP	OK	PI	KJP	KST	PSB	PP	KYT	KT	KPK	KP
SMA-D3	Mean	35.00	30.44	18.63	17.94	23.63	11.69	25.00	14.13	12.31	24.25	22.50
	N	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16
	Std. Deviasi	4.115	3.759	3.181	2.695	4.256	1.537	4.967	2.705	1.580	3.435	3.967
S1-S2	Mean	37.89	33.52	20.58	20.18	27.47	12.47	28.55	16.24	13.15	27.00	23.55
	N	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62
	Std. Deviasi	4.285	3.844	2.519	3.076	4.092	1.835	4.717	2.500	1.535	3.900	4.245
Total	Mean	37.29	32.88	20.18	19.72	26.68	12.31	27.82	15.81	12.97	26.44	23.33
	N	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78
	Std. Deviasi	4.384	4.003	2.762	3.121	4.386	1.797	4.951	2.668	1.571	3.950	4.186



FP OK PI KJP KST PSB PP KYT KT KPK KP * Jabatan

Jabatan		FP	OK	PI	KJP	KST	PSB	PP	KYT	KT	KPK	KP
manajer keuangan	Mean	37.72	32.72	20.33	19.61	26.78	12.22	28.39	16.11	12.94	27.11	23.22
	N	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18
	Std. Deviation	3.375	3.177	2.401	3.220	4.138	1.896	4.161	2.272	1.830	3.708	4.772
manajer pemasarar	Mean	37.60	34.20	21.40	21.00	28.80	12.60	29.50	15.30	13.60	25.70	25.20
	N	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
	Std. Deviation	3.406	3.736	2.836	3.018	3.393	2.633	5.421	3.773	1.265	4.029	3.084
manajer produksi	Mean	37.10	32.40	20.05	19.85	26.70	12.40	26.90	16.10	13.10	26.80	23.00
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
	Std. Deviation	4.576	4.031	2.762	3.083	4.835	1.789	5.693	2.751	1.889	4.618	4.496
manajer personalia	Mean	38.44	34.17	20.78	20.22	27.22	12.33	29.33	16.33	12.83	27.11	23.67
	N	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18
	Std. Deviation	4.890	3.792	2.510	2.901	3.979	1.680	4.550	2.169	1.339	3.445	3.835
manajer kualitas	Mean	34.50	31.25	18.00	17.75	22.75	11.50	24.25	13.25	12.00	22.25	20.75
	N	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	Std. Deviation	2.380	3.096	1.414	1.258	3.096	.577	3.500	2.217	.816	3.594	2.217
research and development	Mean	30.50	25.00	16.00	15.00	18.50	11.50	22.50	15.00	13.00	21.50	19.50
	N	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
	Std. Deviation	2.121	1.414	4.243	1.414	.707	.707	2.121	2.828	.000	2.121	2.121
lainnya	Mean	36.83	32.67	19.17	18.83	26.50	12.50	26.00	15.17	12.67	26.83	23.67
	N	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
	Std. Deviation	6.369	5.750	3.430	3.869	4.416	1.378	4.472	2.994	1.366	2.317	5.046
Total	Mean	37.29	32.88	20.18	19.72	26.68	12.31	27.82	15.81	12.97	26.44	23.33
	N	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78
	Std. Deviation	4.384	4.003	2.762	3.121	4.386	1.797	4.951	2.668	1.571	3.950	4.186

STATISTIK DESKRIPTIF BERDASAR RATA-RATA PERUSAHAAN

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
FP-r	31	28.5	45.0	36.973	3.6784
OK-r	31	27.00	39.00	32.9139	3.13836
PI-r	31	14.00	25.00	20.1510	2.51990
KJP-r	31	13.00	25.00	19.7745	2.67249
KST-r	31	17.5	34.5	26.922	3.9929
PSB-r	31	8.5	15.0	12.406	1.5302
PP-r	31	16.50	35.00	27.5645	4.30698
KYT-r	31	11	20	15.79	2.508
KT-r	31	10.33	15.00	12.9868	1.24422
KPK-r	31	17.00	35.00	26.6077	3.67658
KP-r	31	17	30	23.66	3.468
Valid N (listwise)	31				

FP-r OK-r PI-r KJP-r KST-r PSB-r PP-r KYT-r KT-r KPK-r KP-r * Tenaga Kerja

Tenaga Kerja		FP-r	OK-r	PI-r	KJP-r	KST-r	PSB-r	PP-r	KYT-r	KT-r	KPK-r	KP-r
99-200 orang	Mean	37.7033	32.5000	20.7322	20.3800	28.6567	12.8889	28.4356	16.4356	13.6667	28.5000	23.6756
	N	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9
	Std. Deviation	3.43724	3.56853	2.22528	2.39640	3.98982	1.59644	3.80286	2.24844	1.19896	4.41588	4.05068
201-300 orang	Mean	37.6383	34.9033	19.6800	20.4583	27.8750	12.5417	29.3467	15.7083	12.8200	27.1533	23.9300
	N	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
	Std. Deviation	4.59857	1.88469	3.18314	2.26062	1.65643	.45871	2.74646	1.97748	.66212	2.28321	2.80364
301-500 orang	Mean	37.1117	31.6517	19.4450	18.3067	24.7083	10.9450	25.1117	14.2083	12.6950	24.4033	22.6950
	N	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
	Std. Deviation	2.81262	2.49849	2.30655	1.76542	3.21876	1.35246	3.77966	2.44948	1.05031	3.90833	3.52479
> 500 orang	Mean	35.8340	32.8500	20.3340	19.7000	26.1170	12.7660	27.1830	16.2000	12.6500	25.9000	24.0670
	N	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
	Std. Deviation	4.02164	3.49194	2.70642	3.46570	4.91056	1.61074	5.45918	2.94727	1.53705	2.96086	3.65732
Total	Mean	36.9732	32.9139	20.1510	19.7745	26.9219	12.4058	27.5645	15.7877	12.9868	26.6077	23.6613
	N	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31
	Std. Deviation	3.67837	3.13836	2.51990	2.67249	3.99293	1.53024	4.30698	2.50769	1.24422	3.67658	3.46773

FP-r OK-r PI-r KJP-r KST-r PSB-r PP-r KYT-r KT-r KPK-r KP-r * Jenis industri

Jenis industri		FP-r	OK-r	PI-r	KJP-r	KST-r	PSB-r	PP-r	KYT-r	KT-r	KPK-r	KP-r
furniture dan pengolahan lainnya	Mean	37.2358	33.7850	20.2150	19.9375	27.0000	12.5625	27.5067	16.2083	13.1600	27.1808	23.7150
	N	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12
	Std. Deviation	3.35764	3.01665	2.44664	3.28932	4.39912	1.58518	4.91219	2.50643	1.20903	3.58344	3.97271
makanan dan minuman	Mean	39.2500	32.7900	20.3750	18.3350	26.3750	12.0000	27.3750	14.9600	12.6250	26.4600	23.9600
	N	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
	Std. Deviation	4.59619	2.06475	1.94454	2.35467	4.77297	1.41421	3.35876	1.82434	.88388	1.11723	4.65276
barang kimia	Mean	33.6675	29.9175	19.1675	17.8750	24.1675	12.0825	26.0000	14.8325	13.4175	23.0000	22.6675
	N	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	Std. Deviation	1.82453	2.98561	2.47229	1.75000	4.50839	2.16654	5.71548	3.75662	1.95036	4.69042	2.26029
tekstil	Mean	36.4150	30.8750	18.9600	19.4600	24.9150	12.2500	27.4600	14.8350	12.1250	24.6250	21.6650
	N	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
	Std. Deviation	4.36285	5.48008	1.82434	2.53144	3.65574	.35355	3.94566	3.06177	.17678	3.71231	4.71640
penerbitan, percetakan	Mean	37.7500	33.6250	20.6250	19.5000	27.5000	12.5000	28.8750	15.7500	12.7500	26.5000	22.7500
	N	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
	Std. Deviation	.35355	.17678	.88388	.00000	.70711	.00000	1.23744	.35355	.35355	.70711	1.76777
pakaian jadi	Mean	30.8350	32.6650	15.8350	18.0000	24.0000	12.1650	23.6650	14.8350	11.1650	25.0000	21.5000
	N	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
	Std. Deviation	2.59508	4.71640	2.59508	1.41421	1.41421	.23335	1.88798	4.00930	1.18087	1.41421	.70711
barang galian bukan logam	Mean	38.8900	33.4433	22.0567	20.7233	29.1667	11.3900	27.7233	14.9433	13.0567	26.6667	25.8333
	N	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
	Std. Deviation	2.11100	1.26081	1.22663	1.25085	2.56580	2.50825	3.25033	2.70825	.58705	3.01386	1.04083
logam dasar	Mean	37.7500	31.0000	19.8350	20.7500	27.6650	12.2500	28.2500	16.5000	13.7500	28.2500	21.0000
	N	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
	Std. Deviation	1.76777	2.82843	1.18087	1.06066	2.35467	.35355	5.30330	.70711	.35355	2.47487	1.41421
barang dari logam,kecuali mesin	Mean	39.0000	34.0000	23.0000	23.0000	31.0000	14.0000	31.0000	17.0000	12.0000	30.0000	29.0000
	N	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	Std. Deviation
mesin dan perlengkapannya	Mean	45.0000	39.0000	25.0000	25.0000	34.5000	15.0000	35.0000	20.0000	15.0000	35.0000	30.0000
	N	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	Std. Deviation
Total	Mean	36.9732	32.9139	20.1510	19.7745	26.9219	12.4058	27.5645	15.7877	12.9868	26.6077	23.6613
	N	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31
	Std. Deviation	3.67837	3.13836	2.51990	2.67249	3.99293	1.53024	4.30698	2.50769	1.24422	3.67658	3.46773

LAMPIRAN E

OUTPUT SPSS

UJI ASUMSI KLASIK



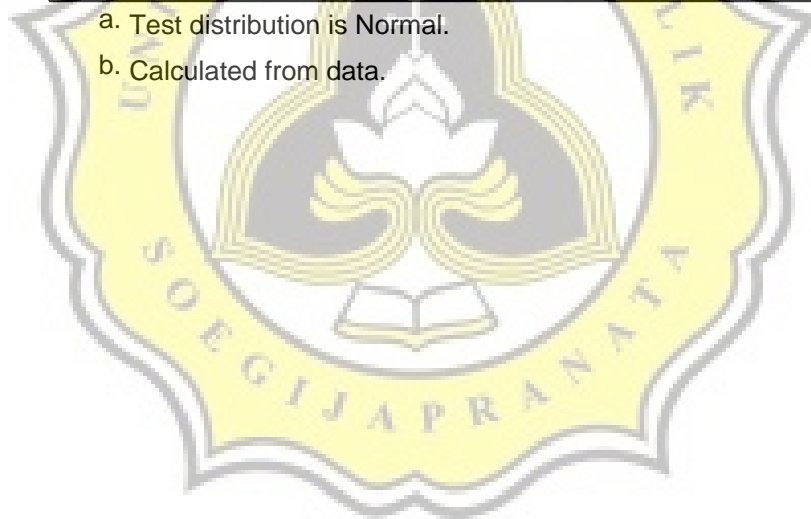
UJI NORMALITAS

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		31
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	.0000000
	Std. Deviation	2.03877961
Most Extreme Differences	Absolute	.102
	Positive	.102
	Negative	-.100
Kolmogorov-Smirnov Z		.566
Asymp. Sig. (2-tailed)		.906

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.



UJI MULTIKOLINEARITAS

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.809 ^a	.654	.482	2.49698

a. Predictors: (Constant), KPK-r, FP-r, KT-r, PSB-r, OK-r, KJP-r, PP-r, KYT-r, PI-r, KST-r

ANOVA

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	236.055	10	23.606	3.786	.005 ^a
	Residual	124.699	20	6.235		
	Total	360.754	30			

a. Predictors: (Constant), KPK-r, FP-r, KT-r, PSB-r, OK-r, KJP-r, PP-r, KYT-r, PI-r

b. Dependent Variable: KP-r

Coefficients

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	-.767	8.150		-.094	.926		
	FP-r	.025	.253	.026	.099	.922	.241	4.156
	OK-r	.156	.271	.141	.576	.571	.287	3.479
	PI-r	.951	.468	.691	2.032	.056	.149	6.697
	KJP-r	.511	.351	.394	1.455	.161	.236	4.237
	KST-r	-.048	.298	-.056	-.163	.872	.147	6.809
	PSB-r	.873	.597	.385	1.463	.159	.249	4.017
	PP-r	-.368	.234	-.457	-1.573	.131	.205	4.888
	KYT-r	-.489	.414	-.354	-1.181	.251	.193	5.191
	KT-r	-.535	.545	-.192	-.983	.338	.452	2.212
	KPK-r	.165	.241	.175	.683	.502	.264	3.782

a. Dependent Variable: KP-r

UJI HETEROKEDASTISITAS

Variables Entered/Removed^b

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	KPK-r, FP-r, KT-r, PSB-r, OK-r, KJP-r, PP-r, KYT-r, ^a PI-r, KST-r		Enter

a. All requested variables entered.

b. Dependent Variable: Ln_resres

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.547 ^a	.299	-.051	1.98015

a. Predictors: (Constant), KPK-r, FP-r, KT-r, PSB-r, OK-r, KJP-r, PP-r, KYT-r, PI-r, KST-r

ANOVA^b

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	33.492	10	3.349	.854	.587 ^a
	Residual	78.420	20	3.921		
	Total	111.912	30			

a. Predictors: (Constant), KPK-r, FP-r, KT-r, PSB-r, OK-r, KJP-r, PP-r, KYT-r, PI-r, KST-r

b. Dependent Variable: Ln_resres

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	-.115	6.463		-.018	.986
	FP-r	.395	.200	.752	1.971	.063
	OK-r	-.142	.215	-.230	-.660	.517
	PI-r	-.506	.371	-.660	-1.363	.188
	KJP-r	-.175	.278	-.242	-.628	.537
	KST-r	-.090	.236	-.187	-.382	.706
	PSB-r	.468	.473	.371	.989	.334
	PP-r	.176	.186	.393	.951	.353
	KYT-r	-.485	.328	-.630	-1.477	.155
	KT-r	.116	.432	.074	.267	.792
	KPK-r	.078	.191	.149	.409	.687

a. Dependent Variable: Ln_resres

LAMPIRAN F
OUTPUT SPSS
UJI REGRESI BERGANDA



UJI REGRESI BERGANDA

Variables Entered/Removed^b

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	KPK-r, FP-r, KT-r, PSB-r, OK-r, KJP-r, PP-r, KYT-r, ^a PI-r, KST-r	.	Enter

a. All requested variables entered.

b. Dependent Variable: KP-r

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.809 ^a	.654	.482	2.49698

a. Predictors: (Constant), KPK-r, FP-r, KT-r, PSB-r, OK-r, KJP-r, PP-r, KYT-r, PI-r, KST-r

ANOVA^b

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	236.055	10	23.606	3.786	.005 ^a
	Residual	124.699	20	6.235		
	Total	360.754	30			

a. Predictors: (Constant), KPK-r, FP-r, KT-r, PSB-r, OK-r, KJP-r, PP-r, KYT-r, PI-r, KST-r

b. Dependent Variable: KP-r

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	-.767	8.150		-.094	.926
	FP-r	.025	.253	.026	.099	.922
	OK-r	.156	.271	.141	.576	.571
	PI-r	.951	.468	.691	2.032	.056
	KJP-r	.511	.351	.394	1.455	.161
	KST-r	-.048	.298	-.056	-.163	.872
	PSB-r	.873	.597	.385	1.463	.159
	PP-r	-.368	.234	-.457	-1.573	.131
	KYT-r	-.489	.414	-.354	-1.181	.251
	KT-r	-.535	.545	-.192	-.983	.338
	KPK-r	.165	.241	.175	.683	.502

a. Dependent Variable: KP-r



Hasil Uji beda pendidikan terhadap fokus pelanggan

Independent Samples Test

		Levene's Test for Equality of Variances		t-test for Equality of Means						
		F	Sig.	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	Std. Error Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
									Lower	Upper
FP	Equal variances assumed	.466	.497	-2.421	76	.018	-2.887	1.192	-5.262	-.512
	Equal variances not assumed			-2.481	24.107	.020	-2.887	1.164	-5.289	-.486

Hasil Uji beda pendidikan terhadap obsesi kualitas

Independent Samples Test

		Levene's Test for Equality of Variances		t-test for Equality of Means						
		F	Sig.	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	Std. Error Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
									Lower	Upper
OK	Equal variances assumed	.015	.902	-2.868	76	.005	-3.079	1.073	-5.216	-.941
	Equal variances not assumed			-2.907	23.765	.008	-3.079	1.059	-5.265	-.892

Hasil Uji beda pendidikan terhadap komitmen jangka panjang

Independent Samples Test

		Levene's Test for Equality of Variances		t-test for Equality of Means						
		F	Sig.	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	Std. Error Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
									Lower	Upper
KJP	Equal variances assumed	.130	.720	-2.659	76	.010	-2.240	.842	-3.918	-.562
	Equal variances not assumed			-2.876	26.055	.008	-2.240	.779	-3.841	-.639

Hasil Uji beda pendidikan terhadap pendidikan pelatihan

Independent Samples Test

		Levene's Test for Equality of Variances		t-test for Equality of Means						
		F	Sig.	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	Std. Error Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
									Lower	Upper
PP	Equal variances assumed	.093	.761	-2.654	76	.010	-3.548	1.337	-6.211	-.886
	Equal variances not assumed			-2.574	22.497	.017	-3.548	1.379	-6.404	-.693

Hasil Uji beda pendidikan terhadap kebebasan yang terkendali

Independent Samples Test

		Levene's Test for Equality of Variances		t-test for Equality of Means						
		F	Sig.	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	Std. Error Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
									Lower	Upper
KYT	Equal variances assumed	.637	.427	-2.970	76	.004	-2.117	.713	-3.537	-.697
	Equal variances not assumed			-2.834	22.081	.010	-2.117	.747	-3.666	-.568

Hasil Uji beda pendidikan terhadap kinerja perusahaan

Independent Samples Test

		Levene's Test for Equality of Variances		t-test for Equality of Means						
		F	Sig.	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	Std. Error Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
									Lower	Upper
KP	Equal variances assumed	.046	.831	-.892	76	.375	-1.048	1.175	-3.389	1.293
	Equal variances not assumed			-.929	24.649	.362	-1.048	1.129	-3.375	1.278