

Daftar Pustaka

- Chairany, Nurul, 2011. *Pengaruh Total Quality Management (TQM) Terhadap Kinerja Perusahaan Melalui Kepemimpinan Dan Perilaku Produktif Karyawan*, Skripsi, Makassar.
- Estika, Dinda Asmarani, 2006. *Analisis Pengaruh Perencanaan Strategi Terhadap Kinerja Perusahaan dalam Upaya Menciptakan Keunggulan Bersaing : Studi Empirik Pada Industri Kecil Menengah Tenun Ikat di Troso, Jepara*, Tesis, Semarang.
- Ghozali, I. 2011. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS19*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Jogiyanto, H.M., 2004. *Metodologi Penelitian*. Yogyakarta: Fakultas Ekonomi UGM, Yogyakarta.
- Kiswanto, 2007. *Implementasi Manajemen Kualitas dan Pengaruhnya Pada Kinerja Perusahaan Ditinjau Dari Sudut Pandang Total Quality Management (TQM) : Studi Empiris Terhadap Manajer Perusahaan Manufaktur Di Jawa Tengah*, Skripsi, Semarang.
- Maya, Dewi Sari, 2009. *Pengaruh Total Quality Management Terhadap Kinerja Manajemen Pada PT Super Andalass Steel.*, Skripsi, Medan.
- Mc Graw-Hill, 2009. *Managerial Accounting : Creating Value In A Dynamic Business Environment*, Eight Edition, United States.
- Munizu, Musran, 2010. *Praktik Total Quality Management (TQM) Dan Pengaruhnya Terhadap Kinerja Perusahaan : Studi Pada Telkom Tbk. Cabang Makassar*, Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan, vol 12, No 2.
- Made, I Narsa dan Rani, 2003. *Pengaruh interaksi Antara Total Quality Management Dengan Sistem Pengukuran Kinerja Dan Sistem Penghargaan Terhadap Kinerja Manajerial Studi Empiris pada PT. Telkom Divre V Surabaya*. Jurnal Akuntansi dan Keuangan Vol.5 No 1 Mei 2003.
- Peljhan, Darja dan Jure, 2005. *Using TQM To Improve Business Performance : Findings From Slovenian Companies*. Journal. Slovenia.
- Ramlawati, dkk, 2011. *Implikasi Praktek Total Quality Management (TQM) Terhadap Daya Saing, Kepuasan Konsumen, dan Kinerja Bisnis Pada Perusahaan Manufaktur di Kota Makassar.*, Jurnal Aplikasi Manajemen, volume 9, nomor 3.

- Suhartini, Dwi, 2007. *Pengaruh Penerapan Total Quality Management Terhadap Kinerja Manajerial dengan Budaya Organisasi sebagai Variabel Moderating pada PT Pertamina UPMS V Surabaya.*, Jurnal Ekonomi dan Manajemen, volume 8, nomor 2, Juni 2007.
- Supratiningrum dan Zulaikha, 2003. *Pengaruh Total Quality Management terhadap Kinerja Manajerial dengan Sistem Pengukuran Kinerja dan Sistem Penghargaan (Reward) sebagai variable Moderating (Studi empiris pada Hotel di Indonesia)*, Simposium Nasional Akuntansi VI, Oktober
- Susanti, Hariati Pane, 2010. *Pengaruh Penerapan Total Quality Management Terhadap Kinerja Manajerial Pada PT Pantja Surya*, Skripsi, Medan.
- Tjiptono, Fandy dan Anastasia Diana, 2003. *Total Quality Management (TQM)- Edisi Revisi*. Yogyakarta : Andi.
- Zeitz, Gerland, Russel Johannesson, dan J. E. Ritchie J. R., 1997. *An Employee Survey Measuring Total Quality Management Practices and Culture, Group and Organization Management*, Volume 22 nomor 2, hal 414-444.
- Zulaikha, 2008. *Pengaruh Total Quality Management Terhadap Kinerja Manajemen Pada PT PP Lonsum Indonesia, Tbk.*?, Skripsi, Medan.

