

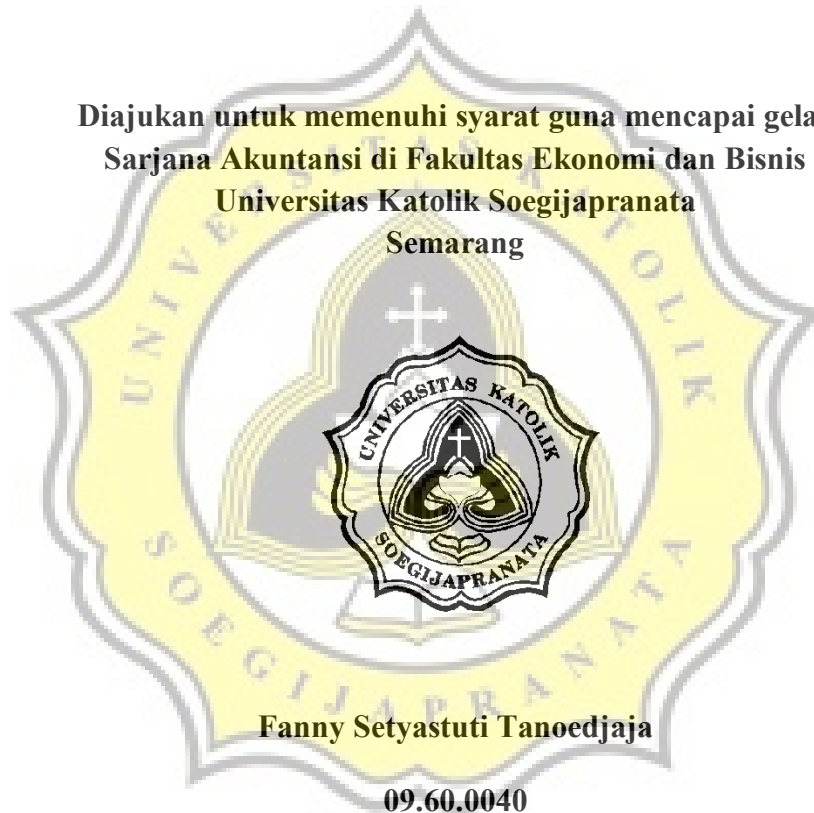
**Skripsi**

**Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap *Turnover Intention* Melalui**

**Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Mediasi**

**(Studi Empiris di Kantor Akuntan Publik Semarang)**

**Diajukan untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar  
Sarjana Akuntansi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Katolik Soegijapranata  
Semarang**



**Fanny Setyastuti Tanoedjaja**

**09.60.0040**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA  
SEMARANG**

**2013**

Skripsi dengan judul :

Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap *Turnover Intention* Melalui

Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Mediasi

(Studi Empiris di Kantor Akuntan Publik Semarang)

Oleh :

Fanny Setyastuti Tanoedjaja

09.60.0040

Disetujui dan diterima baik oleh pembimbing:

Semarang, 3 Januari 2012

Pembimbing

Stephana Dyah Ayu R., SE., M.Si., Akt.

Telah diterima dan disahkan oleh panitia penguji pada

Rabu, 20 Februari 2013 skripsi dengan judul :

Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap *Turnover Intention* Melalui

Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Mediasi

(Studi Empiris di Kantor Akuntan Publik Semarang)

Oleh :

Fanny Setyastuti Tanoedjaja

09.60.0040

Tim Penguji

Clara Susilawati, SE., M.Si.

Ranto P. Sihombing, SE., M.Si.

Stephana Dyah Ayu R., SE., M.Si., Akt.

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Unika Soegijapranata

Prof. Vincent Didiek Wiet Aryanto, Ph.D

## **PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Saya, yang bertanda tangan dibawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul :

**“Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap *Turnover Intention* Melalui**

**Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Mediasi**

**(Studi Empiris di Kantor Akuntan Publik Semarang)”**

benar-benar merupakan karya saya. Saya tidak mengambil sebagian atau seluruh karya orang lain yang seolah-olah saya akui sebagai karya saya. Apabila saya melakukan hal tersebut, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Katolik Soegijapranata.

Semarang, Februari 2013

Yang menyatakan,

Fanny Setyastuti Tanoedjaja

## HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### Motto

Make your parents proud have you



### Persembahan

Tuhan  
Orang tua  
Keluarga  
Sahabat  
Kita

## ABSTRAKSI

Penelitian tentang Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap *Turnover Intention* Melalui Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Mediasi dilakukan untuk mengetahui apakah kepuasan kerja merupakan penyebab terjadinya *turnover intention* pada KAP di Semarang, dan apakah komitmen organisasi dapat digunakan sebagai variabel mediasi yang memediasi hubungan tersebut. Partisipan dalam penelitian ini adalah akuntan yang bekerja pada KAP di Semarang. Teknik analisis data yang dilakukan adalah regresi.

Dari hasil penelitian diketahui bahwa kepuasan kerja tidak berpengaruh secara signifikan terhadap *turnover intention*, dan komitmen organisasi tidak dapat digunakan sebagai variabel mediasi karena syarat mediasi adalah setiap hubungan signifikan sedangkan pengaruh kepuasan kerja terhadap *turnover intention* tidak signifikan.

Kata kunci : kepuasan kerja, komitmen organisasi, *turnover intention*.

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur kepada Tuhan, penulis ucapkan karena skripsi dengan judul “Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap *Turnover Intention* Melalui Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Mediasi (Studi Empiris di Kantor Akuntan Publik Semarang)” telah dapat penulis selesaikan. Skripsi ini disusun untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Unika Soegijapranata Semarang.

Selesainya skripsi ini peneliti akui tidak terlepas dari bantuan beberapa pihak. Untuk itu peneliti mengucapkan terima kasih kepada :

1. Tuhan yang selalu menguatkan dan membimbing penulis untuk tetap sabar.
2. Bapak Prof. Vincent Didiek Wiet Aryanto, Ph.D selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis atas ijinnya kepada penulis untuk menggunakan fasilitas yang ada di Fakultas Ekonomi dan Bisnis
3. Ibu St. Vena Purnamasari, SE., M.Si., Akt. Selaku Ketua Jurusan Akuntansi atas dorongan dan dukungan kepada penulis agar cepat menyelesaikan studi.
4. Ibu Stephana Dyah Ayu R., SE., M.Si, Akt, selaku dosen pembimbing yang selalu bersedia meluangkan waktu untuk berdiskusi dan membimbing penulis dengan penuh kesabaran.
5. Ibu Clara Susilawati, S.E., M.Si. dan Bapak Ranto P. Sihombing, SE., M.Si. selaku dosen penguji yang telah memberikan saran dan masukan sehingga skripsi ini menjadi lebih baik.

6. Bapak dan Ibu Dosen serta para staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata yang telah memberikan pengetahuan dan membagikan pengalaman selama perkuliahan.
7. Keluarga, yang selalu memberikan dukungan dan semangat untuk secepatnya menyelesaikan skripsi dan tetap tabah menjadi target kemarahan.
8. Teman-teman seperjuangan, "Unknown", Yani, Marco, Shiella, Giovanni, Levina, Alvin, Marsella yang telah berjuang bersama dan saling membantu dari awal perkuliahan sampai selesainya skripsi ini serta teman-teman angkatan 2009 yang selalu mengingatkan untuk wisuda bersama bulan April.
9. Para responden yang telah bersedia meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner penelitian demi terselesaikannya skripsi ini.
10. Dan semua pihak yang secara langsung maupun tidak langsung yang telah membantu kelancaran penyusunan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan dan dorongan dalam penulisan skripsi ini.

Akhir kata penulis menyadari adanya keterbatasan kemampuan, dan pengetahuan dalam penyusunan skripsi ini dan berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan pada umumnya dan penulis pada khususnya.

Semarang, Februari 2013

Penulis



## DAFTAR ISI

|   |           |
|---|-----------|
| Halaman Judul .....                     | i         |
| Halaman Persetujuan .....               | ii        |
| Halaman Pengesahan .....                | iii       |
| Surat Pernyataan Keaslian Skripsi ..... | iv        |
| Halaman Motto dan Persembahan .....     | v         |
| Abstraksi .....                         | vi        |
| Kata Pengantar .....                    | vii       |
| Daftar Isi .....                        | ix        |
| Daftar Tabel .....                      | xiii      |
| Daftar Gambar .....                     | xv        |
| Daftar Lampiran .....                   | xvi       |
| <b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>          | <b>1</b>  |
| 1.1 Latar Belakang .....                | 1         |
| 1.2 Perumusan Masalah .....             | 7         |
| 1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian ..... | 7         |
| 1.4 Kerangka Pikir .....                | 9         |
| 1.5 Sistematika Penulisan .....         | 10        |
| <b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>      | <b>11</b> |
| 2.1 Kepuasan Kerja .....                | 11        |
| 2.2 Teori Herzberg .....                | 12        |

|  |   |           |
|--|---|-----------|
| 2.3                                    | Komitmen Organisasi .....                     | 15        |
| 2.4                                    | <i>Turnover Intention</i> .....               | 16        |
| 2.5                                    | Kantor Akuntan Publik .....                   | 17        |
| 2.6                                    | Hipotesis .....                               | 19        |
| 2.7                                    | Penelitian Terdahulu .....                    | 22        |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b> |   | <b>25</b> |
| 3.1                                    | Definisi dan Pengukuran Variabel .....        | 25        |
| 3.2                                    | Objek dan Lokasi Penelitian .....             | 27        |
| 3.3                                    | Populasi dan Sampel .....                     | 27        |
| 3.4                                    | Jenis dan Sumber Data .....                   | 28        |
| 3.5                                    | Teknik Pengumpulan Data .....                 | 29        |
| 3.6                                    | Alat Pengumpulan Data .....                   | 29        |
| 3.7                                    | Penguujian Alat Pengumpulan Data .....        | 29        |
| 3.7.1                                  | Uji Validitas .....                           | 29        |
| 3.7.2                                  | Uji Reliabilitas .....                        | 30        |
| 3.8                                    | Desain Analisis Data Atau Uji Hipotesis ..... | 30        |
| 3.8.1                                  | Uji Asumsi Klasik .....                       | 31        |
| 3.8.1.1                                | Uji Normalitas .....                          | 31        |
| 3.8.1.2                                | Uji Multikolinearitas .....                   | 31        |
| 3.8.1.3                                | Uji Heterokedastisitas .....                  | 31        |
| 3.8.1.4                                | Uji Autokorelasi .....                        | 32        |
| 3.8.2                                  | Uji Hipotesis .....                           | 32        |

|  |           |
|--|-----------|
| 3.8.2.1 Menyatakan Hipotesis Statistik .....               | 32        |
| 3.8.2.2 Memilih Pengujian Statistik .....                  | 33        |
| 3.8.2.3 Menentukan Tingkat Keyakinan yang Diinginkan ..... | 33        |
| 3.8.2.4 Kriteria Penerimaan Hipotesis .....                | 34        |
| <b>BAB IV HASIL DAN ANALISIS DATA .....</b>                | <b>36</b> |
| 4.1 Data Responden .....                                   | 36        |
| 4.2 Gambaran Umum Responden .....                          | 37        |
| 4.3 Hasil Pengujian Alat Pengumpulan Data .....            | 39        |
| 4.3.1 Hasil Pengujian Validitas .....                      | 39        |
| 4.3.2 Hasil Pengujian Reliabilitas .....                   | 43        |
| 4.3 Statistik Deskriptif .....                             | 44        |
| 4.4 <i>Compare Mean</i> .....                              | 45        |
| 4.5 Hasil Pengujian Asumsi Klasik .....                    | 49        |
| 4.5.1 Uji Normalitas .....                                 | 49        |
| 4.5.2 Uji Multikolinearitas .....                          | 51        |
| 4.5.3 Uji Heteroskedastisitas .....                        | 52        |
| 4.6 Uji Hipotesis .....                                    | 53        |
| 4.6.1 Pengujian Untuk Hipotesis Pertama .....              | 54        |
| 4.6.2 Pengujian Untuk Hipotesis Kedua .....                | 54        |
| 4.7 Pembahasan .....                                       | 57        |
| <b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>                    | <b>59</b> |
| 5.1 Kesimpulan .....                                       | 59        |

|                        |    |
|------------------------|----|
| 5.2 Keterbatasan ..... | 59 |
| 5.3 Saran .....        | 60 |
| DAFTAR PUSTAKA .....   | 62 |
| LAMPIRAN .....         | 61 |



## DAFTAR TABEL

|  |    |
|--|----|
| Tabel 3.1 Pengkategorian Faktor Intrinsik dan Ekstrinsik .....   | 25 |
| Tabel 3.2 Daftar Nama Kantor Akuntan Publik di Semarang .....  | 28 |
| Tabel 4.1 Jumlah Responden Dalam Penelitian .....  | 36 |
| Tabel 4.2 Gambaran Umum Responden .....  | 37 |
| Tabel 4.3 Hasil Pengujian Validitas Kepuasan Kerja (1) .....   | 40 |
| Tabel 4.4 Hasil Pengujian Validitas Kepuasan Kerja (2) .....   | 41 |
| Tabel 4.5 Hasil Pengujian Validitas Komitmen Organisasi (1) .....  | 42 |
| Tabel 4.6 Hasil Pengujian Validitas Komitmen Organisasi (2) .....  | 43 |
| Tabel 4.7 Hasil Pengujian Validitas <i>Turnover Intention</i> .....  | 43 |
| Tabel 4.8 Hasil Pengujian Reliabilitas .....   | 44 |
| Tabel 4.9 Statistik Deskriptif .....   | 44 |
| Tabel 4.10 <i>Compare Mean</i> .....   | 45 |
| Tabel 4.11 Hasil Pengujian Kolmogorof-Smirnov Kepuasan Kerja Terhadap<br><i>Turnover Intention</i> .....                         | 49 |
| Tabel 4.12 Hasil Pengujian Kolmogorof-Smirnov Kepuasan Kerja Terhadap<br>Komitmen Organisasi .....                               | 50 |
| Tabel 4.13 Hasil Pengujian Kolmogorof-Smirnov Kepuasan Kerja dan Komitmen<br>Organisasi Terhadap <i>Turnover Intention</i> ..... | 50 |
| Tabel 4.14 Hasil Pengujian Multikolinearitas Kepuasan Kerja Terhadap <i>Turnover<br/>Intention</i> .....                         | 51 |

|  |    |
|--|----|
| Tabel 4.15 Hasil Pengujian Multikolinearitas Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi .....   | 51 |
| Tabel 4.16 Hasil Pengujian Multikolinearitas Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap <i>Turnover Intention</i> .....                         | 52 |
| Tabel 4.17 Hasil Pengujian Heterokedastisitas Kepuasan Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i> .....  | 52 |
| Tabel 4.18 Hasil Pengujian Heterokedastisitas Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi .....  | 53 |
| Tabel 4.19 Hasil Pengujian Heterokedastisitas Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap <i>Turnover Intention</i> .....                        | 53 |
| Tabel 4.20 Hasil Regresi Kepuasan Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i> .....   | 54 |
| Tabel 4.21 Hasil Regresi Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi .....   | 54 |
| Tabel 4.22 Hasil Regresi Kepuasan Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i> Melalui Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Mediasi .....                | 55 |
| Tabel 4.23 Perhitungan Analisis Regresi Kepuasan Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i> Melalui Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Mediasi ..... | 55 |

## DAFTAR GAMBAR

|   |    |
|---|----|
| Gambar 2.1 Perbandingan Pemuas dan Petidak Pemuasan Kerja .....   | 14 |
| Gambar 3.1 Model Penelitian .....   | 33 |
| Gambar 4.1 Analisis Jalur Kepuasan Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i> Melalui<br>Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Mediasi ..... | 56 |



## DAFTAR LAMPIRAN

|   |    |
|---|----|
| Lampiran 1. Kuesioner Penelitian .....                  | 1  |
| Lampiran 2. Hasil Input Data Kuesioner Penelitian ..... | 4  |
| Lampiran 3. Frekuensi Gambaran Umum Responden.....      | 11 |
| 3a. Jenis Kelamin .....                                 | 11 |
| 3b. Umur .....  | 11 |
| 3c. Pendidikan .....                                    | 12 |
| 3d. Status .....  | 12 |
| 3e. Jabatan .....                                       | 12 |
| 3f. Lama Menjabat .....                                 | 12 |
| 3g. Pengalaman Kerja .....                              | 13 |
| 3h. Lama Bekerja .....                                  | 13 |
| Lampiran 4. Uji Validitas .....                         | 14 |
| 4a. Kepuasan Kerja (1) .....                            | 14 |
| 4b. Kepuasan Kerja (2) .....                            | 17 |
| 4c. Komitmen Organisasi (1) .....                       | 20 |
| 4d. Komitmen Organisasi (2) .....                       | 22 |
| 4e. <i>Turnover Intention</i> .....                     | 24 |
| Lampiran 5. Uji Reliabilitas .....                      | 25 |
| 5a. Kepuasan Kerja .....                                | 25 |
| 5b. Komitmen Organisasi .....                           | 28 |



|   |    |
|---|----|
| 5c. <i>Turnover Intention</i> .....   | 30 |
| Lampiran 6. Statistik Deskriptif .....  | 31 |
| Lampiran 7. <i>Compare Mean</i> .....   | 32 |
| 7a. Jenis Kelamin .....   | 32 |
| 7b. Umur .....  | 32 |
| 7c. Pendidikan .....  | 33 |
| 7d. Status .....  | 34 |
| 7e. Jabatan .....   | 34 |
| 7f. Lama Menjabat .....   | 35 |
| 7g. Pengalaman Kerja .....  | 35 |
| 7h. Lama Bekerja .....  | 36 |
| Lampiran 8. Uji Normalitas .....  | 37 |
| 8a. Kepuasan Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i> .....                         | 37 |
| 8b. Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi .....                               | 37 |
| 8c. Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap <i>Turnover Intention</i> ..... | 37 |
| Lampiran 9. Uji Multikolonieritas .....   | 38 |
| 9a. Kepuasan Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i> .....                         | 38 |
| 9b. Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi .....                               | 39 |
| 9c. Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap <i>Turnover Intention</i> ..... | 40 |
| Lampiran 10. Uji Heterokedastisitas .....   | 41 |
| 10a. Kepuasan Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i> .....                        | 41 |
| 10b. Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi .....                              | 43 |

|  |    |
|--|----|
| 10c. Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap <i>Turnover Intention</i> | 45 |
| Lampiran 11. Uji Hipotesis .....   | 47 |
| 11a. Kepuasan Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i> .....                   | 47 |
| 11b. Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi .....                         | 48 |
| 11c. Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap <i>Turnover Intention</i> | 49 |

