



Skripsi

**Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap *Turnover Intentions* Auditor
dengan *Hedonic Utility* Sebagai Variabel Moderasi
Pada Kantor Akuntan Publik di Semarang**

Diajukan untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar Sarjana Akuntansi
di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata
Semarang



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI AKUNTANSI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG**

2012

Skripsi dengan judul:

**Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap *Turnover Intentions* Auditor
dengan *Hedonic Utility* Sebagai Variabel Moderasi
Pada Kantor Akuntan Publik di Semarang**



Pembimbing

St. Vena Purnamasari, SE.,M.Si.,Akt



Telah diterima dan disahkan oleh panitia penguji pada:

Selasa, Desember 2012 skripsi dengan judul:

Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap *Turnover Intentions* Auditor dengan *Hedonic Utility* Sebagai Variabel Moderasi Pada Kantor Akuntan Publik di Semarang

Oleh:

Tri Utami Handayani E.Y.

09.60.0037

Tim Penguji

(Clara Susilawati, SE., M.Si.)

(Stephana Diah Ayu, SE., M.Si.,Akt.)

(St. Vena Purnamasari., SE.,M.Si.,Akt)

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Unika Soegijapranata

Prof. Vincent Didiek Wiet Aryanto, Ph.D

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya, yang bertanda tangan dibawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul :

**Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap *Turnover Intentions* Auditor
dengan *Hedonic Utility* sebagai Variabel Moderasi
Pada Kantor Akuntan Publik di Semarang**

benar-benar merupakan karya saya. Saya tidak melakukan pengambilan sebagian atau seluruh karya orang lain yang seolah-olah saya akui sebagai karya saya. Apabila saya melakukan hal tersebut, maka gelar dan ijasah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Katolik Soegijapranata.

Semarang, 1 Desember 2012

Yang menyatakan,

Tri Utami Handayani E.Y.

HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto

"It is not in the stars to hold our destiny but in ourselves"

- William Shakespeare -



Persembahan

Skripsi ini penulis persembahkan untuk:

Tuhan

Mama Papa

Adik kakak

Marco

Sahabat

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk menjawab fenomena tidak konsistennya pengaruh kepuasan kerja terhadap *turnover intentions* auditor pada KAP di Semarang dengan menambahkan variabel moderasi *hedonic utility*. *Hedonic utility* adalah kondisi keidealan hidup seseorang secara psikologis dan subjektif.

Sampel yang diperoleh adalah 41 orang auditor yang masih bekerja pada KAP di Semarang. Teknik sampling yang digunakan adalah *convenience sampling*. Pengumpulan data dilakukan dengan survey secara langsung dengan membagikan kuesioner di KAP. Data dianalisis dengan menggunakan analisis regresi berjenjang yang dibantu dengan program SPSS 19.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa bagi auditor yang hidupnya ideal (memiliki *hedonic utility*), kepuasan kerja akan dipertimbangkan dalam pengambilan keputusan untuk keluar atau tidak dari KAP. *Hedonic utility* terbukti memoderasi hubungan kepuasan kerja dan *turnover intentions* kecuali pada kepuasan promosi.

Kata kunci : Kepuasan kerja, *turnover intentions*, *hedonic utility*.



KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, penulis ucapkan karena skripsi dengan judul “Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap *Turnover Intentions* Auditor dengan *Hedonic Utility* Sebagai Variabel Moderasi Pada Kantor Akuntan Publik di Semarang” telah dapat penulis selesaikan. Penulisan skripsi ini dimaksudkan guna memenuhi syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Unika Soegijapranata Semarang.

Terselesaikannya skripsi ini tidaklah lepas dari bantuan berbagai pihak, sehingga pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Vincent selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata Semarang atas ijinnya kepada penulis untuk menggunakan fasilitas yang ada di Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
2. Ibu St. Vena Purnamasari, SE., M.Si., Akt. selaku ketua jurusan sekaligus dosen pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, pengarahan, dan saran yang sangat berharga dalam penyusunan skripsi ini hingga selesai.
3. Ibu Clara Susilawati, S.E., M.Si. dan Ibu Stephana Dyah Ayu, S.E., M.Si., Akt. selaku dosen penguji yang memberikan masukan, saran, serta ilmu yang bertujuan untuk membuat skripsi ini menjadi lebih baik lagi.

4. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata Semarang yang telah memberikan bekal dan teladan ilmu pengetahuan selama kuliah.
5. Keluargaku, Mama, Papa, Oh Han, Cie Nop, Wulan, Jojok, *and* Marco yang selalu memberikan dukungan baik moril maupun materil, semangat, serta kasih sayang.
6. Teman-teman seperjuangan, "Unknown", Giovanni, Shiella, Fanny, Levina, Alvin, Marsella yang telah berjuang bersama dan saling membantu selama penelitian ini.
7. Para responden yang telah bersedia mengisi kuesioner penelitian
8. Semua pihak yang secara langsung maupun tidak langsung yang telah membantu kelancaran penyusunan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, segala saran, kritik yang bersifat membangun dari berbagai pihak sangatlah penulis harapkan demi kesempurnaan skripsi ini.

Akhir kata, penulis berharap bahwa skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Semarang, 1 Desember 2012

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	v
ABSTRAKSI.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan dan Batasan Masalah.....	6
1.2.1 Perumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Dan Manfaat Penelitian.....	6
1.3.1 Tujuan Penelitian.....	6
1.3.2 Manfaat Penelitian.....	6
1.4 Sistematika Penulisan.....	7
BAB II LANDASAN TEORI.....	8
2.1 Landasan Teori.....	8
2.1.1 Kepuasan Kerja.....	8

2.1.1.1 Definisi Kepuasan Kerja.....	8
2.1.1.2 Teori Kepuasan Kerja	8
2.1.1.3 Dimensi Kepuasan Kerja	12
2.1.2 <i>Turnover Intentions</i>	13
2.1.2.1 Definisi <i>Turnover Intentions</i>	13
2.1.2.2 Tanda-Tanda <i>Turnover Intentions</i>	14
2.1.2.3 <i>Turnover Intentions</i> Di KAP Semarang	14
2.1.3 <i>Hedonic Utility</i>	16
2.1.4 <i>Self Determination Theory</i>	17
2.1.4.1 Pengembangan Teori	17
2.1.4.2 Kebutuhan Psikologis Dasar	18
2.1.4.3 Teori Mini SDT	19
2.2 Hipotesis.....	20
2.2.1 Hubungan Kepuasan Kerja dan <i>Turnover Intentions</i>	20
2.2.2 Hubungan Kepuasan Kerja, <i>Turnover Intentions</i> , dan <i>Hedonic Utility</i>	22
2.3 Kerangka Pikir	25
BAB III METODE PENELITIAN.....	26
3.1 Objek Dan Lokasi Penelitian	26
3.2 Populasi Dan Sampel	26
3.3 Definisi Operasional Dan Pengukuran Variabel	28
3.3.1 Kepuasan Kerja	28
3.3.1.1 Kepuasan Atas Pekerjaan	28
3.3.1.2 Kepuasan Atas Gaji	29

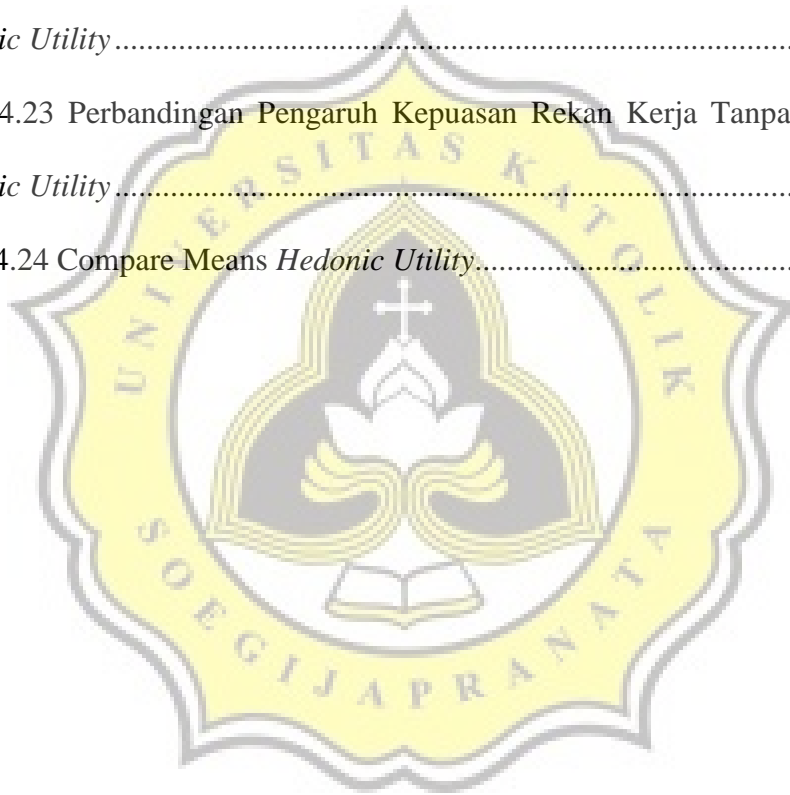
3.3.1.3 Kepuasan Atas Kesempatan Promosi	30
3.3.1.4 Kepuasan Atas Supervisi	31
3.3.1.5 Kepuasan Atas Rekan Kerja	32
3.3.2 <i>Turnover Intentions</i>	33
3.3.3 <i>Hedonic Utility</i>	34
3.4 Metode Pengumpulan Data	35
3.4.1 Jenis Dan Sumber Data	35
3.4.2 Teknik Pengumpulan Data	35
3.4.3 Alat Pengumpulan Data.....	35
3.4.4 Pengujian Alat Pengumpulan Data.....	35
1. Uji Validitas	35
2. Uji Reliabilitas	36
3.5 Teknik Analisis Data Atau Uji Hipotesis.....	36
3.5.1 Uji Asumsi Klasik	37
1. Uji Normalitas.....	37
2. Uji Multikolinearitas.....	37
3. Uji Heteroskedastisitas	37
3.5.2 Uji Hipotesis.....	38
1. Uji Hipotesis 1	38
2. Uji Hipotesis 2	40
BAB IV HASIL ANALISIS	44
4.1 Gambaran Umum Responden	44
4.2 Pengujian Alat Pengumpulan Data	45

4.2.1 Uji Validitas	45
4.2.2 Uji Reliabilitas.....	48
4.3 Statistik Deskriptif	48
4.4 Uji Asumsi Klasik.....	52
4.4.1 Uji Normalitas	52
4.4.2 Uji Multikolinearitas	52
4.4.3 Uji Heteroskedastisitas	53
4.5 Uji Hipotesis	54
4.5.1 Hubungan Kepuasan Kerja dan <i>Turnover Intentions</i>	54
4.5.2 Hubungan Kepuasan Kerja, <i>Turnover Intentions</i> , dan <i>Hedonic Utility</i> ...	56
4.6 Pembahasan.....	59
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	66
5.1 Kesimpulan	66
5.2 Keterbatasan.....	66
5.3 Saran.....	66
DAFTAR PUSTAKA.....	xvi
LAMPIRAN.....	xx

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Daftar Nama KAP di Semarang	27
Tabel 4.1 Gambaran Umum Responden	44
Tabel 4.2 Hasil Pengujian Validitas Kuesioner <i>Hedonic Utility</i>	45
Tabel 4.3 Hasil Pengujian Validitas Kuesioner Kepuasan Pekerjaan.....	46
Tabel 4.4 Hasil Pengujian Validitas Kuesioner Kepuasan Gaji.....	46
Tabel 4.5 Hasil Pengujian Validitas Kuesioner Kepuasan Promosi	46
Tabel 4.6 Hasil Pengujian Validitas Kuesioner Kepuasan Supervisi	47
Tabel 4.7 Hasil Pengujian Validitas Kuesioner Kepuasan Rekan Kerja	47
Tabel 4.8 Hasil Pengujian Validitas Kuesioner <i>Turnover Intentions</i>	47
Tabel 4.9 Hasil Pengujian Reliabilitas Kuesioner	48
Tabel 4.10 Statistik Deskriptif	49
Tabel 4.11 Statistik Deskriptif Berdasar Demografi	50
Tabel 4.12 Pengujian Normalitas Data	52
Tabel 4.13 Pengujian Multikolinearitas	53
Tabel 4.14 Pengujian Heteroskedastisitas.....	54
Tabel 4.15 Pengujian Regresi Hipotesis 1	55
Tabel 4.16 Pengujian Pengaruh Indikator Kepuasan Kerja dan <i>Hedonic Utility</i> terhadap <i>Turnover Intentions</i>	57
Tabel 4.17 Pengujian Regresi Moderasi	58
Tabel 4.18 Perbandingan Pengaruh Kepuasan Pekerjaan Tanpa atau Dengan <i>Hedonic Utility</i>	59

Tabel 4.19 Perbandingan Pengaruh Kepuasan Gaji Tanpa atau Dengan <i>Hedonic Utility</i>	60
Tabel 4.20 Perbandingan Pengaruh Kepuasan Promosi Tanpa atau Dengan <i>Hedonic Utility</i>	61
Tabel 4.21 Profil Responden Berdasarkan Jabatan	61
Tabel 4.22 Perbandingan Pengaruh Kepuasan Supervisi Tanpa atau Dengan <i>Hedonic Utility</i>	62
Tabel 4.23 Perbandingan Pengaruh Kepuasan Rekan Kerja Tanpa atau Dengan <i>Hedonic Utility</i>	63
Tabel 4.24 Compare Means <i>Hedonic Utility</i>	65



DAFTAR GAMBAR DAN GRAFIK

Grafik 1.1 Turnover Intentions, Kepuasan Kerja, dan Komitmen Organisasi di Kantor Akuntan Publik Semarang	4
Gambar 2.1 Hierarki Kebutuhan Maslow	9
Gambar 2.2 Kerangka Pikir	25

