

SKRIPSI

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, JENIS KELAMIN,
MASA KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASIONAL
TERHADAP KEINGINAN BERPINDAH KERJA
PADA STAF KANTOR AKUNTAN PUBLIK DI SEMARANG**

Diajukan untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar
Sarjana Akuntansi di Fakultas Ekonomi
Universitas Katolik Soegijapranata
Semarang



00.60.0045

**FAKULTAS EKONOMI JURUSAN AKUNTANSI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG**

2004

ABSTRAK

Tingkat keinginan berpindah yang tinggi pada para staf akuntan telah mengakibatkan timbulnya biaya atau kerugian bagi Kantor Akuntan Publik (KAP), terutama jika tingkat *turnover* yang terjadi relatif tinggi Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh kepuasan kerja, jenis kelamin, masa kerja dan komitmen organisasional terhadap keinginan berpindah kerja (*turnover intention*) pada staf Kantor Akuntan Publik (KAP) di Semarang. Kepuasan kerja diukur dengan menggunakan instrumen yang dikembangkan oleh Joseph M. Larkin (1990) serta Kalbers dan Fogarty (1995). Jenis kelamin dan masa kerja dinyatakan sendiri oleh subyek yang terdapat dalam daftar isian kuesioner. Komitmen organisasional diukur dengan instrumen yang dikembangkan oleh Meyer, Allen & Smith (1984). Keinginan berpindah digambarkan Abelson (1987) sebagai tindakan penarikan diri (*withdrawal cognition*) yang meliputi adanya pikiran untuk keluar, keinginan untuk mencari lowongan pekerjaan, mengevaluasi kemungkinan menemukan pekerjaan di tempat lain, dan adanya keinginan untuk berpindah yang belum diwujudkan dalam perilaku nyata.

Penelitian ini dilakukan pada 16 KAP dengan menyebar 133 kuesioner dan yang kembali hanya 71 kuesioner (*respon rate* 53.38%). Dari jumlah tersebut hanya 65 kuesioner yang lengkap jawabannya, sehingga yang digunakan dalam analisis data adalah 65 kuesioner. Metode analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi berganda.

Berdasarkan analisis yang dilakukan dalam penelitian ini, menunjukkan bahwa hanya variabel kepuasan kerja dan komitmen organisasional yang berpengaruh negatif terhadap keinginan berpindah kerja. Sedangkan masa kerja dan jenis kelamin tidak berpengaruh negatif terhadap keinginan berpindah kerja tetapi pengaruhnya positif. Hasil uji koefisien determinasi menunjukkan bahwa variabel independen hanya berpengaruh terhadap variabel dependen sebesar 20%, sedangkan sisanya sebesar 80% dipengaruhi oleh variabel lain diluar variabel independen dalam penelitian ini.

Kata kunci: kepuasan kerja, jenis kelamin, masa kerja, komitmen organisasional, keinginan berpindah kerja (*turnover intention*)

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL DAN GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRAK	xiii
BAB I. PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah.....	7
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian	8
D. Kerangka Pikir	9
E. Sistematika Penulisan.....	11
BAB II. LANDASAN TEORI	
A. Kepuasan Kerja (<i>Job Satisfaction</i>).....	13
1. Pengertian Kepuasan Kerja.....	13
2. Teori-Teori Kepuasan Kerja	15
B. Jenis Kelamin.....	17
1. Pengertian Jenis Kelamin.....	17
2. Teori Perbedaan Pria dan Wanita.....	18
C. Masa Kerja.....	19
D. Komitmen Organisasional (<i>Organizational Commitment</i>).....	20
1. Pengertian Komitmen Organisasional	20
2. Bentuk Komitmen Organisasional	22

3. Tahapan Komitmen Organisasional	24
E. Keinginan Berpindah (<i>Turnover Intentions</i>).....	24
1. Pengertian Keinginan Berpindah.....	24
2. Faktor-Faktor Penentu Keinginan Berpindah	27
F. Penelitian Terdahulu.....	27
G. Pengembangan Hipotesis.....	29
1. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Keinginan Berpindah Kerja.....	29
2. Pengaruh Jenis Kelamin Terhadap Keinginan Berpindah Kerja.....	30
3. Pengaruh Masa Kerja Terhadap Keinginan Berpindah Kerja.....	31
4. Pengaruh Komitmen Organisasional Terhadap Keinginan Berpindah Kerja	31

BAB III. METODOLOGI PENELITIAN

A. Sumber dan Jenis Data	33
1. Gambaran Populasi.....	33
2. Sampel	33
3. Jenis Data.....	35
4. Teknik Pengumpulan Data.....	35
5. Uji Kualitas Data.....	36
a. Pengujian Validitas.....	36
b. Pengujian Reliabilitas	40
B. Definisi dan Pengukuran Variabel Penelitian.....	42
1. Kepuasan Kerja (sebagai variabel independen)	42
2. Jenis Kelamin (sebagai variabel independen)	42
3. Masa Kerja (sebagai variabel independen)	43
4. Komitmen Organisasional (sebagai variabel independen)	43
5. Keinginan Berpindah (sebagai variabel dependen)	43
C. Teknik Analisis Data	44

BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Responden47
B. Statistik Deskriptif Variabel Penelitian49
C. Pembahasan50

BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan53
B. Keterbatasan Penelitian54
C. Saran54

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

