

DAFTAR PUSTAKA

- Amin Wijaya Tunggal, 1992, *Audit Mutu*, Rineka Cipta, Jakarta.
- Assauri Sofjan, 1993, *Manajemen Produksi dan Operasi*, Edisi 4, LPFE, UI, Jakarta.
- Feigenbaum, A.V, 1992, *Kendali Mutu Terpadu*, Edisi 3, Erlangga, Jakarta.
- Gaspersz, Dr. Vincent, M.St., CIQA., CIPM., 1997, *Manajemen Kualitas Dalam Industri Jasa*, PT. Gramedia, Jakarta.
- Hansen & Mowen, 1997, *Akuntansi Manajemen*, Jilid 2, Edisi 4, Erlangga, Jakarta.
- Ishikawa, Kaoru, 1986, *Gugus Kendali Mutu dalam Realita*, PT Binaman Teknika Aksara, Jakarta Timur.
- Meredith, Jack R, 1992, *The Management of Operations Aconceptual Emphasis* Fourth Edition Canada. Plublished Simultaneously.
- Mizuno, Shigeru, 1994, *Pengendalian Mutu Perusahaan Secara Menyeluruh*, Pustaka Binaman Pressindo, Jakarta.
- Mulyadi, 1993, *Akuntansi Biaya*, Edisi 5, Bagian Penerbitan STIE YKPN, Yogyakarta.
- Suhartini, Arikunto, 1992, *Pendekatan Praktek*, BPFE, Jakarta.
- Supriyono, 1994, *Akuntansi Biaya dan Akuntansi Manajemen Untuk teknologi Maju dan Globalisasi*, BPFE, Yogyakarta.
- Wasito, Hermawan, 1995, *Pengantar Metodologi Penelitian*, Gramedia Pustaka Utama, Yogyakarta.