

**Skripsi**  
**EVALUASI PENGENDALIAN BIAYA KUALITAS DALAM RANGKA**  
**PENINGKATAN MUTU PRODUK DENGAN STUDI KASUS**  
**PADA PT. INDOMULTI PLASINDO**

Diajukan untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar

Sarjana Akuntansi di Fakultas Ekonomi

Universitas Katolik Soegijapranata

Semarang



Alex

00.60.0019

**Fakultas Ekonomi Akuntansi**  
**Universitas Katolik Soegijapranata**  
**Semarang**  
**2005**

## ABSTRAKSI

Dalam kondisi persaingan bisnis yang semakin ketat perusahaan dituntut menghasilkan suatu produk yang sesuai dengan spesifikasi konsumen. Oleh karena itu perusahaan harus menjalankan sistem pengendalian kualitas yang baik dan benar untuk menekan jumlah produk cacat.

Untuk menghasilkan produk yang bebas dari cacat tersebut sebaiknya perusahaan menganggarkan biaya kualitas kurang dari 2.5 % dari penjualan. Biaya kualitas didistribusikan ke aktivitas pencegahan dan penilaian. Oleh karenanya pengendalian kualitas pada proses produksi sangat penting karena mencakup baik produk maupun biaya-biaya yang dikeluarkan perusahaan sehubungan dengan kualitas produk yang dihasilkan.

PT. Indomulti Plasindo sebenarnya sudah mengeluarkan biaya-biaya yang termasuk dalam komponen kualitas hanya saja biaya-biaya ini masih tergabung dalam laporan biaya produksi. Pelaporan biaya kualitas yang belum dikelompokkan secara terpisah mengakibatkan perusahaan tidak dapat mengetahui besarnya biaya yang timbul yang diakibatkan adanya kualitas produk yang tidak memenuhi harapan perusahaan atau konsumen.

Berdasarkan latar belakang tersebut maka peneliti tertarik untuk mengadakan penelitian dengan judul “ Evaluasi Pengendalian Biaya Kualitas Dalam Rangka Peningkatan Mutu Produk Dengan Studi Kasus Pada PT. Indomulti Plasindo “ ,dengan mengangkat permasalahan “ Bagaimana efektivitas dan efisiensi pengendalian biaya kualitas yang telah dilakukan oleh PT. Indomulti Plasindo “ .Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menilai efektivitas dan efisiensi pengendalian biaya kualitas perusahaan.

Tahap-tahap analisis dalam penelitian ini adalah :

1. Menentukan elemen-elemen biaya kualitas yang terdapat dalam laporan biaya produksi selama 3 periode tahun 2000-2002.
2. mengelompokkan elemen-elemen biaya kualitas menurut fungsinya yaitu biaya pencegahan, biaya penilaian, biaya kegagalan internal dan biaya kegagalan eksternal.
3. Membuat laporan biaya kualitas.
4. Mengevaluasi Efektivitas dan efisiensi biaya kualitas
5. Analisis sebab akibat, jika belum efektif / efisien dengan Diagram Ishikawa sehingga dapat ditemukan akar permasalahan dan alternatif solusi yang dapat diusulkan kepada perusahaan.

Adapun kesimpulan secara umum adalah Persentase biaya kualitas pada tahun 2000 yaitu 2.72 % sedangkan penjualan tahun 2000 adalah Rp. 9,702,974,530. Persentase biaya kualitas pada tahun 2001 yaitu 2.69 % sedangkan penjualannya

adalah Rp. 10,224,649,303. Persentase biaya kualitas pada tahun 2002 yaitu 2.68 % sedangkan penjualannya Rp. 12,139,623,910. Dari kesimpulan diatas dapat diketahui bahwa pengendalian biaya kualitas belum efisien. Pengendalian biaya kualitas juga belum efektif karena biaya kegagalan tidak menurun.



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GRAFIK.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
ABSTRAKSI.....	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A    Latar Belakang Masalah.....	1
B    Perumusan Masalah.....	5
C    Pembatasan Masalah.....	5
D    Tujuan Penelitian.....	6
E    Manfaat Penelitian.....	6
F    Kerangka Pemikiran.....	6
G    Sistematika Penelitian.....	8

## **BAB II LANDASAN TEORI**

A	Pengertian Kualitas.....	10
B	Pengawasan Kualitas.....	11
C	Tujuan Pengawasan Kualitas.....	11
D	Dimensi Kualitas.....	12
E	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kualitas.....	14
F	Faktor-Faktor Yang Menentukan Kualitas.....	18
G	Sifat Kualitas.....	19
H	Standar Kualitas.....	22
I	Pengertian Biaya Kualitas.....	23
J	Kategori Biaya Kualitas.....	24
K	Produk Rusak dan Produk Cacat.....	29
L	Pengendalian Biaya Kualitas.....	29
M	Laporan Biaya Kualitas.....	30
N	Biaya Kualitas Optimal.....	31
O	Diagram Ishikawa ( Diagram Tulang Ikan ).....	33
P	Efektivitas dan Efisiensi.....	35

## **BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN**

A	Sejarah Umum Perusahaan.....	36
B	Lokasi Perusahaan.....	37
C	Struktur Perusahaan.....	38
D	Definisi Operasional.....	40

E	Metodologi Penelitian	
	1. Jenis Data.....	40
	2. Tehnik Pengumpulan Data.....	42
	3. Metode Analisis Data.....	43
<b>BAB IV PEMBAHASAN</b>		
A	Analisis Pelaporan Biaya Kualitas.....	44
B	Analisis Efisiensi Biaya Kualitas.....	48
C	Analisis Efektivitas Biaya Kualitas.....	53
D	Metode Fish Bone atau Diagram Sebab Akibat.....	54
<b>BAB V PENUTUP</b>		
A	Kesimpulan.....	58
B	Saran.....	59
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>		
<b>LAMPIRAN</b>		

## DAFTAR TABEL

TABEL 4.1	Laporan Biaya Produksi PT. Indomulti Plasindo.....	49
TABEL 4.2	Laporan Biaya Kualitas PT . Indomulti Plasindo.....	50
TABEL 4.3	Efektivitas Biaya Kualitas.....	54



## DAFTAR GRAFIK

GRAFIK 4.1 Presentase Biaya Kualitas.....	51
---	----





## DAFTAR GAMBAR

GAMBAR 3.1	Struktur Organisasi PT . Indomulti Plasindo.....	39
GAMBAR 4.1	Diagram Fish Bone.....	55

