

## DAFTAR PUSTAKA

- Anthony, Robert N. dan Vijay Govindrajan, 2002, *Sistem Pengendalian Manajemen*, terjemahan: Drs. F.X. Kurniawan Tjakrawala, M.Si, Ak, Buku 1, Jakarta: Salemba Empat.
- Diamastuti, Erlina, 2002, “Pengaruh Penerapan Total Quality Management Terhadap Pengembangan Sistem Informasi Untuk Menilai Kualitas Kinerja Organisasi”, *Ekuitas*, Vol. 6 No. 2, Juni 2002: hal 163-187.
- Garrison, Ray H. dan Eric W. Norreen, 2000, *Akuntansi Manajerial*, diterjemahkan oleh Totok Budisantoso, SE, Akt, Buku 1, Jakarta: Salemba Empat.
- Gasperz, Vincent, 2002, *Production Planning ang Inventory Control : Berdasarkan Pendekatan Sistem Terintegrasi MRP II dan JIT Menuju Manufakturung 21*, Jakarta : PT Gramedia Pustaka Utama.
- Ghozali, Imam, 2001. *Analisis Statistik Untuk Bisnis*, Semarang : Badan Penerbitan Universitas Diponegoro.
- Indriantoro, Nur; Bambang Supomo, 1999, *Metodologi Penelitian Bisnis untuk Akuntansi dan Manajemen*, Yogyakarta : BPF.
- Kurnianingsih, Retno dan Nur Indriantoro, 2001, “Pengaruh Sistem Pengukuran Kinerja dan Sistem Penghargaan Terhadap Keefektifan Penerapan Teknik Total Quality Management”, *Jurnal Riset Akuntansi Indonesia*, Vol. 4 No. 1, Januari 2001: hal 28-41.
- Maridjo, H. Herry dan Th. Sutadi, 1997, “Dasar dan Konsep Total Quality Management (TQM)”, *Widya Dharma*, Oktober 1997: hal 13-27.
- Mc Leod, Raymon, 2001, *Sistem Informasi Manajemen*, Edisi Ketujuh, Jakarta: PT. Prenhallindo.
- Mulyadi, 2000, *Total Quality Management : Prinsip Manajemen Kontemporer Untuk Mangarungi Lingkungan Bisnis* Global, Yogyakarta : Aditya Media.
- Mulyadi, 2001, *Akuntansi Manajemen: Konsep, Manfaat, dan Rekayasa*, Edisi 3, Jakarta: Salemba Empat.
- Mulyadi dan Johny Setiawan, 2000, *Sistem Perencanaan dan Pengendalian Manajemen: Sistem Pelipat Ganda, Kinerja Perusahaan*, Edisi ke-1, Cetakan ke-2, Yogyakarta: Aditya Media.

- Purnama, Nursya'bani, 2001, 'Kendala-Kendala Potensial Penerapan Total Quality Management', *Usahawan*, No. 08, Tahun XXX, Agustus 2001, hal 41-45.
- Sawarjuwono, Tjiptohadi, 1996, 'Suatu Analisa Kritis Penyebab Kegagalan Total Quality Management', *Usahawan*, No. 06, Tahun XXV, Juni 1996, hal 40-47.
- Widjaja Tunggal, Ak, MBA, 1993, *Manajemen Mutu Terpadu Suatu Pengantar (Total Quality Management)*, Cetakan Pertama, Jakarta: Rineka Cipta.

